

Sesc – Serviço Social do Comércio
Administração Regional no Estado do Ceará

PROGRAMA DE TRABALHO
2019

Fortaleza – CE

Coordenação:

Assessoria de Planejamento - ASPLAN

Apoio Técnico:

Diretoria de Programação Social
Diretoria de Administração e Finanças
Órgãos da Administração Regional

CONSELHO REGIONAL DO SESC/AR-CE

Presidente: Maurício Cavalcante Filizola

Diretor Regional: Rodrigo Leite Rebouças

REPRESENTANTES:

Delegados das Atividades de Comércio e de Bens e de Serviços

Titulares	Suplentes
Aníbal Capelo Feijó	Fábio Gaspar Barreto Cavalcanti
Atualpa Rodrigues Parente	Francisco José de Oliveira Filgueiras
Fabiano Barreira da Ponte	José Afonso Bezerra Júnior
Francisco Alberto Bezerra	José do Egito Frota Lopes Filho
Francisco Everton da Silva	José Eliardo Martins
Francisco Ozair Gomes de Lima	José Ubiraniilson Alves
Giovan de Oliveira	Laura Andrea Farias Paiva
José Gilson Ribeiro de A. Parente	Luis Luraci Moraes Filho
Nelson Gomes da Silva	Rosa Virgínia Veras Frota
Paulo Henrique Costa Silva	Manoel Luciano Fonteles
Raimundo Neurivan Vieira Maia	Maria Cecília de Alencar Parente
Ranieri Palmeira Leitão	Nelson Gomes da Silva
Sérgio Braga Barbosa	Ricardo Ulysses Loureiro de Medeiros

Representantes do Ministério do Trabalho e Emprego

Titular	Suplente
Fábio Zech Sylvestre	Francisco Wellington da Silva

Representantes do Instituto Nacional do Seguro Social

Titular	Suplente
Antônio Francismar Lucena Lopes	Márcia Moreira Gonçalves Peixoto

Representantes das Federações Nacionais vinculadas à CNC

Titular	Suplente
Aguardando indicação do Órgão	Aguardando indicação do Órgão

Representantes dos Trabalhadores no Comércio e Serviços/Centrais Sindicais

Titulares	Suplentes
Aguardando indicação do Órgão	Aguardando indicação do Órgão

DEPARTAMENTO REGIONAL

Diretoria Regional (DR)
Rodrigo Leite Rebouças

Diretoria de Programação Social (DPS)
Patrícia Carnevalli Rinaldi de Paiva

Diretoria de Administração e Finanças (DAF)
Débora Sombra Costa Lima
Gilberto Barroso da Frota

Assessoria de Planejamento e Desenvolvimento (ASPLAN)
Leônidas Fernandes Macêdo Junior

Assessoria Jurídica (ASSEJUR)
Marlea Nobre da Costa Maciel

Assessoria de Comunicação e Marketing (ASCOM)
Michelle Ribeiro de Oliveira Espindola

Central de Documentação (CEDOC)
José Ednardo Abreu Gadelha

Gerência Financeira (GEFIN)
Geórgia Dias Mendes Amorim

Gerência de Engenharia e Infraestrutura (GEINFRA)
José Eugênio de Paiva Filho

Gerência de Licitação
Erivelton Tavares da Silva

Gerência de Recursos Humanos (GERH)
Yara Ribeiro de Senna Souza

Gerência de Suprimentos e Patrimônio (GESUP)
Henrique Nicolau Neto

Gerência de Tecnologia da Informação (GTI)
Rafaelle Sales Ferreira Maia

Gerência de Educação (GED)
Sílvia Conceição Vieira Maia

Gerência de Esporte e Lazer (GEL)
Ana Carmélia Costa Araújo

Gerência de Saúde (GESA)
Aline Pinheiro Rabelo Ribeiro

Gerência de Assistência (GEAS)
Talitta Cavalcante Albuquerque Vasconcelos

Gerência de Cultura (GECULT)
Chagas Sales Nogueira Lima

Relacionamento com Cliente
Paulo Marcelo Rodrigues Braga

Gerência do Sesc Fortaleza
Lorena Braga Wendt

Gerência do Sesc Centro
Sabrina Maria Parente Veras

Gerência do Sesc RioMar Fortaleza e do Sesc RioMar Kennedy
Regina Barros Miranda

Gerência do Sesc Iparana
Lucy Mary Pinto de Aquino

Gerência do Sesc Juazeiro do Norte
Elane de Lavor Barbosa

Gerência do Sesc Crato
Francisca Lúcia Bezerra

Gerência do Sesc Sobral
Luciana dos Santos Gomes

Gerência do Sesc Iguatu
Raimundo Neto Carvalho Lima

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO	7
2. DIAGNÓSTICO DE SITUAÇÃO	11
3. REFERENCIAIS ESTRATÉGICOS	16
3.1. Missão	17
3.2. Visão de futuro	18
3.3. Valores.....	18
3.4. Mapa Estratégico Sesc Ceará 2016-2020	19
3.5. Objetivos, Indicadores e Metas Estratégicas.....	20
4. METAS	23
4.1. Previsão de Metas de Habilitação de Trabalhadores do Comércio de bens, serviços e turismo (habilitações)	25
4.2. Previsão de Metas de Habilitação (habilitações) por tipo e categoria – Unidades Operacionais e Regional	26
4.3. Previsão de Metas de Produção por Programa/Atividade/Modalidade/Realização – Regional e Unidades	27
5. PROGRAMAÇÃO	93
5.1. Programa Educação.....	93
5.2. Programa Saúde	107
5.3. Programa Cultura.....	117
5.4. Programa Lazer	124
5.5. Programa Assistência	131
Prioridades da Administração para 2019 – Diretorias, Assessorias, Gerências Administrativas e de Programação	140
6. PROGRAMA DE COMPROMETIMENTO E GRATUIDADE (PCG)	156
7. FINANÇAS E ORÇAMENTO	162
7.1. Composição Orçamentária.....	162
7.1.1. Fontes de Financiamento.....	164
7.1.2. Aplicação dos Recursos Financeiros	173
7.2 Demonstrativo Orçamentário por Programa	178
8. DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL E VALORIZAÇÃO DOS RECURSOS HUMANOS	183
9. INVESTIMENTOS	191
10. SUSTENTABILIDADE	193
ANEXOS	203
ANEXO A: Carta Sesc/DN nº 1894/2018: Arrecadação Compulsória	204

1. INTRODUÇÃO

Visando dar continuidade ao desenvolvimento de ações que comprovam a importante presença e a atuação pioneira do Sesc Ceará no campo social, bem como o cumprimento da missão institucional, este Programa de Trabalho para 2019 evidencia informações relevantes e consistentes, oriundas dos dinâmicos ambientes externo e interno, e está fundamentado na proposição de ações estratégicas em busca do alcance da visão de futuro, orientando a tomada de decisão para apresentação de uma programação diversificada e focada nas oportunidades identificadas, atendendo às demandas apontadas, as quais objetivam ampliar a qualidade de vida dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus familiares e a sociedade em geral, por meio de ações educativas nos Programas Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência.

O Sesc Ceará, no processo de planejamento anual, vem buscando constantemente aliar teoria à prática com base em objetivos e metas estabelecidos no **Plano Estratégico 2016-2020**, tendo como referência as **Diretrizes Gerais de Ação do Sesc e Diretrizes para o Quinquênio (2016-2020)**, bem como do **Plano Estratégico do Sesc 2017-2020 (PES 2017-2020)**, refletindo a visão estratégica com foco no fortalecimento da ação social do Sesc em todo o país, por meio de práticas de valorização do seu planejamento e de gestão, tendo como pano de fundo a transparência na utilização dos recursos, da formação dos seus colaboradores, do relacionamento com seus clientes e sociedade, especialmente, da ação educativa que perpassa todas as iniciativas institucionais.

Destacamos que o Sesc vem adotando e implementando inovações em seu modelo de gestão estratégica participativa, um importante condutor da ação de planejamento, que promove a valorização de ideias, estimula o compartilhamento de conhecimento e experiências, bem como o comprometimento com os resultados estratégicos, com destaque para a eficiência, eficácia e a busca contínua da qualidade dos serviços ofertados e desenvolvidos pela Instituição ao longo dos seus 70 anos de atuação no Ceará. A cada ano, a sistemática de planejamento do Sesc se renova e se fortalece, alicerçada na experiência de desenvolver ações norteadoras do Referencial Programático do Sesc, o qual consolida o caráter da gestão por resultados e estimula o avanço nas conexões da governança organizacional e da atualização dos níveis operacionais, em sintonia com os referenciais estratégicos e técnicos da Instituição para seu aperfeiçoamento contínuo e permanente, tendo como pano de fundo os desafios internos e externos, visando melhor mensurar e traduzir os resultados alcançados, proporcionando uma visão sistêmica e ampliada das equipes para avaliação das ações, seja na área programática ou administrativa. O Sesc Ceará vem aprimorando constantemente suas ferramentas de gestão frente aos desafios oriundos dos cenários social, político e econômico. Esses desafios estimulam a criatividade inerente do trabalho das nossas equipes, conferindo-lhes ainda mais profissionalismo e foco aos resultados estratégicos, promovendo a afirmação institucional, visando dar continuidade ao posicionamento e fortalecimento do Sesc como instituição relevante e imprescindível no cenário social, cultural e educativo, ou seja, referência na relevante função de desenvolver ações que contribuam para o crescimento dos indicadores socioeconômicos do Estado do Ceará.

O Sesc Ceará tem priorizado o desenvolvimento de ações nas áreas de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência, que visam elevar o nível sociocultural dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e de seus dependentes, especialmente os de menor renda. A gestão organizacional tem suas premissas baseadas em objetivos pactuados no Plano Estratégico Institucional, o qual possibilita a

realização de iniciativas estratégicas, metas e indicadores de desempenho que oportunizam a integração e a visão dinâmica da gestão por resultados (programação, finanças, administrativo-operacional, planejamento, acompanhamento e avaliação).

Destacamos que este Programa de Trabalho do Sesc Ceará para 2019 enseja a previsão de 394.057 habilitações, sendo 251.246 de trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, 115.900 de dependentes e 26.911 de público em geral. Esta projeção de 251.246 habilitações de trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo representa que o Sesc Ceará pretende habilitar 44,9% da população comerciária potencial que se encontra em municípios do Ceará onde a Instituição possui unidades fixas. Aponta-se, assim, um crescimento de 7,7% em relação à meta de habilitações de trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo planejada para 2018 que é de 233.264. É importante salientar que o Sesc Ceará permanece focado no planejamento de estratégias e desenvolvimento de ações para alcance e manutenção do índice de 85% na fidelização de seu público prioritário, ou seja, renovação das habilitações de trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e de seus dependentes.

Buscando estar em sintonia com as demandas sociais vigentes e de futuro, o Sesc Ceará pauta o desenvolvimento de suas ações por meio do estabelecimento de propostas programáticas inovadoras que visam alcançar a perspectiva de ampliação do seu alcance social. Assim sendo, a Instituição pretende atender a 489.151 clientes. Ressaltamos que não serão clientes distintos, pois, um mesmo cliente poderá usufruir de mais de uma realização dentro das atividades previstas nas áreas de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência.

Destaca-se que o Sesc Ceará tem como um dos seus direcionamentos aprimorar a prestação dos serviços sociais, modernizando sua gestão e renovando as tecnologias sociais que educam e desenvolvem pessoas, considerando suas potencialidades biopsicossociais que os fortalecem como atores-protagonistas de suas realidades histórico-sociais através do desenvolvimento de ações nos Programas Sociais:

- O Programa Educação tem como premissa desenvolver um conjunto de atividades que abrange processos formativos voltados à educação básica e complementar, ao progresso no trabalho e à educação permanente, com destaque para o Ciclo de Palestras que contribuirá para o desenvolvimento profissional dos educadores, com temáticas relevantes e inovadoras, propondo reflexão sobre a necessidade emergente de perspectivas de atualização constante, aprimorando a prática pedagógica dos docentes da rede pública e privada de ensino. Em 2019, o Sesc planeja beneficiar 16.469 alunos em ações educacionais nas diversas atividades deste Programa;
- O Programa Saúde atuará de forma efetiva buscando contribuir para a melhoria da qualidade de vida, por meio da promoção, prevenção e recuperação da saúde do indivíduo e da coletividade, considerando o princípio da integralidade e os fatores determinantes dos processos saúde-doença-cuidado, atendendo as necessidades primárias das pessoas no campo do bem-estar social, através do acesso à alimentação de valor nutricional equilibrado a um baixo custo e controle de qualidade assegurado, contribuindo para a formação de hábitos saudáveis voltados à boa alimentação através do fornecimento de 4.111.887 refeições, planejadas para serem servidas em 2019, pelo serviço de nutrição do Sesc por meio dos restaurantes do trabalhador do comércio de bens, serviços e turismo. Além disso, este Programa realizou 123.506 consultas odontológicas e obteve 11.305 clientes atendidos em cursos e oficinas na atividade de Educação em Saúde;

- As ações do Programa Cultura estão fundamentadas em programações que visam a transformação social por meio do desenvolvimento e difusão das artes, do conhecimento e da formação de agentes culturais, respeitando a dinâmica dos processos simbólicos e fomentando a tradição, preservação, inovação e criação. Em 2019 planeja-se realizar 324.349 empréstimos de livros, 1.882 ações de desenvolvimento artístico com a participação de 61.063 clientes e 6.679 apresentações culturais, exibição, exposição, performance e incentivo artístico para um público de 1.800.907 pessoas.
- No Programa Lazer as ações planejadas objetivam contribuir para o direito ao lazer, a melhoria da qualidade de vida, no âmbito individual e coletivo, além da ampliação de experiências e conhecimentos e o desenvolvimento de valores por meio da oferta de conteúdos físico-esportivos, socioculturais, turísticos e da natureza. Com base nestas ações pretende-se atender 66.337 clientes em Eventos e Atividades Físico-Esportivas. Na atividade de Recreação está previsto contar com 5.307.222 de público participante. No desenvolvimento das ações do Turismo Social planeja-se a hospedagem de 34.260 clientes no Sesc Iparana Hotel Ecológico, bem como a participação de 4.666 clientes em excursões e passeios dentro e fora do Estado;
- O Programa Assistência consiste em atividades socioeducativas e assistenciais que estimulem a participação social e a cooperação entre indivíduos, instituições e setores da sociedade, visando contribuir para a inclusão social e para o acesso aos direitos sociais. Em 2019, este Programa planeja realizar 1.705 ações de Desenvolvimento Comunitário (campanha, cursos, encontros, palestras, oficinas, reuniões e rodas de conversa), bem como a distribuição de 3.135.000 kg de alimentos às Instituições cadastradas no Programa Mesa Brasil e a participação de 44.792 clientes em cursos, encontros, palestras e oficinas que serão executadas pelo Trabalho Social com Idosos.

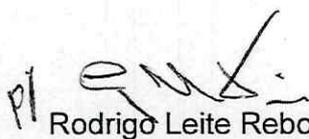
Ressalta-se o Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG) que visa fomentar o desenvolvimento de ações gratuitas nas ações educacionais e formativas nos Programas Educação, Cultura, Lazer e Assistência, ratificando o seu papel social assumindo a sua função como agente facilitador e promotor do acesso à cidadania, contribuindo para o desenvolvimento do Estado, conseqüentemente, do País. O Sesc, através do PCG, vem dando continuidade às iniciativas previstas no protocolo firmado entre o Sesc e o Ministério de Educação, Trabalho e Emprego, Ministério da Fazenda e Ministério da Ciência e Tecnologia, em que estão inseridas as atividades culturais e de desenvolvimento humano pautadas nas orientações e diretrizes do Departamento Nacional, ratificando a missão e a função social da Instituição.

É importante destacar que o Sesc Ceará, por estar comprometido com o Desenvolvimento Técnico Profissional de seus colaboradores, reforça os investimentos em Educação Corporativa, os quais deverão ser realizados por meio das ações de capacitação, qualificação e aperfeiçoamento profissional de seu capital humano, direcionado para melhoria de suas competências técnicas, humanas e comportamentais, beneficiando 70% dos colaboradores.

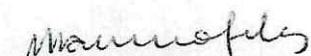
Visando a ampliação e melhoria da qualidade das propostas programáticas e administrativas, bem como os investimentos em infraestrutura física e tecnológica (obras e reformas, aquisição e modernização dos equipamentos) previstos para 2019, o Departamento Regional aportará recursos orçamentários no montante de **R\$ 31.052.000,00** (trinta e um milhões e cinquenta e dois mil reais), sendo **R\$ 18.020.000,00** (dezoito milhões e vinte mil reais) para realização de ações de obras e reformas, com destaque para: Construção do Bloco de Ensino Fundamental da Escola Sesc Fortaleza Unid. II; Reforma das instalações do Sesc Fortaleza;

Requalificação predial do Sesc Barbalha; Requalificação da Cozinha Industrial do Sesc Iparana e implantação de sistema de aquecedor solar em piscinas das Unidades Operacionais Fortaleza, Crato, Iguatu e Sobral. Quanto à aquisição e modernização de equipamentos, ressaltamos o investimento de **R\$ 13.032.000,00** (treze milhões e trinta e dois mil reais), sendo direcionado para inúmeras aquisições, destacando-se: computadores, impressoras e *nobreaks* para as Unidades da Administração e Operacionais de Fortaleza, Centro, Iparana, Crato, Iguatu, Juazeiro do Norte, Sobral, Escola Sesc Fortaleza e Centro Educacionais Sesc Ler; equipamentos odontológicos em substituição aos antigos do Sesc Fortaleza, Centro, Crato e das unidades móveis OdontoSesc; equipamentos de musculação e ginástica para o Sesc Fortaleza, Sobral, Iguatu, Crato e Juazeiro do Norte, câmara frigorífica para laticínios do RioMar Kennedy, sala de informática para a Educar Sesc II, entre outros.

Finalizando, é primordial ressaltar que o alcance social e a visibilidade das realizações do Sesc Ceará através da ação programática tem projetado a marca Sesc como sinônimo de excelência em serviços complementares ao povo cearense, reforçando os laços de proximidade entre o Sesc, o empresariado do comércio e a sociedade em geral, bem como que para alcançar tal eficiência diante do atual cenário econômico, o Sesc Ceará assumiu uma sólida postura financeira, ao utilizar nos últimos anos, o orçamento como um dos instrumentos de planejamento e controle da gestão, otimizando seus recursos financeiros, trabalhando cada vez mais o princípio da economicidade em suas ações, como também ao criar estratégias que objetivam fidelizar sua clientela, atendendo preferencialmente às necessidades e aos desejos da classe comerciária, de sua família, da comunidade e da sociedade em geral.


Rodrigo Leite Rebouças

Diretor Regional


Maurício Cavalcante Filizola

Presidente do Conselho Regional

2. DIAGNÓSTICO DE SITUAÇÃO

Considerando que o parâmetro para aprimoramento dos processos de planejamento e controle é estabelecido por meio da análise de aspectos institucionais relevantes, identificados no diagnóstico situacional, ferramenta que resulta de um processo de geração de inteligência organizacional que visa apoiar o processo de decisão com informações consistentes e oportunas que permitam criar uma realidade percebida, considerando tanto o ambiente interno como o ambiente externo. E o Sesc Ceará analisando o ambiente interno e externo em que deve cumprir a sua missão, vem identificando e atualizando o seu diagnóstico situacional com informações de qualidade, bem formatadas, seguras e oportunas, visando fomentar a proposição de estratégias e o desenvolvimento de ações direcionadas para a criação de serviços inovadores e otimização de serviços existentes, com foco, especialmente, na criação de novas oportunidades de mercado, melhoria da percepção e visibilidade externa e otimização da eficiência e eficácia dos serviços atuais, bem como a assertividade na definição e realinhamento de objetivos, indicadores, metas e estratégias que venham a ser alcançados no horizonte 2016-2020, favorecendo a percepção da influência nas diretrizes institucionais, decorrentes de significativas mudanças que ocorrem nos cenários político, econômico e social, com reflexo direto sobre o contexto de atuação do Sesc Ceará, por meio de ajustes e correção de rumos, conseqüentemente, realizando novos começos e transformando vidas.

Revisitando o diagnóstico situacional percebe-se que as forças, fragilidades, oportunidades e ameaças se encontram recorrentes e ainda estão muito presentes na conjuntura atual. Como forças identificadas neste diagnóstico, destacam-se: a capacidade financeira para garantia da realização de ações e investimentos; o desenvolvimento de ações externas em bairros onde o trabalhador do comércio de bens, serviços e turismo reside ou trabalha; os serviços subsidiados com preços acessíveis para a clientela comerciária; a qualificação do corpo técnico e gestor; e o planejamento participativo e integrado (ações alinhadas ao orçamento disponível e às diretrizes institucionais) que aliadas às oportunidades externas, como a busca crescente da população pela melhoria da qualidade de vida; o reconhecimento da instituição Sesc como referência no desenvolvimento de ações na área social; o espaço para desenvolvimento de programações sociais propositivas alinhadas com as políticas públicas; a captação de recursos financeiros por meio de editais – difusão de tecnologias sociais; a ampliação da Rede de Relacionamentos/Parceiros (âmbito público e privado) potenciais para expansão dos serviços; as contribuições em debates realizados nos Conselhos e Fóruns de políticas públicas, nas áreas de atuação do Sesc, fortalecem a Instituição para a adoção de estratégias e iniciativas consistentes que sirvam de contraponto às fragilidades institucionais com relação à limitação da infraestrutura (espaço físico, equipamentos e acessibilidade) no Regional; carência ou subutilização da tecnologia nos processos de apoio à gestão (Integração de Informações); ausência de uma política de gestão do conhecimento (memória institucional) e falha na comunicação interna e externa, bem como as ameaças existentes no contexto em que se encontra inserido, como, a falta de reconhecimento do papel social desempenhado pelo Sesc por parte dos agentes públicos; a mudança de referenciais e parâmetros econômicos e seus reflexos na arrecadação; e a interferência do Governo no Sistema "S" (reformas políticas, fiscais e econômicas), com destaque para a Proposta de Emenda à Constituição (PEC) 432/2018 que se encontra em processo de tramitação para apreciação e aprovação na Câmara dos Deputados. A referida PEC trata da criação de novas fontes de recursos ao Fundo Nacional de Segurança Pública (FNSP) que visa melhorar o combate à criminalidade.

Entre as fontes de recursos desta proposta, destaca-se a destinação da parcela de 25% das contribuições arrecadadas pelo Sistema “S”, impactando diretamente no desenvolvimento das ações realizadas pelo Sesc e as demais Instituições que compõem o sistema, de acordo com a publicação da Fecomércio Piauí (2018)¹.

Destaca-se que visando obter uma percepção mais apurada de cenários e tendências que impactam diretamente na atuação do Sesc Ceará, foi elaborado um diagnóstico de situação, no qual foram utilizadas inúmeras fontes de pesquisa e opiniões de quem avalia de forma imediata e direta as ações realizadas junto à clientela, como a Pesquisa Anual de Satisfação da Clientela Sesc, clientes que possuem o Cartão Sesc e estão habilitados a utilizar os serviços do Sesc. Além disso, tendo como base indicadores, estudos e dados secundários conjunturais de instituições renomadas e organizações de notório reconhecimento (FMI, IBGE, MTE, MEC, IPECE, etc.), as quais oportunizam discussões que permitam reavaliar os rumos já traçados em anos anteriores, novos caminhos e estratégias que influenciem na melhoria e ampliação da programação de prioridades nas áreas de atuação do Sesc, sem perder o foco nas mudanças de cenários regionais, especialmente, que atendam às demandas dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e de seus dependentes.

A economia do Ceará demonstrou uma recuperação mais efetiva que a do Brasil, apresentando um crescimento de 1,87% em 2017, com destaque para os setores da agropecuária e os serviços, especialmente o comércio. A previsão é que a economia cearense cresça 3,5% em 2018. O Estado também tem apresentado recentemente uma boa performance na atração de investimentos privados e tem mantido elevados níveis de investimentos públicos, embora seja importante continuar o esforço em manter as finanças estaduais sob controle, de acordo com dados do IPECE².

Conforme dados recentes da situação econômica cearense, os quais foram divulgados pelo Governo do Estado através do Instituto de Pesquisa e Estratégia Econômica do Ceará (IPECE), percebe-se que no primeiro trimestre de 2018 em relação ao mesmo período de 2017, o Ceará obteve um crescimento de 1,55%, demonstrando que a economia cearense vem consolidando a retomada do crescimento econômico, destacando-se o acumulado dos últimos quatro trimestres que registrou um crescimento de 2,67%. É importante ressaltar também os bons resultados do mercado de trabalho, em que foram gerados aproximadamente 8,2 mil postos de trabalho com carteira assinada em 2018, sendo considerado o melhor saldo para o período em relação aos últimos dois anos³.

Ressalta-se que o Fundo Monetário Internacional (FMI) em abril de 2018, revisou suas estimativas para o crescimento da economia brasileira em 2,3% para 2018 e 2,5% em 2019, de acordo com a edição do seu relatório *World Economic Outlook*, com perspectivas para a economia mundial. Os números são mais altos do que os apresentados em janeiro de 2018, quando projetaram, uma expansão de 1,9% (2018) e 2,1% (2019) no Produto Interno Bruto (PIB) do Brasil, ressaltando que o país está passando por uma melhora após a crise econômica dos anos recentes, considerando que o crescimento em 2017, com 1%, melhorando devido ao forte consumo privado e ao investimento⁴.

¹ Fecomércio Piauí 2018. Disponível em: <<http://www.fecomercio-pi.org.br/component/k2/item/1518-comeca-a-tramitar-proposta-que-tira-25-do-sistema-s>>. Acesso em: 24 jun. 2018.

² Farol da Economia Cearense nº 02/2018. Instituto de Pesquisa e Estratégia Econômica do Ceará (IPECE). Disponível em: <<http://www.ipece.ce.gov.br/index.php/farol-da-economia-cearense>>. Acesso em: 24 jun. 2018.

³ Boletim da Conjuntura Econômica Cearense - 1º Trimestre de 2018 (Junho de 2018) – Instituto de Pesquisa e Estratégia Econômica do Ceará - IPECE.

⁴ Valor Econômico. “FMI Espera Crescimento Maior para o Brasil neste ano e em 2019”. Matéria veiculada em: 17/04/2018.

No que se refere ao Ceará, o Governo do Estado espera que até 2021 a economia cearense, assim como a do Brasil, tenha um crescimento consistente e gradual, impactando positivamente na arrecadação. Para 2019, 2020 e 2021, o PIB estimado para o Ceará é de 3,8%, 4% e 3,5%, respectivamente, conforme a última previsão do IPECE divulgada em seu *site* oficial e em matéria divulgada pelo Jornal O Povo⁵.

Salienta-se que o Governo do Estado juntamente com os municípios, entidades, movimentos sociais e sociedade civil, visando planejar qual o Ceará que se quer para o futuro, independente de governo, lançou em 2018 a ação denominada **Ceará 2050**. Trata-se de uma Plataforma Estratégica de Desenvolvimento de longo prazo que pretende discutir e planejar de forma democrática com todos os atores sociais cearense os próximos 30 anos, visando promover o desenvolvimento econômico, reduzir as desigualdades e aprimorar os serviços essenciais para a população, como saúde, educação, abastecimento de água, segurança pública, geração de emprego e renda, sustentabilidade ambiental, combate à pobreza, gestão pública, entre outros, ensejando, projetos e estratégias a serem implementadas no horizonte de 2050, visando proporcionar às próximas gerações o crescimento socioeconômico em todas as áreas que influenciam na melhoria da qualidade de vida da população cearense⁶.

A Fundação Cearense de Meteorologia e Recursos Hídricos (FUNCEME) ao divulgar o balanço da estação chuvosa do Ceará em 2018 ratificou que as precipitações em torno da média histórica não foram suficientes para mitigar a estiagem. O Ceará registrou uma média de 581,4 milímetros no primeiro quadrimestre de 2018, representando um aporte de 2,3 milhões de m³ de água no sistema de abastecimento, alcançando assim 3,16 bilhões de m³ nos açudes, ou seja, cerca de 17% da capacidade total de armazenamento. Este cenário vem sendo preocupação para o Estado, impactando em vários setores produtivos, especialmente para a agropecuária, diante das baixas vazões para os polos irrigados e para a criação de animais e produção de produtos derivados, conseqüentemente quanto às doações ao Programa Mesa Brasil Sesc.

Em relação às perspectivas para 2019, a FUNCEME, quanto ao processo de divulgação do balanço da estação chuvosa de 2018, informou que a temperatura das águas do Pacífico Equatorial subiu. Este registro é um indício, ainda muito prévio, de que o fenômeno *El Niño* possa se repetir até o fim de 2018 e influenciar negativamente a quadra chuvosa do Ceará em 2019 podendo atuar na produção agrícola e, conseqüentemente, nas doações ao Programa Mesa Brasil Sesc⁷.

O Estado do Ceará ao longos dos últimos anos vem ultrapassando as metas do Índice de Desenvolvimento da Educação Básica (IDEB), com destaque para a última nota divulgada pelo órgão regulador, Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais (INEP), em que mostra o Ceará na 5ª colocação do Brasil e é líder no Nordeste no *ranking* de melhores instituições, com 33% das escolas de anos iniciais (1º ao 5º ano) do Ensino Fundamental, atingindo a meta nacional de qualidade estipulada pelo Ministério da Educação (MEC) para o ano de 2021⁸.

Conforme informações da Secretaria de Educação do Estado (SEDUC) entende-se que estes bons resultados devem se repetir nos próximos anos. No último IDEB, o Ceará

⁵ Jornal O Povo. "Governo do Ceará estima R\$ 5 bilhões em empréstimos até 2021". Matéria veiculada em: 24/07/2018.

⁶ Governo do Estado do Ceará. "Ceará 2050: Estado lança plataforma para debater desenvolvimento sustentável dos próximos 30 anos". Disponível em: <www.ceara.gov.br>.

⁷ Jornal O Povo. "Chuvas dentro da média não melhoram situação hídrica no Ceará". Matéria veiculada em: 05/06/2018.

⁸ Jornal Diário do Nordeste, Ceará é o Líder do Nordeste na Educação Básica e o 5º no País. Matéria veiculada em 14/06/2018.

alcançou 5,9 pontos nos anos iniciais quando o planejado é de 4,5. Esse resultado ultrapassa o previsto para 2021 que é de 5,4, deixando o Ceará apenas 0,1 décimo para alcançar a pontuação da média nacional que é de 6,0. Quanto aos anos finais do Ensino Fundamental, 6º ao 9º ano, o previsto era de 4,3 e o Estado alcançou 4,8 pontos, superando a projeção para 2017, de 4,5. A SEDUC entende que a evolução do desempenho alcançado no IDEB é atribuída às ações desenvolvidas por meio do Programa Alfabetização na Idade Certa (PAIC), implantado em 2007, que visa ampliar o trabalho de cooperação com as secretarias municipais de educação dos 184 municípios cearenses, proporcionando as atividades do Ensino Fundamental ser beneficiado com mais apoio técnico e financeiro no que se refere à formação de professores, aquisição de material didático e de literatura, bem como avaliação e a gestão municipal⁹.

Conforme divulgação do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) quanto às estimativas populacionais, o Estado do Ceará tem uma população estimada para 2019 em mais de 9,1 milhões de pessoas¹⁰. Entre as estimativas divulgadas pelo IBGE destaca-se a informação de que em 25 anos o Ceará terá mais idosos do que crianças e adolescentes de até 14 anos de idade e será o 13º a alcançar esse perfil demográfico, acompanhando a tendência nacional de envelhecimento da população. Destacamos que no ano de 2060 a cada quatro cearense um terá mais de 65 anos, alcançando 25,4%, quase triplicando os atuais 8,8% de habitantes nessa faixa etária, bem como que a parcela de cearenses com idade entre 15 e 64 anos deve diminuir consideravelmente, ou seja, de 69,2% para 60%¹¹.

Este cenário oportuniza ao estado, municípios, empresas e instituições sociais a necessidade de se prepararem para acompanhar a mudança no perfil populacional, isso porque essa transformação é considerada rápida e de acordo com especialistas nessa área, requer mudanças nas políticas públicas, programas de prevenção e promoção da saúde para um envelhecimento bem sucedido, considerando que caso os governos e a sociedade civil não comecem a planejar ações que visam reduzir os impactos dessa realidade no futuro.

Ao longo dos últimos anos que a realidade social cearense vem apresentando diversas e significativas mudanças que impactam diretamente nas condições e melhoria da qualidade de vida da população. Sabe-se que existe todo um esforço empreendido pelo governo e pelas organizações sociais, entretanto, identifica-se que existem temas nas áreas de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência Social que requerem atenção e debate articulado para as devidas intervenções e assim atender às reais necessidades e desejos da população.

Os cenários apresentados neste Diagnóstico de Situação, resultado de um processo estruturado, que fundamenta a proposição de ação, face à visão de futuro projetada pelo Sesc exige formulações estratégicas institucionais que possibilitem atuar na vanguarda de tecnologias sociais inovadoras e de gestão, permitindo que a sociedade reconheça o papel fundamental desempenhado pelo Sesc em seus 70 anos de atuação no Ceará. E para isso é necessário a organização e articulação da programação às demandas e desejos dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes. Assim sendo, é imprescindível que se dê continuidade ao fortalecimento da intersectorialidade no desenvolvimento das ações e serviços programáticos por meio

⁹ Jornal Diário do Nordeste, Ceará é o Líder do Nordeste na Educação Básica e o 5º no País. Matéria veiculada em 14/06/2018.

¹⁰ <https://cidades.ibge.gov.br/brasil/ce/pesquisas/53/49645?ano=2019>.

¹¹ Jornal O Povo – Como governos devem se preparar para uma população mais velha – matéria veiculada em 26/07/2018.

da integração e do diálogo, que favoreça a inovação, direcione esforços e atenda às demandas sociais do mundo globalizado. Os indicadores, os dados, os cenários e as tendências apontam a importância do planejamento e a elaboração de iniciativas estratégicas que orientem as ações institucionais, por meio de objetivos que fortaleçam o reconhecimento do Sesc como Instituição Social de referência e relevância na sociedade, buscando consolidar a abrangência do atendimento, contribuir de forma integrativa e ativa na discussão de políticas públicas, garantir a fidelização dos clientes, ampliar o nível de efetividade do Sesc na prestação de serviços à sociedade, potencializar as ações de sustentabilidade na programação, aprimorar os processos internos na busca da melhoria contínua de gestão, aperfeiçoar o processo de comunicação interna, proporcionar um ambiente de valorização e desenvolvimento das pessoas, alicerçados em uma política que assegure equilíbrio econômico e financeiro para o desenvolvimento e crescimento da Instituição nos próximos 70 anos.

É de suma importância salientar que com as transformações sociais que estão a cada dia se apresentando de forma mais acelerada no contexto geral da humanidade, o Sesc Ceará trabalha, sem medir esforços, para buscar continuamente modernizar o processo de análise crítica das informações, e assim fomentar discussões e reflexões que contribuam para o processo de planejamento e definição de ações a serem implementadas em 2019 e nos próximos anos, que influenciem diretamente na melhoria da qualidade da ação programática e serviços inovadores ofertados à sociedade em geral e em especial ao seu público prioritário, trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes, fortalecendo a gestão por resultados e os avanços da governança institucional em sintonia com as transformações dos cenários político, econômico e social e em conformidade com os referenciais técnicos e estratégicos, os quais favorecem a comunicação com todos os públicos de interesse, a comunicação interna e amplia a atuação sistêmica em harmonia com as Diretrizes Gerais de Ação, Diretrizes para o Quinquênio 2016-2020, Planejamento Estratégico 2016-2020, Planejamento Estratégico do Sesc 2017-2020 e o Referencial Programático, que orientam o cumprimento da missão institucional, o alcance da visão de futuro, ou seja, o caminhar do Sesc Ceará.

3. REFERENCIAIS ESTRATÉGICOS

O Sesc, visando o cumprimento da sua missão ao longo dos seus 70 anos de atuação no Ceará, tem assumido o compromisso de buscar continuamente conquistar e realizar importantes ações e iniciativas estratégicas que ampliem o processo de planejamento e contínuo crescimento e desenvolvimento organizacional, em sintonia com os desafios impostos pelo dinâmico processo de mudanças e transformações ocorridos nos cenários econômico, político e social.

Os cenários identificados no Diagnóstico de Situação apresentam inúmeros desafios para o Sesc que tem buscado permanentemente identificar, desenvolver e implementar novas metodologias de trabalho, ferramentas e mecanismos que contribuam para a modernização do processo de elaboração do Planejamento, tendo por princípio básico a participação democrática e coletiva, com proposição de estudos, análises e alinhamento das propostas de previsão, acompanhamento e avaliação (gestão) da ação programática e administrativa, por meio da realização de encontros e reuniões técnicas se consolidam como ações eficientes que visam orientar gestores e técnicos para desenhar as ações institucionais que serão realizadas em 2019, de forma flexível e dinâmica, que assegure eficiência e eficácia no direcionamento de atuação da Instituição, fortalecendo o trabalho intersetorial, a valorização dos talentos, das competências, vivências e conhecimento dos gestores e técnicos nas diversas áreas organizacionais.

As conquistas e realizações esboçadas pelo Sesc Ceará para 2019 permitirão que a Instituição dê continuidade ao processo de avaliar a *performance* por meio de sua ampla visão dos processos inovadores direcionados para uma gestão por excelência e resultados sustentáveis que promovam a permanência do Sesc nos próximos anos. Tendo por base a análise de objetivos propostos e dos resultados alcançados, com destaque para as atividades que compõe a ação programática de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência, associada aos investimentos a serem realizados que envolvem a implantação, ampliação, atualização e modernização da infraestrutura física em sintonia com as inovações tecnológicas, que favorecem o desempenho eficaz junto aos clientes e parceiros, e assim contribuem para a melhoria dos indicadores sociais vigentes, buscando, de forma incessante, atender às demandas do desenvolvimento socioeconômico do Brasil, especialmente do Ceará.

A metodologia de gestão estratégica, *Balanced Scorecard (BSC)*, tem o propósito de transformar a estratégia das empresas em ação por meio de objetivos, indicadores de desempenho, e uma aplicação integrada de medidas (metas), ou seja, ajudar as organizações a realizar um trabalho melhor, isso significa focar sua energia e garantir que os colaboradores estejam em direção aos mesmos objetivos, medir e ajustar a direção da Instituição em resposta a mudanças do ambiente. E o Sesc Ceará ao adotar *BSC* entende que a capacidade de medir o seu desempenho é o esforço disciplinado para que sejam tomadas as decisões fundamentais e colocadas em prática as ações que modelem e guiem a Instituição, para que ela saiba o que é, o que faz e por que faz, com foco no futuro, visando manter consistência em sua estratégia e a efetividade de seus objetivos, uma vez que as variáveis que pavimentam a via de acesso ao futuro que se deseja, deve demonstrar com clareza as iniciativas a serem realizadas e implementadas, que proporcione o alcance dos resultados planejados e estabelecer uma conexão consistente entre objetivos estratégicos e indicadores de desempenho, como uma espécie de “GPS corporativo”, subsidiando a análise da trajetória das ações finalísticas e administrativas.

Ressaltamos que o *BSC* se consolida como apoio à coordenação estratégica por atribuir maior consistência ao planejamento, propiciando uma gestão integrada da Organização por meio de uma reflexão mais apurada sobre os resultados das ações realizadas, fortalecendo o processo de melhoria contínua das ações, sejam estas administrativas ou programáticas, considerando que o *Balanced Scorecard* não é apenas um sistema de controle, mas também um sistema de informação, comunicação e aprendizado.

Neste contexto destaca-se que o Planejamento Estratégico 2016-2020 do Sesc Ceará tem como base os documentos referenciais da Instituição, como as Diretrizes Gerais de Ação, Diretrizes para o Quinquênio 2016-2020, com destaque para a implementação das ações do Plano Estratégico do Sesc 2017-2020 (PES 2017-2020), resultado dos esforços empreendidos pelo Departamento Nacional e Departamentos Regionais, reflete a visão estratégica para fortalecer a ação social do Sesc em todo o Brasil, com base nas práticas de valorização do seu planejamento, das práticas de gestão, da transparência na utilização dos recursos, da formação dos seus colaboradores, do relacionamento com seus clientes e sociedade, especialmente, da ação educativa que permeia todas as iniciativas institucionais. O PES 2017-2020 é considerado pelo Sesc Ceará como um dos principais norteadores para o trabalho institucional em nível nacional, isso porque contempla a pluralidade e especificidades locais e a autonomia administrativa dos Departamentos Regionais, promove a coesão por meio do reforço da unidade finalística e do aperfeiçoamento da gestão e está fundamentado na priorização dos temas estratégicos de maior relevância institucional, consolidando a visão estratégica e sistêmica alinhadas às diretrizes do Sesc, promovendo, em longo prazo, as ações estratégicas necessárias que ampliem o processo de melhoria da governança, da eficácia e eficiência organizacional¹².

Aponta-se que as propostas desenhadas da ação programática finalística e administrativa do Sesc Ceará para 2019 estão organizadas com base na Estrutura Programática que conceitua elementos da programação de forma hierárquica (Programa/Atividade/Modalidade/Realização) e os relaciona aos Mensuradores de Produção, os quais estão inseridos nos projetos, sendo esses divididos em local e pré-programa (nacional), proporcionando uma melhor percepção das ações previstas, favorecendo as discussões transversais, a padronização de nomenclaturas e o redimensionamento das ações, fortalecendo a programação de forma regional, bem como a socialização de experiências exitosas, além do foco no trabalho direcionado às ações de sustentabilidade inseridas nas propostas da Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência.

Os desafios estabelecidos pelo Sesc Ceará estão pautados no aprimoramento de ações e projetos de melhoria em caráter contínuo focado nos processos, mobilização de recursos e orientação do desenvolvimento da gestão estratégica, ampliando, dessa forma, a visibilidade e tornando-se cada vez mais reconhecida pela clientela comerciária, bem como servindo de referência para a sociedade de uma forma geral em suas áreas de atuação, orientando-se sempre pelos seguintes referenciais estratégicos.

3.1. Missão

“Promover ações socioeducativas que contribuam para o bem-estar social e a qualidade de vida dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, de seus familiares e da comunidade, para uma sociedade justa e democrática.”

¹² Plano Estratégico do Sesc 2017-2020, Versão Completa, Rio de Janeiro, 12/04/2017.

3.2. Visão de futuro

“Ser referência regional na prestação de serviços sociais de excelência, com desenvolvimento da cidadania, sustentabilidade e transferência de tecnologias sociais, até 2020.”

3.3. Valores

- Excelência - busca pelo aperfeiçoamento constante e adaptação às mudanças globais;
- Ética - busca pelo equilíbrio e justiça social;
- Qualidade - prestação de serviços procurando atender da melhor forma as necessidades e expectativas da clientela;
- Transparência - atuação baseada em práticas e políticas de divulgação das informações e resultados relevantes da gestão;
- Integridade - atuação com honestidade, retidão e imparcialidade;
- Parceria - atuação conjunta com interesses afins;
- Sustentabilidade - estímulo e viabilização de atitudes ecológicas coerentes, viáveis no campo econômico, socialmente justas e com uma diversificação cultural;
- Valorização das pessoas - motivação, capacitação e integração dos colaboradores para garantia de resultados com excelência e qualidade;
- Sinergia e sincronismo com as mudanças e demandas sociais - observar as mudanças nos cenários sociais, político e econômico para adequação das estratégias de ação;
- Inovação - estímulo à pesquisa e aplicação de novas ideias;
- Criatividade - incentivo à capacidade de criação, configurando-se em soluções eficazes que agreguem valor, gerando redução de custos e aumentando a produtividade.

Evidencia-se o envolvimento e o comprometimento direto da direção, dos gestores e dos colaboradores no planejamento, elaboração e revisão dos planos de ação em todos os níveis do Regional que se encontram desdobrados em metas e estratégias de curto, médio e longo prazo, expressos neste Programa de Trabalho, possibilitando alcançar os objetivos propostos no Plano Estratégico 2016-2020 e o PES 2017-2020, sempre buscando implementar ações e iniciativas estratégicas que estejam orientadas para o cumprimento da missão da organização e em direção à visão de futuro, favorecendo a disseminação e o nivelamento de conhecimentos, a quebra de paradigma, a mudança de cultura e a ampliação do sentimento de pertencimento, se torna altamente positivo, considerando que se direciona esforços para que o Sesc Ceará permaneça em sintonia com as demandas sociais, alinhando suas diretrizes as demandas e desejo da clientela preferencial, trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes, bem como da sociedade cearense.

3.4. Mapa Estratégico Sesc Ceará 2016-2020

MISSÃO

Promover ações socioeducativas que contribuam para o bem-estar social e a qualidade de vida dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, de seus familiares e da comunidade, para uma sociedade justa e democrática.”

VISÃO

Ser referência regional na prestação de serviços sociais de excelência, com desenvolvimento da cidadania, sustentabilidade e transferência de tecnologias sociais, até 2020.

Afirmação Institucional

1 Potencializar o reconhecimento do Sesc na sociedade

Divulgação Institucional

2 Consolidar a abrangência do atendimento

Consolidação dos serviços

3 Contribuir de forma integrativa e ativa para a discussão de políticas públicas nas áreas de atuação institucional

Rede de relacionamentos

Financeira

11 Promover a assertividade no planejamento orçamentário

Planejamento e gestão orçamentária

Clientes

4 Ampliar o nível de efetividade do Sesc na prestação de serviços à sociedade

Satisfação

5 Garantir a fidelização dos nossos clientes

Relacionamento

Processos Internos

6 Aperfeiçoar o processo de comunicação interna

Comunicação organizacional

7 Aprimorar os processos internos na busca da melhoria contínua da gestão

Processos e gestão

8 Potencializar as ações de sustentabilidade na programação

Sustentabilidade

12 Ampliar o equilíbrio financeiro para garantia de investimentos

13 Implantar a gestão de custos

Equilíbrio financeiro

Aprendizado e Desenvolvimento Organizacional

9 Promover a aprendizagem organizacional e o pleno potencial das pessoas

Valorização do capital humano

10 Qualificar, manter ou ampliar a infraestrutura física e tecnológica com foco no tripé da sustentabilidade (econômico, ecológico e social)

Infraestrutura e tecnologia

3.5. Objetivos, Indicadores e Metas Estratégicas

Refletir estrategicamente é imprescindível para a gestão do Sesc Ceará e considerando as significativas transformações da sociedade do mundo globalizado, reflexo dos impactos de cenários econômicos, políticos e ambientais vigentes nos últimos anos no Brasil e no Ceará, faz-se necessário o aprimoramento constante dos métodos, processos e tecnologias de gestão por parte do Sesc.

Assim sendo, considerando a importância e relevância dos resultados para a *performance* institucional, destacamos que o Sesc Ceará, entre os objetivos estratégicos que compõem o seu Plano Estratégico 2016-2020, priorizará a realização e a implementação de estratégias para objetivos estratégicos que tenham impacto direto e indireto no desenvolvimento e gestão das ações finalísticas e administrativa-financeira.

Considerando que o Planejamento Estratégico precisa ser constantemente reavaliado e repensado conforme o andar corporativo, o Sesc Ceará por meio do processo de acompanhamento e avaliação dos resultados alcançados nos anos de 2016, 2017 e primeiro semestre de 2018, realizou um realinhamento nas metas de alguns indicadores estratégico para o ano de 2019. Esse realinhamento tem origem nos impactos do ambiente externo, especialmente as mudanças ocorridas nos cenários político, econômico e social, que influenciam a proposição de mudança nos rumos do ambiente interno institucional, ratificando o que diz Peter Drucker “o planejamento de longo prazo não lida com decisões futuras, mas com um futuro de decisões presentes”.

A seguir, apresentamos os objetivos, os indicadores e as metas, por perspectiva do Mapa Estratégico 2016-2020, que serão referência para o alcance e controle da gestão organizacional do Sesc Ceará para 2019.

PERSPECTIVA: AFIRMAÇÃO INSTITUCIONAL				
OBJETIVOS	INDICADORES	METAS		RESPONSÁVEL(EIS)
		2019	2020	
Potencializar o reconhecimento do Sesc na sociedade	Entendimento e reconhecimento do Sesc pela sociedade	-	80%	Alta Administração, ASCOM, DPS, Unidades Operacionais e Centros Educacionais Sesc Ler.
	Investimento em comunicação	1,87%	1,87%	Alta Administração, ASCOM, DAF, DPS e ASPLAN.
Consolidar a abrangência do atendimento	Municípios com ações realizadas	85%	85%	DR, DPS, DAF, ASCOM, ASPLAN, Unidades Operacionais e Centros Educacionais Sesc Ler.
	Número de municípios atendidos com pelo menos três ações durante o ano	85	85	
Contribuir de forma integrativa e ativa para a discussão de políticas públicas nas áreas de atuação institucional	Número de representações do Sesc-CE em Conselhos, Fóruns, Comitês e Organizações da Sociedade Civil de Interesse Público	69	70	Unidades Operacionais, Centros Educacionais Sesc Ler, Gerências de programa, DPS, DR e ASPLAN.

Fonte: Planejamento Estratégico Sesc-CE 2016-2020.

PERSPECTIVA: CLIENTES				
OBJETIVOS	INDICADORES	METAS		RESPONSÁVEL(EIS)
		2019	2020	
Ampliar o nível de efetividade do Sesc na prestação de serviços à sociedade	Satisfação do cliente nas atividades	87%	88%	DR, DAF, DPS, Unidades Operacionais e Centros Educacionais Sesc Ler.
	Satisfação geral do cliente	87%	88%	DR, DAF, DPS, Unidades Operacionais e Centros Educacionais Sesc Ler.
Garantir a fidelização de nossos clientes	Revalidação de habilitações	85%	85%	DR, DAF, DPS, Unidades Operacionais e Centros Educacionais Sesc Ler.

Fonte: Planejamento Estratégico Sesc-CE 2016-2020.

PERSPECTIVA: PROCESSOS INTERNOS				
OBJETIVOS	INDICADORES	METAS		RESPONSÁVEL(EIS)
		2019	2020	
Aperfeiçoar o processo de comunicação interna	Satisfação com a comunicação interna	89%	90%	DR, DPS, Gerências de Programa, DAF, ASPLAN e Gerências Operacionais.

Fonte: Planejamento Estratégico Sesc-CE 2016-2020.

PERSPECTIVA: APRENDIZADO E DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL				
OBJETIVOS	INDICADORES	METAS		RESPONSÁVEL(EIS)
		2019	2020	
Promover a aprendizagem organizacional e o pleno potencial das pessoas	Pessoas que participaram de ações de desenvolvimento profissional	70%	80%	GERH/NDT, GERH, Diretores e Gestores.
	Investimentos em desenvolvimento de pessoas	1,2%	1,2%	GERH/NDT, GERH, Diretores e Gestores.
	Gestores capacitados no Programa de Desenvolvimento de Lideranças	85%	100%	GERH/NDT, GERH, GTI, Diretores e Gestores.
	Número de Bolsas de incentivo à Formação Profissional concedida a colaboradores	120	250	GERH/NDT e Diretores.
	Rotatividade de pessoal	11%	10%	GERH, ASCOM, Gestores e Diretores.

	Retenção de pessoal em cargos estratégicos e táticos	95%	95%	GERH, ASCOM, Gestores e Diretores.
	Satisfação do cliente interno (funcionários)	89%	90%	GERH, ASCOM, Gestores e Diretores.
Qualificar, manter ou ampliar a infraestrutura física e tecnológica com foco no tripé da sustentabilidade (econômico, ecológico e social).	Investimento em infraestrutura realizado.	14%	15%	DR, DAF, DPS, GEINFRA, GEFIN
	Recursos financeiros em gestão de tecnologia da informação e comunicação	1,4%	1,5%	DR, DAF, DPS, GTI, GEINFRA, GEFIN

Fonte: Planejamento Estratégico Sesc-CE 2016-2020.

PERSPECTIVA: FINANCEIRA				
OBJETIVOS	INDICADORES	METAS		RESPONSÁVEL (EIS)
		2019	2020	
Ampliar o equilíbrio financeiro para garantia de investimentos	Número de dias de reserva financeira	120	120	DAF, GEFIN, ASPLAN, DPS, Unidades Operacionais, Centros Educacionais Sesc Ler.
	Manutenção das atividades (Total de Receitas correntes em relação ao total das despesas correntes)	R\$ 1,18	R\$ 1,20	DAF, GEFIN, ASPLAN, DPS, Unidades Operacionais, Centros Educacionais Sesc Ler.
	Comprometimento da Receita Corrente	0,8	0,8	DAF, GEFIN, ASPLAN, DPS, Unidades Operacionais, Centros Educacionais Sesc Ler.
	Participação da Receita de Serviços	20%	20%	DAF, GEFIN, ASPLAN, DPS, Unidades Operacionais, Centros Educacionais Sesc Ler.

Fonte: Planejamento Estratégico Sesc-CE 2016-2020.

4. METAS

No ano de 2017 entrou em vigor o Referencial Programático, o qual estabelece uma nova Estrutura Programática com os elementos da programação de forma hierárquica (Programa/Atividade/Modalidade/Realização) e os relaciona aos Mensuradores de Produção, em substituição à Classificação Funcional Programática (Portaria N Sesc nº 490/2004) e os critérios para o cômputo de atendimentos (Portaria N Sesc nº 491/2004). Desta forma, o planejamento programático para o ano de 2019 foi aprimorado com a criação de novas ferramentas para facilitar todo o processo de construção e análise das metas.

O desenvolvimento das ações que compõem os programas Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência, quantifica-se por meio das variáveis que melhor caracterizam as realizações e as atividades de cada programa. As metas de produção foram construídas pelos técnicos de cada atividade, gerentes de unidade e de programa e, posteriormente, durante os encontros do programa de trabalho, foram realizados os ajustes incluindo ou excluindo estimativas das ações propostas.

Em grande parte dos serviços prestados pelo Sesc, para que o cliente seja atendido, faz-se necessária a realização de cadastro de habilitação, o qual se denomina comumente de habilitação, para os trabalhador do Comércio de Bens, Serviços e Turismo e Dependentes do Trabalhador do Comércio de Bens, Serviços e Turismo e de habilitações para o Público em Geral. Denomina-se “inscrição” o ato primeiro que permite ao matriculado ou habilitado usufruir de determinadas atividades. A cada ano o processo de previsão das habilitações é aprimorado e para o ano de 2019 foi realizado da seguinte forma:

- Um estudo do comportamento das habilitações revalidadas nos últimos 11 anos (2007 a 2017);
- Aplicação de Análise de Regressão objetivando encontrar a quantidade de habilitações revalidadas que pretendemos atender em 2019 em cada unidade. Essa técnica é realizada 3 vezes: para TRAB. COM., para DEP TRAB. COM. e para o PUB. GERAL;
- Estudo da população comerciária dos últimos 16 anos (2002 à 2017). Esse estudo é realizado nas cidades onde o Sesc Ceará possui unidades fixas.
- Aplicação da meta de revalidação prevista no Plano Estratégico: 85% de habilitações revalidadas e 15% de habilitações novas. Levando-se em consideração também todas as ações previstas pelo setor de Relacionamento com Clientes de cada unidade.
- Ajuste das metas com os gerentes das unidades e os respectivos supervisores do Setor de Relacionamento com Clientes.

Apresenta-se, a seguir, a evolução da clientela potencial nos últimos dois anos, bem como as características socioeconômicas da clientela matriculada no Sesc em 2017.

População comerciária no Estado do Ceará

Nos grandes centros urbanos cearenses em que o Sesc mantém unidades de atendimento, a evolução do número de trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo observada com base no CAGED (Cadastro Geral de Emprego e Desemprego), de 2016 para 2017, aponta queda de 2%. Fazendo o mesmo comparativo entre os centros

urbanos, observa-se queda em todos os municípios com exceção de Iguatu (vide quadro a seguir).

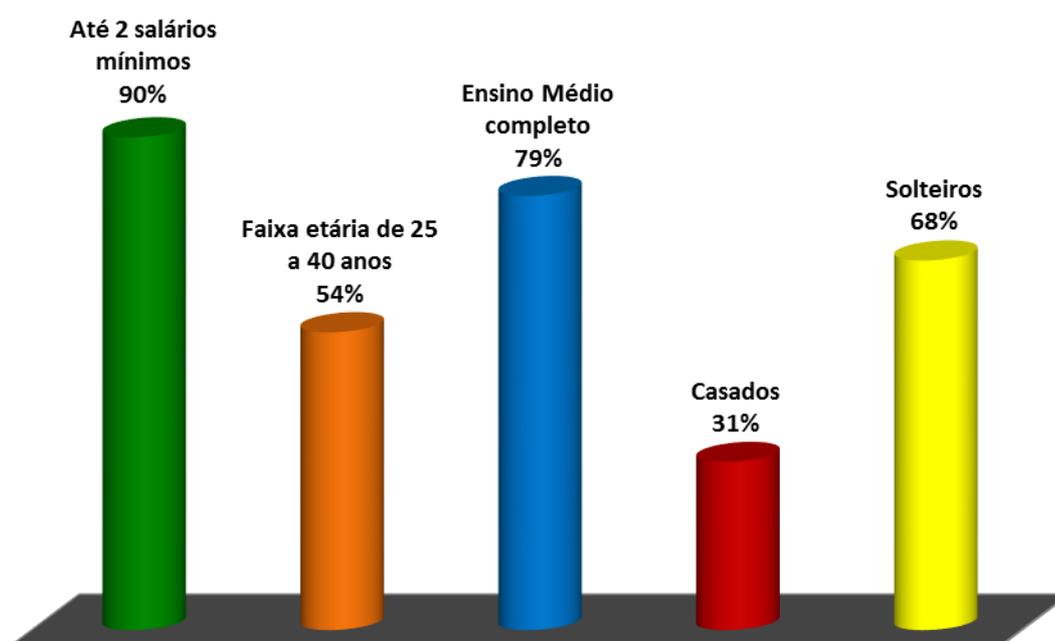
CIDADE	ANO		VARIAÇÃO %
	2016 (*)	2017 (*)	2017 / 2016
Fortaleza	502.473	492.961	-1,89%
Iguatu	6.873	6.968	1,38%
Crato	9.006	8.572	-4,82%
Juazeiro do Norte	29.737	29.674	-0,21%
Sobral	21.690	21.580	-0,51%
TOTAL	569.779	559.755	-1,76%

(*) CAGED/PERFIL DOS MUNICÍPIOS / M T E (1º de janeiro de 2018)

Características Socioeconômicas da Clientela

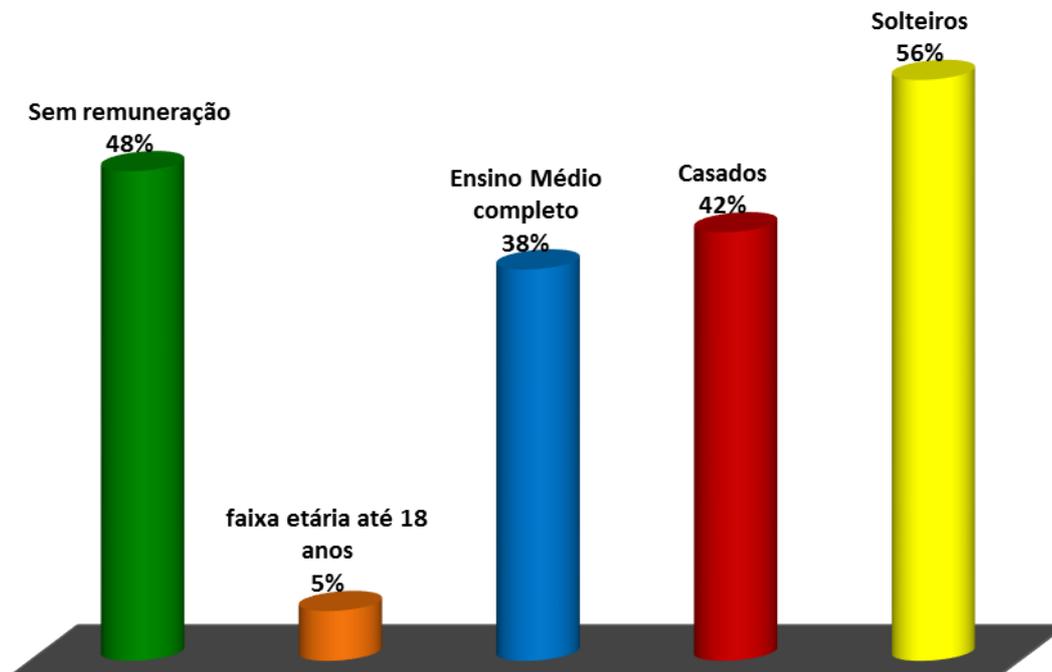
De acordo com as informações registradas no Sistema de Gestão do Planejamento (SGP), durante o exercício de 2017, os 340.953 clientes matriculados apresentam o seguinte perfil:

Trabalhador do Comércio de Bens, Serviços e Turismo –titulares correspondem a 66% do total de clientes matriculados



Fonte: Sistema Central de Atendimento e Sistema de Gestão do Planejamento, 2017.

Dependente de Trabalhador do Comércio de Bens, Serviços e Turismo – os dependentes de titulares representam 30% do total de clientes, revelando o seguinte perfil:



Fonte: Sistema Central de Atendimento e Sistema de Gestão do Planejamento, 2017.

4.1. Previsão de Metas de Habilitação de Trabalhadores do Comércio de Bens, Serviços e Turismo

Observando a atual capacidade de atendimento espera-se crescimento de 15% no número de Trabalhadores do Comércio de Bens, Serviços e Turismo matriculados/cadastrados no Sesc, visto que em 2017 foram cadastrados 217.913 Trabalhadores do Comércio de Bens, Serviços e Turismo e a meta de cadastro para 2019 é de 251.246.

MUNICÍPIOS	HABILITAÇÃO DE TRABALHADORES DO COMÉRCIO DE BENS, SERVIÇOS E TURISMO		VARIAÇÃO (%)
	2017 (**)	2019 (+)	2019/2017
Fortaleza	191.390	221.241	15,60
Iguatu	5.611	6.752	20,34
Crato	4.659	5.040	8,18
Juazeiro do Norte	8.681	9.608	10,68
Sobral	7.572	8.605	13,64
TOTAL	217.913	251.246	15,30

(**) Fonte SGP - Sistema de Gestão do Planejamento

(+) Estimativa realizada através de análise de regressão

4.2. Previsão de Metas de Habilitação (habilitações) por tipo e categoria – Unidades Operacionais e Regional

Em termos gerais, para o ano de 2019, o total de habilitações previstas para o Regional foi estimado em 394.057, e representa crescimento de 8,5% em relação ao total de 363.130 habilitações previstas em 2018.

No quadro a seguir, apresenta-se as metas de habilitações de 2018 e 2019 por categoria.

HABILITAÇÕES	CATEGORIA	HABILITAÇÕES		VARIÇÃO (%)
		Previsão 2018	Previsão 2019	
NOVAS	Trab. Com.	34.315	31.777	-7,40
	Dep. Trab. Com.	16.004	19.820	23,84
	TOTAL	50.319	51.597	2,54
	Púb. Geral	198.949	3.509	-98,24
REVALIDADAS	Trab. Com.	198.949	219.469	10,31
	Dep. Trab. Com.	89.583	96.080	7,25
	TOTAL	288.532	315.549	9,36
	Púb. Geral	14.204	23.402	64,76
TOTAL	Trab. Com.	233.264	251.246	7,71
	Dep. Trab. Com.	105.587	115.900	9,77
	TOTAL	338.852	367.146	8,35
	Púb. Geral	24.278	26.911	10,85
TOTAL GERAL		363.130	394.057	8,52

Fonte: ASPLAN, 2018.

Em termos gerais, para o ano de 2019, o total de habilitações de Trabalhador do comércio de bens, serviços e turismo e dependentes do comércio de bens, serviços e turismos no Regional foi estimado em 367.146, e representa crescimento de 15% em relação ao total de 318.536 registrado em 2017.

No quadro a seguir, apresenta-se as metas de habilitações para 2019 por categoria, tipo e unidade.

UNIDADE	HABILITAÇÕES NOVAS				HABILITAÇÕES REVALIDADAS				TOTAL GERAL			
	Trab. Com.	Dep. Trab.	TOTAL	Púb. Ger.	Trab. Com.	Dep. Trab.	TOTAL	Púb. Ger.	Trab. Com.	Dep. Trab.	TOTAL	Púb. Ger.
Sesc Fortaleza	25.101	10.459	35.560	1.824	167.341	52.294	219.635	12.161	192.442	62.753	255.195	13.985
Sesc Centro	2.698	4.397	7.095	207	20.755	19.118	39.873	1.378	23.453	23.515	46.968	1.585
Sesc RioMar Fortaleza	408	216	624	8	4.084	616	4.700	52	4.492	832	5.324	60
Sesc RioMar Kennedy	78	225	303	3	776	250	1.026	20	854	475	1.329	23
Sesc Iguatu	777	800	1.577	330	5.975	4.208	10.183	2.203	6.752	5.008	11.760	2.533
Sesc Crato	540	984	1.524	317	4.500	5.178	9.678	2.111	5.040	6.162	11.202	2.428
Sesc Juazeiro do Norte	1.253	1.479	2.732	440	8.355	7.785	16.140	2.935	9.608	9.264	18.872	3.375
Sesc Sobral	922	1.260	2.182	195	7.683	6.631	14.314	1.302	8.605	7.891	16.496	1.497
Sesc Ler Aracati	0	0	0	32	0	0	0	215	0	0	0	247
Sesc Ler Crateús	0	0	0	41	0	0	0	275	0	0	0	316
Sesc Ler Ibiapina	0	0	0	36	0	0	0	242	0	0	0	278
Sesc Ler Quixeramobim	0	0	0	48	0	0	0	323	0	0	0	371
Sesc Ler São Gonçalo do Amarante	0	0	0	28	0	0	0	185	0	0	0	213
DR	31.777	19.820	51.597	3.509	219.469	96.080	315.549	23.402	251.246	115.900	367.146	26.911

Fonte: ASPLAN, 2018.

4.3. Previsão de Metas de Produção por Programa/Atividade/Modalidade/Realização – Regional e Unidades

O ano de 2017 foi marcado pela implantação do Referencial Programático do Sesc e com ele novos desafios e novas formas de acompanhamento se apresentam com a prática diária. O cálculo da previsão de Atendimentos era realizado com base em registros de anos anteriores e com a nova Estrutura Programática que traz os elementos da programação de forma hierárquica (Programa/Atividade/Modalidade/Realização) relacionados com os mensuradores de produção, essa base histórica não pôde, em muitos casos, ser utilizada.

A retração observada no atual cenário econômico brasileiro compromete diretamente a capacidade de investimentos do Sesc, sendo, portanto, imprescindível zelo, cautela e criatividade para o planejamento financeiro e conseqüentemente programático. Para 2019 as metas foram construídas levando-se em conta esses fatores, dentre outros.

É possível observar nos quadros a seguir os percentuais de variação das metas previstas para 2019 em relação a 2018.

Programas / Atividades	Modalidades	Realizações	Variável	Metas de produção		Variação (%)	
				2018	2019		
Educação	Educação Infantil	Pré-escola	Clientes	1.299	1.239	(4,6%)	
			Turmas	58	57	(1,7%)	
			Frequência	956.600	885.200	(7,5%)	
	Ensino Fundamental	Anos iniciais	Clientes	1.925	1.950	1,3%	
			Turmas	77	78	1,3%	
			Frequência	1.734.375	1.463.580	(15,6%)	
		Anos finais	Clientes	500	500	0,0%	
			Turmas	20	20	0,0%	
			Frequência	525.343	525.737	0,1%	
	Educação de Jovens e Adultos	Alfabetização	Clientes	495	570	15,2%	
			Turmas	21	23	9,5%	
			Frequência	263.735	296.250	12,3%	
		Anos iniciais do ens. fund.	Clientes	1.040	1.779	71,1%	
			Turmas	43	72	67,4%	
			Frequência	502.105	485.563	(3,3%)	
		Anos finais do ens. fund.	Clientes	250	375	50,0%	
			Turmas	10	15	50,0%	
			Frequência	142.000	117.200	(17,5%)	
		Ensino médio	Clientes	130	135	3,8%	
			Turmas	6	6	0,0%	
			Frequência	49.726	44.280	(11,0%)	
	Educação Complementar	Acompanhamento Pedagógico	Curso	Clientes	1.398	1.398	0,0%
				Turmas	59	58	(1,7%)
				Frequência	933.750	933.040	(0,1%)
			Oficina	Clientes	60	-	-
				Número	3	-	-
				Frequência	290	-	-
			Palestra	Clientes	100	-	-
				Número	2	-	-
				Público	100	-	-
Complementação Curricular		Curso	Clientes	5.404	6.088	12,7%	
			Turmas	225	232	3,1%	
			Frequência	788.697	826.504	4,8%	
		Palestra	Clientes	480	-	(100,0%)	
			Número	4	-	(100,0%)	
			Público	480	-	(100,0%)	
Aperfeiçoamento Especializado		Curso	Clientes	3.000	2.135	(28,8%)	
			Turmas	146	101	(30,8%)	
			Frequência	99.411	95.475	(4,0%)	
		Oficina	Clientes	2.111	2.435	15,3%	
			Número	74	77	4,1%	
			Frequência	19.528	20.543	5,2%	
	Palestra	Clientes	3.965	6.350	60,2%		
		Número	26	33	26,9%		
		Público	3.740	6.036	61,4%		

Educação	Educação em Ciências e Humanidades	Ciências	Exposição	Número	74	63	(14,9%)
				Público	59.800	61.800	3,3%
			Oficina	Clientes	6.770	7.190	6,2%
				Número	213	208	(2,3%)
				Frequência	12.060	12.950	7,4%
			Palestra	Clientes	4.200	2.525	(39,9%)
				Número	26	17	(34,6%)
				Público	3.980	2.505	(37,1%)
			Roda de conversa	Clientes	1.400	1.800	28,6%
				Número	14	22	57,1%
				Participantes	1.300	1.660	27,7%
			Visita mediada	Clientes	27.250	27.250	0,0%
				Número	124	124	0,0%
				Participantes	24.790	24.790	0,0%
			Humanidades	Apresentação	Público	51.000	34.600
		Exposição		Número	1	2	100,0%
				Público	6.000	800	(86,7%)
		Oficina		Clientes	2.360	2.729	15,6%
				Número	88	446	406,8%
				Frequência	4.528	4.925	8,8%
		Roda de conversa		Clientes	2.620	120	(95,4%)
				Número	40	6	(85,0%)
				Participantes	2.620	120	(95,4%)
		Meio Ambiente		Curso	Clientes	125	50
			Turmas		5	2	(60,0%)
			Frequência		11.206	4.478	(60,0%)
			Debate	Clientes	1.000	1.000	0,0%
				Número	10	10	0,0%
				Público	900	900	0,0%
			Exposição	Número	51	31	(39,2%)
				Público	97.550	73.080	(25,1%)
			Oficina	Clientes	18.266	21.330	16,8%
				Número	458	545	19,0%
				Frequência	21.408	28.806	34,6%
			Palestra	Clientes	37.359	32.510	(13,0%)
				Número	708	646	(8,8%)
				Público	37.119	32.261	(13,1%)
			Roda de conversa	Clientes	665	1.174	76,5%
		Número		11	30	172,7%	
		Participantes		556	1.105	98,8%	
Vivência	Clientes	3.690	2.090	(43,4%)			
	Número	50	34	(32,0%)			
	Participantes	3.690	2.090	(43,4%)			

Fonte: ASPLAN, 2018.

Programas / Atividades	Modalidades	Realizações	Variável	Metas de produção		Variação (%)
				2018	2019	
Saúde	Nutrição	Clínica ambulatorial	Clientes	234	378	61,5%
			Presenças nas consultas	1.476	1.476	0,0%
		Lanche	Número de Lanches	951.585	971.707	2,1%
		Refeições	Número de Refeições	3.784.438	4.111.887	8,7%
		Sessão diagnóstica	Clientes	7.878	7.801	(1,0%)
			Participantes	7.214	7.198	(0,2%)
	Saúde Bucal	Clínica ambulatorial	Clientes	27.105	26.855	(0,9%)
			Presenças nas consultas	122.454	123.506	0,9%
			Tratamentos concluídos	11.538	11.538	0,0%
		Sessão clínica	Clientes	3.656	14.426	294,6%
			Número	2.256	2.894	28,3%
			Participantes	3.656	14.426	294,6%
	Educação em Saúde	Campanha	Número	705	706	0,1%
			Público	239.035	259.980	8,8%
		Curso	Clientes	1.455	1.455	0,0%
			Turmas	35	26	(25,7%)
			Frequência	9.524	9.545	0,2%
		Encontro	Clientes	350	565	61,4%
			Número	9	14	55,6%
			Participantes	304	514	69,0%
		Exposição mediada	Número	646	1.469	127,4%
			Público	252.568	257.177	1,8%
		Oficina	Clientes	9.615	9.850	2,4%
			Número	223	353	58,3%
			Frequência	14.934	15.529	4,0%
		Orientação	Participantes	103.475	107.530	3,9%
		Palestra	Número	1.271	1.384	8,9%
			Público	48.670	50.345	3,4%
		Roda de conversa	Número	216	260	20,4%
			Participantes	6.025	10.445	73,4%
		Sessão diagnóstica	Clientes	900	900	0,0%
			Número	18	18	0,0%
			Participantes	720	900	25,0%
Videodebate		Número	266	254	(4,5%)	
		Público	14.238	14.708	3,3%	
Vivência		Clientes	2.980	2.414	(19,0%)	
		Número	98	87	(11,2%)	
		Participantes	2.734	2.341	(14,4%)	
Cuidado Terapêutico		Atenção de Enfermagem	Clínica ambulatorial	Clientes	7.640	8.340
	Presenças nas consultas			7.640	8.340	9,2%
	Rotinas de cuidado		Pessoas assistidas	6.380	6.380	0,0%
	Atenção Médica	Clínica ambulatorial	Clientes	1.410	1.000	(29,1%)
			Presenças nas consultas	1.410	1.000	(29,1%)
		Exames por imagem	Pessoas assistidas	5.040	4.340	(13,9%)
	Cuidado Especializado	Clínica ambulatorial	Clientes	2.274	2.274	(0,0%)
			Presenças nas consultas	16.813	16.762	(0,3%)
	Práticas Integrativas e Complementares	Clínica ambulatorial	Clientes	957	965	0,8%
			Presenças nas consultas	2.937	3.071	4,6%

Fonte: ASPLAN, 2018.

Programas / Atividades	Modalidades	Realizações	Variável	Metas de produção		Variação (%)	
				2018	2019		
Cultura	Artes Cênicas	Apresentação	Número	1.844	1.878	1,8%	
			Público	401.304	425.624	6,1%	
		Curso	Clientes	235	235	0,0%	
			Turmas	11	11	0,0%	
			Frequência	19.589	19.297	(1,5%)	
		Debate	Número	25	25	0,0%	
			Participantes	2.350	2.350	0,0%	
		Oficina	Clientes	29.703	36.293	22,2%	
			Número	877	1.078	22,9%	
			Frequência	339.098	342.814	1,1%	
		Dança	Apresentação	Número	683	672	(1,6%)
				Público	350.666	348.876	(0,5%)
			Curso	Clientes	736	654	(11,1%)
				Turmas	36	36	0,0%
				Frequência	63.203	47.127	(25,4%)
			Debate	Número	10	10	0,0%
				Participantes	800	800	0,0%
			Exposição	Número	6	8	33,3%
	Público			1.800	2.400	33,3%	
	Oficina		Clientes	1.810	5.140	184,0%	
			Número	71	173	143,7%	
			Frequência	7.803	13.419	72,0%	
	Circo	Apresentação	Número	662	686	3,6%	
			Público	196.220	202.120	3,0%	
		Curso	Clientes	-	120	-	
			Turmas	-	6	-	
			Frequência	-	11.286	-	
		Oficina	Clientes	180	270	50,0%	
	Número		7	13	85,7%		
	Frequência		2.584	3.934	52,2%		
Artes Visuais	Curso	Clientes	195	287	47,2%		
		Turmas	15	16	6,7%		
		Frequência	26.994	28.098	4,1%		
	Exposição de arte	Número	65	69	6,2%		
		Público	222.380	229.790	3,3%		
	Intervenção urbana	Número	10	10	0,0%		
	Oficina	Clientes	1.280	1.775	38,7%		
		Número	58	77	32,8%		
		Frequência	4.591	6.601	43,8%		
	Performance	Número	6	6	0,0%		
		Público	2.000	2.000	0,0%		
	Visita mediada à exposição	Número	151	135	(10,6%)		
Participantes		20.060	13.660	(31,9%)			
Música	Apresentação	Número	1.033	1.118	8,2%		
		Público	390.430	415.526	6,4%		
	Curso	Clientes	375	454	21,1%		
		Turmas	29	31	6,9%		
		Frequência	35.874	39.429	9,9%		
	Debate	Número	13	13	0,0%		
		Participantes	1.675	1.675	0,0%		
	Exposição	Número	9	4	(55,6%)		
		Público	5.800	3.700	(36,2%)		
	Oficina	Clientes	335	560	67,2%		
		Número	23	24	4,3%		
		Frequência	4.173	4.637	11,1%		

Cultura	Literatura	Apresentação	Número	412	489	18,7%	
			Público	78.831	90.041	14,2%	
		Curso	Clientes	60	60	0,0%	
			Turmas	2	2	0,0%	
			Frequência	1.274	1.200	(5,8%)	
		Debate	Número	57	106	86,0%	
			Participantes	4.230	9.940	135,0%	
		Exposição	Número	4	5	25,0%	
			Público	12.771	12.870	0,8%	
		Incentivo artístico	Clientes	160	60	(62,5%)	
			Número	25	24	(4,0%)	
			Público	6.240	6.120	(1,9%)	
			Participantes	40	30	(25,0%)	
		Mediação	Número	200	200	0,0%	
			Participantes	7.890	7.890	0,0%	
	Oficina	Clientes	1.665	1.655	(0,6%)		
		Número	75	75	0,0%		
		Frequência	5.072	5.622	10,8%		
	Palestra	Clientes	13.958	12.920	(7,4%)		
		Número	120	89	(25,8%)		
		Público	13.405	12.411	(7,4%)		
	Audiovisual	Debate	Número	159	173	8,8%	
			Participantes	6.510	7.350	12,9%	
		Exibição	Número	1.694	1.718	1,4%	
			Público	60.020	60.740	1,2%	
		Exposição	Número	1	1	0,0%	
			Público	500	500	0,0%	
		Incentivo artístico	Clientes	20	20	0,0%	
			Número	1	1	0,0%	
			Público	600	600	0,0%	
		Participantes	15	15	0,0%		
			Oficina	Clientes	140	140	0,0%
				Número	6	6	0,0%
Frequência		2.122		2.046	(3,6%)		
Palestra		Clientes	500	500	0,0%		
		Número	20	20	0,0%		
	Público	500	500	0,0%			
Biblioteca	Captação e difusão de livros	Frequência	2.975	3.095	4,0%		
		Consulta	Acervo	688.635	845.920	22,8%	
	Pessoas presentes		475.630	494.820	4,0%		
	Empréstimo	Clientes	14.528	15.341	5,6%		
		Número	276.907	324.349	17,1%		
		Clientes presentes	117.462	144.919	23,4%		
	Oficina	Clientes	312	340	9,0%		
		Número	14	16	14,3%		
		Frequência	1.343	1.173	(12,7%)		
	Pesquisa documentária	Número	5.840	7.150	22,4%		
Pessoas presentes		920	1.730	88,0%			

Fonte: ASPLAN, 2018.

Programas / Atividades	Modalidades	Realizações	Variável	Metas de produção		Variação (%)		
				2018	2019			
Lazer	Avaliação Físico-Funcional	Avaliação	Clientes	2.326	2.266	(2,6%)		
			Eventos Físico-Esportivo	Aula especial	Número	271	42	(84,5%)
					Participantes	1.433.780	8.680	(99,4%)
	Eventos Físico-Esportivo	Competição	Competição	Clientes	37.772	39.324	4,1%	
				Número	130	133	2,3%	
				Plateia	221.390	230.760	4,2%	
		Oficina	Oficina	Clientes	250	300	20,0%	
				Número	2	2	0,0%	
				Frequência	500	300	(40,0%)	
		Palestra	Palestra	Clientes	100	200	100,0%	
				Número	1	1	0,0%	
				Público	100	200	100,0%	
		Treino	Treino	Clientes	2.700	3.225	19,4%	
				Número	72	86	19,4%	
				Frequência	5.130	2.902	(43,4%)	
	Exercícios Físicos Sistemáticos	Exercício físico coletivo	Exercício físico coletivo	Clientes	9.185	7.203	(21,6%)	
				Turmas	174	158	(9,2%)	
		Exercício físico individual	Exercício físico individual	Clientes	3.159	3.038	(3,8%)	
				Frequência	404.158	449.025	11,1%	
	Formação Esportiva	Esporte coletivo	Esporte coletivo	Clientes	4.506	4.902	8,8%	
				Turmas	217	236	8,8%	
				Frequência	481.670	519.358	7,8%	
		Esporte individual	Esporte individual	Clientes	4.491	4.191	(6,7%)	
				Turmas	162	163	0,6%	
				Frequência	444.307	348.916	(21,5%)	
		Lutas	Lutas	Clientes	1.427	1.629	14,2%	
				Turmas	72	83	15,3%	
				Frequência	127.178	149.454	17,5%	
		Multipráticas esportivas	Multipráticas esportivas	Clientes	64	59	(7,8%)	
				Turmas	3	3	0,0%	
				Frequência	5.831	7.716	32,3%	
	Recreação	Colônia de Férias	Colônia de Férias	Clientes	1.040	1.275	22,6%	
				Número	12	13	8,3%	
				Frequência	5.750	7.470	29,9%	
		Festa/Festividade	Festa/Festividade	Número	68	67	(1,5%)	
				Participantes	105.260	97.500	(7,4%)	
		Frequência a parque aquático	Frequência a parque aquático	Público	291.380	200.380	(31,2%)	
		Jogos, brinquedos e brincadeiras	Jogos, brinquedos e brincadeiras	Participantes	374.940	345.620	(7,8%)	
		Jogos de salão	Jogos de salão	Participantes	100.280	50.000	(50,1%)	
		Passeio recreativo	Passeio recreativo	Número	139	138	(0,7%)	
				Participantes	22.236	21.992	(1,1%)	
	Recreação esportiva	Recreação esportiva	Número	1.342	4.076	203,7%		
			Participantes	3.147.000	4.591.730	45,9%		
	Turismo Social	Excursão	Excursão	Clientes	1.540	1.529	(0,7%)	
				Número	40	44	10,0%	
				Frequência	7.427	7.702	3,7%	
		Passeio	Passeio	Clientes	465	437	(6,0%)	
Número				12	12	0,0%		
Frequência				441	432	(2,0%)		
Hospedagem		Hospedagem	Clientes	23.400	32.700	39,7%		
			Diárias	70.200	100.000	42,5%		
Hospedagem <i>day-use</i>		Hospedagem <i>day-use</i>	Clientes	1.300	1.560	20,0%		
Passeio local		Passeio local	Clientes	2.200	2.700	22,7%		
			Número	220	500	127,3%		
			Frequência	2.200	2.700	22,7%		
Traslado	Traslado	Número	320	-	(100,0%)			
		Frequência	3.200	-	(100,0%)			

Fonte: ASPLAN, 2018.

Programas / Atividades	Modalidades	Realizações	Variável	Metas de produção		Variação (%)	
				2018	2019		
ASSISTÊNCIA	Desenvolvimento Comunitário	Campanha	Número	7	13	85,7%	
			Participantes	2.350	4.000	70,2%	
		Encontro	Clientes	24.680	21.600	(12,5%)	
			Número	66	70	6,1%	
			Participantes	24.243	21.253	(12,3%)	
		Oficina	Clientes	12.625	14.955	18,5%	
			Número	540	679	25,7%	
			Frequência	29.075	42.256	45,3%	
		Palestra	Clientes	7.190	10.420	44,9%	
			Número	149	595	299,3%	
			Público	6.723	9.928	47,7%	
		Reunião	Número	254	297	16,9%	
			Participantes	4.594	5.257	14,4%	
		Roda de conversa	Número	95	61	(35,8%)	
			Participantes	3.320	1.400	(57,8%)	
	Segurança Alimentar e Apoio Social	Desenvolvimento de Capacidades	Curso	Clientes	210	155	(26,2%)
				Turmas	7	7	0,0%
				Frequência	2.250	1.558	(30,8%)
			Encontro	Clientes	770	1.210	57,1%
				Número	16	13	(18,8%)
				Participantes	909	1.345	48,0%
			Oficina	Clientes	1.700	2.030	19,4%
				Número	80	101	26,3%
				Frequência	6.460	7.924	22,7%
		Orientação	Participantes	320	310	(3,1%)	
		Palestra	Clientes	1.290	1.260	(2,3%)	
			Número	34	30	(11,8%)	
			Público	1.226	1.228	0,2%	
		Redes	Distribuição de gêneros alimentícios	Distribuição (Kg)	3.115.000	3.135.000	0,6%
				Doadores	582	373	(35,9%)
Pessoas Cadastradas	237.000			227.000	(4,2%)		
Distribuição de produtos diversos	Distribuição (un)		14.725	14.725	0,0%		
Beneficiados	14.325	14.725	2,8%				
Trabalho Social com Grupos	Campanha	Número	3	-	(100,0%)		
		Participantes	3.175	-	(100,0%)		
	Consulta Social	Número	4.415	4.915	11,3%		
		Participantes	4.415	4.915	11,3%		
	Curso	Clientes	236	257	8,9%		
		Turmas	16	17	6,3%		
		Frequência	6.278	6.014	(4,2%)		
	Encontro	Clientes	3.777	5.754	52,3%		
		Número	40	67	67,5%		
		Participantes	3.701	5.536	49,6%		
	Oficina	Clientes	30.717	34.392	12,0%		
		Número	578	693	19,9%		
		Frequência	118.482	119.556	0,9%		
	Palestra	Clientes	8.389	8.654	3,2%		
		Número	204	125	(38,7%)		
		Público	7.904	8.237	4,2%		
	Reunião	Número	1.894	930	(50,9%)		
		Participantes	15.727	20.210	28,5%		
Visita domiciliar, inst. e com.	Número	29	34	17,2%			
	Participantes	720	798	10,8%			
Assistência Especializada	Concessão de financiamentos - Turismo Social (hospedagem)	Clientes	4	-	(100,0%)		
		Número	4	-	(100,0%)		
	Concessão de financiamentos - Turismo Social (excursões)	Clientes	16	-	(100,0%)		
		Número	16	-	(100,0%)		

Fonte: ASPLAN, 2018.

Programa Educação

Das 31 variáveis que fazem parte das atividades do programa Educação, o Departamento Nacional selecionou 6 para o estabelecimento das metas de produção. São elas: clientes, número, turmas, frequência, público, participantes. Dessa forma, foram estabelecidas as metas para as variáveis nos projetos que o Sesc Ceará pretende desenvolver no programa Educação. Assim, a previsão é de 124.722 clientes distribuídos nas realizações: apresentações, cursos, debates, exposições, oficinas, palestras, roda de conversa, visita mediada e vivências. Ressalta-se que não são clientes distintos, pois, um mesmo cliente pode frequentar mais de uma realização dentro das atividades do programa. A previsão do registro de 2.294 na variável número é referente às realizações: debate, exposição, oficina, palestra, roda de conversa, visita mediada e vivência. Há previsão de 664 turmas para o desenvolvimento da realização curso. A frequência prevista de 5.744.529 refere-se às realizações: curso e oficina. Com relação ao público há previsão de 211.982 distribuídos nas realizações: apresentação, debate, exposição e palestra. Os 32.956 participantes previstos referem-se às realizações: roda de conversa, visita mediada e vivência.

Na tabela a seguir apresenta-se a distribuição das metas de produção do regional no Programa Educação:

Programa Educação – Geral

Atividades que se referem ao período de Ensino Básico											
Atividades	Modalidades	Realizações	Clientes				Número	Turmas	Frequência	Público	Participantes
			Com	Dep	Usu	Total					
Educação Infantil		Pré-escola		1.095	144	1.239		57	885.200		
Ensino Fundamental		Anos iniciais		1.659	291	1.950		78	1.463.580		
		Anos finais		415	85	500		20	525.737		
Educação de Jovens e Adultos		Alfabetização	301	57	212	570		23	296.250		
		Anos iniciais do ens. fund.	18	39	1.722	1.779		72	485.563		
		Anos finais do ens. fund.	42	38	295	375		15	117.200		
		Ensino médio	30	9	96	135		6	44.280		
Educação Complementar	Acompanhamento Pedagógico	Curso	0	570	828	1.398		58	933.040		
	Complementação Curricular	Curso	2.784	1.585	1.719	6.088		232	826.504		
	Aperfeiçoamento Especializado	Curso	645	442	1.048	2.135		101	95.475		
		Oficina	600	270	1.565	2.435	77		20.543		
	Palestra	1.140	410	4.800	6.350	33			6.036		
Educação em Ciências e Humanidades	Ciências	Exposição					63			61.800	
		Oficina	850	1.350	4.990	7.190	208		12.950		
		Palestra	40	60	2.425	2.525	17			2.505	
		Roda de conversa	420	640	740	1.800	22				1.660
		Visita mediada	14.200	7.400	5.650	27.250	124				24.790
	Humanidades	Apresentação									34.600
		Exposição					2			800	
		Oficina	0	0	2.729	2.729	446		4.925		
		Roda de conversa	0	0	120	120	6				120
	Meio Ambiente	Curso	10	20	20	50		2	4.478		
		Debate	0	0	1.000	1.000	10			900	
		Exposição					31			73.080	
		Oficina	1.120	1.416	18.794	21.330	545		28.806		
		Palestra	6.965	3.692	21.853	32.510	646			32.261	
Roda de conversa		0	0	1.174	1.174	30				1.105	
Vivência		720	216	1.154	2.090	34				2.090	

Fonte: ASPLAN, 2018

Nas tabelas a seguir, mostra-se distribuição das metas de produção por Atividade e Unidade:

Programa Educação – Por Atividade

Atividades que se referem ao período de Ensino Básico																						
Atividades	Realização	Unidades	Clientes												Turmas				Frequência			
			Dependente				Usuário				Total				Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
			Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total								
Educação Infantil	Pré-escola	Escola Sesc Fortaleza Unid. I	0	0	365	365	0	0	25	25	0	0	390	390	0	0	18	18	0	0	296.400	296.400
		Escola Sesc Sobral	0	0	252	252	0	0	12	12	0	0	264	264	0	0	12	12	0	0	185.600	185.600
		Escola Sesc Iguatu	0	0	244	244	0	0	56	56	0	0	300	300	0	0	14	14	0	0	216.000	216.000
		Escola Sesc Crato	0	0	114	114	0	0	16	16	0	0	130	130	0	0	6	6	0	0	84.800	84.800
		Escola Sesc Juazeiro do Norte	0	0	120	120	0	0	35	35	0	0	155	155	0	0	7	7	0	0	102.400	102.400
	TOTAL	0	0	1.095	1.095	0	0	144	144	0	0	1.239	1.239	0	0	57	57	0	0	885.200	885.200	
Ensino Fundamental	Anos iniciais	Escola Sesc Fortaleza Unid. I	0	0	520	520	0	0	80	80	0	0	600	600	0	0	24	24	0	0	470.400	470.400
		Escola Sesc Sobral	0	0	230	230	0	0	20	20	0	0	250	250	0	0	10	10	0	0	184.000	184.000
		Escola Sesc Iguatu	0	0	469	469	0	0	106	106	0	0	575	575	0	0	23	23	0	0	440.980	440.980
		Escola Sesc Crato	0	0	220	220	0	0	30	30	0	0	250	250	0	0	10	10	0	0	173.000	173.000
		Escola Sesc Juazeiro do Norte	0	0	220	220	0	0	55	55	0	0	275	275	0	0	11	11	0	0	195.200	195.200
	TOTAL	0	0	1.659	1.659	0	0	291	291	0	0	1.950	1.950	0	0	78	78	0	0	1.463.580	1.463.580	
	Anos finais	Escola Sesc Fortaleza Unid. II	0	0	415	415	0	0	85	85	0	0	500	500	0	0	20	20	0	0	525.737	525.737
TOTAL	0	0	415	415	0	0	85	85	0	0	500	500	0	0	20	20	0	0	525.737	525.737		

Fonte: ASPLAN, 2018

Atividades que se referem ao período de Ensino Básico

Atividades	Realização	Unidades	Clientes																Turmas				Frequência			
			Comerciário				Dependente				Usuário				Total				Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
			Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total								
Educação de Jovens e Adultos	Alfabetização	Escola Sesc Fortaleza Unid. I	0	242	0	242	0	4	0	4	0	24	0	24	0	270	0	270	0	11	0	11	0	154.650	0	154.650
		Escola Sesc Sobral	0	0	0	0	0	50	0	50	0	0	0	0	0	50	0	50	0	2	0	2	0	26.400	0	26.400
		Escola Sesc Iguatu	0	9	0	9	0	3	0	3	0	13	0	13	0	25	0	25	0	1	0	1	0	12.000	0	12.000
		Sesc Ler Aracati	0	25	0	25	0	0	0	0	25	0	0	25	25	25	0	50	1	1	0	2	13.500	13.500	0	27.000
		Sesc Ler Crateús	0	0	0	0	0	0	0	0	25	25	0	50	25	25	0	50	1	1	0	2	9.000	10.500	0	19.500
		Sesc Ler Ibiapina	0	0	0	0	0	0	0	0	25	50	0	75	25	50	0	75	1	2	0	3	11.250	22.500	0	33.750
		Sesc Ler Quixeramobim	0	25	0	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25	0	25	0	1	0	1	0	10.950	0	10.950
		Sesc Ler São Gonçalo	0	0	0	0	0	0	0	0	25	0	0	25	25	0	0	25	1	0	0	1	12.000	0	0	12.000
	TOTAL	0	301	0	301	0	57	0	57	100	112	0	212	100	470	0	570	4	19	0	23	45.750	250.500	0	296.250	
	Anos iniciais do ens. fund.	Escola Sesc Fortaleza Unid. I	6	0	0	6	26	0	0	26	948	0	0	948	980	0	0	980	40	0	0	40	291.490	0	0	291.490
		Escola Sesc Sobral	0	0	0	0	0	0	0	0	100	0	0	100	100	0	0	100	4	0	0	4	26.400	0	0	26.400
		Escola Sesc	12	0	0	12	13	0	0	13	174	0	0	174	199	0	0	199	8	0	0	8	49.500	0	0	49.500
		Sesc Ler Aracati	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	0	100	0	100	0	100	0	4	0	4	0	24.600	0	24.600
		Sesc Ler Crateús	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	0	100	0	100	0	100	0	4	0	4	0	22.503	0	22.503
		Sesc Ler Ibiapina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	50	0	50	0	50	0	50	0	2	0	2	0	9.000	0	9.000
		Escola Sesc Quixeramobim	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	0	100	0	100	0	100	0	4	0	4	0	24.570	0	24.570
		Escola Sesc São Gonçalo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	150	0	150	0	150	0	150	0	6	0	6	0	37.500	0	37.500
	TOTAL	18	0	0	18	39	0	0	39	1.222	500	0	1.722	1.279	500	0	1.779	52	20	0	72	367.390	118.173	0	485.563	
	Anos finais do ens. fund.	Escola Sesc Fortaleza Unid. I	30	0	0	30	30	0	0	30	15	0	0	15	75	0	0	75	3	0	0	3	28.800	0	0	28.800
		Escola Sesc Iguatu	12	0	0	12	8	0	0	8	130	0	0	130	150	0	0	150	6	0	0	6	43.600	0	0	43.600
		Sesc Ler Crateús	0	0	0	0	0	0	0	0	50	0	0	50	50	0	0	50	2	0	0	2	15.000	0	0	15.000
		Sesc Ler Quixeramobim	0	0	0	0	0	0	0	0	100	0	0	100	100	0	0	100	4	0	0	4	29.800	0	0	29.800
	TOTAL	42	0	0	42	38	0	0	38	295	0	0	295	375	0	0	375	15	0	0	15	117.200	0	0	117.200	
	Ensino médio	Escola Sesc Fortaleza Unid. I	30	0	0	30	6	0	0	6	24	0	0	24	60	0	0	60	3	0	0	3	19.680	0	0	19.680
		Escola Sesc Iguatu	0	0	0	0	3	0	0	3	72	0	0	72	75	0	0	75	3	0	0	3	24.600	0	0	24.600
	TOTAL	30	0	0	30	9	0	0	9	96	0	0	96	135	0	0	135	6	0	0	6	44.280	0	0	44.280	

Fonte: ASPLAN, 2018

Atividade: Educação Complementar																																		
Modalidades	Realizações	Unidades	Clientes																Número				Turmas				Frequência				Público			
			Comerciário				Dependente				Usuário				Total				Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
			Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total																
Acompanhamento Pedagógico	Curso	Escola Sesc Fortaleza Unid. I	0	0	0	0	4	0	213	217	46	0	37	83	50	0	250	300					2	0	12	14	38.000	0	266.000	304.000				
		Escola Sesc Sobral	0	0	0	0	0	0	72	72	0	0	3	3	0	0	75	75					0	0	3	3	0	0	54.000	54.000				
		Escola Sesc Iguatu	0	0	0	0	0	0	75	75	0	0	0	0	0	0	75	75					0	0	3	3	0	0	52.920	52.920				
		Escola Sesc Crato	0	0	0	0	0	0	71	71	0	0	4	4	0	0	75	75					0	0	3	3	0	0	50.680	50.680				
		Escola Sesc Juazeiro do Norte	0	0	0	0	0	0	60	60	0	0	13	13	0	0	73	73					0	0	3	3	0	0	49.640	49.640				
		Sesc Ler Aracati	0	0	0	0	0	0	0	0	75	75	0	150	75	75	0	150					3	3	0	6	36.000	36.000	0	72.000				
		Sesc Ler Crateús	0	0	0	0	0	25	0	25	75	75	50	125	75	75	0	150					3	3	0	6	42.750	42.750	0	85.500				
		Sesc Ler Ibiapina	0	0	0	0	0	0	0	0	75	75	0	150	75	75	0	150					3	3	0	6	39.600	36.900	0	76.500				
		Sesc Ler Quixeramobim	0	0	0	0	0	25	0	25	75	75	50	125	75	75	0	150					3	3	0	6	36.900	36.900	0	73.800				
		Sesc Ler São Gonçalo	0	0	0	0	0	25	0	25	75	100	0	175	75	125	0	200					3	5	0	8	42.750	71.250	0	114.000				
TOTAL	0	0	0	0	4	75	491	570	421	350	57	828	425	425	548	1.398					17	17	24	58	236.000	223.800	473.240	933.040						

Fonte: ASPLAN, 2018

Atividade: Educação Complementar																																		
Modalidades	Realizações	Unidades	Clientes																Número				Turmas				Frequência				Público			
			Comerciário				Dependente				Usuário				Total				Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
			Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total																
Complementação Curricular - Idiomas	Curso	Escola Sesc Fortaleza Unid. I	0	58	1.772	1.830	0	76	308	384	0	410	85	495	0	544	2.165	2.709					0	26	95	121	0	29.428	148.088	177.516				
		Escola Sesc Sobral	0	0	20	20	0	0	164	164	0	50	0	50	0	50	184	234					0	2	8	10	0	3.420	10.773	14.193				
		Escola Sesc Iguatu	0	0	0	0	0	0	90	90	0	0	0	0	0	0	90	90					0	0	6	6	0	0	1.419	1.419				
		Escola Sesc Crato	0	0	40	40	0	0	176	176	0	0	24	24	0	0	240	240					0	0	12	12	0	0	7.600	7.600				
		Escola Sesc Juazeiro do Norte	0	50	400	450	0	25	380	405	0	0	0	0	0	75	780	855					0	5	39	44	0	3.825	39.780	43.605				
TOTAL	0	108	2.232	2.340	0	101	1.118	1.219	0	460	109	569	0	669	3.459	4.128					0	33	160	193	0	36.673	207.660	244.333						

Fonte: ASPLAN, 2018

Atividade: Educação Complementar																																		
Modalidades	Realizações	Unidades	Clientes																Número				Turmas				Frequência				Público			
			Comerciário				Dependente				Usuário				Total				Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
			Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total																
Complementação Curricular - Pré-Vestibular	Curso	Escola Sesc Fortaleza Unid. I	0	114	0	114	0	56	0	56	0	410	0	410	0	580	0	580					0	12	0	12	0	204.694	0	204.694				
		Escola Sesc Sobral	0	0	120	120	0	0	120	120	0	180	90	270	0	180	330	510					0	5	7	12	0	39.204	61.290	100.494				
		Escola Sesc Juazeiro do Norte	0	0	210	210	0	0	190	190	0	470	0	470	0	470	400	870					0	7	8	15	0	162.769	114.215	276.984				
		TOTAL	0	114	330	444	0	56	310	366	0	1.060	90	1.150	0	1.230	730	1.960					0	24	15	39	0	406.667	175.505	582.172				

Fonte: ASPLAN, 2018

Atividade: Educação Complementar

Modalidades	Realizações	Unidades	Clientes																								Número				Turmas				Frequência				Público			
			Comerciário				Dependente				Usuário				Total				Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total								
			Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total																								
Aperfeiçoamento Especializado	Curso	Escola Sesc Fortaleza Unid. I	0	320	62	382	0	165	31	196	0	495	62	557	0	980	155	1.135					0	32	31	63	0	22.550	3.690	26.240												
		Escola Sesc Sobral	0	90	40	130	0	90	40	130	0	100	20	120	0	280	100	380					0	10	4	14	0	5.040	1.800	6.840												
		Escola Sesc Iguatu	0	12	26	38	0	8	18	26	0	20	36	56	0	40	80	120					0	1	2	3	0	4.320	8.640	12.960												
		Escola Sesc Crato	0	45	10	55	0	45	10	55	0	160	30	190	0	250	50	300					0	11	2	13	0	25.958	4.477	30.435												
		Escola Sesc Juazeiro do Norte	0	40	0	40	0	35	0	35	0	125	0	125	0	200	0	200					0	8	0	8	0	19.000	0	19.000												
	TOTAL	0	507	138	645	0	343	99	442	0	900	148	1.048	0	1.750	385	2.135					0	62	39	101	0	76.868	18.607	95.475													
	Oficina	Escola Sesc Fortaleza Unid. I	0	50	10	60	0	25	5	30	0	75	10	85	0	150	25	175	0	5	5	10					0	3.510	585	4.095												
		Escola Sesc Sobral	0	100	0	100	0	110	0	110	0	170	0	170	0	380	0	380	0	10	0	10					0	1.368	0	1.368												
		Escola Sesc Iguatu	0	390	0	390	0	80	0	80	0	140	0	140	0	610	0	610	0	22	0	22					0	4.734	0	4.734												
		Escola Sesc Crato	0	50	0	50	0	50	0	50	0	220	0	220	0	320	0	320	0	8	0	8					0	1.280	0	1.280												
		Escola Sesc Juazeiro do Norte	0	0	0	0	0	0	0	0	0	670	65	735	0	670	65	735	0	17	2	19					0	5.738	2.584	8.322												
		Sesc Ler Aracati	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30	0	30	0	30	0	30	0	1	0	1					0	120	0	120												
		Sesc Ler Crateús	0	0	0	0	0	0	0	0	0	35	0	35	0	35	0	35	0	1	0	1					0	140	0	140												
		Sesc Ler Ibiapina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	50	0	50	0	50	0	50	0	2	0	2					0	150	0	150												
		Sesc Ler Quixeramobim	0	0	0	0	0	0	0	0	0	50	0	50	0	50	0	50	0	2	0	2					0	134	0	134												
		Sesc Ler São Gonçalo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	50	0	50	0	50	0	50	0	2	0	2					0	200	0	200												
	TOTAL	0	590	10	600	0	265	5	270	0	1.490	75	1.565	0	2.345	90	2.435	0	70	7	77					0	17.374	3.169	20.543													
	Palestra	Escola Sesc Fortaleza Unid. I	0	100	0	100	0	40	0	40	0	1.660	0	1.660	0	1.800	0	1.800	0	6	0	6									0	1.620	0	1.620								
		Escola Sesc Sobral	0	120	0	120	0	120	0	120	0	710	0	710	0	950	0	950	0	5	0	5									0	855	0	855								
		Escola Sesc Iguatu	0	670	0	670	0	0	0	0	0	630	0	630	0	1.300	0	1.300	0	5	0	5									0	1.261	0	1.261								
		Escola Sesc Crato	0	250	0	250	0	250	0	250	0	550	0	550	0	1.050	0	1.050	0	7	0	7									0	1.050	0	1.050								
		Escola Sesc Juazeiro do Norte	0	0	0	0	0	0	0	0	0	500	0	500	0	500	0	500	0	1	0	1									0	500	0	500								
		Sesc Ler Aracati	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	0	100	0	100	0	100	0	1	0	1									0	100	0	100								
		Sesc Ler Crateús	0	0	0	0	0	0	0	0	0	50	0	50	0	50	0	50	0	1	0	1									0	50	0	50								
		Sesc Ler Ibiapina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	50	0	50	0	50	0	50	0	1	0	1									0	50	0	50								
		Sesc Ler Quixeramobim	0	0	0	0	0	0	0	0	0	500	0	500	0	500	0	500	0	5	0	5									0	500	0	500								
	Sesc Ler São Gonçalo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	50	0	50	0	50	0	50	0	1	0	1									0	50	0	50									
TOTAL	0	1.140	0	1.140	0	410	0	410	0	4.800	0	4.800	0	6.350	0	6.350	0	33	0	33					0	6.036	0	6.036														

Fonte: ASPLAN, 2018

Atividade: Educação em Ciências e Humanidades																																						
Modalidades	Realizações	Unidades	Clientes																Número				Turmas				Frequência				Público				Participantes			
			Comerciário				Dependente				Usuário				Total				Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total				
			Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total																				
Ciências	Exposição	Escola Sesc Fortaleza I																			0	38	0	38									0	53.800	0	53.800		
		Escola Sesc Sobral																				0	16	0	16									0	4.900	0	4.900	
		Escola Sesc Juazeiro do Norte																				0	3	0	3									0	1.900	0	1.900	
		Sesc Mais Infância																				0	6	0	6									0	1.200	0	1.200	
		TOTAL																				0	63	0	63								0	61.800	0	61.800		
	Oficina	Escola Sesc Fortaleza I	0	830	0	830	0	1.330	0	1.330	0	1.390	0	1.390	0	3.550	0	3.550	0	71	0	71												0	6.390	0	6.390	
		Escola Sesc Sobral	0	20	0	20	0	20	0	20	0	540	0	540	0	580	0	580	0	33	0	33												0	600	0	600	
		Escola Sesc Juazeiro do Norte	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.900	0	2.900	0	2.900	0	2.900	0	100	0	100												0	5.800	0	5.800	
		Sesc Mais Infância	0	0	0	0	0	0	0	0	0	160	0	160	0	160	0	160	0	4	0	4												0	160	0	160	
		TOTAL	0	850	0	850	0	1.350	0	1.350	0	4.990	0	4.990	0	7.190	0	7.190	0	208	0	208											0	12.950	0	12.950		
	Palestra	Escola Sesc Sobral	0	40	0	40	0	60	0	60	0	400	0	400	0	500	0	500	0	2	0	2												0	480	0	480	
		Escola Sesc Juazeiro do Norte	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.025	0	2.025	0	2.025	0	2.025	0	15	0	15												0	2.025	0	2.025	
		TOTAL	0	40	0	40	0	60	0	60	0	2.425	0	2.425	0	2.525	0	2.525	0	17	0	17										0	2.505	0	2.505			
	Roda de conversa	Escola Sesc Fortaleza I	0	420	0	420	0	640	0	640	0	340	0	340	0	1.400	0	1.400	0	12	0	12													0	1.260	0	1.260
		Escola Sesc Juazeiro do Norte	0	0	0	0	0	0	0	0	0	400	0	400	0	400	0	400	0	10	0	10													0	400	0	400
		TOTAL	0	420	0	420	0	640	0	640	0	740	0	740	0	1.800	0	1.800	0	22	0	22											0	1.660	0	1.660		
	Visita mediada	Escola Sesc Fortaleza I	0	14.200	0	14.200	0	7.400	0	7.400	0	2.400	0	2.400	0	24.000	0	24.000	0	24	0	24													0	21.600	0	21.600
		Escola Sesc Sobral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.000	0	1.000	0	1.000	0	1.000	0	50	0	50													0	940	0	940
		Escola Sesc Juazeiro do Norte	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.250	0	2.250	0	2.250	0	2.250	0	50	0	50													0	2.250	0	2.250
		TOTAL	0	14.200	0	14.200	0	7.400	0	7.400	0	5.650	0	5.650	0	27.250	0	27.250	0	124	0	124											0	24.790	0	24.790		

Fonte: ASPLAN, 2018

Atividade: Educação em Ciências e Humanidades							
Modalidades	Realizações	Unidades	Público				
			Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	
Humanidades	Apresentação	Sesc Iparana	0	14.600	0	14.600	
		Escola Sesc Juazeiro do Norte	0	20.000	0	20.000	
	TOTAL		0	34.600	0	34.600	

Fonte: ASPLAN, 2018

Atividade: Educação em Ciências e Humanidades																														
Modalidades	Realizações	Unidades	Clientes																Número				Turmas				Frequência			
			Comerciário				Dependente				Usuário				Total															
			Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Humanidades	Oficina	Sesc Iparana	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.729	0	2.729	0	2.729	0	2.729	0	446	0	446					0	4.925	0	4.925
	TOTAL		0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.729	0	2.729	0	2.729	0	2.729	0	446	0	446					0	4.925	0	4.925

Fonte: ASPLAN, 2018

Atividade: Educação em Ciências e Humanidades																																	
Modalidades	Realizações	Unidades	Clientes																Número				Público										
			Comerciário				Dependente				Usuário				Total																		
			Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total			
Humanidades	Exposição	Sesc Iparana																								0	2	0	2	0	800	0	800
	TOTAL																										0	2	0	2	0	800	0

Fonte: ASPLAN, 2018

Atividade: Educação em Ciências e Humanidades																																		
Modalidades	Realizações	Unidades	Clientes																Número				Participantes											
			Comerciário				Dependente				Usuário				Total																			
			Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total				
Humanidades	Roda de conversa	Sesc Mais Infância	0	0	0	0	0	0	0	0	0	120	0	120	0	120	0	120	0	6	0	6	0	120	0	120	0	6	0	6	0	120	0	120
	TOTAL		0	0	0	0	0	0	0	0	0	120	0	120	0	120	0	120	0	6	0	6	0	120	0	120	0	6	0	6	0	120	0	120

Fonte: ASPLAN, 2018

Atividade: Educação em Ciências e Humanidades																														
Modalidades	Realizações	Unidades	Clientes																Número				Turmas				Frequência			
			Comerciário				Dependente				Usuário				Total															
			Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Meio Ambiente	Curso	Escola Sesc Crato	0	10	0	10	0	20	0	20	0	20	0	20	0	50	0	50					0	2	0	2	0	4.478	0	4.478
	TOTAL		0	10	0	10	0	20	0	20	0	20	0	20	0	50	0	50					0	2	0	2	0	4.478	0	4.478
		Sesc Iparana	0	0	720	720	0	0	216	216	7.680	5.600	954	14.234	7.680	5.600	1.890	15.170	64	184	33	281					7.680	5.512	1.890	15.082
		Escola Sesc Fortaleza I	0	0	0	0	0	800	0	800	0	200	0	200	0	1.000	0	1.000	0	4	0	4					0	2.000	0	2.000
		Escola Sesc Sobral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	400	0	400	0	400	0	400	0	10	0	10					0	1.440	0	1.440
		Escola Sesc Crato	0	400	0	400	0	400	0	400	0	1.200	0	1.200	0	2.000	0	2.000	0	25	0	25					0	7.600	0	7.600
		Escola Sesc Juazeiro do Norte	0	0	0	0	0	0	0	0	0	450	0	450	0	450	0	450	0	15	0	15					0	374	0	374
		Sesc Mais Infância	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.310	0	2.310	0	2.310	0	2.310	0	210	0	210					0	2.310	0	2.310
TOTAL		0	400	720	1.120	0	1.200	216	1.416	7.680	10.160	954	18.794	7.680	11.760	1.890	21.330	64	448	33	545					7.680	19.236	1.890	28.806	

Fonte: ASPLAN, 2018

Atividade: Educação em Ciências e Humanidades																											
Modalidades	Realizações	Unidades	Clientes																Número				Público				
			Comerciário				Dependente				Usuário				Total				Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	
			Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total									
Meio Ambiente	Debate	Escola Sesc Sobral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.000	0	1.000	0	1.000	0	1.000	0	10	0	10	0	900	0	900	
	TOTAL		0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.000	0	1.000	0	1.000	0	1.000	0	10	0	10	0	900	0	900	
	Exposição	Sesc Iparana																		2	14	3	19	15.360	25.320	21.200	61.880
		Escola Sesc Fortaleza I																		0	4	0	4	0	4.000	0	4.000
		Escola Sesc Iguatu																		0	2	0	2	0	6.000	0	6.000
		Escola Sesc Crato																		0	5	0	5	0	1.000	0	1.000
		Escola Sesc Juazeiro do Norte																		0	1	0	1	0	200	0	200
	TOTAL																		2	26	3	31	15.360	36.520	21.200	73.080	
	Palestra	Sesc Iparana		0	4.320	2.475	6.795	0	1.296	743	2.039	7.680	10.384	2.542	20.606	7.680	16.000	5.760	29.440	64	448	108	620	7.680	15.912	5.760	29.352
		Escola Sesc Fortaleza I		0	20	0	20	0	1.603	0	1.603	0	237	0	237	0	1.860	0	1.860	0	10	0	10	0	1.764	0	1.764
		Escola Sesc Sobral		0	0	0	0	0	0	0	0	0	600	0	600	0	600	0	600	0	6	0	6	0	540	0	540
		Escola Sesc Iguatu		0	100	0	100	0	0	0	0	0	160	0	160	0	260	0	260	0	2	0	2	0	255	0	255
		Escola Sesc Crato		0	50	0	50	0	50	0	50	0	50	0	50	0	150	0	150	0	3	0	3	0	150	0	150
		Escola Sesc Juazeiro do Norte		0	0	0	0	0	0	0	0	0	200	0	200	0	200	0	200	0	5	0	5	0	200	0	200
	TOTAL		0	4.490	2.475	6.965	0	2.949	743	3.692	7.680	11.631	2.542	21.853	7.680	19.070	5.760	32.510	64	474	108	646	7.680	18.821	5.760	32.261	

Fonte: ASPLAN, 2018

Atividade: Educação em Ciências e Humanidades																										
Modalidades	Realizações	Unidades	Clientes																Número				Participantes			
			Comerciário				Dependente				Usuário				Total				Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
			Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total								
Meio Ambiente	Roda de conversa	Escola Sesc Iguatu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	294	0	294	0	294	0	294	0	3	0	3	0	285	0	285
		Escola Sesc Crato	0	0	0	0	0	0	0	0	0	600	0	600	0	600	0	600	0	20	0	20	0	540	0	540
		Escola Sesc Juazeiro do Norte	0	0	0	0	0	0	0	0	0	280	0	280	0	280	0	280	0	7	0	7	0	280	0	280
	TOTAL		0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.174	0	1.174	0	1.174	0	1.174	0	30	0	30	0	1.105	0	1.105
	Vivência	Sesc Iparana	0	0	720	720	0	0	216	216	0	200	954	1.154	0	200	1.890	2.090	0	1	33	34	0	200	1.890	2.090
TOTAL		0	0	720	720	0	0	216	216	0	200	954	1.154	0	200	1.890	2.090	0	1	33	34	0	200	1.890	2.090	

Fonte: ASPLAN, 2018

Programa Saúde

Das 29 variáveis que fazem parte das atividades do programa Saúde, o Departamento Nacional elegeu 9 para o estabelecimento das metas de produção. São elas: clientes, número, presença nas consultas, participantes, tratamentos concluídos, turmas, frequência, público e pessoas assistidas. Dessa forma, foram estabelecidas as metas para as variáveis dos projetos que o Sesc Ceará pretende desenvolver no programa Saúde. Assim, temos previstos 77.223 clientes distribuídos nas realizações: clínica ambulatorial, curso, encontro, oficina, sessão clínica, sessão diagnóstica e vivência. Ressaltamos que não são clientes distintos, pois, um mesmo cliente pode frequentar mais de uma realização dentro das atividades do programa. Há a previsão de 4.111.887 clientes contemplados com as refeições produzidas. Previsão do registro de 979.146 na variável número distribuídos nas realizações: campanha, encontro, exposição mediada, lanche, oficina, palestra, roda de conversa, sessão clínica, sessão diagnóstica, videodebate e vivência. As 154.155 presenças nas consultas referem-se à realização clínica ambulatorial. Há previsão de 143.353 participantes para o desenvolvimento das realizações: encontro, orientação, roda de conversa, sessão clínica, sessão diagnóstica e vivência. Com relação aos tratamentos concluídos há previsão de 11.538 para o desenvolvimento da realização clínica ambulatorial. As 26 turmas previstas são para o desenvolvimento da realização curso. A frequência prevista de 25.074 refere-se às realizações: curso e oficina. Com relação ao público há previsão de 582.210 clientes distribuídos nas realizações: campanha, exposição mediada, palestra e videodebate. Em relação às pessoas assistidas, a previsão 10.720 diz respeito às realizações: exames por imagem, rotinas de cuidado.

Na tabela a seguir apresentamos a distribuição das metas de produção do regional no Programa Saúde:

Programa Saúde – Geral

Atividades que se referem à promoção, prevenção e recuperação da saúde

Atividades	Modalidades	Realizações	Clientes				Número de Refeições				Número	Presença nas consultas								Participantes	Tratamentos concluídos	Turmas	Frequência	Público	Pessoas assistidas							
			Com	Dep	Usu	Total	Com	Dep	Usu	Total		Exame	Reexame	Reavaliação	Tratamento	Atenção Básica	Urgência	Cuidado Continuado	Total													
Nutrição		Clinica ambulatorial	270	57	51	378							378	37			1.061				1.476											
		Lanche									971.707																					
		Refeições					2.654.865	518.337	938.685	4.111.887																						
		Sessão diagnóstica	0	6.632	1.170	7.801																7.198										
Saúde Bucal		Clinica ambulatorial	9.588	10.883	6.384	26.855							21.896	20.885	550	79.737			438		123.506		11.538									
		Sessão clínica	620	2.502	11.304	14.426							2.894									14.426										
Educação em Saúde		Campanha										706																	259.980			
		Curso	90	0	1.365	1.455																			26	9.545						
		Encontro	0	0	565	565							14										514									
		Exposição mediada											1.469																	257.177		
		Oficina				9.850							353															15.529				
		Orientação																					107.530									
		Palestra											1.384																	50.345		
		Roda de conversa											260										10.445									
		Sessão diagnóstica	0	0	900	900							18										900									
		Vívidebate											254																14.708			
	Vivência	114	540	1.760	2.414							87										2.341										
Cuidado Terapêutico	Atenção de Enfermagem	Clinica ambulatorial	1.783	803	5.754	8.340												8.215	125		8.340											
		Rotinas de cuidado																													6.380	
	Atenção Médica	Clinica ambulatorial	0	0	1.000	1.000							1.000	0			0					1.000										
		Exames por imagem																													4.340	
	Cuidado Especializado	Clinica ambulatorial	1.433	358	483	2.274							897	457		15.408						16.762										
Práticas Integrativas e Complementares	Clinica ambulatorial	648	51	266	965							160	0						2.911	3.071												

Fonte: ASPLAN, 2018

Nas tabelas a seguir apresentamos a distribuição das metas de produção por Atividade e Unidade:

Programa Saúde – por Atividade

Atividade Nutrição																																	
Realizações	Unidades	Clientes																Presença nas Consultas															
		Trabalhador do Comércio				Dependente				Público em Geral				Total				Exame				Reexame				Tratamento				Total			
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não G rat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Clínica ambulatorial	Fortaleza	0	0	250	250	0	0	47	47	0	0	41	41	0	0	338	338	0	0	338	338	0	0	22	22	0	562	254	816	0	562	614	1.176
	Juazeiro do Norte	0	0	20	20	0	0	10	10	0	0	10	10	0	0	40	40	0	0	40	40	0	0	15	15	0	150	95	245	0	150	150	300
TOTAL		0	0	270	270	0	0	57	57	0	0	51	51	0	0	378	378	0	0	378	378	0	0	37	37	0	712	349	1.061	0	712	764	1.476

Fonte: ASPLAN, 2018

Atividade Nutrição						
Realizações	Unidades	Número				
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	
Lanche	Iparana	0	300	124.600	124.900	
	Fortaleza	0	1.826	198.808	200.634	
	Escola Sesc Fortaleza Unid. I	0	35.200	50.000	85.200	
	Escola Sesc Fortaleza Unid. II	0	0	30.220	30.220	
	Centro	0	675	44.830	45.505	
	Riomar Fortaleza	0	0	90.000	90.000	
	Riomar Kennedy	0	0	50.000	50.000	
	Sobral	0	387	0	387	
	Escola Sesc Sobral	0	54.006	0	54.006	
	Iguatu	0	50	15.000	15.050	
	Escola Sesc Iguatu	0	77.155	0	77.155	
	Escola Sesc Crato	0	36.400	0	36.400	
	Juazeiro do Norte	0	3.000	6.200	9.200	
	Escola Sesc Juazeiro	0	40.000	0	40.000	
	Aracati	0	20.800	275	21.075	
	Crateús	0	22.600	275	22.875	
	Ibiapina	0	20.600	275	20.875	
Quixeramobim	0	22.850	500	23.350		
São Gonçalo do Amarante	0	24.600	275	24.875		
TOTAL		0	360.449	611.258	971.707	

Fonte: ASPLAN, 2018

Atividade Nutrição																	
Realizações	Unidades	Clientes															
		Comerciário				Dependente				Usuário				Total			
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Desjejuns	Iparana	0	0	100.000	100.000	0	0	10.000	10.000	0	0	15.000	15.000	0	0	125.000	125.000
	TOTAL	0	0	100.000	100.000	0	0	10.000	10.000	0	0	15.000	15.000	0	0	125.000	125.000
Almoços	Iparana	0	0	475.922	475.922	0	0	73.205	73.205	0	19.440	65.424	84.864	0	19.440	614.551	633.991
	Escola Sesc Fortaleza Unid. I Centro	0	0	0	0	0	44.580	0	44.580	0	8.220	0	8.220	0	52.800	0	52.800
	Riomar Fortaleza	0	0	170.100	170.100	0	0	1.800	1.800	0	0	11.100	11.100	0	0	183.000	183.000
	Escola Sesc Sobral	0	0	0	0	0	69.523	0	69.523	0	4.555	0	4.555	0	74.078	0	74.078
	Escola Sesc Iguatu	0	0	2.476	2.476	0	91.635	2.138	93.773	0	19.440	436	19.876	0	111.075	5.050	116.125
	Escola Sesc Crato	0	0	0	0	0	49.080	0	49.080	0	5.520	0	5.520	0	54.600	0	54.600
	Escola Sesc Juazeiro	0	0	0	0	0	47.400	0	47.400	0	12.600	0	12.600	0	60.000	0	60.000
	Aracati	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18.000	0	18.000	0	18.000	0	18.000
	Crateús	0	0	0	0	0	3.000	0	3.000	0	15.000	0	15.000	0	18.000	0	18.000
	Ibiapina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18.000	0	18.000	0	18.000	0	18.000
	Quixeramobim	0	0	0	0	0	3.000	0	3.000	0	15.000	0	15.000	0	18.000	0	18.000
	São Gonçalo do Amarante	0	0	0	0	0	3.000	0	3.000	0	21.000	0	21.000	0	24.000	0	24.000
	TOTAL	0	0	1.306.548	1.306.548	0	311.218	155.893	467.111	0	156.775	97.210	253.985	0	467.993	1.559.651	2.027.644
	Refeições	Jantares	0	308.000	127.150	435.150	0	0	10.350	10.350	0	132.000	15.100	147.100	0	440.000	152.600
Fortaleza		0	0	27.667	27.667	0	0	4.496	4.496	0	0	1.100	1.100	0	0	33.263	33.263
Centro		0	564.000	52.500	616.500	0	0	13.100	13.100	0	376.000	500	376.500	0	940.000	66.100	1.006.100
Riomar Fortaleza		0	36.000	90.100	126.100	0	0	600	600	0	24.000	2.100	26.100	0	60.000	92.800	152.800
Riomar Kennedy		0	21.600	0	21.600	0	0	0	0	0	14.400	0	14.400	0	36.000	0	36.000
Escola Sesc Sobral		0	0	0	0	0	5.280	0	5.280	0	0	0	0	0	5.280	0	5.280
Iguatu		0	0	7.500	7.500	0	0	4.500	4.500	0	0	4.200	4.200	0	0	16.200	16.200
Escola Sesc Iguatu		0	7.400	0	7.400	0	2.600	0	2.600	0	40.000	0	40.000	0	50.000	0	50.000
Juazeiro do Norte		0	0	400	400	0	0	300	300	0	0	300	300	0	0	1.000	1.000
Aracati		0	3.000	0	3.000	0	0	0	0	0	9.000	0	9.000	0	12.000	0	12.000
Crateús		0	0	0	0	0	0	0	0	0	15.000	0	15.000	0	15.000	0	15.000
Ibiapina		0	0	0	0	0	0	0	0	0	12.000	0	12.000	0	12.000	0	12.000
Quixeramobim		0	3.000	0	3.000	0	0	0	0	0	12.000	0	12.000	0	15.000	0	15.000
São Gonçalo do Amarante		0	0	0	0	0	0	0	0	0	12.000	0	12.000	0	12.000	0	12.000
TOTAL	0	943.000	305.317	1.248.317	0	7.880	33.346	41.226	0	646.400	23.300	669.700	0	1.597.280	361.963	1.959.243	
REFEIÇÕES TOTAL		0	943.000	1.711.865	2.654.865	0	319.098	199.239	518.337	0	803.175	135.510	938.685	0	2.065.273	2.046.614	4.111.887

Fonte: ASPLAN, 2018

Atividade Nutrição																					
Realizações	Unidades	Clientes																Participantes			
		Trabalhador do Comércio				Dependente				Público em Geral				Total							
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Sessão diagnóstica	Fortaleza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	240	0	240	0	240	0	240	0	240	0	240
	Escola Sesc Fortaleza Unid. I	0	0	0	0	0	1.880	0	1.880	0	0	0	0	0	1.880	0	1.880	0	1.692	0	1.692
	Escola Sesc Fortaleza Unid. II	0	0	0	0	0	1.000	0	1.000	0	0	0	0	0	1.000	0	1.000	0	900	0	900
	Sobral	0	0	0	0	0	868	0	868	0	98	0	98	0	965	0	965	0	963	0	963
	Iguatu	0	0	0	0	0	1.426	0	1.426	0	374	0	374	0	1.800	0	1.800	0	1.747	0	1.747
	Crato	0	0	0	0	0	668	0	668	0	188	0	188	0	856	0	856	0	696	0	696
	Juazeiro do Norte	0	0	0	0	0	790	0	790	0	270	0	270	0	1.060	0	1.060	0	960	0	960
TOTAL	0	0	0	0	0	6.632	0	6.632	0	1.170	0	1.170	0	7.801	0	7.801	0	7.198	0	7.198	

Fonte: ASPLAN, 2018

Atividade Saúde Bucal																	
Realizações	Unidades	Categorias	Clientes				Presenças nas Consultas						Tratamentos Concluídos				
			Com	Dep	Usu	Total	Exame	Reexame	Reavaliação	Tratamento	Urgência	Total	Com	Dep	Usu	Total	
Clínica ambulatorial	Fortaleza	Grat. PCG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		Grat.	0	313	35	348	348	812	0	500	0	1.660	0	696	0	696	
		Não Grat.	918	1.150	229	2.297	1.800	1.873	0	5.513	20	9.206	804	1.264	229	2.297	
	TOTAL	918	1.463	264	2.645	2.148	2.685	0	6.013	20	10.866	804	1.960	229	2.993		
	Centro	Grat. PCG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		Grat.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		Não Grat.	7.550	7.500	260	15.310	12.248	15.000	100	45.000	20	72.368	2.225	1.560	120	3.905	
	TOTAL	7.550	7.500	260	15.310	12.248	15.000	100	45.000	20	72.368	2.225	1.560	120	3.905		
	Crato	Grat. PCG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		Grat.	0	380	20	400	400	400	0	200	0	1.000	0	380	20	400	
		Não Grat.	1.120	1.540	140	2.800	1.400	2.800	450	7.545	5	12.200	976	1.342	122	2.440	
	TOTAL	1.120	1.920	160	3.200	1.800	3.200	450	7.745	5	13.200	976	1.722	142	2.840		
	OdontoSesc I	Grat. PCG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		Grat.	0	0	1.900	1.900	1.900	0	0	6.993	131	9.024	0	0	600	600	
		Não Grat.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	TOTAL	0	0	1.900	1.900	1.900	0	0	6.993	131	9.024	0	0	600	600		
	OdontoSesc II	Grat. PCG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		Grat.	0	0	1.900	1.900	1.900	0	0	6.993	131	9.024	0	0	600	600	
		Não Grat.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	TOTAL	0	0	1.900	1.900	1.900	0	0	6.993	131	9.024	0	0	600	600		
	OdontoSesc III	Grat. PCG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Grat.		0	0	1.900	1.900	1.900	0	0	6.993	131	9.024	0	0	600	600		
Não Grat.		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
TOTAL	0	0	1.900	1.900	1.900	0	0	6.993	131	9.024	0	0	600	600			
TOTAL GERAL		9.588	10.883	6.384	26.855	21.896	20.885	550	79.737	438	123.506	4.005	5.242	2.291	11.538		

Fonte: ASPLAN, 2018

Atividade Saúde Bucal																									
Realizações	Unidades	Clientes																Número				Participantes			
		Trabalhador do Comércio				Dependente				Público em Geral				Total				Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não G rat.	Total								
Sessão clínica	Fortaleza	0	420	0	420	0	1.302	0	1.302	0	174	0	174	0	1.896	0	1.896	0	1.296	0	1.296	0	1.896	0	1.896
	Centro	0	100	0	100	0	200	0	200	0	500	0	500	0	800	0	800	0	640	0	640	0	800	0	800
	Crato	0	100	0	100	0	1.000	0	1.000	0	100	0	100	0	1.200	0	1.200	0	400	0	400	0	1.200	0	1.200
	OdontoSesc I	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3.510	0	3.510	0	3.510	0	3.510	0	186	0	186	0	3.510	0	3.510
	OdontoSesc II	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3.510	0	3.510	0	3.510	0	3.510	0	186	0	186	0	3.510	0	3.510
	OdontoSesc III	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3.510	0	3.510	0	3.510	0	3.510	0	186	0	186	0	3.510	0	3.510
TOTAL		0	620	0	620	0	2.502	0	2.502	0	11.304	0	11.304	0	14.426	0	14.426	0	2.894	0	2.894	0	14.426	0	14.426

Fonte: ASPLAN, 2018

Atividade Educação em Saúde																									
Modalidades	Realizações	Clientes																Número				Participantes			
		Trabalhador do Comércio				Dependente				Público em Geral				Total				Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total								
Encontro	Fortaleza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	230	0	230	0	230	0	230	0	5	0	5	0	184	0	184
	Centro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	150	0	150	0	150	0	150	0	3	0	3	0	150	0	150
	Sobral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	60	0	60	0	60	0	60	0	2	0	2	0	60	0	60
	Crato	0	0	0	0	0	0	0	0	0	90	0	90	0	90	0	90	0	3	0	3	0	90	0	90
	Juazeiro do Norte	0	0	0	0	0	0	0	0	0	35	0	35	0	35	0	35	0	1	0	1	0	30	0	30
TOTAL		0	0	0	0	0	0	0	0	0	565	0	565	0	565	0	565	0	14	0	14	0	514	0	514
Vivência	Fortaleza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	500	0	500	0	500	0	500	0	20	0	20	0	475	0	475
	Escola Sesc Fortaleza Unid. I	0	0	0	0	0	540	0	540	0	60	0	60	0	600	0	600	0	12	0	12	0	570	0	570
	Centro	0	114	0	114	0	0	0	0	0	130	0	130	0	244	0	244	0	14	0	14	0	234	0	234
	Iguatu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	170	0	170	0	170	0	170	0	5	0	5	0	162	0	162
	OdontoSesc I	0	0	0	0	0	0	0	0	0	300	0	300	0	300	0	300	0	12	0	12	0	300	0	300
	OdontoSesc II	0	0	0	0	0	0	0	0	0	300	0	300	0	300	0	300	0	12	0	12	0	300	0	300
	OdontoSesc III	0	0	0	0	0	0	0	0	0	300	0	300	0	300	0	300	0	12	0	12	0	300	0	300
TOTAL		0	114	0	114	0	540	0	540	0	1.760	0	1.760	0	2.414	0	2.414	0	87	0	87	0	2.341	0	2.341
Sessão diagnóstica	OdontoSesc I	0	0	0	0	0	0	0	0	0	300	0	300	0	300	0	300	0	6	0	6	0	300	0	300
	OdontoSesc II	0	0	0	0	0	0	0	0	0	300	0	300	0	300	0	300	0	6	0	6	0	300	0	300
	OdontoSesc III	0	0	0	0	0	0	0	0	0	300	0	300	0	300	0	300	0	6	0	6	0	300	0	300
TOTAL		0	0	0	0	0	0	0	0	0	900	0	900	0	900	0	900	0	18	0	18	0	900	0	900

Fonte: ASPLAN, 2018

Atividade Educação em Saúde									
Realizações	Unidades	Número				Público			
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Campanha	Iparana	0	6	0	6	0	21.300	0	21.300
	Fortaleza	0	13	0	13	0	79.550	0	79.550
	Escola Sesc Fortaleza Unid. I	0	3	0	3	0	2.800	0	2.800
	Centro	0	14	0	14	0	106.630	0	106.630
	Sobral	0	9	0	9	0	3.150	0	3.150
	Iguatu	0	610	0	610	0	10.500	0	10.500
	Crato	0	11	0	11	0	13.450	0	13.450
	Juazeiro do Norte	0	13	0	13	0	4.100	0	4.100
	OdontoSesc I	0	7	0	7	0	3.500	0	3.500
	OdontoSesc II	0	7	0	7	0	3.500	0	3.500
	OdontoSesc III	0	7	0	7	0	3.500	0	3.500
	Sesc Saúde Mulher	0	6	0	6	0	8.000	0	8.000
	TOTAL		0	706	0	706	0	259.980	0
Exposição mediada	Iparana	0	26	0	26	0	54.000	0	54.000
	Fortaleza	0	54	0	54	0	5.810	0	5.810
	Escola Sesc Fortaleza Unid. I	0	46	0	46	0	3.840	0	3.840
	Centro	0	83	0	83	0	96.042	0	96.042
	Riomar Fortaleza	0	80	0	80	0	40.000	0	40.000
	Riomar Kennedy	0	88	0	88	0	13.200	0	13.200
	Sobral	0	7	0	7	0	800	0	800
	Iguatu	0	11	0	11	0	3.300	0	3.300
	Crato	0	32	0	32	0	3.900	0	3.900
	Juazeiro do Norte	0	41	0	41	0	2.100	0	2.100
	OdontoSesc I	0	306	0	306	0	9.780	0	9.780
	OdontoSesc II	0	306	0	306	0	9.780	0	9.780
	OdontoSesc III	0	306	0	306	0	9.780	0	9.780
	Sesc Saúde Mulher	0	80	0	80	0	4.800	0	4.800
	Sesc Mais Infância	0	3	0	3	0	45	0	45
TOTAL		0	1.469	0	1.469	0	257.177	0	257.177

Fonte: ASPLAN, 2018

Atividade Educação em Saúde									
Realizações	Unidades	Número				Público			
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Palestra	Fortaleza	0	126	0	126	0	2.415	0	2.415
	Escola Sesc Fortaleza Unid. I	0	4	0	4	0	1.020	0	1.020
	Escola Sesc Fortaleza Unid. II.	0	7	0	7	0	435	0	435
	Centro	0	37	0	37	0	4.150	0	4.150
	Sobral	0	71	0	71	0	2.520	0	2.520
	Iguatu	0	19	0	19	0	1.620	0	1.620
	Crato	0	53	0	53	0	4.980	0	4.980
	Juazeiro do Norte	0	42	0	42	0	1.230	0	1.230
	Aracati	0	1	0	1	0	100	0	100
	Crateús	0	1	0	1	0	115	0	115
	Ibiapina	0	1	0	1	0	100	0	100
	Quixeramobim	0	1	0	1	0	120	0	120
	São Gonçalo do Amarante	0	1	0	1	0	100	0	100
	OdontoSesc I	0	300	0	300	0	9.480	0	9.480
	OdontoSesc II	0	300	0	300	0	9.480	0	9.480
	OdontoSesc III	0	300	0	300	0	9.480	0	9.480
	Sesc Saúde Mulher	0	120	0	120	0	3.000	0	3.000
TOTAL		0	1.384	0	1.384	0	50.345	0	50.345
Videodebate	Iparana	0	16	0	16	0	1.920	0	1.920
	Fortaleza	0	124	0	124	0	2.560	0	2.560
	Escola Sesc Fortaleza Unid. I	0	6	0	6	0	120	0	120
	Centro	0	13	0	13	0	270	0	270
	Riomar Fortaleza	0	20	0	20	0	5.000	0	5.000
	Riomar Kennedy	0	20	0	20	0	1.000	0	1.000
	Crato	0	21	0	21	0	2.250	0	2.250
	Sesc Saúde Mulher	0	10	0	10	0	400	0	400
	Sesc Mais Infância	0	24	0	24	0	1.188	0	1.188
TOTAL		0	254	0	254	0	14.708	0	14.708

Fonte: ASPLAN, 2018

Atividade Educação em Saúde					
Modalidades	Realizações	Participantes			
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Orientação	Iparana	0	48.540	0	48.540
	Fortaleza	0	6.900	0	6.900
	Escola Sesc Fortaleza Unid. I	0	2.710	0	2.710
	Escola Sesc Fortaleza Unid.II	0	435	0	435
	Centro	0	12.680	0	12.680
	Sobral	0	100	0	100
	Iguatu	0	200	0	200
	Juazeiro do Norte	0	1.200	0	1.200
	Aracati	0	100	0	100
	Crateús	0	115	0	115
	Ibiapina	0	100	0	100
	Quixerambim	0	120	0	120
	São Gonçalo do Amarante	0	100	0	100
	OdontoSesc I	0	9.630	0	9.630
	OdontoSesc II	0	9.630	0	9.630
	OdontoSesc III	0	9.630	0	9.630
	Sesc Saúde Mulher	0	2.700	0	2.700
Sesc Mais Infância	0	2.640	0	2.640	
TOTAL		0	107.530	0	107.530

Fonte: ASPLAN, 2018

Atividade Educação em Saúde									
Modalidades	Realizações	Número				Participantes			
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Roda de conversa	Fortaleza	0	128	0	128	0	2.920	0	2.920
	Escola Sesc Fortaleza Unid.I	0	18	0	18	0	450	0	450
	Centro	0	14	0	14	0	290	0	290
	Iguatu	0	9	0	9	0	270	0	270
	Crato	0	22	0	22	0	4.700	0	4.700
	Juazeiro do Norte	0	24	0	24	0	390	0	390
	Sesc Saúde Mulher	0	33	0	33	0	945	0	945
	Sesc Mais Infância	0	12	0	12	0	480	0	480
TOTAL		0	260	0	260	0	10.445	0	10.445

Fonte: ASPLAN, 2018

Atividade Educação em Saúde																									
Modalidades	Realizações	Clientes																Turmas				Frequência			
		Trabalhador do Comércio				Dependente				Público em Geral				Total				Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total								
Curso	Fortaleza	0	90	0	90	0	0	0	0	0	100	0	100	0	190	0	190	0	4	0	4	0	731	0	731
	Centro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	0	100	0	100	0	100	0	2	0	2	0	360	0	360
	Sobral	0	0	0	0	0	0	0	0	50	25	0	75	50	25	0	75	2	1	0	3	285	380	0	665
	Crato	0	0	0	0	0	0	0	0	0	35	0	35	0	35	0	35	0	1	0	1	0	532	0	532
	Juazeiro do Norte	0	0	0	0	0	0	0	0	0	35	0	35	0	35	0	35	0	1	0	1	0	357	0	357
	OdontoSesc I	0	0	0	0	0	0	0	0	0	240	0	240	0	240	0	240	0	3	0	3	0	1.920	0	1.920
	OdontoSesc II	0	0	0	0	0	0	0	0	0	240	0	240	0	240	0	240	0	3	0	3	0	1.920	0	1.920
	OdontoSesc III	0	0	0	0	0	0	0	0	0	240	0	240	0	240	0	240	0	3	0	3	0	1.920	0	1.920
Sesc Saúde Mulher	0	0	0	0	0	0	0	0	0	300	0	300	0	300	0	300	0	6	0	6	0	1.140	0	1.140	
TOTAL		0	90	0	90	0	0	0	0	50	1.315	0	1.365	50	1.405	0	1.455	2	24	0	26	285	9.260	0	9.545

Fonte: ASPLAN, 2018

Atividade Educação em Saúde													
Modalidades	Realizações	Clientes				Número				Frequência			
		Total				Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total								
Oficina	Iparana	50	0	0	50	2	0	0	2	190	0	0	190
	Fortaleza	800	990	0	1.790	31	43	0	74	3.230	2.632	0	5.862
	Escola Sesc Fortaleza Unid.I	0	440	0	440	0	22	0	22	0	396	0	396
	Centro	300	0	0	300	13	0	0	13	540	0	0	540
	Sobral	210	0	0	210	9	0	0	9	741	0	0	741
	Iguatu	150	0	0	150	6	0	0	6	570	0	0	570
	Crato	150	0	0	150	5	0	0	5	684	0	0	684
	Juazeiro do Norte	160	0	0	160	6	0	0	6	576	0	0	576
	OdontoSesc I	0	150	0	150	0	6	0	6	0	300	0	300
	OdontoSesc II	0	150	0	150	0	6	0	6	0	300	0	300
	OdontoSesc III	0	150	0	150	0	6	0	6	0	300	0	300
	Sesc Saúde Mulher	0	150	0	150	0	6	0	6	0	270	0	270
Sesc Mais Infância	0	6.000	0	6.000	0	192	0	192	0	4.800	0	4.800	
TOTAL		1.820	8.030	0	9.850	72	281	0	353	6.531	8.998	0	15.529

Fonte: ASPLAN, 2018

Atividade Cuidado Terapêutico																																		
Modalidades	Realizações	Unidades	Clientes												Presenças nas Consultas												Pessoas Assistidas							
			Trabalhador do Comércio				Dependente				Público em Geral				Total				Atenção Básica				Urgência							Total				
			Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Atenção de Enfermagem	Clínica ambulatorial	Sesc Iparana	0	30	0	30	0	10	0	10	0	10	0	10	0	50	0	50	0	45	0	45	0	5	0	5	0	50	0	50				
		Sesc Fortaleza	0	403	0	403	0	118	0	118	0	319	0	319	0	840	0	840	0	720	0	720	0	120	0	120	0	840	0	840				
		Sesc Saúde Mulher	0	1.350	0	1.350	0	675	0	675	0	5.425	0	5.425	0	7.450	0	7.450	0	7.450	0	7.450	0	0	0	0	0	7.450	0	7.450				
	TOTAL	0	1.783	0	1.783	0	803	0	803	0	5.754	0	5.754	0	8.340	0	8.340	0	8.215	0	8.215	0	125	0	125	0	8.340	0	8.340					
	Rotinas de cuidado	Sesc Iparana																													0	4.340	40	4.380
	Sesc Fortaleza																													0	2.000	0	2.000	
	TOTAL																													0	6.340	40	6.380	

Fonte: ASPLAN, 2018

Atividade Cuidado Terapêutico																																						
Modalidades	Realizações	Unidades	Clientes												Presenças nas Consultas												Pessoas Assistidas											
			Trabalhador do Comércio				Dependente				Público em Geral				Total				Exame				Reexame							Tratamento				Total				
			Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total				
Atenção Médica	Clínica ambulatorial - Geral	Escola Sesc Fortaleza Unid. II	0	0	0	0	0	0	0	0	0	435	0	435	0	435	0	435	0	435	0	435	0	0	0	0	0	0	0	0	0	435	0	435				
		Sobral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	80	0	80	0	80	0	80	0	0	0	0	0	0	0	0	0	80	0	80								
		Iguatu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	120	0	120	0	120	0	120	0	0	0	0	0	0	0	0	0	120	0	120								
		Aracati	0	0	0	0	0	0	0	0	0	70	0	70	0	70	0	70	0	0	0	0	0	0	0	0	0	70	0	70								
		Cratêus	0	0	0	0	0	0	0	0	0	75	0	75	0	75	0	75	0	0	0	0	0	0	0	0	0	75	0	75								
		Ibiapina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	60	0	60	0	60	0	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	60	0	60								
		Quixeramobim	0	0	0	0	0	0	0	0	0	90	0	90	0	90	0	90	0	0	0	0	0	0	0	0	0	90	0	90								
		São Gonçalo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	70	0	70	0	70	0	70	0	0	0	0	0	0	0	0	0	70	0	70								
	TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.000	0	1.000	0	1.000	0	1.000	0	1.000	0	1.000	0	0	0	0	0	1.000	0	1.000									
Exames por imagem	Sesc Saúde Mulher																																	0	4.340	0	4.340	
	TOTAL																													0	4.340	0	4.340					
Cuidado Especializado	Clínica ambulatorial	Fortaleza	0	0	1.184	1.184	0	0	252	252	0	0	446	446	0	0	1.882	1.882	0	30	785	815	0	305	0	305	0	492	13.317	13.809	0	827	14.102	14.929				
		Juazeiro do Norte	0	0	249	249	0	0	106	106	0	0	37	37	0	0	392	392	0	0	82	82	0	152	0	152	0	160	1.439	1.599	0	312	1.521	1.833				
	TOTAL	0	0	1.433	1.433	0	0	358	358	0	0	483	483	0	0	2.274	2.274	0	30	867	897	0	457	0	457	0	652	14.756	15.408	0	1.139	15.623	16.762					

Fonte: ASPLAN, 2018

Atividade Cuidado Terapêutico																																		
Modalidades	Realizações	Unidades	Clientes														Presenças nas Consultas																	
			Trabalhador do Comércio				Dependente				Público em Geral				Total				Exame				Reexame				Cuidado Continuado				Total			
			Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total				
Práticas Integrativas e Complementares	Clínica ambulatorial	Fortaleza	0	0	598	598	0	0	31	31	0	0	256	256	0	0	885	885	0	80	80	160	0	0	0	0	0	598	1.713	2.311	0	678	1.793	2.471
		Juazeiro do Norte	0	0	50	50	0	0	20	20	0	0	10	10	0	0	80	80	0	0	0	0	0	0	0	0	0	80	520	600	0	80	520	600
	TOTAL	0	0	648	648	0	0	51	51	0	0	266	266	0	0	965	965	0	80	80	160	0	0	0	0	0	678	2.233	2.911	0	758	2.313	3.071	

Fonte: ASPLAN, 2018

Programa Cultura

Das 18 variáveis que fazem parte das atividades do programa Cultura, o Departamento Nacional selecionou 8 para o estabelecimento das metas de produção. São elas: clientes, número, turmas, frequência, público, participante, acervo, clientes presentes e pessoas presentes. Assim, estabeleceram-se as metas para as variáveis dos projetos que o Sesc Ceará pretende desenvolver no programa Cultura. Dessa forma, a previsão é de 76.824 clientes distribuídos nas realizações: curso, empréstimo, incentivo artístico, oficina e palestra. Ressaltamos que não são clientes distintos, pois, um mesmo cliente pode frequentar mais de uma realização dentro das atividades do programa. Previsão do registro de 340.421 na variável número distribuídos nas realizações: apresentação, debate, empréstimo, exibição, exposição, exposição de arte, incentivo artístico, intervenção urbana, mediação, oficina, palestra, *performance*, pesquisa documentária e visita mediada a exposição. Há previsão de 102 turmas para o desenvolvimento da realização curso. A frequência prevista de 529.777 refere-se às realizações: captação e difusão de livros, curso e oficina. Com relação ao público há previsão de 1.813.818 para o desenvolvimento das realizações: apresentação, exibição, exposição, exposição de arte, incentivo artístico, palestra e *performance*. Em relação aos participantes a previsão de 43.710 refere-se às realizações: debate, incentivo artístico, mediação, visitas mediadas à exposição. Os 845.920 previstos para a variável acervo referem-se à realização consulta, onde será contabilizado o número de consultas de livros e periódicos disponíveis nas bibliotecas. Há previsão 641.469 clientes/pessoas presentes nas realizações: consulta, empréstimo, e pesquisa documentária.

Na tabela a seguir apresentamos a distribuição das metas de produção do regional no Programa Cultura:

Programa Cultura – Geral

Atividades que se referem ao desenvolvimento e difusão das artes, do conhecimento e da formação dos agentes culturais													
Atividades	Modalidades	Realizações	Clientes				Número	Turmas	Frequência	Público	Participantes	Acervo	Clientes/ Pessoas presentes
			Com	Dep	Usu	Total							
Artes Cênicas	Teatro	Apresentação					1.878			425.624			
		Curso	11	7	217	235		11	19.297				
		Debate					25				2.350		
		Oficina	5.509	7.314	23.470	36.293	1.078		342.814				
	Dança	Apresentação					672			348.876			
		Curso	76	312	266	654		36	47.127				
		Debate					10				800		
		Oficina	48	68	5.024	5.140	173		13.419				
	Circo	Apresentação					686			202.120			
		Curso	0	0	120	120		6	11.286				
Artes Visuais		Oficina	38	38	194	270	13		3.934				
		Curso	43	10	234	287		16	28.098				
		Exposição de arte					69			229.790			
		Intervenção urbana					10						
		Oficina	243	41	1.491	1.775	77		6.601				
		Performance					6			2.000			
		Visita mediada à exposição					135				13.660		
Música		Apresentação					1.118			415.526			
		Curso	59	80	315	454		31	39.429				
		Debate					13				1.675		
		Exposição					4			3.700			
		Oficina	16	22	522	560	24		4.637				
Literatura		Apresentação					489			90.041			
		Curso	0	0	60	60		2	1.200				
		Debate					106				9.940		
		Exposição					5			12.870			
		Incentivo artístico				60	24			6.120		30	
		Mediação					200				7.890		
		Oficina	15	85	1.555	1.655	75		5.622				
		Palestra	520	208	12.192	12.920	89			12.411			
Audiovisual		Debate					173				7.350		
		Exibição					1.718			60.740			
		Exposição					1			500			
		Incentivo artístico				20	1		600		15		
		Oficina	0	0	140	140	6		2.046				
		Palestra	250	150	100	500	20			500			
Biblioteca		Captação e difusão de livros							3.095				
		Consulta									845.920	494.820	
		Empréstimo	2.902	3.244	9.195	15.341	324.349						144.919
		Oficina	70	104	166	340	16		1.173				
		Pesquisa documentária					7.150						

Fonte: ASPLAN, 2018

Nas tabelas a seguir apresentamos a distribuição das metas de produção por Atividade e Unidade:

Programa Cultura – por Atividade

Atividade: Artes Cênicas																																
Modalidades	Unidades	Realizações	Clientes																Número				Turmas				Frequência					
			Trabalhador do Comércio				Dependente				Público em Geral				Total				Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total		
			Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total														
Teatro	Curso	Fortaleza	0	0	8	8	0	0	5	5	0	0	2	2	0	0	15	15							0	0	1	1	0	0	2.290	2.290
		Iguatu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	60	0	60	0	60	0	60							0	2	0	2	0	1.200	0	1.200
		Crato	0	3	0	3	0	2	0	2	0	15	0	15	0	20	0	20							0	1	0	1	0	2.640	0	2.640
		Juaz. do Norte	0	0	0	0	0	0	0	0	0	140	0	140	0	140	0	140							0	7	0	7	0	13.167	0	13.167
	TOTAL	0	3	8	11	0	2	5	7	0	215	2	217	0	220	15	235							0	10	1	11	0	17.007	2.290	19.297	
	Oficina	Fortaleza	0	5.446	0	5.446	0	7.231	0	7.231	0	16.233	0	16.233	0	28.910	0	28.910							0	827	0	827	0	323.700	0	323.700
		Escola Sesc Fortaleza Unid. I	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4.320	0	4.320	0	4.320	0	4.320							0	144	0	144	0	7.776	0	7.776
		Escola Sesc Fortaleza Unid. II	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.400	0	2.400	0	2.400	0	2.400							0	80	0	80	0	4.320	0	4.320
		Sobral	0	21	0	21	0	21	0	21	0	51	0	51	0	93	0	93							0	4	0	4	0	816	0	816
		Iguatu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	240	0	240	0	240	0	240							0	8	0	8	0	1.728	0	1.728
		Crato	0	36	0	36	0	56	0	56	0	88	0	88	0	180	0	180							0	6	0	6	0	2.356	0	2.356
		Juazeiro do Norte	0	6	0	6	0	6	0	6	0	118	0	118	0	130	0	130							0	8	0	8	0	1.958	0	1.958
		Quixeramobim	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0	20	0	20	0	20							0	1	0	1	0	160	0	160
		TOTAL	0	5.509	0	5.509	0	7.314	0	7.314	0	23.470	0	23.470	0	36.293	0	36.293							0	1.078	0	1.078	0	342.814	0	342.814

Fonte: ASPLAN, 2018

Atividade: Artes Cênicas														
Modalidades	Unidades	Realizações	Número				Público				Participantes			
			Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Teatro	Apresentação	Fortaleza	0	906	562	1.468	0	260.550	21.564	282.114				
		Escola Sesc Fortaleza Unid. I	0	120	0	120	0	48.000	0	48.000				
		Escola Sesc Fortaleza Unid. II	0	20	0	20	0	10.000	0	10.000				
		Centro	0	17	0	17	0	3.400	0	3.400				
		Sobral	0	17	0	17	0	6.100	0	6.100				
		Iguatu	0	68	0	68	0	21.400	0	21.400				
		Crato	0	61	0	61	0	22.040	0	22.040				
		Juazeiro do Norte	0	84	0	84	0	26.350	0	26.350				
		Aracati	0	1	0	1	0	320	0	320				
		Crateús	0	1	0	1	0	350	0	350				
	Quixeramobim	0	5	0	5	0	750	0	750					
	Sesc Mais Infância	0	16	0	16	0	4.800	0	4.800					
	TOTAL	0	1.316	562	1.878	0	404.060	21.564	425.624					
Debate	Iguatu	0	23	0	23					0	2.270	0	2.270	
	Crato	0	2	0	2					0	80	0	80	
TOTAL	0	25	0	25						0	2.350	0	2.350	

Fonte: ASPLAN, 2018

Atividade: Artes Cênicas																														
Modalidades	Unidades	Realizações	Clientes																Número				Turmas				Frequência			
			Trabalhador do Comércio				Dependente				Público em Geral				Total				Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
			Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total												
Dança	Curso	Fortaleza	0	0	39	39	0	0	87	87	0	0	46	46	0	0	172	172					0	0	12	12	0	0	13.129	13.129
		Sobral	0	0	0	0	0	20	40	60	0	20	32	52	0	40	72	112					0	4	5	9	0	1.960	4.522	6.482
		Iguatu	0	0	0	0	0	125	0	125	0	115	10	125	0	240	10	250					0	7	1	8	0	18.192	696	18.888
		Crato	0	18	19	37	0	18	22	40	0	24	19	43	0	60	60	120					0	3	4	7	0	3.496	5.132	8.628
	TOTAL	0	18	58	76	0	163	149	312	0	159	107	266	0	340	314	654					0	14	22	36	0	23.648	23.479	47.127	
	Oficina	Fortaleza	0	11	0	11	0	11	0	11	0	18	0	18	0	40	0	40	0	2	0	2					0	500	0	500
		Escola Sesc Fortaleza Unid. I	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4.320	0	4.320	0	4.320	0	4.320	0	144	0	144					0	7.776	0	7.776
		Iguatu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	300	0	300	0	300	0	300	0	10	0	10					0	1.620	0	1.620
		Crato	0	31	0	31	0	51	0	51	0	78	0	78	0	160	0	160	0	5	0	5					0	2.052	0	2.052
		Juaz. do Norte	0	6	0	6	0	6	0	6	0	68	0	68	0	80	0	80	0	4	0	4					0	1.064	0	1.064
Aracati		0	0	0	0	0	0	0	0	0	150	0	150	0	150	0	150	0	5	0	5					0	150	0	150	
Ibiapina		0	0	0	0	0	0	0	0	0	90	0	90	0	90	0	90	0	3	0	3					0	257	0	257	
TOTAL	0	48	0	48	0	68	0	68	0	5.024	0	5.024	0	5.140	0	5.140	0	173	0	173					0	13.419	0	13.419		

Fonte: ASPLAN, 2018

Atividade: Artes Cênicas														
Modalidades	Unidades	Realizações	Número				Público				Participantes			
			Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Dança	Apresentação	Fortaleza	0	431	48	479	0	172.790	1.616	174.406				
		Sobral	0	9	0	9	0	4.300	0	4.300				
		Iguatu	0	6	0	6	0	1.400	0	1.400				
		Crato	0	56	0	56	0	17.890	0	17.890				
		Juazeiro do Norte	0	108	0	108	0	138.180	0	138.180				
		Aracati	0	1	0	1	0	2.000	0	2.000				
		Cratêus	0	2	0	2	0	1.800	0	1.800				
		Ibiapina	0	1	0	1	0	1.500	0	1.500				
		Quixeramobim	0	1	0	1	0	3.000	0	3.000				
	São Gonçalo	0	1	0	1	0	2.000	0	2.000					
Sesc Mais Infância	0	8	0	8	0	2.400	0	2.400						
TOTAL	0	624	48	672	0	347.260	1.616	348.876						
Debate	Juazeiro do Norte	0	10	0	10					0	800	0	800	
TOTAL	0	10	0	10					0	800	0	800		
Exposição	Juazeiro do Norte	0	8	0	8	0	2.400	0	2.400					
TOTAL	0	8	0	8	0	2.400	0	2.400						

Fonte: ASPLAN, 2018

Atividade: Artes Cênicas																														
Modalidades	Unidades	Realizações	Clientes																Número				Turmas				Frequência			
			Trabalhador do Comércio				Dependente				Público em Geral				Total				Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
			Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total												
Circo	Curso	Juaz. do Norte	0	0	0	0	0	0	0	0	120	0	120	0	120	0	120	0	6	0	6	0	11.286	0	11.286					
	TOTAL		0	0	0	0	0	0	0	0	120	0	120	0	120	0	120	0	6	0	6	0	11.286	0	11.286					
	Oficina	Fortaleza	0	6	0	6	0	6	0	6	0	8	0	8	0	20	0	20	0	1	0	1	0	380	0	380				
		Crato	0	26	0	26	0	26	0	26	0	68	0	68	0	120	0	120	0	4	0	4	0	1.596	0	1.596				
		Juaz. do Norte	0	6	0	6	0	6	0	6	0	118	0	118	0	130	0	130	0	8	0	8	0	1.958	0	1.958				
TOTAL		0	38	0	38	0	38	0	38	0	194	0	194	0	270	0	270	0	13	0	13	0	3.934	0	3.934					

Fonte: ASPLAN, 2018

Atividade: Artes Cênicas										
Modalidades	Unidades	Realizações	Número				Público			
			Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Circo	Apresentação	Fortaleza	0	595	10	605	0	178.950	520	179.470
		Sobral	0	4	0	4	0	1.550	0	1.550
		Iguatu	0	10	0	10	0	2.500	0	2.500
		Crato	0	21	0	21	0	8.300	0	8.300
		Juazeiro do Norte	0	34	0	34	0	6.700	0	6.700
		Sesc Mais Infância	0	12	0	12	0	3.600	0	3.600
	TOTAL		0	676	10	686	0	201.600	520	202.120

Fonte: ASPLAN, 2018

Atividade: Artes Visuais																									
Realizações	Unidades	Clientes																Turmas				Frequência			
		Trabalhador do Comércio				Dependente				Público em Geral				Total				Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total								
Curso	Fortaleza	0	0	43	43	0	0	10	10	0	0	14	14	0	0	67	67	0	0	5	5	0	0	7.407	7.407
	Juazeiro do Norte	0	0	0	0	0	0	0	0	0	220	0	220	0	220	0	220	0	11	0	11	0	20.691	0	20.691
TOTAL		0	0	43	43	0	0	10	10	0	220	14	234	0	220	67	287	0	11	5	16	0	20.691	7.407	28.098

Fonte: ASPLAN, 2018

Atividade: Artes Visuais									
Realizações	Unidades	Número				Participantes			
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Visita mediada à exposição	Fortaleza	0	80	0	80	0	8.000	0	8.000
	Crato	0	13	0	13	0	1.960	0	1.960
	Juazeiro do Norte	0	42	0	42	0	3.700	0	3.700
TOTAL		0	135	0	135	0	13.660	0	13.660

Fonte: ASPLAN, 2018

Atividade: Artes Visuais									
Realizações	Unidades	Número				Público			
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Exposição de arte	Fortaleza	0	9	0	9	0	147.000	0	147.000
	Escola Sesc Fortaleza Unid. I	0	5	0	5	0	15.000	0	15.000
	Centro	0	6	0	6	0	900	0	900
	Sobral	0	4	0	4	0	6.500	0	6.500
	Iguatu	0	19	0	19	0	36.690	0	36.690
	Crato	0	8	0	8	0	7.700	0	7.700
	Juazeiro do Norte	0	18	0	18	0	16.000	0	16.000
TOTAL		0	69	0	69	0	229.790	0	229.790
Performance	Crato	0	3	0	3	0	1.000	0	1.000
	Juazeiro do Norte	0	3	0	3	0	1.000	0	1.000
TOTAL		0	6	0	6	0	2.000	0	2.000

Fonte: ASPLAN, 2018

Atividade: Artes Visuais					
Realizações	Unidades	Número			
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Intervenção urbana	Crato	0	5	0	5
	Juazeiro do Norte	0	5	0	5
TOTAL		0	10	0	10

Fonte: ASPLAN, 2018

Atividade: Artes Visuais																									
Realizações	Unidades	Clientes												Número				Frequência							
		Comerciário				Dependente				Usuário				Total											
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total				
Oficina	Centro	0	240	0	240	0	39	0	39	0	96	0	96	0	375	0	375	0	15	0	15	0	1.980	0	1.980
	Iguatu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	480	0	480	0	480	0	480	0	16	0	16	0	480	0	480
	Crato	0	3	0	3	0	2	0	2	0	15	0	15	0	20	0	20	0	3	0	3	0	684	0	684
	Juazeiro do Norte	0	0	0	0	0	0	0	0	0	270	0	270	0	270	0	270	0	21	0	21	0	2.490	0	2.490
	Aracati	0	0	0	0	0	0	0	0	0	180	0	180	0	180	0	180	0	6	0	6	0	180	0	180
	Crateús	0	0	0	0	0	0	0	0	0	120	0	120	0	120	0	120	0	4	0	4	0	240	0	240
	Ibiapina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	90	0	90	0	90	0	90	0	3	0	3	0	257	0	257
	Quixeramobim	0	0	0	0	0	0	0	0	0	140	0	140	0	140	0	140	0	5	0	5	0	190	0	190
	São Gonçalo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	0	100	0	100	0	100	0	4	0	4	0	100	0	100
TOTAL		0	243	0	243	0	41	0	41	0	1.491	0	1.491	0	1.775	0	1.775	0	77	0	77	0	6.601	0	6.601

Fonte: ASPLAN, 2018

Atividade: Música									
Realizações	Unidades	Número				Público			
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Apresentação	Fortaleza	0	496	206	702	0	103.770	15.060	118.830
	Centro	0	26	0	26	0	4.960	0	4.960
	RioMar	0	4	0	4	0	2.000	0	2.000
	Riomar Kennedy	0	4	0	4	0	1.750	0	1.750
	Sobral	0	59	2	61	0	26.150	1.800	27.950
	Iguatu	0	79	2	81	0	41.946	1.800	43.746
	Crato	0	67	2	69	0	26.790	1.600	28.390
	Juazeiro do Norte	0	149	2	151	0	175.800	1.400	177.200
	Ibiapina	0	2	0	2	0	600	0	600
	Quixeramobim	0	4	0	4	0	1.500	0	1.500
	São Gonçalo	0	2	0	2	0	5.000	0	5.000
	Sesc Mais Infância	0	12	0	12	0	3.600	0	3.600
TOTAL		0	904	214	1.118	0	393.866	21.660	415.526
Exposição	Iguatu	0	1	0	1	0	2.800	0	2.800
	Juazeiro do Norte	0	3	0	3	0	900	0	900
TOTAL		0	4	0	4	0	3.700	0	3.700

Fonte: ASPLAN, 2018

Atividade: Música																									
Realizações	Unidades	Clientes																Turmas				Frequência			
		Comerciário				Dependente				Usuário				Total				Grat.		Não Grat.		Grat.		Não Grat.	
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Curso	Fortaleza	0	0	16	16	0	0	4	4	0	0	4	4	0	0	24	24	0	0	2	2	0	0	1.972	1.972
	Sobral	0	20	0	20	0	20	0	20	0	25	0	25	0	65	0	65	0	4	0	4	0	7.653	0	7.653
	Iguatu	0	23	0	23	0	56	0	56	0	96	10	106	0	175	10	185	0	13	3	16	0	12.180	695	12.875
	Juazeiro do Norte	0	0	0	0	0	0	0	0	0	180	0	180	0	180	0	180	0	9	0	9	0	16.929	0	16.929
TOTAL	0	43	16	59	0	76	4	80	0	301	14	315	0	420	34	454	0	26	5	31	0	36.762	2.667	39.429	

Fonte: ASPLAN, 2018

Atividade: Música									
Realizações	Unidades	Número				Participantes			
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Debate	Juazeiro do Norte	0	13	0	13	0	1.675	0	1.675
TOTAL		0	13	0	13	0	1.675	0	1.675

Fonte: ASPLAN, 2018

Atividade: Música																									
Realizações	Unidades	Clientes																Número				Frequência			
		Trabalhador do Comércio				Dependente				Público em Geral				Total				Número		Frequência					
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Oficina	Sobral	0	10	0	10	0	10	0	10	0	50	0	50	0	70	0	70	0	3	0	3	0	696	0	696
	Iguatu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	60	0	60	0	60	0	60	0	2	0	2	0	768	0	768
	Crato	0	6	0	6	0	12	0	12	0	42	0	42	0	60	0	60	0	3	0	3	0	816	0	816
	Juazeiro do Norte	0	0	0	0	0	0	0	0	0	310	0	310	0	310	0	310	0	14	0	14	0	2.186	0	2.186
	Ibiapina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	60	0	60	0	60	0	60	0	2	0	2	0	171	0	171
TOTAL		0	16	0	16	0	22	0	22	0	522	0	522	0	560	0	560	0	24	0	24	0	4.637	0	4.637

Fonte: ASPLAN, 2018

Atividade: Literatura									
Realizações	Unidades	Número				Público			
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Apresentação	Fortaleza	0	78	0	78	0	31.430	0	31.430
	Escola Sesc Fortaleza Unid. I	0	8	0	8	0	1.600	0	1.600
	Centro	0	9	0	9	0	1.200	0	1.200
	Riomar	0	4	0	4	0	2.000	0	2.000
	Riomar P.K.	0	4	0	4	0	1.750	0	1.750
	Sobral	0	104	0	104	0	8.200	0	8.200
	Iguatu	0	81	0	81	0	24.740	0	24.740
	Crato	0	46	0	46	0	10.270	0	10.270
	Juazeiro do Norte	0	55	0	55	0	7.551	0	7.551
	Sesc Mais Infância	0	100	0	100	0	1.300	0	1.300
TOTAL		0	489	0	489	0	90.041	0	90.041
Exposição	Sobral	0	2	0	2	0	1.700	0	1.700
	Iguatu	0	3	0	3	0	11.170	0	11.170
	TOTAL	0	5	0	5	0	12.870	0	12.870

Fonte: ASPLAN, 2018

Atividade: Literatura																									
Realizações	Unidades	Clientes																Turmas				Frequência			
		Trabalhador do Comércio				Dependente				Público em Geral				Total				Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total								
Curso	Iguatu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	60	0	60	0	60	0	60	0	2	0	2	0	1.200	0	1.200
TOTAL		0	0	0	0	0	0	0	0	0	60	0	60	0	60	0	60	0	2	0	2	0	1.200	0	1.200

Fonte: ASPLAN, 2018

Atividade: Literatura									
Realizações	Unidades	Número				Participantes			
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Debate	Fortaleza	0	82	0	82	0	8.200	0	8.200
	Centro	0	6	0	6	0	360	0	360
	Sobral	0	6	0	6	0	360	0	360
	Crato	0	10	0	10	0	920	0	920
	Quixeramobim	0	2	0	2	0	100	0	100
TOTAL		0	106	0	106	0	9.940	0	9.940
Mediação	Fortaleza	0	160	0	160	0	6.440	0	6.440
	Crato	0	30	0	30	0	450	0	450
	Juazeiro do Norte	0	10	0	10	0	1.000	0	1.000
TOTAL		0	200	0	200	0	7.890	0	7.890

Fonte: ASPLAN, 2018

Atividade: Literatura																	
Realizações	Unidades	Clientes				Número				Público				Participantes			
		Total															
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Incentivo Artístico	Crato	0	60	0	60	0	24	0	24	0	6.120	0	6.120	0	30	0	30
TOTAL		0	60	0	60	0	24	0	24	0	6.120	0	6.120	0	30	0	30

Fonte: ASPLAN, 2018

Atividade: Literatura																									
Realizações	Unidades	Clientes																Número				Frequência			
		Comerciário				Dependente				Usuário				Total				Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total								
Oficina	Fortaleza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.040	0	1.040	0	1.040	0	1.040	0	42	0	42	0	1.710	0	1.710
	Centro	0	10	0	10	0	80	0	80	0	30	0	30	0	120	0	120	0	6	0	6	0	344	0	344
	Sobral	0	5	0	5	0	5	0	5	0	5	0	5	0	15	0	15	0	1	0	1	0	108	0	108
	Iguatu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	150	0	150	0	150	0	150	0	5	0	5	0	1.020	0	1.020
	Crato	0	0	0	0	0	0	0	0	0	80	0	80	0	80	0	80	0	4	0	4	0	1.368	0	1.368
	Juazeiro do Norte	0	0	0	0	0	0	0	0	0	120	0	120	0	120	0	120	0	10	0	10	0	797	0	797
	Quixeramobim	0	0	0	0	0	0	0	0	0	130	0	130	0	130	0	130	0	7	0	7	0	275	0	275
TOTAL		0	15	0	15	0	85	0	85	0	1.555	0	1.555	0	1.655	0	1.655	0	75	0	75	0	5.622	0	5.622

Fonte: ASPLAN, 2018

Atividade: Literatura																									
Realizações	Unidades	Clientes																Número				Público			
		Trabalhador do Comércio				Dependente				Público em Geral				Total				Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total								
Palestra	Fortaleza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	850	0	850	0	850	0	850	0	11	0	11	0	850	0	850
	Centro	0	520	0	520	0	208	0	208	0	1.872	0	1.872	0	2.600	0	2.600	0	26	0	26	0	2.600	0	2.600
	Sobral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	70	0	70	0	70	0	70	0	1	0	1	0	70	0	70
	Iguatu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7.290	0	7.290	0	7.290	0	7.290	0	32	0	32	0	6.721	0	6.721
	Crato	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.580	0	1.580	0	1.580	0	1.580	0	14	0	14	0	1.640	0	1.640
	Juazeiro do Norte	0	0	0	0	0	0	0	0	0	380	0	380	0	380	0	380	0	3	0	3	0	380	0	380
	Quixeramobim	0	0	0	0	0	0	0	0	0	150	0	150	0	150	0	150	0	2	0	2	0	150	0	150
TOTAL		0	520	0	520	0	208	0	208	0	12.192	0	12.192	0	12.920	0	12.920	0	89	0	89	0	12.411	0	12.411

Fonte: ASPLAN, 2018

Atividade: Audiovisual									
Realizações	Unidades	Número				Participantes			
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Debate	Centro	0	14	0	14	0	840	0	840
	Iguatu	0	17	0	17	0	660	0	660
	Crato	0	50	0	50	0	850	0	850
	Juazeiro do Norte	0	82	0	82	0	4.600	0	4.600
	Quixeramobim	0	10	0	10	0	400	0	400
TOTAL		0	173	0	173	0	7.350	0	7.350

Fonte: ASPLAN, 2018

Atividade: Audiovisual									
Realizações	Unidades	Número				Público			
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Exibição	Fortaleza	0	785	0	785	0	38.100	0	38.100
	Centro	0	24	0	24	0	720	0	720
	Sobral	0	33	0	33	0	1.700	0	1.700
	Iguatu	0	62	0	62	0	2.560	0	2.560
	Crato	0	56	0	56	0	1.990	0	1.990
	Juazeiro do Norte	0	76	0	76	0	5.090	0	5.090
	Quixeramobim	0	10	0	10	0	500	0	500
	Sesc Mais Infância	0	672	0	672	0	10.080	0	10.080
TOTAL		0	1.718	0	1.718	0	60.740	0	60.740
Exposição	Juazeiro do Norte	0	1	0	1	0	500	0	500
TOTAL		0	1	0	1	0	500	0	500

Fonte: ASPLAN, 2018

Atividade: Audiovisual

Realizações	Unidades	Clientes				Número				Público				Participantes			
		Total				Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total												
Incentivo artístico	Fortaleza	0	20	0	20	0	1	0	1	0	600	0	600	0	15	0	15
TOTAL		0	20	0	20	0	1	0	1	0	600	0	600	0	15	0	15

Fonte: ASPLAN, 2018

Atividade: Audiovisual

Realizações	Unidades	Clientes												Número				Frequência							
		Comerciário				Dependente				Usuário				Total				Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total								
Oficina	Sobral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40	0	40	0	40	0	40	0	2	0	2	0	360	0	360
	Iguatu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	90	0	90	0	90	0	90	0	3	0	3	0	486	0	486
	Juazeiro do Norte	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	10	0	10	0	10	0	1	0	1	0	1.200	0	1.200
TOTAL		0	0	0	0	0	0	0	0	0	140	0	140	0	140	0	140	0	6	0	6	0	2.046	0	2.046

Fonte: ASPLAN, 2018

Atividade: Audiovisual

Realizações	Unidades	Clientes												Número				Público							
		Comerciário				Dependente				Usuário				Total				Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total								
Palestra	Fortaleza	0	250	0	250	0	150	0	150	0	100	0	100	0	500	0	500	0	20	0	20	0	500	0	500
TOTAL		0	250	0	250	0	150	0	150	0	100	0	100	0	500	0	500	0	20	0	20	0	500	0	500

Fonte: ASPLAN, 2018

Atividade: Biblioteca					
Realizações	Unidades	Frequência			
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Captação e difusão de livros	Fortaleza	0	1.950	0	1.950
	Centro	0	530	0	530
	Sobral	0	120	0	120
	Iguatu	0	100	0	100
	Crato	0	95	0	95
	Juazeiro do Norte	0	300	0	300
TOTAL		0	3.095	0	3.095

Fonte: ASPLAN, 2018

Atividade: Biblioteca									
Realizações	Unidades	Acervo				Clientes/Pessoas Presentes			
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Consulta	Fortaleza	0	214.880	0	214.880	0	186.960	0	186.960
	Escola Sesc Fortaleza Unid. I	0	80.000	0	80.000	0	68.800	0	68.800
	Escola Sesc Fortaleza Unid. II	0	70.000	0	70.000	0	34.000	0	34.000
	Centro	0	150.000	0	150.000	0	50.000	0	50.000
	Sobral	0	22.200	0	22.200	0	12.000	0	12.000
	Iguatu	0	34.400	0	34.400	0	18.200	0	18.200
	Crato	0	24.000	0	24.000	0	12.000	0	12.000
	Juazeiro do Norte	0	68.500	0	68.500	0	55.300	0	55.300
	Aracati	0	2.000	0	2.000	0	1.000	0	1.000
	Crateús	0	9.000	0	9.000	0	4.500	0	4.500
	Ibiapina	0	5.040	0	5.040	0	1.560	0	1.560
	Quixeramobim	0	8.000	0	8.000	0	3.800	0	3.800
	São Gonçalo	0	3.500	0	3.500	0	1.500	0	1.500
	Sesc Mais Infância	0	14.400	0	14.400	0	7.200	0	7.200
	BiblioSesc I	0	70.000	0	70.000	0	20.000	0	20.000
	BiblioSesc II	0	70.000	0	70.000	0	18.000	0	18.000
TOTAL		0	845.920	0	845.920	0	494.820	0	494.820

Fonte: ASPLAN, 2018

Atividade: Biblioteca																	
Realizações	Unidades	Clientes															
		Novos															
		Trabalhador do Comércio				Dependente				Público em Geral				Total			
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Empréstimo	Fortaleza	300	200	0	500	100	60	0	160	180	5	10	195	580	265	10	855
	Escola Sesc Fortaleza Unid. I	4	2	0	6	160	20	0	180	30	15	0	45	194	37	0	231
	Escola Sesc Fortaleza Unid. II	6	12	0	18	110	35	0	145	40	20	0	60	156	67	0	223
	Centro	160	130	0	290	60	60	0	120	60	0	10	70	280	190	10	480
	Sobral	40	20	0	60	50	20	0	70	30	0	10	40	120	40	10	170
	Iguatu	30	5	0	35	70	10	0	80	70	20	2	92	170	35	2	207
	Crato	100	63	0	163	100	90	0	190	200	63	4	267	400	216	4	620
	Juazeiro do Norte	0	70	0	70	0	70	0	70	250	0	3	253	250	140	3	393
	Aracati	0	0	0	0	0	0	0	0	50	0	0	50	50	0	0	50
	Crateús	0	2	0	2	0	0	0	0	50	0	0	50	50	2	0	52
	Ibiapina	0	1	0	1	0	0	0	0	50	0	0	50	50	1	0	51
	Quixeramobim	0	2	0	2	0	0	0	0	50	25	0	75	50	27	0	77
	São Gonçalo	0	0	0	0	0	0	0	0	75	0	0	75	75	0	0	75
	BiblioSesc I	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.000	0	1.000	0	1.000	0	1.000
BiblioSesc II	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.400	0	1.400	0	1.400	0	1.400	
TOTAL		640	507	0	1.147	650	365	0	1.015	1.135	2.548	39	3.722	2.425	3.420	39	5.884

Fonte: ASPLAN, 2018

Atividade: Biblioteca																	
Realizações	Unidades	Clientes															
		Renovados															
		Trabalhador do Comércio				Dependente				Público em Geral				Total			
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Empréstimo	Fortaleza	225	200	0	425	200	140	0	340	315	25	30	370	740	365	30	1.135
	Escola Sesc Fortaleza Unid. I	13	23	0	36	250	75	0	325	30	55	0	85	293	153	0	446
	Escola Sesc Fortaleza Unid. II	6	20	0	26	130	55	0	185	40	35	0	75	176	110	0	286
	Centro	300	250	0	550	110	80	0	190	150	0	10	160	560	330	10	900
	Sobral	50	40	0	90	50	40	0	90	50	0	15	65	150	80	15	245
	Iguatu	120	30	0	150	430	25	0	455	200	90	5	295	750	145	5	900
	Crato	100	63	0	163	100	208	0	308	300	63	4	367	500	334	4	838
	Juazeiro do Norte	0	230	0	230	0	330	0	330	680	0	6	686	680	560	6	1.246
	Aracati	0	15	0	15	0	0	0	0	150	0	0	150	150	15	0	165
	Crateús	0	13	0	13	0	0	0	0	210	0	0	210	210	13	0	223
	Ibiapina	0	11	0	11	0	0	0	0	180	0	0	180	180	11	0	191
	Quixeramobim	0	16	0	16	0	0	0	0	200	30	0	230	200	46	0	246
	São Gonçalo	0	10	0	10	0	0	0	0	100	0	0	100	100	10	0	110
	BiblioSesc I	0	20	0	20	0	6	0	6	0	1.500	0	1.500	0	1.526	0	1.526
BiblioSesc II	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.000	0	1.000	0	1.000	0	1.000	
TOTAL		814	941	0	1.755	1.270	959	0	2.229	2.605	2.798	70	5.473	4.689	4.698	70	9.457

Fonte: ASPLAN, 2018

Atividade: Biblioteca																	
Realizações	Unidades	Total Geral															
		Clientes															
		Trabalhador do Comércio				Dependente				Público em Geral				Total			
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Empréstimo	Fortaleza	525	400	0	925	300	200	0	500	495	30	40	565	1.320	630	40	1.990
	Escola Sesc Fortaleza Unid. I	17	25	0	42	410	95	0	505	60	70	0	130	487	190	0	677
	Escola Sesc Fortaleza Unid. II	12	32	0	44	240	90	0	330	80	55	0	135	332	177	0	509
	Centro	460	380	0	840	170	140	0	310	210	0	20	230	840	520	20	1.380
	Sobral	90	60	0	150	100	60	0	160	80	0	25	105	270	120	25	415
	Iguatu	150	35	0	185	500	35	0	535	270	110	7	387	920	180	7	1.107
	Crato	200	126	0	326	200	298	0	498	500	126	8	634	900	550	8	1.458
	Juazeiro do Norte	0	300	0	300	0	400	0	400	930	0	9	939	930	700	9	1.639
	Aracati	0	15	0	15	0	0	0	0	200	0	0	200	200	15	0	215
	Crateús	0	15	0	15	0	0	0	0	260	0	0	260	260	15	0	275
	Ibiapina	0	12	0	12	0	0	0	0	230	0	0	230	230	12	0	242
	Quixeramobim	0	18	0	18	0	0	0	0	250	55	0	305	250	73	0	323
	São Gonçalo	0	10	0	10	0	0	0	0	175	0	0	175	175	10	0	185
	BiblioSesc I	0	20	0	20	0	6	0	6	0	2.500	0	2.500	0	2.526	0	2.526
BiblioSesc II	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.400	0	2.400	0	2.400	0	2.400	
TOTAL		1.454	1.448	0	2.902	1.920	1.324	0	3.244	3.740	5.346	109	9.195	7.114	8.118	109	15.341

Fonte: ASPLAN, 2018

Atividade: Biblioteca									
Realizações	Unidades	Número				Clientes Presentes			
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Empréstimo	Fortaleza	104.000	25.000	3.600	132.600	21.000	18.300	600	39.900
	Escola Sesc Fortaleza Unid. I	20.000	18.000	0	38.000	16.000	12.000	0	28.000
	Escola Sesc Fortaleza Unid. II	6.000	4.500	0	10.500	4.000	3.500	0	7.500
	Centro	14.000	7.100	240	21.340	7.000	3.020	120	10.140
	Sobral	1.600	1.000	200	2.800	900	600	100	1.600
	Iguatu	12.000	3.000	120	15.120	6.000	1.500	60	7.560
	Crato	2.000	8.000	20	10.020	1.000	3.000	10	4.010
	Juazeiro do Norte	9.500	8.000	150	17.650	2.000	2.000	80	4.080
	Aracati	1.500	75	0	1.575	1.400	75	0	1.475
	Crateús	5.500	150	0	5.650	2.750	150	0	2.900
	Ibiapina	4.600	84	0	4.684	2.300	84	0	2.384
	Quixeramobim	6.400	730	0	7.130	5.000	730	0	5.730
	São Gonçalo	7.080	200	0	7.280	3.540	100	0	3.640
	BiblioSesc I	0	20.000	0	20.000	0	14.000	0	14.000
BiblioSesc II	0	30.000	0	30.000	0	12.000	0	12.000	
TOTAL		194.180	125.839	4.330	324.349	72.890	71.059	970	144.919

Fonte: ASPLAN, 2018

Atividade: Biblioteca																									
Realizações	Unidades	Clientes																Número				Frequência			
		Total Geral																							
		Trabalhador do Comércio				Dependente				Público em Geral				Total											
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Oficina	Fortaleza	20	0	0	20	20	0	0	20	20	0	0	20	60	0	0	60	3	0	0	3	57	0	0	57
	Escola Sesc Fortaleza Unid. I	0	0	0	0	79	0	0	79	21	0	0	21	100	0	0	100	4	0	0	4	100	0	0	100
	Centro	50	0	0	50	5	0	0	5	5	0	0	5	60	0	0	60	3	0	0	3	56	0	0	56
	Crato	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0	20	0	20	0	20	0	1	0	1	0	216	0	216
	Juazeiro do Norte	0	0	0	0	0	0	0	0	100	0	0	100	100	0	0	100	5	0	0	5	744	0	0	744
TOTAL		70	0	0	70	104	0	0	104	146	20	0	166	320	20	0	340	15	1	0	16	957	216	0	1.173

Fonte: ASPLAN, 2018

Programa Lazer

Das 20 variáveis que fazem parte das atividades do programa Lazer, o Departamento Nacional selecionou 8 para o estabelecimento das metas de produção. São elas: clientes, número, turmas, frequência, público, plateia, participantes e diárias. Dessa forma, foram estabelecidas metas para as variáveis dos projetos que o Sesc Ceará pretende desenvolver no programa Lazer. Assim, a previsão é de 95.925 clientes distribuídos nas realizações: avaliação, colônia de férias, competição, esportes coletivos e individuais, excursão, exercícios físicos coletivos e individuais, hospedagem, hospedagem *day-use*, lutas, multipráticas esportivas, oficina, palestra, passeio, passeio local e treino. Ressaltamos que não são clientes distintos, pois, um mesmo cliente pode frequentar mais de uma realização dentro das atividades do programa. Previsão do registro de 5.114 na variável número distribuídos nas realizações: aula especial, colônia de férias, competição, excursão, festa/festividade, oficina, palestra, passeio, passeio local, passeio recreativo, recreação esportiva e treinos. Há previsão de 643 turmas para o desenvolvimento das realizações: esporte coletivo e individual, exercícios físico coletivo, lutas e multipráticas esportivas. A frequência prevista de 2.264.008 se refere às realizações: colônia de férias, esporte coletivo e individual, excursão, exercício físico coletivo e individual, lutas, multipráticas esportivas, oficina, passeio, passeio local e treino. Com relação ao público, há previsão de 200.580 nas realizações: frequência a parque aquático e palestra. Em relação à plateia, a previsão 230.760 diz respeito à realização competições. Os 5.115.522 participantes previstos referem-se às realizações: aula especial, festa/festividades, jogos brinquedos e brincadeiras, jogos de salão, passeio recreativo, recreação esportiva. São 100.000 diárias previstas para a realização hospedagem.

Na tabela a seguir apresentamos a distribuição das metas de produção do regional no Programa Lazer:

Programa Lazer – Geral

Atividades que se referem aos conteúdos físico-esportivos, socioculturais, turísticos e da natureza														
Atividades	Modalidades	Realizações	Clientes				Número	Turmas	Frequência	Público	Platéia	Participantes	Diárias	
			Com	Dep	Usu	Total								
Desenvolvimento Físico-Esportivo	Avaliação Físico-Funcional	Avaliação	1.061	399	806	2.266								
	Eventos Físico-Esportivo	Aula especial					42					8.680		
		Competição					133				230.760			
		Oficina					2		300					
		Palestra					1			200				
		Treino					86		2.902					
	Exercícios Físicos Sistemáticos	Exercício físico coletivo						158	768.033					
		Exercício físico individual							449.025					
	Formação Esportiva	Esporte coletivo						236	519.358					
		Esporte individual						163	348.916					
		Lutas						83	149.454					
		Multipráticas esportivas						3	7.716					
Recreação		Colônia de Férias	0	582	693	1.275	13	7.470						
		Festa/Festividade					67				97.500			
		Frequência a parque aquático							200.380					
		Jogos, brinquedos e brincadeiras									345.620			
		Jogos de salão									50.000			
		Passeio recreativo					138				21.992			
		Recreação esportiva					4.076				4.591.730			
Turismo Social		Excursão	646	326	557	1.529	44	7.702						
		Passeio	186	89	162	437	12	432						
		Hospedagem	16.300	8.200	8.200	32.700						100.000		
		Hospedagem <i>day-use</i>	600	240	720	1.560								
		Passeio local	1.000	1.500	200	2.700	500	2.700						

Fonte: ASPLAN, 2018

Nas tabelas a seguir apresentamos a distribuição das metas de produção por Atividade e Unidade:

Programa Lazer – por Atividade

Atividade: Desenvolvimento Físico-Esportivo																		
Modalidades	Realizações	Unidades	Clientes															
			Trabalhador do Comércio				Dependente				Público em Geral				Total			
			Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Avaliação Físico-Funcional	Avaliação	Fortaleza	0	40	745	785	0	21	272	293	0	179	379	558	0	240	1.396	1.636
		Sobral	0	0	140	140	0	10	30	40	0	30	30	60	0	40	200	240
		Iguatu	0	0	16	16	0	0	16	16	0	50	8	58	0	50	40	90
		Crato	0	30	20	50	0	10	10	20	0	30	20	50	0	70	50	120
		Juazeiro do Norte	0	10	60	70	0	10	20	30	0	40	40	80	0	60	120	180
TOTAL			0	80	981	1.061	0	51	348	399	0	329	477	806	0	460	1.806	2.266

Fonte: ASPLAN, 2018

Atividade: Desenvolvimento Físico-Esportivo																																														
Modalidades	Realizações	Unidades	Clientes																								Número				Frequência				Público				Plateia				Participantes			
			Trabalhador do Comércio				Dependente				Público em Geral				Total				Grat.		Não Grat.		Grat.		Não Grat.		Grat.		Não Grat.		Grat.		Não Grat.													
			Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total												
Eventos Físico-Esportivo	Aula especial	Fortaleza																			0	11	0	11										0	4.920	0	4.920									
		Iparana																				0	1	0	1										0	60	0	60								
		Sobral																				0	6	0	6										0	600	0	600								
		Iguatu																				0	2	0	2										0	250	0	250								
		Crato																				0	1	0	1										0	250	0	250								
		Juaz. do Norte																				0	21	0	21										0	2.600	0	2.600								
	TOTAL																					0	42	0	42										0	8.680	0	8.680								
	Competição	Fortaleza	0	2.604	1.100	3.704	0	3.044	700	3.744	0	12.315	3.200	15.515	0	17.963	5.000	22.963	0	54	1	55																0	127.950	10.000	137.950					
		Sobral	0	823	0	823	0	231	0	231	0	1.079	0	1.079	0	2.133	0	2.133	0	7	0	7														0	8.910	0	8.910							
		Iguatu	0	410	0	410	0	398	0	398	0	1.094	0	1.094	0	1.902	0	1.902	0	7	0	7														0	6.500	0	6.500							
Crato		0	435	15	450	0	476	100	576	0	2.055	85	2.140	0	2.966	200	3.166	0	28	1	29													0	19.200	1.000	20.200									
Juaz. do Norte		0	733	0	733	0	960	0	960	0	6.397	0	6.397	0	8.090	0	8.090	0	20	0	20														0	51.900	0	51.900								
Aracati		0	0	0	0	0	0	0	0	0	480	0	480	0	480	0	480	0	8	0	8														0	500	0	500								
Crateús		0	0	0	0	0	0	0	0	0	60	0	60	0	60	0	60	0	1	0	1														0	200	0	200								
Ibiapina		0	0	0	0	0	0	0	0	0	160	0	160	0	160	0	160	0	2	0	2														0	500	0	500								
Quixeramobim		0	50	0	50	0	0	0	0	0	200	0	200	0	250	0	250	0	3	0	3														0	3.900	0	3.900								
São Gonçalo		0	0	0	0	0	0	0	0	0	120	0	120	0	120	0	120	0	1	0	1														0	200	0	200								
TOTAL		0	5.055	1.115	6.170	0	5.109	800	5.909	0	23.960	3.285	27.245	0	34.124	5.200	39.324	0	131	2	133													0	219.760	11.000	230.760									
Oficina	Crato	0	30	0	30	0	90	0	90	0	180	0	180	0	300	0	300	0	2	0	2	0	300	0	300																					
TOTAL		0	30	0	30	0	90	0	90	0	180	0	180	0	300	0	300	0	2	0	2	0	300	0	300																					
Palestra	Crato	0	40	0	40	0	40	0	40	0	120	0	120	0	200	0	200	0	1	0	1									0	200	0	200													
TOTAL		0	40	0	40	0	40	0	40	0	120	0	120	0	200	0	200	0	1	0	1									0	200	0	200													
Treino	Sobral	0	0	0	0	0	1.290	0	1.290	0	1.935	0	1.935	0	3.225	0	3.225	0	86	0	86	0	2.902	0	2.902																					
TOTAL		0	0	0	0	0	1.290	0	1.290	0	1.935	0	1.935	0	3.225	0	3.225	0	86	0	86	0	2.902	0	2.902																					

Fonte: ASPLAN, 2018

Atividade: Desenvolvimento Físico-Esportivo

Modalidades	Realizações	Unidades	Clientes														Turmas				Frequência					
			Trabalhador do Comércio				Dependente				Público em Geral				Total				Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
			Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total								
Exercícios Físicos Sistemáticos	Exercício físico coletivo	Fortaleza	0	2	1.272	1.274	0	1	1.094	1.095	0	448	1.376	1.824	0	451	3.742	4.193	0	17	50	67	0	81.062	389.290	470.351
		Sobral	0	0	131	131	0	0	166	166	0	0	140	140	0	0	437	437	0	0	18	18	0	0	44.121	44.121
		Iguatu	0	0	106	106	0	0	169	169	0	0	210	210	0	0	485	485	0	0	7	7	0	0	33.265	33.265
		Crato	0	0	364	364	0	0	314	314	0	0	250	250	0	0	928	928	0	0	27	27	0	0	103.349	103.349
		Juaz. do Norte	0	24	204	228	0	18	382	400	0	31	451	482	0	73	1.037	1.110	0	3	34	37	0	6.865	104.366	111.231
		Ibiapina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	50	0	50	0	50	0	50	0	2	0	2	0	5.715	0	5.715
	TOTAL	0	26	2.077	2.103	0	19	2.125	2.144	0	529	2.427	2.956	0	574	6.629	7.203	0	22	136	158	0	93.642	674.391	768.033	
	Exercício físico individual	Fortaleza	0	3	560	563	0	6	240	246	0	82	340	422	0	91	1.140	1.231					0	10.121	196.882	207.003
		Iparana	0	10	0	10	0	10	0	10	0	80	0	80	0	100	0	100					0	8.400	0	8.400
		Sobral	0	0	186	186	0	0	121	121	0	0	70	70	0	0	377	377					0	0	57.591	57.591
		Iguatu	0	0	138	138	0	0	54	54	0	0	43	43	0	0	235	235					0	0	27.544	27.544
		Crato	0	0	240	240	0	0	155	155	0	0	125	125	0	0	520	520					0	0	65.000	65.000
		Juaz. do Norte	0	0	353	353	0	0	124	124	0	0	98	98	0	0	575	575					0	0	83.488	83.488
	TOTAL	0	13	1.477	1.490	0	16	694	710	0	162	676	838	0	191	2.847	3.038					0	18.521	430.505	449.025	

Fonte: ASPLAN, 2018

Atividade: Desenvolvimento Físico-Esportivo																										
Modalidades	Realizações	Unidades	Clientes																Turmas				Frequência			
			Trabalhador do Comércio				Dependente				Público em Geral				Total											
			Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Formação Esportiva	Esporte coletivo	Fortaleza	0	3	51	54	294	156	91	541	861	1.084	104	2.049	1.155	1.243	246	2.644	59	69	10	138	200.800	121.928	17.233	239.960
		Iparana	0	0	0	0	21	0	0	21	119	0	0	119	140	0	0	140	7	0	0	7	9.555	0	0	9.555
		Sobral	0	0	0	0	34	27	0	61	111	108	0	219	145	135	0	280	5	9	0	14	13.365	10.692	0	24.057
		Iguatu	0	0	0	0	50	0	45	95	100	90	20	210	150	90	65	305	5	3	3	11	14.869	9.963	5.211	30.043
		Crato	0	10	0	10	50	25	56	131	140	35	28	203	190	70	84	344	8	3	5	16	14.882	5.390	6.016	26.288
		Juaz. do Norte	0	35	0	35	3	34	37	74	96	341	18	455	99	410	55	564	4	16	3	23	11.088	53.403	4.310	68.801
		Aracati	0	0	0	0	0	0	0	0	80	145	0	225	80	145	0	225	4	5	0	9	9.196	29.720	0	38.916
		Cratêus	0	0	0	0	0	0	0	0	60	30	0	90	60	30	0	90	4	1	0	5	14.097	7.239	0	21.336
		Ibiapina	0	0	0	0	0	0	0	0	60	30	0	90	60	30	0	90	2	1	0	3	12.954	6.018	0	18.972
	Quixeramobim	0	0	0	0	0	0	0	0	100	0	0	100	100	0	0	100	4	0	0	4	15.930	0	0	15.930	
	São Gonçalo	0	0	0	0	0	0	0	0	60	60	0	120	60	60	0	120	3	3	0	6	12.540	12.960	0	25.500	
	TOTAL		0	48	51	99	452	242	229	923	1.787	1.923	170	3.880	2.239	2.213	450	4.902	105	110	21	236	229.276	257.313	32.770	519.358
	Esporte individual	Fortaleza	0	11	325	336	0	35	502	537	0	643	446	1.089	0	689	1.273	1.962	0	33	25	58	0	37.668	120.718	158.386
		Sobral	0	0	37	37	0	30	125	155	0	55	52	107	0	85	214	299	0	4	12	16	0	6.522	18.699	25.221
		Iguatu	0	0	26	26	0	36	166	202	0	24	103	127	0	60	295	355	0	2	13	15	0	2.982	18.647	21.629
		Crato	0	46	43	89	0	191	194	385	0	215	139	354	0	452	376	828	0	13	26	39	0	24.569	37.220	61.790
		Juaz. do Norte	0	14	94	108	0	20	238	258	0	97	214	311	0	131	546	677	0	6	27	33	0	14.368	47.727	62.095
		Aracati	0	0	0	0	0	0	0	0	0	70	0	70	0	70	0	70	0	2	0	2	0	19.796	0	19.796
	TOTAL		0	71	525	596	0	312	1.225	1.537	0	1.104	954	2.058	0	1.487	2.704	4.191	0	60	103	163	0	105.905	243.011	348.916
	Lutas	Fortaleza	0	3	118	121	0	17	192	209	0	372	158	530	0	392	468	860	0	27	22	49	0	32.143	33.852	65.995
Sobral		0	5	0	5	0	20	0	20	0	80	0	80	0	105	0	105	0	5	0	5	0	18.000	0	18.000	
Iguatu		0	0	0	0	0	59	14	73	0	136	6	142	0	195	20	215	0	6	1	7	0	16.657	1.251	17.909	
Crato		0	7	6	13	0	98	42	140	0	80	47	127	0	185	95	280	0	8	5	13	0	25.676	7.714	33.390	
Juaz. do Norte		0	1	0	1	0	10	30	40	0	46	22	68	0	57	52	109	0	4	3	7	0	4.231	5.989	10.220	
TOTAL		0	16	124	140	0	204	278	482	0	774	233	1.007	0	994	635	1.629	0	52	31	83	0	100.647	48.807	149.454	
Multipráticas esportivas	Juaz. do Norte	0	0	0	0	0	3	0	3	0	56	0	56	0	59	0	59	0	3	0	3	0	7.716	0	7.716	
TOTAL		0	0	0	0	0	3	0	3	0	56	0	56	0	59	0	59	0	3	0	3	0	7.716	0	7.716	

Fonte: ASPLAN, 2018

Atividade: Recreação																									
Realizações	Unidades	Clientes																Número				Frequência			
		Trabalhador do Comércio				Dependente				Público em Geral				Total				Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total								
Colônia de Férias	Fortaleza	0	0	0	0	0	0	192	192	0	0	48	48	0	0	240	240	0	0	2	2	0	0	2.400	2.400
	Sobral	0	0	0	0	0	0	65	65	0	0	45	45	0	0	110	110	0	0	1	1	0	0	540	540
	Crato	0	0	0	0	0	0	165	165	0	0	180	180	0	0	345	345	0	0	3	3	0	0	1.650	1.650
	Juazeiro do Norte	0	0	0	0	0	0	160	160	0	0	100	100	0	0	260	260	0	0	2	2	0	0	1.280	1.280
	Aracati	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	55	55	0	0	55	55	0	0	1	1	0	0	275	275
	Crateús	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	55	55	0	0	55	55	0	0	1	1	0	0	275	275
	Ibiapina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	55	55	0	0	55	55	0	0	1	1	0	0	275	275
	Quixeramobim	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	100	0	0	100	100	0	0	1	1	0	0	500	500
São Gonçalo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	55	55	0	0	55	55	0	0	1	1	0	0	275	275	
TOTAL		0	0	0	0	0	0	582	582	0	0	693	693	0	0	1.275	1.275	0	0	13	13	0	0	7.470	7.470

Fonte: ASPLAN, 2018

Atividade: Recreação									
Realizações	Unidades	Número				Participantes			
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Festa/Festividade	Fortaleza	0	10	0	10	0	8.500	0	8.500
	Iparana	0	0	9	9	0	0	30.000	30.000
	Sobral	0	9	0	9	0	2.800	0	2.800
	Iguatu	0	20	0	20	0	30.000	0	30.000
	Crato	0	3	0	3	0	1.800	0	1.800
	Juazeiro do Norte	0	8	0	8	0	20.000	0	20.000
	Aracati	0	0	2	2	0	300	0	300
	Crateús	0	1	0	1	0	300	0	300
	Ibiapina	0	1	0	1	0	1.000	0	1.000
	Quixeramobim	0	4	0	4	0	2.800	0	2.800
TOTAL		0	56	11	67	0	67.500	30.000	97.500
Passeio recreativo	Fortaleza	0	3	0	3	0	6.000	0	6.000
	Iparana	0	0	1	1	0	0	300	300
	Sobral	0	88	6	94	0	1.056	3.000	4.056
	Iguatu	0	10	0	10	0	3.000	0	3.000
	Crato	0	12	3	15	0	2.320	66	2.386
	Juazeiro do Norte	0	10	0	10	0	3.000	0	3.000
	Aracati	0	1	0	1	0	800	0	800
	Crateús	0	0	1	1	0	0	550	550
	Ibiapina	0	1	0	1	0	600	0	600
	Quixeramobim	0	1	0	1	0	800	0	800
São Gonçalo do Amarante	0	1	0	1	0	500	0	500	
TOTAL		0	127	11	138	0	18.076	3.916	21.992
Recreação esportiva	Fortaleza	0	102	400	502	0	2.890.000	17.600	2.907.600
	Iparana	0	0	2.555	2.555	0	0	90.200	90.200
	Sobral	0	120	0	120	0	404.780	0	404.780
	Iguatu	0	628	0	628	0	496.300	0	496.300
	Crato	0	23	0	23	0	108.400	0	108.400
	Juazeiro do Norte	0	31	1	32	0	397.400	1.000	398.400
	Aracati	0	0	22	22	0	48.150	0	48.150
	Crateús	0	10	0	10	0	26.500	0	26.500
	Ibiapina	0	48	0	48	0	25.000	0	25.000
	Quixeramobim	0	48	0	48	0	63.200	0	63.200
São Gonçalo do Amarante	0	88	0	88	0	23.200	0	23.200	
TOTAL		0	1.098	2.978	4.076	0	4.482.930	108.800	4.591.730

Fonte: ASPLAN, 2018

Atividade: Recreação						
Realizações	Unidades	Público				
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	
Frequência a parque aquático	Iparana		0	0	200.000	200.000
	Sobral		0	380	0	380
TOTAL			0	380	200.000	200.380

Fonte: ASPLAN, 2018

Atividade: Recreação						
Realizações	Unidades	Participantes				
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	
Jogos, brinquedos e brincadeiras	Fortaleza	0	20.000	0	20.000	
	Iparana	0	0	278.600	278.600	
	Sobral	0	7.660	0	7.660	
	Iguatu	0	18.000	0	18.000	
	Crato	0	3.000	0	3.000	
	Juazeiro do Norte	0	2.000	0	2.000	
	Quixeramobim	0	1.000	0	1.000	
Sesc Mais Infância	0	15.360	0	15.360		
TOTAL		0	67.020	278.600	345.620	
Jogos de salão	Iparana	0	0	50.000	50.000	
TOTAL		0	0	50.000	50.000	

Fonte: ASPLAN, 2018

Atividade: Turismo Social																														
Modalidades	Realizações	Unidades	Clientes																Número				Frequência				Diárias			
			Trabalhador do Comércio				Dependente				Público em Geral				Total				Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
			Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total												
Turismo Emissivo	Excursão	Fortaleza	0	0	482	482	0	0	240	240	0	0	411	411	0	0	1.133	1.133	0	0	33	33	0	0	5.398	5.398				
		Sobral	0	0	28	28	0	0	18	18	0	0	26	26	0	0	72	72	0	0	2	2	0	0	396	396				
		Iguatu	0	0	17	17	0	0	5	5	0	0	14	14	0	0	36	36	0	0	1	1	0	0	180	180				
		Crato	0	0	58	58	0	0	32	32	0	0	54	54	0	0	144	144	0	0	4	4	0	0	936	936				
		Juaz. do Norte	0	0	61	61	0	0	31	31	0	0	52	52	0	0	144	144	0	0	4	4	0	0	792	792				
	TOTAL		0	0	646	646	0	0	326	326	0	0	557	557	0	0	1.529	1.529	0	0	44	44	0	0	7.702	7.702				
Turismo Emissivo	Passeio	Fortaleza	0	0	186	186	0	0	89	89	0	0	162	162	0	0	437	437	0	0	12	12	0	0	432	432				
	TOTAL		0	0	186	186	0	0	89	89	0	0	162	162	0	0	437	437	0	0	12	12	0	0	432	432				
Turismo Receptivo	Hospedagem	Iparana	0	0	16.300	16.300	0	0	8.200	8.200	0	0	8.200	8.200	0	0	32.700	32.700												
	Hospedagem day-use		0	0	600	600	0	0	240	240	0	0	720	720	0	0	1.560	1.560												
	Passeio local		0	0	1.000	1.000	0	0	1.500	1.500	0	0	200	200	0	0	2.700	2.700	0	0	500	500	0	0	2.700	2.700				
	Traslado																		0	0	0	0	0	0	0	0				

Fonte: ASPLAN, 2018

Programa Assistência

Das 44 variáveis que fazem parte das atividades do programa Assistência, o Departamento Nacional selecionou 13 para o estabelecimento das metas de produção. São elas: beneficiados, clientes, número, turmas, frequência, público, participantes, distribuição (kg), doadores, pessoas cadastradas, vestuário, produtos de higiene pessoal, produtos de limpeza e outros. Dessa forma, foram estabelecidas as metas de produção para as variáveis dos projetos que o Departamento Regional do Ceará pretende desenvolver no programa Assistência. Assim, temos previstos 103.864 clientes distribuídos nas realizações: cursos, encontros, oficinas e palestras. Ressaltamos que não são clientes distintos, pois, um mesmo cliente pode frequentar mais de uma realização dentro das atividades do programa. Previsão do registro de 8.668 na variável número, distribuídos nas realizações: campanhas, consulta social, encontros, oficinas, palestras, reunião, roda de conversa e visita domiciliar institucional e comunitária. Há previsão de 24 turmas para o desenvolvimento da realização curso. A frequência prevista de 177.308 refere-se às realizações: cursos e oficinas. Com relação ao público há 19.393 previstos para realização palestra. Em relação aos participantes, a previsão de 65.024 diz respeito às realizações: campanha, consulta social, encontros, orientação, reuniões, rodas de conversa e visita domiciliar institucional e comunitária. Os 3.135.000 previstos para a variável distribuição (kg) e os 373 doadores referem-se, respectivamente, à realização distribuição em quilos de gêneros alimentícios e a quantidade de doadores. Para as variáveis produtos de higiene pessoal, produtos de limpeza, vestuário e outros a previsão é de 14.725 unidades distribuídas atendendo 14.725 beneficiados. Temos a previsão de 227.000 pessoas cadastradas nas entidades assistidas pelo Sesc e que serão beneficiadas com a distribuição dos gêneros alimentícios e outros produtos.

Na tabela a seguir apresentamos a distribuição das metas de produção do regional no Programa Assistência:

Programa Assistência – Geral

Atividades que contribuem para a inclusão social e acesso aos direitos sociais																						
Atividades	Modalidades	Realizações	Clientes				Número	Turmas	Frequência	Público	Participantes	Distribuição (Kg)	Doadores	Pessoas cadastradas	Vestuário		Produtos de higiene pessoal		Produtos de limpeza		Outros	
			Com	Dep	Usu	Total									Distribuição (unid.)	Beneficiados	Distribuição (unid.)	Beneficiados	Distribuição (unid.)	Beneficiados	Distribuição (unid.)	Beneficiados
Desenvolvimento Comunitário		Campanha					13				4.000											
		Encontro	0	0	21.600	21.600	70				21.253											
		Oficina				14.955	679		42.256													
		Palestra				10.420	595			9.928												
		Reunião					297				5.257											
		Roda de conversa					61				1.400											
Segurança Alimentar e Apoio Social	Desenvolvimento de Capacidades	Curso	0	0	155	155		7	1.558													
		Encontro	0	0	1.210	1.210	13				1.345											
		Oficina	0	0	2.030	2.030	101		7.924													
		Orientação									310											
		Palestra	0	0	1.260	1.260	30			1.228												
	Redes	Distribuição de gêneros alimentícios									3.135.000	373	227.000									
	Distribuição de produtos diversos												200	200	1.375	1.375	500	500	12.650	12.650		
Trabalho Social com Grupos		Consulta Social					4.915				4.915											
		Curso	6	6	245	257		17	6.014													
		Encontro	117	231	5.406	5.754	67				5.536											
		Oficina	975	2.045	31.372	34.392	693		119.556													
		Palestra	185	277	8.192	8.654	125			8.237												
		Reunião					930				20.210											
		Visita domiciliar, inst. e com.					34				798											

Fonte: ASPLAN, 2018

Nas tabelas a seguir temos a distribuição das metas de produção por Atividade:

Programa Assistência – por Atividade

Núcleos e Redes Comunitários																																								
Unidades	Clientes																														Número									
	Novos										Revalidados										Total																			
	Comerciário			Dependente			Público em Geral				Total			Comerciário			Dependente			Público em Geral				Total			Comerciário			Dependente			Público em Geral				Total			
	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.			
Fortaleza	0	0	0	0	0	0	0	174	0	0	174	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9		
Iparana	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	22	0	0	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	177	0	0	177	0	0	0	0	0	0	0	0	22	0	0	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10			

Fonte: ASPLAN, 2018

Atividade: Desenvolvimento Comunitário									
Realizações	Unidades	Número				Participantes			
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Campanha	Sobral	0	2	0	2	0	200	0	200
	Iguatu	0	3	0	3	0	600	0	600
	Crato	0	6	0	6	0	3.000	0	3.000
	Juazeiro do Norte	0	2	0	2	0	200	0	200
TOTAL	0	13	0	13	0	4.000	0	4.000	
Reunião	Fortaleza	0	227	0	227	0	4.432	0	4.432
	Sobral	0	10	0	10	0	100	0	100
	Crato	0	10	0	10	0	225	0	225
	Iparana	0	50	0	50	0	500	0	500
TOTAL	0	297	0	297	0	5.257	0	5.257	
Roda de conversa	Fortaleza	0	40	0	40	0	900	0	900
	Crato	0	10	0	10	0	225	0	225
	Iparana	0	11	0	11	0	275	0	275
TOTAL	0	61	0	61	0	1.400	0	1.400	

Fonte: ASPLAN, 2018

Atividade: Desenvolvimento Comunitário																									
Realizações	Unidades	Clientes																Número				Participantes			
		Trabalhador do Comércio				Dependente				Público em Geral				Total				Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total								
Encontro	Fortaleza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20.115	0	20.115	0	20.115	0	20.115	0	50	0	50	0	19.910	0	19.910
	Sobral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	0	100	0	100	0	100	0	1	0	1	0	75	0	75
	Iguatu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	500	0	500	0	500	0	500	0	1	0	1	0	450	0	450
	Crato	0	0	0	0	0	0	0	0	0	460	0	460	0	460	0	460	0	6	0	6	0	430	0	430
	Juazeiro do Norte	0	0	0	0	0	0	0	0	0	150	0	150	0	150	0	150	0	1	0	1	0	113	0	113
	Iparana	0	0	0	0	0	0	0	0	0	275	0	275	0	275	0	275	0	11	0	11	0	275	0	275
TOTAL		0	0	0	0	0	0	0	0	0	21.600	0	21.600	0	21.600	0	21.600	0	70	0	70	0	21.253	0	21.253

Fonte: ASPLAN, 2018

Atividade: Desenvolvimento Comunitário													
Realizações	Unidades	Clientes				Número				Frequência			
		Total				Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total								
Oficina	Fortaleza	0	7.285	0	7.285	0	339	0	339	0	20.211	0	20.211
	Sobral	0	730	0	730	0	30	0	30	0	3.465	0	3.465
	Iguatu	0	400	0	400	0	16	0	16	0	1.520	0	1.520
	Crato	0	1.650	0	1.650	0	55	0	55	0	4.950	0	4.950
	Juazeiro do Norte	0	1.125	0	1.125	0	45	0	45	0	2.440	0	2.440
	Iparana	0	3.765	0	3.765	0	194	0	194	0	9.670	0	9.670
TOTAL		0	14.955	0	14.955	0	679	0	679	0	42.256	0	42.256

Fonte: ASPLAN, 2018

Atividade: Desenvolvimento Comunitário													
Realizações	Unidades	Clientes				Número				Público			
		Total				Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total								
Palestra	Sobral	0	20	0	20	0	2	0	2	0	20	0	20
	Iguatu	0	1.132	0	1.132	0	24	0	24	0	1.090	0	1.090
	Crato	0	1.500	0	1.500	0	30	0	30	0	1.125	0	1.125
	Juazeiro do Norte	0	300	0	300	0	10	0	10	0	225	0	225
	Iparana	0	7.468	0	7.468	0	529	0	529	0	7.468	0	7.468
TOTAL		0	10.420	0	10.420	0	595	0	595	0	9.928	0	9.928

Fonte: ASPLAN, 2018

Atividade: Segurança Alimentar e Apoio Social																									
Realizações	Unidades	Clientes																Turmas				Frequência			
		Trabalhador do Comércio				Dependente				Público em Geral				Total											
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Curso	Fortaleza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	65	0	65	0	65	0	65	0	2	0	2	0	874	0	874
	Sobral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	0	15	0	15	0	15	0	1	0	1	0	114	0	114
	Iguatu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30	0	30	0	30	0	30	0	1	0	1	0	228	0	228
	Juazeiro do Norte	0	0	0	0	0	0	0	0	0	45	0	45	0	45	0	45	0	3	0	3	0	342	0	342
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	155	0	155	0	155	0	155	0	7	0	7	0	1.558	0	1.558

Fonte: ASPLAN, 2018

Atividade: Segurança Alimentar e Apoio Social																									
Realizações	Unidades	Clientes																Número				Participantes			
		Trabalhador do Comércio				Dependente				Público em Geral				Total											
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Encontro	Fortaleza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	910	0	910	0	910	0	910	0	5	0	5	0	885	0	885
	Sobral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	60	0	60
	Iguatu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	100	0	100
	Juazeiro do Norte	0	0	0	0	0	0	0	0	0	300	0	300	0	300	0	300	0	4	0	4	0	300	0	300
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.210	0	1.210	0	1.210	0	1.210	0	13	0	13	0	1.345	0	1.345

Fonte: ASPLAN, 2018

Atividade: Segurança Alimentar e Apoio Social																									
Realizações	Unidades	Clientes																Número				Frequência			
		Trabalhador do Comércio				Dependente				Público em Geral				Total											
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Oficina	Fortaleza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	540	0	540	0	540	0	540	0	28	0	28	0	2.052	0	2.052
	Sobral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	240	0	240	0	240	0	240	0	13	0	13	0	882	0	882
	Iguatu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	650	0	650	0	650	0	650	0	25	0	25	0	2.470	0	2.470
	Juazeiro do Norte	0	0	0	0	0	0	0	0	0	600	0	600	0	600	0	600	0	35	0	35	0	2.520	0	2.520
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.030	0	2.030	0	2.030	0	2.030	0	101	0	101	0	7.924	0	7.924

Fonte: ASPLAN, 2018

Atividade: Segurança Alimentar e Apoio Social																									
Realizações	Unidades	Clientes																Número				Público			
		Trabalhador do Comércio				Dependente				Público em Geral				Total				Número		Público					
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Palestra	Fortaleza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	620	0	620	0	620	0	620	0	10	0	10	0	620	0	620
	Sobral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	160	0	160	0	160	0	160	0	4	0	4	0	152	0	152
	Iguatu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	120	0	120	0	120	0	120	0	4	0	4	0	114	0	114
	Juazeiro do Norte	0	0	0	0	0	0	0	0	0	360	0	360	0	360	0	360	0	12	0	12	0	342	0	342
TOTAL		0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.260	0	1.260	0	1.260	0	1.260	0	30	0	30	0	1.228	0	1.228

Fonte: ASPLAN, 2018

Atividade: Segurança Alimentar e Apoio Social					
Realizações	Unidades	Participantes			
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Orientação	Fortaleza	0	100	0	100
	Sobral	0	30	0	30
	Iguatu	0	60	0	60
	Juazeiro do Norte	0	120	0	120
TOTAL		0	310	0	310

Fonte: ASPLAN, 2018

Atividade: Segurança Alimentar e Apoio Social

Modalidade: Redes

Realizações	Variáveis	Unidades	Quantidade				
			Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	
Distribuição de gêneros alimentícios	Distribuição (kg)	Fortaleza	0	2.315.000	0	2.315.000	
		Sobral	0	320.000	0	320.000	
		Iguatu	0	120.000	0	120.000	
		Juazeiro do Norte	0	380.000	0	380.000	
		TOTAL	0	3.135.000	0	3.135.000	
	Doadores	Novos	Fortaleza	0	15	0	15
			Sobral	0	5	0	5
			Iguatu	0	2	0	2
			Juazeiro do Norte	0	10	0	10
			TOTAL	0	32	0	32
		Renovados	Fortaleza	0	200	0	200
			Sobral	0	55	0	55
			Iguatu	0	41	0	41
			Juazeiro do Norte	0	45	0	45
			TOTAL	0	341	0	341
	Pessoas cadastradas	Fortaleza	0	110.000	0	110.000	
		Sobral	0	35.000	0	35.000	
		Iguatu	0	32.000	0	32.000	
		Juazeiro do Norte	0	50.000	0	50.000	
		TOTAL	0	227.000	0	227.000	

Fonte: ASPLAN, 2018

Atividade: Segurança Alimentar e Apoio Social

Modalidade: Redes

Realizações	Variáveis	Unidades	Quantidade					
			Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total		
Distribuição de produtos diversos	Vestuário	Distribuição (Unid.)	Sobral	0	200	0	200	
		TOTAL		0	200	0	200	
		Beneficiados	Sobral	0	200	0	200	
		TOTAL		0	200	0	200	
	Produtos de higiene pessoal	Distribuição (Unid.)	Fortaleza		0	575	0	575
			Sobral		0	300	0	300
			Juazeiro do Norte		0	500	0	500
			TOTAL		0	1.375	0	1.375
		Beneficiados	Fortaleza		0	575	0	575
			Sobral		0	300	0	300
			Juazeiro do Norte		0	500	0	500
			TOTAL		0	1.375	0	1.375
	Produtos de limpeza	Distribuição (Unid.)	Juazeiro do Norte		0	500	0	500
		TOTAL		0	500	0	500	
		Beneficiados	Juazeiro do Norte		0	500	0	500
		TOTAL		0	500	0	500	
	Outros	Distribuição (Unid.)	Fortaleza		0	1.950	0	1.950
			Sobral		0	400	0	400
			Iguatu		0	1.500	0	1.500
			Juazeiro do Norte		0	8.800	0	8.800
TOTAL				0	12.650	0	12.650	
Beneficiados		Fortaleza		0	1.950	0	1.950	
		Sobral		0	400	0	400	
		Iguatu		0	1.500	0	1.500	
		Juazeiro do Norte		0	8.800	0	8.800	
		TOTAL		0	12.650	0	12.650	

Fonte: ASPLAN, 2018

Grupos Sociais														
Tipos de Grupos	Unidades	Clientes												Número
		Trabalhador do Comércio			Dependente			Público em Geral			Total			
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	
Idosos	Fortaleza	8	2	48	6	4	110	351	54	1.342	365	60	1500	7
	Sobral	0	0	3	0	0	11	120	0	76	120	0	90	4
	Iguatu	0	0	0	0	0	10	40	0	60	40	0	70	2
	Crato	3	0	5	6	0	15	91	0	90	100	0	110	5
	Juazeiro do Norte	1	2	0	3	10	0	36	68	0	40	80	0	2
TOTAL		12	4	56	15	14	146	638	122	1568	665	140	1770	20
Intergeracionais	Fortaleza	0	2	0	0	4	0	0	54	0	0	60	0	2
TOTAL		0	2	0	0	4	0	0	54	0	0	60	0	2
Voluntários	Fortaleza	0	2	0	0	4	2	0	54	15	0	60	17	2
	Sobral	0	1	0	0	4	0	0	14	0	0	19	0	2
	Iguatu	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	10	0	1
	Crato	0	0	0	0	0	0	0	15	0	0	15	0	1
	Juazeiro do Norte	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	10	0	1
TOTAL		0	3	0	0	8	2	0	103	15	0	114	17	7
Outros	Fortaleza	0	5	0	0	9	0	0	126	0	0	140	0	3
	Iguatu	0	0	0	0	0	0	0	30	0	0	30	0	1
TOTAL		0	5	0	0	9	0	0	156	0	0	170	0	4
TOTAL GERAL		12	14	56	15	35	148	638	435	1.583	665	484	1.787	33

Fonte: ASPLAN, 2018

Atividade: Trabalho Social com Grupos									
Realizações	Unidades	Número				Participantes			
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Consulta social	Fortaleza	0	4.040	0	4.040	0	4.040	0	4.040
	Sobral	0	250	0	250	0	250	0	250
	Iguatu	0	155	0	155	0	155	0	155
	Crato	0	290	0	290	0	290	0	290
	Juazeiro do Norte	0	180	0	180	0	180	0	180
TOTAL		0	4.915	0	4.915	0	4.915	0	4.915
Reunião	Fortaleza	76	223	422	721	5.859	7.888	1.700	15.447
	Sobral	0	47	0	47	0	681	0	681
	Iguatu	11	20	0	31	330	620	0	950
	Crato	6	62	0	68	180	1.805	0	1.985
	Juazeiro do Norte	27	36	0	63	290	857	0	1.147
TOTAL		120	388	422	930	6.659	11.851	1.700	20.210
Visita domiciliar, inst. e com.	Fortaleza	0	13	0	13	0	268	0	268
	Sobral	0	1	0	1	0	40	0	40
	Iguatu	0	6	0	6	0	210	0	210
	Juazeiro do Norte	0	14	0	14	0	280	0	280
TOTAL		0	34	0	34	0	798	0	798

Fonte: ASPLAN, 2018

Atividade: Trabalho Social com Grupos																									
Realizações	Unidades	Clientes												Turmas				Frequência							
		Trabalhador do Comércio				Dependente				Público em Geral				Total				Turmas		Frequência					
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total				
Curso	Fortaleza	0	4	2	6	0	4	2	6	0	82	96	178	0	90	100	190	0	2	10	12	0	1.482	3.685	5.167
	Sobral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	42	0	42	0	42	0	42	0	3	0	3	0	372	0	372
	Crato	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	0	15	0	15	0	15	0	1	0	1	0	285	0	285
	Juaz. do Norte	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	10	0	10	0	10	0	1	0	1	0	190	0	190
TOTAL		-	4	2	6	-	4	2	6	-	149	96	245	-	157	100	257	-	7	10	17	-	2.329	3.685	6.014

Fonte: ASPLAN, 2018

Atividade: Trabalho Social com Grupos																									
Realizações	Unidades	Clientes																Número				Participantes			
		Trabalhador do Comércio				Dependente				Público em Geral				Total				Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total								
Encontro	Fortaleza	10	103	0	113	8	188	0	196	447	3.959	0	4.406	465	4.250	0	4.715	1	59	0	60	441	4.100	0	4.541
	Sobral	0	4	0	4	0	15	0	15	100	110	0	210	100	129	0	229	2	1	0	3	95	90	0	185
	Iguatu	0	0	0	0	0	20	0	20	40	750	0	790	40	770	0	810	1	3	0	4	40	770	0	810
TOTAL		10	107	0	117	8	223	0	231	587	4.819	0	5.406	605	5.149	0	5.754	4	63	0	67	576	4.960	0	5.536

Fonte: ASPLAN, 2018

Atividade: Trabalho Social com Grupos																									
Realizações	Unidades	Clientes																Número				Frequência			
		Trabalhador do Comércio				Dependente				Público em Geral				Total				Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total								
Oficina	Fortaleza	116	404	6	526	99	592	12	703	6.930	8.357	122	15.409	7.145	9.353	140	16.638	78	174	7	259	10.805	40.532	16.799	68.136
	Sobral	-	169	-	169	-	334	-	334	2.210	2.132	-	4.342	2.210	2.635	-	4.845	59	39	-	98	6.124	6.666	-	12.790
	Iguatu	-	-	-	0	-	500	-	500	1.650	3.270	-	4.920	1.650	3.770	-	5.420	44	62	-	106	4.218	8.986	-	13.204
	Crato	106	154	-	260	160	309	-	469	2.514	3.647	-	6.161	2.780	4.110	-	6.890	56	92	-	148	7.795	9.206	-	17.001
	Juaz. do Norte	4	16	-	20	12	27	-	39	148	392	-	540	164	435	-	599	41	41	-	82	2.654	5.771	-	8.425
TOTAL		226	743	6	975	271	1.762	12	2.045	13.452	17.798	122	31.372	13.949	20.303	140	34.392	278	408	7	693	31.596	71.161	16.799	119.556

Fonte: ASPLAN, 2018

Atividade: Trabalho Social com Grupos																									
Realizações	Unidades	Clientes																Número				Público			
		Trabalhador do Comércio				Dependente				Público em Geral				Total				Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total								
Palestra	Fortaleza	76	61	-	137	70	95	-	165	5.137	1.410	-	6.547	5.283	1.566	-	6.849	63	25	-	88	5.016	1.490	-	6.506
	Sobral	-	19	-	19	-	19	-	19	340	182	-	522	340	220	-	560	8	3	-	11	324	212	-	536
	Iguatu	-	-	-	0	-	30	-	30	110	215	-	325	110	245	-	355	3	4	-	7	108	242	-	350
	Crato	4	17	-	21	10	37	-	47	186	356	-	542	200	410	-	610	3	7	-	10	185	377	-	562
	Juaz. do Norte	2	6	-	8	6	10	-	16	37	219	-	256	45	235	-	280	4	5	-	9	58	225	-	283
TOTAL		82	103	-	185	86	191	-	277	5.810	2.382	-	8.192	5.978	2.676	-	8.654	81	44	-	125	5.691	2.546	-	8.237

Fonte: ASPLAN, 2018

5. PROGRAMAÇÃO

A atuação do Sesc no Ceará está alicerçada em sua finalidade de contribuir com o desenvolvimento humano, a justiça social e a melhoria da qualidade de vida dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes e a sociedades em geral, com base na promoção de ações na expectativa de estimular reflexões que ampliem o conhecimento sobre as indagações sociais dos indivíduos, além de influenciar o protagonismo e a autonomia, contribuindo para a formação de cidadãos críticos e conscientes, capazes de discernir, escolher e decidir a respeito dos direitos e deveres, sabendo o seu papel na sociedade, por meio das ações desenvolvidas pelas áreas de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência, conseqüentemente, assume o compromisso institucional de dar continuidade à oferta de serviços que tenham caráter socioeducativo e complementares a todo povo cearense.

Ressaltamos que a contribuição para a informação, capacitação e desenvolvimento de valores perpassa todas as suas áreas de atuação e ações desenvolvidas, por compreender a necessidade de ultrapassar os objetivos estratégicos, buscando garantir a eficácia e sustentabilidade de ações, na perspectiva de colaborar com a transformação da sociedade. Os objetivos do Sesc procuram responder às demandas sociais por meio da oferta de um elenco de atividades/serviços direcionados aos anseios de sua clientela.

Dessa forma, ao definir como campos prioritários para suas ações programáticas a Educação, a Saúde, a Cultura, o Lazer e a Assistência, considerando as especificidades de cada Programa, o Sesc Ceará para 2019 elege 21 atividades para trabalho no âmbito destes campos de ação, com programação diversa, as quais são realizadas nas unidades operacionais, estimulando o desenvolvimento econômico e social, participando do esforço coletivo para assegurar melhores condições de vida a todos.

O Sesc Ceará compreendendo que o resultado da ação sustentável passa especialmente pela intersetorialidade desenvolvida de forma sistêmica, permanece firme no propósito de fortalecer as ações interprogramáticas, tendo como pressupostos as especificidades de ações/projetos, o estreitamento do diálogo entre os programas, a construção coletiva do fazer, a corresponsabilidade sobre ações/projetos entre as áreas programáticas, bem como a obtenção de resultados que geram mudanças de atitudes nos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e dependentes do comércio de bens, serviços e turismo.

A seguir, as propostas detalhadas de ação e seus diferenciais para 2019, por Programa e suas respectivas Atividades.

5.1. Programa Educação

Atualmente o ambiente educativo pede a reorganização dos espaços de aprendizagem, rompendo com a visão do conhecimento que transmite e busca metodologias que perpassem pela pesquisa e experimento, tecnologias e valorização do currículo oculto, aprendizagem dentro e fora da escola ou aulas invertidas, utilizando um conjunto de metodologias que acompanhem as inovações ocorridas na atualidade.

O Programa Educação em alinhamento às modificações ocorridas no âmbito da Educação Nacional, redefine seus projetos e ações baseadas em novas maneiras de reflexão sobre o saber e o processo pedagógico, definidos pelo Plano de Desenvolvimento da Educação (PDE) e a Base Nacional Curricular Comum (BNCC), resultando em novas orientações pedagógicas, disciplinas e desenvolvimento socioafetivo.

Comprometido com o processo de ensino e aprendizagem, o Sesc Ceará entende como eixo principal para o desenvolvimento social, buscar desenvolver reflexões sobre o processo educativo, para possibilitar aos alunos das Escolas Sesc e dos Centros Educacionais Sesc Ler as transformações de forma que os beneficiem com ações que promovam ensino e aprendizagem de qualidade, em sintonia com os avanços estruturais da sociedade brasileira.

Com a perceptível importância do saber científico e a busca incessante por conhecimento, a missão do Programa Educação está direcionada aos interesses da clientela comerciária como um todo, por meio da acessibilidade das inovações em todos os segmentos da educação e da comunidade escolar.

Em conformidade com a realidade atual, a Educação do Sesc Ceará tem como missão a construção de sujeitos que aprendam, mas que também ensinem, interajam com os diferentes procedimentos de difusão das informações e convivam em contextos espaciais e temporais, valorizando o aluno de forma que ele se sinta capaz de participar da sociedade, seja responsável pelas suas escolhas e projeto vida, acompanhe as constantes transformações, favorecendo as situações de aprendizagem, garantindo-lhes pensar e refletir sobre conhecimento e sua aplicabilidade, se adaptando à sociedade e ao mundo.

O Programa de Educação busca promover acesso pleno à educação de qualidade e a sua política, visando reafirmar o compromisso com a clientela preferencial e contribuir para a oferta de ações de qualidade nas Atividades de Educação Infantil, Ensino Fundamental, Educação de Jovens e Adultos, Educação Complementar (Acompanhamento Pedagógico - Projeto Habilidades de Estudos, Formação de Professores, Idiomas e Pré-vestibular) e Educação em Ciências e Humanidades (Ciências, Humanidades, Meio Ambiente e Produção e Difusão Multimídia de Saberes), proporcionando o desenvolvimento integral de indivíduos de modo a torná-los aptos a compreender o meio que os cerca e a valorizar as identidades culturais plurais, envolvendo-se com valores éticos e de cidadania. A Educação se configura como alicerce indispensável para a construção da cidadania e acesso aos direitos sociais, econômicos, civis e políticos, respeitando e valorizando as diferenças sociais.

Destacamos que para o planejamento de suas ações em 2019, o Programa Educação tem como base as orientações das Diretrizes para o Quinquênio 2016-2020, sendo: Foco na Clientela Preferencial, Crescimento Equilibrado, Protagonismo do Sesc na Ação Finalística, Ênfase nos Processos de Gestão e Planejamento, Valorização das Pessoas e Compromisso com o Desenvolvimento Profissional, Qualificar e Fortalecer as Ações de Afirmação Institucional e Comunicação, Desenvolvimento de Valores e Elevação da Qualidade de Vida, Responsabilidade Socioambiental e Ampliação dos Serviços por Meio de Tecnologias.

Em 2019, será priorizado pelo Sesc Ceará a realização do Ciclo de Palestras que visa contribuir para o desenvolvimento profissional dos educadores, com temáticas relevantes e inovadoras, propondo reflexão sobre a necessidade emergente de perspectivas de atualização constante, aprimorando a prática pedagógica dos docentes da rede pública e privada de ensino, bem como dos seus colaboradores que compõe a equipe de Educação, oportunizando o estímulo ao senso crítico, à interdisciplinaridade, à interação, ao estudo e ao alinhamento das políticas e diretrizes educacionais.

Educação Infantil e Ensino Fundamental

As atividades do eixo Educação Infantil e Ensino Fundamental planejadas em consonância com modernas metodologias, valorizam a participação efetiva dos alunos na construção do conhecimento e no desenvolvimento de competências e habilidades, possibilitando que aprendam em seu próprio ritmo, tempo e estilo, por meio de diferentes formas de experimentação e compartilhamento, dentro e fora da sala de aula, com mediação e incorporação das várias possibilidades de práticas pedagógicas, valorizando o protagonismo dos estudantes em consonância com os documentos administrativos, bases legais e teorias que lhes servem como suporte.

A Educação Básica contemporânea exige que as instituições de ensino desenvolvam nos alunos capacidades intelectuais, com rapidez no raciocínio e uma visão crítica mais ampla. O Conhecimento não deve se reduzir ao saber fazer, aprender a usar, aprender a se comunicar, mas também que sejam capazes de formar alunos responsáveis por contribuir para o bem comum, dotados de competência técnica, comprometimento social, com conhecimento dos pressupostos científicos, que tenham condições para intervir qualitativamente na realidade, exercendo sua cidadania, entender e saber conviver em espaços inclusivos.

A educação para o Sesc se traduz como caminho e acesso ao conhecimento significativo e ao trabalho, com projetos que proporcionem atitudes em que o aprendizado individualizado deve ser integrado, respeitando e distinguindo a diversidade de cada indivíduo e priorizando a igualdade dos direitos, levando-os a conviver com pessoas que possuem crenças, compreensões culturais e realidades diferentes.

O Sesc Ceará tem como meta consolidar os desafios da Educação Infantil e Ensino Fundamental por meio da função de preparar os indivíduos para o mundo do trabalho, com base em nos aspectos legais, teóricos, sociais e processuais, sabendo-se que esta é a primeira e mais importante etapa que tem como objetivo o desenvolvimento integral da criança em seus aspectos físico, psicológico, intelectual e social.

- Aulas – São definidas por hora-aula, com objetivo de cumprir carga horária e planejamento anual, com base na Proposta Pedagógica do Sesc, em que determinada área de conhecimento e temas são desenvolvidos.

As aulas são desenvolvidas dentro do período da carga horária escolar, tendo cada uma, duração mínima de 50 à 60 minutos e contemplam as ações relacionadas a seguir, às quais têm como propósito enriquecer a Proposta Pedagógica de cada segmento:

- Projetos Didáticos – desenvolve ações tendo por base as expectativas de aprendizagem elaboradas pela equipe pedagógica, considerando temas de interesse dos alunos, fundamentadas na proposta pedagógica (Unidades Fortaleza, Sobral, Iguatu, Crato e Juazeiro do Norte);
- Sábados Letivos – proporciona atividades diferenciadas agregando valor ao trabalho educativo por meio de oficinas, espetáculos, exposições, culminância de projetos, aulas em campo e específicas e atividades esportivas (Unidades Fortaleza, Sobral, Iguatu, Crato e Juazeiro do Norte);
- Semana da Criança – promove a valorização da infância por meio de atividades educativas e pedagógicas, relacionadas às dimensões social, ambiental, cultural e de lazer (Unidades Fortaleza, Sobral, Iguatu, Crato e Juazeiro do Norte);

- Jogos Escolares – promove e estimula a integração e desenvolvimento de habilidades e proposta pedagógica para os alunos das turmas de Educação Infantil e Ensino Fundamental, visando o senso de cooperação, limites e regras, por meio de ações desportivas (Unidades Fortaleza, Sobral, Iguatu, Crato e Juazeiro do Norte);
- Momento Literário – incentiva o prazer da leitura e da escrita por meio da contação de histórias, oficinas, palestras, estudo de autores, troca de livros e manifestações culturais (Unidades Fortaleza, Sobral, Iguatu, Crato e Juazeiro do Norte);
- Feira de Arte, Cultura e Ciências – estimula o conhecimento científico e cultural, tendo como culminância a apresentação dos trabalhos realizados pelos estudantes (Unidades Fortaleza, Crato e Juazeiro do Norte);
- Circuito Cultural – socializa saberes por meio das múltiplas linguagens e expressões com as ações que englobam pesquisas, seminários, estudos e debates sobre o tema escolhido em sala de aula, culminando com exposições temáticas, manifestações culturais, entre outros (Unidade Iguatu).

Ações em Parceria

Local

- OBA (Olimpíada Brasileira de Astronomia e Astronáutica) – promove o aprofundamento dos conteúdos da área de ciências (astronomia e astronáutica) para alunos do 1º ao 9º ano (Unidades Fortaleza e Juazeiro do Norte).

Atividade de Apoio à ação pedagógica (ações que não têm registro estatístico em atividades):

- Projeto de Adaptação – proporciona às famílias e aos alunos novatos no processo de escolarização conhecer a proposta pedagógica e a rotina da nossa escola. Durante o projeto, as famílias participam de palestras e encontros com os profissionais da área da educação e da saúde, possibilitando-nos uma maior compreensão sobre as características desses alunos (Unidades Fortaleza, Sobral, Iguatu, Crato e Juazeiro do Norte);
- Reunião de Pais ou Responsáveis – oportuniza momentos para informes escolares e acompanhamento do desenvolvimento da aprendizagem dos estudantes, realizados por meio de encontros em grupo ou individual (Unidades Fortaleza, Sobral, Iguatu, Crato e Juazeiro do Norte);
- Integração Família e Escola – promove a socialização e integração entre os estudantes e seus familiares, por meio de ações lúdicas diversas (oficinas, palestras, jogos) que desenvolvam os aspectos sociais, afetivos e cognitivos (Unidades Fortaleza, Sobral, Juazeiro do Norte, Crato e Iguatu).

Educação de Jovens e Adultos

A Educação de Jovens e Adultos (EJA) visa o acesso à escolarização de alunos acima de 15 anos para Ensino Fundamental e Ensino Médio com idade a partir de 18 anos nas unidades educacionais da Administração Regional Ceará, como forma de poderem

resgatar o tempo perdido pela evasão escolar e/ou de defasagem entre idade e série, bem como para a regularização da vida escolar destes.

A proposta do Programa Educação do Sesc Ceará procura dar sentido a esse segmento, propiciando concepção pedagógica apropriada ao ramo de trabalho exercido e ao horário de trabalho, muitas vezes extensivo, impedindo o acesso dos alunos à escola. Destina-se a jovens e adultos que não puderam efetuar os estudos durante o período regular, proporcionando oportunidades educacionais adequadas às características, aos interesses, às condições de vida, trabalho e de profissão dos alunos, mediante cursos de Ensino Fundamental e do Ensino Médio.

A prática pedagógica da Educação de Jovens e Adultos (EJA) é desenvolvida de forma inovadora, significativa, dinâmica e acima de tudo feita com seriedade, compromisso e responsabilidade, visando fazer a diferença no contexto educacional dos alunos.

Deste modo, o Sesc Ceará entende a importância da capacitação de educadores que desenvolvam metodologias inovadoras que desperte a curiosidade dos alunos para o seu desenvolvimento intelectual, questionem a realidade, problematizem, ou seja, transformem os obstáculos em dados de reflexão e que possam entender os processos educativos, como qualquer particularidade social, que estão relacionados com o seu tempo, sua história e seu espaço.

O desenvolvimento das ações de EJA busca contribuir com a erradicação do analfabetismo no Ceará por meio de uma proposta pedagógica interdisciplinar, na perspectiva do letramento, considerando um currículo que valorize a educação continuada ao longo da vida, despertando o protagonismo estudantil. Além disso, visa a inserção ou a manutenção no mercado de trabalho, na tentativa de construir uma nova identidade, a de cidadão crítico, consciente em utilizar a leitura e a escrita, para ampliar a capacidade de pensar, interagir, integrar, afirmar e conquistar novos espaços na sociedade, bem como reduzir o abismo que a desigualdade social cria quando não se exerce a plena cidadania.

Nesse contexto, faz-se necessário destacar a relevante contribuição do Projeto Sesc Ler que tem por finalidade implementar um processo educativo de forma integrada para jovens, adultos e idosos não escolarizados, respeitando a diversidade local. A combinação de atividades que são oferecidas ao público-alvo expressa a concepção do Projeto Sesc Ler. Sua proposta é que o aprendizado se realize em uma constante prática do diálogo entre professores e alunos, refletindo sobre suas experiências e desenvolvendo a consciência crítica e a função social do próprio aprendizado.

A Educação de Jovens e Adultos se realiza nos cinco Centros Educacionais Sesc Ler (Aracati, Ibiapina, Crateús, Quixeramobim e São Gonçalo do Amarante) e nas Unidades de Educar Sesc (Educar Sesc II, Iguatu e Sobral) e em salas de aulas externas, com parcerias firmadas entre empresas ou instituições públicas.

O Sesc Ceará realiza e busca efetivamente fomentar a prática do empreendedorismo social com cursos para geração de renda, relacionando a escola ao mundo do trabalho e estreitando novas parcerias com instituições que promovam cursos de qualificação profissional para ofertá-los aos nossos estudantes.

A consciência e o propósito de fortalecimento de parcerias com órgãos públicos e com a sociedade civil em geral buscam nos consolidar como referência na EJA nos municípios onde atuamos.

A Educação de Jovens e Adultos (EJA) em 2019 contemplará as seguintes ações:

Pré-Programa

- Projeto Sesc Ler – Contribui para erradicação do analfabetismo no Brasil com ação educativa voltada para alfabetizar e escolarizar, na perspectiva do letramento, jovens, adultos e idosos, com idade inicial de 15 anos (Centros Educacionais Sesc Ler).

Local

- Aulas – São definidas por hora-aula, com objetivo de cumprir carga horária e planejamento anual, com base na Proposta Pedagógica do Sesc, no qual determinada área de conhecimento e temas específicos são desenvolvidos.

As aulas são desenvolvidas dentro do período da carga horária escolar, tendo cada uma, duração mínima de 50 à 60 minutos e contemplam as ações relacionadas a seguir, às quais têm como propósito enriquecer a Proposta Pedagógica de cada segmento:

- Projetos Didáticos – buscam desenvolver ações tendo por base as expectativas de aprendizagem elaboradas pela equipe pedagógica, considerando temas de interesse dos alunos, fundamentadas na proposta pedagógica (Unidades Educar Sesc Fortaleza I e II, Juazeiro do Norte, Sobral, Iguatu e Centros Educacionais Sesc Ler);
- Extensão da EJA nas Comunidades – oportuniza aos jovens, adultos e idosos moradores de bairros distantes e municípios vizinhos uma educação de qualidade, a partir dos Referenciais Nacionais da EJA (Unidades Fortaleza, Sobral e Centros Educacionais Sesc Ler);
- Encontro de Socialização de Saberes – proporciona momentos de trocas de experiências entre os estudantes, buscando a socialização dos saberes adquiridos ao longo da vida e seus ressignificados a partir de contextualizações práticas, por meio da realização de oficinas, manifestações culturais, palestras, promovido durante os sábados letivos, conforme calendário anual (Unidades Fortaleza, Sobral e Iguatu);
- Dia Nacional da Alfabetização – promove uma proposta educativa dialogada com os alunos da Educação de Jovens e Adultos e professores com intenções pedagógicas promovendo reflexão sobre e a situação do analfabetismo no Brasil, incentivando os educandos a permanecer no processo educativo, bem como contribuir com a formação destes sujeitos e dos professores com ações formativas tais como: oficinas, palestras, exibição de documentário, seminários entre outros, com temas que relevem a importância da escolarização ao longo da vida no segmento EJA, incentivando o ensino como fonte de transformação e desenvolvimento da sociedade (Unidades Fortaleza, Sobral, Iguatu e Centros Educacionais Sesc Ler);
- Consciência Política e Étnica Racial – promove a reflexão sobre a cultura afro, além outras e suas manifestações na sociedade brasileira (Unidade Fortaleza e Centros Educacionais Sesc Ler Aracati e São Gonçalo do Amarante);
- ExpoSesc Ler – proporcionar momentos de trocas de experiências entre os estudantes, buscando a socialização de saberes, desenvolvimento de ações organizadas de forma interdisciplinar e transversal, por meio de exposição dos trabalhos temáticos, considerando a perspectiva da aprendizagem ao longo da vida (Centros Educacionais Sesc Ler);
- Momento Literário – incentivar o prazer da leitura e da escrita por meio da contação de histórias, oficinas, palestras, estudo de autores, troca de livros e manifestações culturais (Unidades Fortaleza, Iguatu, Sobral e Centros Educacionais Sesc Ler);

- Semana da Mulher EJA – valoriza o papel da mulher, elevando sua autoestima ao trabalhar temas diversos por meio de palestras, oficinas, exibição de documentários e estudo sobre os direitos da mulher (Unidades Fortaleza, Sobral, Iguatu e Centros Educacionais Sesc Ler Aracati, Crateús, São Gonçalo do Amarante e Quixeramobim);
- Feira de Arte, Cultura e Ciências – estimula o conhecimento científico e cultural, tendo como culminância a apresentação dos trabalhos realizados pelos estudantes (Fortaleza);
- Fazendo Arte na Escola – promove o estudo da arte por meio de diversas técnicas, ampliando os conhecimentos dos estudantes com base na pesquisa dos artesãos locais e em seus trabalhos com diversos tipos de materiais, incluindo os recicláveis, com foco no trabalho local (Sobral);
- Circuito Cultural – socializa saberes por meio das múltiplas linguagens e expressões com as ações que englobam pesquisas, seminários, estudos e debates sobre o tema escolhido, culminando em exposições e manifestações culturais (Iguatu);
- Fórum de Debate – estimula a reflexão sobre a importância da escolarização para a promoção social e cidadã dos estudantes do Centro Educacional, por meio de palestras, oficinas e encaminhamentos, com apoio do Fórum Municipal da EJA (Centro Educacional Sesc Ler Quixeramobim);
- Oficinas para o Primeiro Emprego – contribui para a qualificação profissional e inserção dos estudantes no mercado de trabalho. A programação conta com aulas, palestras e oficinas ministradas com apoio do SINE/IDT, Sebrae e Senac (Sesc Ler Aracati e Quixeramobim);
- Arraiá Sesc Ler – difundi manifestações populares preservando atividades que celebrem a tradição e cultura local (Unidade Fortaleza e Centros Educacionais Sesc Ler Aracati, Crateús, São Gonçalo do Amarante e Quixeramobim).

Apoio à ação pedagógica (ações que não têm registro estatístico em atividades):

- Colação de Grau – realiza cerimônia acadêmica, certificando oficialmente os alunos que concluíram o Ensino Fundamental e Médio (Unidades Fortaleza, Iguatu e Quixeramobim).

Educação Complementar

Consiste em um conjunto de modalidades complementares ao ensino regular, com objetivo de ampliar o conhecimento do universo sociocultural do aluno, em consonância com seus interesses acadêmicos, culturais e científicos em ações relacionadas ao Acompanhamento Pedagógico: Projeto Habilidades de Estudo, Formação Continuada de Educadores, Idiomas, Pré-vestibular, Ciências e Meio Ambiente.

Acompanhamento Pedagógico – Projeto Habilidades de Estudos

Pré-Programa

- Projeto Habilidades de Estudos – desenvolve habilidades e autonomia intelectual e social, com incentivo à leitura e pesquisa, atendendo estudantes regularmente matriculados no Ensino Fundamental (turmas iniciais) de escolas públicas e privadas (Unidades Educar Sesc I, Sobral, Iguatu, Crato, Juazeiro do Norte e Centros Educacionais Sesc Ler).

Local

- Aulas – São definidas por hora-aula, com objetivo de cumprir carga horária e planejamento anual, baseado na Proposta Pedagógica do Sesc, onde determinada área de conhecimento e temas são desenvolvidos.

As aulas são desenvolvidas dentro do período da carga horária escolar, tendo cada uma, duração mínima de 50 minutos e contemplam as ações relacionadas a seguir, às quais têm como propósito enriquecer a Proposta Pedagógica de cada segmento:

- Projetos Didáticos – desenvolver ações tendo por base as expectativas de aprendizagem elaboradas pela equipe pedagógica, considerando temas de interesse dos alunos, fundamentadas na proposta pedagógica (Unidades Educar Sesc I, Sobral, Iguatu, Crato, Juazeiro do Norte e Centros Educacionais Sesc Ler);
- Sábados Letivos – proporcionar atividades diferenciadas agregando valor ao trabalho educativo, por meio de oficinas, espetáculos, exposições, culminância de projetos, aulas em campo, ou específicas e atividades esportivas (Unidades Fortaleza, Sobral, Crato e Juazeiro do Norte);
- Consciência Política e Étnica Racial – promove a reflexão sobre a cultura afro, além outras e suas manifestações na sociedade brasileira (Unidades Fortaleza, Aracati e São Gonçalo do Amarante);
- Feira de Arte, Cultura e Ciências – estimula o conhecimento científico e cultural, tendo como culminância a apresentação dos trabalhos realizados pelos estudantes (Sesc Fortaleza);
- Fazendo Arte na Escola – promove o estudo da arte por meio de diversas técnicas, ampliando os conhecimentos dos estudantes com base em pesquisa dos artesãos locais e em trabalhos com diversos tipos de materiais, incluindo os recicláveis, com foco no trabalho local (Sesc Sobral);
- Circuito Cultural – socializa saberes por meio das múltiplas linguagens e expressões com as ações que englobam pesquisas, seminários, estudos e debates sobre o tema escolhido culminado com exposições e manifestações culturais (Sesc Iguatu).

Apoio à ação pedagógica (ações que não têm registro estatístico em atividades):

- Reunião de Pais ou Responsáveis – reúne responsáveis pelos alunos para informes sobre a organização escolar e acompanhamento do desenvolvimento da aprendizagem dos estudantes. Ação realizada por meio de encontros em grupo ou individual (Unidades Fortaleza, Sobral, Iguatu, Crato, Juazeiro do Norte e Centros Educacionais Sesc Ler);
- Integração Família e Escola – promove a socialização e integração entre os estudantes e seus familiares por meio de ações lúdicas diversas (oficinas, palestras, jogos) que desenvolvam aspectos sociais, afetivos e cognitivos (Unidades Fortaleza, Sobral, Juazeiro do Norte, Crato, Iguatu e Centros Educacionais Sesc Ler);
- ExpoSesc Ler – proporciona momentos de câmbio de experiências entre os estudantes, buscando a socialização de saberes, desenvolvimento de ações organizadas de forma interdisciplinar e transversal, por meio de exposição dos trabalhos temáticos, considerando a perspectiva da aprendizagem ao longo da vida (Centros Educacionais Sesc Ler).

Aperfeiçoamento Especializado – Formação Continuada de Educadores

O Aperfeiçoamento Especializado, por meio da Formação Continuada de Educadores, tem como meta promover ações de atualização e contextualização constante do processo de desenvolvimento do ensino e aprendizagem garantindo o acesso a inovações e bases teóricas educacionais, na perspectiva de reconstruir os diferentes saberes.

Local

- Cardápio de Ações – proporciona o aperfeiçoamento dos profissionais de educação, visando à qualidade do ensino e aprendizagem, com ações permanentes, por meio de oficinas, cursos, palestras e minicursos (Escola Sesc Fortaleza Unid. I, Sobral, Iguatu, Centros Educacionais Sesc Ler Aracati, Quixeramobim e São Gonçalo, Crato e Juazeiro do Norte);
- Formações “*in loco*” – realiza ações de formação continuada e jornadas de educação, atendendo às redes pública e privada de ensino, articuladas com escolas, associações, ONGs, municípios ou instituições educacionais (Escola Sesc Fortaleza Unid. I, Iguatu, Crato e Juazeiro do Norte);
- Ação Formativa – realiza ação de formação continuada envolvendo palestras e oficinas, com foco na EJA na perspectiva de aprendizagem ao longo da vida, atendendo aos professores dos Centros Educacionais, da rede pública e estudantes de graduação, entre outros (Centros Educacionais Sesc Ler);

Ciclo de Palestras – contribui para o desenvolvimento profissional dos educadores, com temáticas relevantes e inovadoras, propondo reflexão sobre a necessidade emergente de perspectivas de atualização constante, aprimorando a prática pedagógica dos docentes da rede pública e privada de ensino (Fortaleza, Sobral, Iguatu, Crato, Juazeiro do Norte e Centros Educacionais Sesc Ler).

Complementação Curricular – Idiomas

Cursos regulares e de conversação nos idiomas Inglês, Espanhol e Francês, destinados à clientela e aos seus dependentes, bem como às Instituições parceiras (Escola Sesc Fortaleza Unid. II, Crato, Iguatu, Sobral e Juazeiro do Norte).

Local

- Aulas – São definidas por hora-aula, com objetivo de cumprir carga horária e planejamento anual, baseado na Proposta Pedagógica do Sesc, onde determinada área de conhecimento e temas são desenvolvidos.

As aulas são desenvolvidas dentro do período da carga horária escolar, tendo cada uma, duração mínima de 50 minutos e contemplam as ações relacionadas a seguir, às quais têm como propósito enriquecer a Proposta Pedagógica de cada segmento:

- Cursos de Idiomas *in company* – buscam oportunizar aos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo a participação em cursos regulares de Inglês, Espanhol e Francês, realizados em parceria com empresas ligadas ao comércio de bens, serviços e turismo (Unidades Fortaleza e Juazeiro do Norte);
- Projetos Didáticos – buscam desenvolver ações tendo por base as expectativas de aprendizagem elaboradas pela equipe pedagógica, considerando temas de interesse dos alunos, voltadas para o aprendizado da língua estrangeira, por meio de aulas em campo, visitas monitoradas, palestras, entre outras, de acordo com a proposta

trabalhada em cada projeto (Escola Sesc Fortaleza Unid. II, Iguatu, Sobral, Crato e Juazeiro do Norte);

- **Imersão Cultural** – exercita a língua estrangeira estudada em todas as turmas de idiomas, por meio de gincanas, festas temáticas e contato com grupos nativos (Unidades Fortaleza, Sobral, Crato e Juazeiro do Norte);
- **English for Kids** – promove aulas contextualizadas em ações, objetos e situações do cotidiano, direcionadas aos alunos do 2º ao 5º ano da Escola Educar Sesc (Unidades Sobral e Crato);
- **Fun Sunday** – exercita a língua estrangeira integrando as turmas, realizando conversações, videokês, caça ao tesouro e jogos recreativos, encerrando com almoço compartilhado da culinária americana (Sobral).

Complementação Curricular – Pré-vestibular

O curso Pré-Vestibular visa preparar os alunos para as provas seletivas das faculdades, ou seja, o vestibular, com revisões de todas as matérias vistas no ensino médio e também para ser classificado no recente ENEM (Exame Nacional do Ensino Médio).

A proposta pedagógica é desenvolvida com ações de forma individualizada para cada aluno, buscando organizar-se de acordo com as habilidades a serem desenvolvidas atualizadas anualmente para este segmento, apontadas pelas universidades com maior índice de qualidade e pelo ENEM (Escola Sesc Fortaleza Unid. II, Juazeiro do Norte e Sobral).

Local

- **Aulas** – São definidas por hora-aula, com objetivo de cumprir carga horária e planejamento anual, com base na Proposta Pedagógica do Sesc, em que determinada área de conhecimento e temas são desenvolvidos.

As aulas são desenvolvidas dentro do período da carga horária escolar, tendo cada uma, duração mínima de 50 minutos e contemplam as ações relacionadas a seguir, às quais têm como propósito enriquecer a Proposta Pedagógica de cada segmento:

- **Projetos Didáticos** – buscam desenvolver ações tendo por base as expectativas de aprendizagem elaboradas pela equipe pedagógica, preparando os estudantes para o ENEM (Exame Nacional do Ensino Médio) e vestibulares, com elementos diferenciais que incluem projetos interdisciplinares, palestras, aulas externas, gincanas educativas e aulas de revisão (Fortaleza, Sobral e Juazeiro do Norte);
- **Laboratório de Redação** – promove o acompanhamento individual e coletivo dos estudantes, a partir de correções comentadas e de esclarecimentos de dúvidas sobre suas produções textuais (Fortaleza, Sobral e Juazeiro do Norte);
- **Semana de Orientação Vocacional** – orienta os pré-vestibulandos a refletirem de forma mais madura e consciente sobre seu projeto de vida e, conseqüentemente, sobre suas potencialidades profissionais com apoio de instituições de Ensino Superior e Profissionalizantes (Fortaleza, Sobral e Juazeiro do Norte);
- **Corujão** – revisa conteúdos em aulas diferenciadas com diversas ações na semana que antecede o ENEM (Exame Nacional do Ensino Médio) (Sobral e Juazeiro do Norte);

- Semana Literária – apresenta aos estudantes o resumo dos cinco livros indicados pela Universidade Estadual Vale do Acaraú (UVA) por meio de “aulões”, com ambientação de acordo com a temática de cada obra (Sobral).

Ações em Parceria

Local

- Reescrevendo Minha História – incentiva os estudantes à busca do alcance de metas pessoais por meio de momentos de sensibilização com histórias de superação dos monitores do projeto, em parceria com o Laboratório de Estudos das Desigualdades da Universidade Federal do Ceará (LAEDES-UFC/Curso de Sociologia) (Sobral).

Educação em Ciências e Humanidades

Conjunto de ações de educação não formal destinadas a proporcionar compreensão e ampliação de conhecimentos, visões de mundo e formas de pensamento, explorando, difundindo e popularizando os conteúdos das Ciências e das Humanidades em suas relações com a cultura e com a sociedade.

Ciências

A Sala de Ciências constitui-se como um espaço permanente de estudo, difusão, construção, ampliação e divulgação do conhecimento científico constituído e/ou existentes nacionalmente, na capital, e em cidades do interior, transformando espaços em polos de aprendizado e discussão sobre educação em ciência.

Pré-Programa

- Sesc Ciências – multiplica e populariza o conhecimento científico proporcionando a oportunidade de aguçar a curiosidade, aprender e compreender o conhecimento científico, atendendo a alunos e professores das redes pública e privada de ensino, bem como a comunidade em geral. As programações se constituem por exposições, visitas mediadas, oficinas, debates e palestras (Escola Sesc Fortaleza Unid. I, Sobral, Juazeiro do Norte e Sesc Mais Infância);
- Mostras Científicas Itinerantes – difundir o conhecimento científico a partir de diferentes instrumentos, potencializando a prática pedagógica por meio de exposições temáticas e interdisciplinares encaminhadas pelo Departamento Nacional Sesc, permitindo aos visitantes a construção de novas aprendizagens de forma lúdica e interativa, além de ações de capacitação para a equipe técnica e convidados (Escola Sesc Fortaleza Unid. I, Sobral e Juazeiro do Norte).

Local

As programações na Sala de Ciências são realizadas contemplando as seguintes ações:

- Projetos Didáticos – buscam desenvolver ações tendo por base as expectativas de aprendizagem, trabalhando conteúdos, procedimentos e atitudes de forma interdisciplinar nas diferentes áreas do conhecimento, levando a ciência de forma lúdica e interativa a diferentes públicos, de acordo com as necessidades ou discussões

pertinentes à área da Ciência e Tecnologia (Escola Sesc Fortaleza Unid. I, Sobral e Juazeiro do Norte);

- Dia das Ciências – apresenta experimentos de temas específicos nas diferentes áreas do conhecimento, de forma interdisciplinar, utilizando uma linguagem científica interativa e de fácil acesso à comunidade (Escola Sesc Fortaleza Unid. I, Sobral e Juazeiro do Norte);
- Mostra Científica Sala de Ciências Sesc – difundi a ciência e ações interprogramáticas, por meio de mostras de experimentos científicos nas Unidades Operacionais, Centros Educacionais Sesc Ler, municípios e comunidades circunvizinhas (Escola Sesc Fortaleza Unid. I, Sobral e Juazeiro do Norte);
- Clube da Astronomia – possibilita a compreensão sobre a nossa localização no universo, a identificação de objetos na superfície lunar, reconhecimento das principais estrelas e constelações e curiosidades por meio de estudos e vivências (Escola Sesc Fortaleza Unid. I);
- Mostra “GEO - Conheça o poder de Gaia que pulsa sob seus pés” – retrata a temática “geologia” como eixo norteador principal das ações da Sala de Ciências, tratando mais especificamente da acomodação das placas tectônicas, explicando de forma lúdica os movimentos que acontecem no interior do planeta Terra, com manuseio de experimentos, simulação da atividade sísmica e visitação à câmara magmática (Sobral).

Ações em Parceria

Local

- Feiras e Eventos de Ciência e Tecnologia – participação das Salas de Ciências do Sesc por meio de mostras de experimentos científicos nas diferentes áreas do conhecimento (Unidades Educar Sesc I e Sobral e Juazeiro do Norte);
- Semana Nacional de Ciência e Tecnologia – busca difundir o conhecimento científico de forma global por intermédio de oficinas, palestras, mostras, feiras e exposições (Unidades Educar Sesc I e Sobral e Juazeiro do Norte);
- Projeto MANATÍ – contribui para a difusão do conhecimento científico, com intervenções em temáticas ligadas à sustentabilidade, em Fortaleza e litoral Cearense, com oficinas, palestras e exposições em parceria com a ONG Aquasis (Iparana).

Meio Ambiente

Local

- Sesc Sustentabilidade e Meio Ambiente – contextualiza, paralelamente à Proposta Pedagógica de cada segmento por meio de ações que tenham o objetivo de difundir os conteúdos relacionados à sustentabilidade do meio ambiente (Escola Sesc Fortaleza Unid. I e II, Sobral, Crato, Iparana, Iguatu, Juazeiro do Norte e Sesc Mais Infância).

As programações deste projeto são desenvolvidas contemplando as seguintes ações:

- Projetos Ambientais – buscam estimular o senso crítico da comunidade escolar, tornando-a multiplicadora de ideias e práticas que contribuam para a sustentabilidade, por meio de oficinas, minicursos, aulas em campo e palestras (Escola Sesc Fortaleza Unid. I e II, Sobral, Iguatu, Crato e Juazeiro do Norte);

- Seminário de Sustentabilidade Ambiental – media a reflexão acerca de temas relevantes às questões ambientais por meio de relatos de experiências, apresentações de projetos, oficinas, palestras e debates, buscando a sensibilização dos participantes para essa causa (Iguatu e Crato);
- Multiplicadores Ambientais – desenvolve iniciativas que promovam a responsabilidade ambiental, trabalhando os desafios da sustentabilidade ecológica, através de oficinas, exposições, debates, trilhas, palestras, visitas, campanhas, exibição de vídeos, pesquisas, entrevistas, cursos de formação e aproveitamento de espaços urbanos ociosos com implantação de hortas. As ações acontecem em articulação com associações de moradores, igrejas, comunidade em geral, IBAMA, Secretarias de Educação e Meio Ambiente, Instituições públicas ou privadas e ONGs (Sobral e Crato);
- Ecologia Iparana – desperta no visitante o compromisso e sensibilização socioambiental, principalmente na construção de uma sociedade sustentável, proporcionando o contato direto com a natureza (Floresta de Mata Atlântica), localizada na Reserva Ecológica Sesc Iparana e com banco de sementes florestais, assim como na casa tradicional sertaneja que remete ao imaginário e modo de vida do interior nordestino, com a exposição de utensílios, objetos, móveis típicos, animais que compõem e retratam a vida do homem no campo, por meio de exposições educativas voltadas ao ecoturismo rural, visando disseminar uma visão humanizada e ambiental, fazendo com que o visitante se sinta parte integrante do espaço visitado (Iparana);
- Trilhas da Mata de Iparana – sensibiliza os hóspedes e visitantes sobre a importância da preservação ambiental, biodiversidade e sustentabilidade, por meio de vivências, palestras e oficinas, proporcionando ao público participante o contato direto com a fauna e flora da região, nesse ecossistema preservado de rica biodiversidade local (Iparana);
- Sesc Viver o Meio Ambiente – possibilita novas experiências educativas e socioambientais, complementares aos contextos e conteúdos escolares vivenciados na educação formal, aos estudantes de escolas particulares, do Ensino Infantil, Fundamental e Médio. As programações são realizadas com base em vivências por meio do trabalho cênico (Iparana).

A Colônia Ecológica Sesc Iparana preserva um importante ecossistema costeiro sendo um dos últimos fragmentos de floresta de tabuleiro existente na região. Ocupa aproximadamente 20 ha de área verde conhecida como mata de tabuleiro do Complexo Vegetacional da Zona Litorânea. É nessa área que está localizada a “Reserva Ecológica Sesc Iparana”, área de conservação da biodiversidade, ecoturismo, educação ambiental e pesquisa científica.

- Escola Vem ao Sesc – possibilita aos estudantes de escolas públicas na faixa etária de 7 a 14 anos uma “Aula em Campo” por meio de novas experiências educativas e socioambientais, complementares à educação formal. São realizadas ações extracurriculares voltadas para a formação individual e coletiva, por meio de ações de cidadania contemplando exposições, palestras e oficinas (Iparana);
- Escola Para a Vida – dissemina informações e conscientizar alunos e familiares sobre questões ambientais e de sustentabilidade. São realizadas visitas às escolas da rede pública de Caucaia, juntamente com as outras ações da unidade, por meio de exposição mediada, oficinas e palestras (Iparana);
- Encontro Sesc Povos do Mar – socializa as práticas e saberes das comunidades e povos do mar, na perspectiva da ressignificação das identidades culturais e territoriais das populações costeiras, por meio de encontro anual realizado na Colônia Ecológica

Sesc Iparana, onde as práticas lúdicas, os imaginários, ofícios e artesanais são difundidos por meio de oficinas, palestras, exposições e vivências, compartilhamento de experiências, além de iniciativas socioambientais sustentáveis (Iparana);

- Encontro Sesc Herança Nativa – contribui para ampliação das visibilidades e reconhecimentos das culturas dos Povos e coletivos que formam a multiplicidade das culturas de tradição oral no Ceará, fomentando práticas culturais, suas formas de organização, práticas de saúde por meio da socialização dos seus saberes e fazeres, bem como a identificação dos povos formadores das culturas tradicionais no processo de povoamento e ocupação do que, atualmente, é intitulado território cearense. São realizadas reuniões, oficinas, palestras e rodas de conversa (Iparana);

Ações em Parceria

Local

- Brigada da Natureza – dissemina o espírito de cidadania por meio da educação ambiental, com programação de oficinas e palestras de educação ambiental, abordando temas atuais e relevantes, destinado às crianças das comunidades do entorno. As ações são desenvolvidas em parceria com Aquasis (Iparana);
- Soldadinho-do-Araripe – contribui com a preservação e plano de manejo da ave “soldadinho-do-araripe” (*Antilophia bokermanni*). As ações serão realizadas em parceria com a Aquasis em escolas e organizações sociais, utilizando recursos de exposições, dentre outras atividades afins, proporcionando a reflexão das problemáticas socioambientais (Iparana);
- Projeto Manati – promove ações com vistas à sensibilização da população sobre a conservação da biodiversidade marinha, por meio de ações de educação ambiental para a preservação do peixe-boi marinho. São realizadas exposições e palestras em parceria com a Aquasis (Iparana);
- Projeto Limpando o Mundo - Ceará – sensibiliza a população sobre os impactos negativos do lixo nos ambientes aquáticos por meio de vivências realizadas em parceria com a Aquasis, nas escolas e no Sesc Iparana, abordando a coleta e monitoramento contínuo do lixo nos ecossistemas costeiros (Iparana);
- Periquito Cara-Suja – contribui para a preservação e plano de manejo da ave Periquito Cara-Suja (*Pyrrhura griseipectus*). São realizadas ações de educação ambiental por meio de exposições objetivadas na conscientização da população para conservação dessa ave ameaçada de extinção. As ações são desenvolvidas em parceria com a Aquasis (Iparana).

Humanidades

- Escola de Pais – debate com pais, responsáveis e familiares ações realizadas que visam o desenvolvimento dos aspectos cognitivos, sócios afetivos e motores dos alunos que frequentam o espaço Mais Infância (Mais Infância);
- ExpoSesc Ler – proporciona momentos de trocas de experiências entre os estudantes, buscando a socialização de saberes, desenvolvimento de ações organizadas de forma interdisciplinar e transversal, por meio de exposição dos trabalhos temáticos, considerando a perspectiva da aprendizagem ao longo da vida (Centros Educacionais Sesc Ler);

- Encontro Sesc Povos do Mar – socializa as práticas e saberes das comunidades e povos do mar, na perspectiva da ressignificação das identidades culturais e territoriais das populações costeiras, por meio de encontro anual realizado na Colônia Ecológica Sesc Iparana, onde as práticas lúdicas, os imaginários, ofícios e artesanais são difundidos por meio de oficinas, palestras, exposições, vivências, compartilhamento de experiências, apresentações envolvendo suas tradições de cantos e danças, além de iniciativas socioambientais sustentáveis (Iparana);
- Encontro Sesc Herança Nativa – contribui para ampliação das visibilidades e reconhecimentos das culturas dos Povos e coletivos que formam a multiplicidade das culturas de tradição oral no Ceará, fomentando práticas culturais, suas formas de organização, práticas de saúde por meio da socialização dos seus saberes e fazeres, bem como a identificação dos povos formadores das culturas tradicionais no processo de povoamento e ocupação do que, hoje, chamamos território cearense. São realizadas reuniões, oficinas, palestras e rodas de conversa (Iparana);
- "Muito prazer, sou tradição" – proporciona aproximação com os mestres e brincantes dos grupos de manifestação popular por meio de apresentações artísticas, seguido de palestras sobre a importância da oralidade (loas, toadas, cantos, benditos etc.), confecção de figurinos e instrumentos musicais, buscando despertar a consciência para a valorização das culturas tradicionais. As ações são realizadas em escolas da comunidade e na Unidade Educar Sesc Juazeiro para os alunos do Ensino Fundamental (5º ano) e da Educação Infantil (Juazeiro do Norte).

5.2. PROGRAMA SAÚDE

O Programa Saúde atua no campo da promoção, proteção e recuperação da saúde, com a realização de ações de caráter educativo e preventivo, desenvolvendo atividades prioritárias da Instituição, com foco, preferencialmente, na clientela comerciária e de menor poder aquisitivo.

Tem como missão institucional atuar no desenvolvimento de ações e serviços nas atividades de nutrição, saúde bucal, cuidados terapêuticos e educação em saúde, articulando com instituições parceiras a formulação, implementação e concretização de intervenções efetivas em busca da melhoria da qualidade de vida dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes.

Como norteador da elaboração do Programa de Trabalho, consideram-se as diretrizes para o quinquênio 2016-2020 com ênfase em: Crescimento Equilibrado, Foco na Clientela Preferencial, Protagonismo do Sesc na Ação Finalística, Ênfase nos Processos de Gestão e Planejamento e Responsabilidade Socioambiental.

Nutrição

A Atividade de Nutrição é prioritária na Instituição, tendo como foco de atuação três grandes pilares da promoção da saúde que são: Refeições, Lanches e Consultas Dietoterápicas, atuando de forma efetiva nas necessidades primárias da população comerciária no campo do bem-estar social. O foco do atendimento é voltado preferencialmente para a clientela comerciária de menor poder aquisitivo, tendo a sua atuação em destaque no campo social e da saúde com propósitos preventivos e educativos.

O serviço de nutrição possibilita à população comerciária o acesso à alimentação de valor nutricional equilibrado a um baixo custo e controle de qualidade assegurado, contribuindo

para a formação de hábitos saudáveis voltados à boa alimentação. Este serviço tem relevância no cenário nacional do Sesc, considerando a sua abrangência, número de atendimentos e aporte financeiro.

Nos grandes centros urbanos, em que o ritmo acelerado da população afeta diretamente a qualidade de vida de grande parte das pessoas, a alimentação consolida-se como um importante aliado capaz de contribuir tanto para prevenção de doenças como para manutenção da boa saúde.

Inúmeros são os desafios encontrados a fim de tornar a atividade de nutrição um referencial modelar. Entre eles, o primeiro diz respeito à certificação dos restaurantes do Sesc Centro, RioMar Fortaleza e RioMar Kennedy na Qualidade Higiênica e Sanitária da Produção de Alimentos Seguros, com o cumprimento dos critérios e procedimentos operacionais relacionados ao fornecimento de refeições, com garantia de qualidade biológica, sanitária, nutricional e tecnológica, sendo referenciado pela vigilância sanitária; o segundo está na padronização da modalidade de venda de refeição no quilo em todas as Unidades de Alimentação incluindo o restaurante dos hóspedes do Sesc Iparana Hotel Ecológico; o terceiro se refere à reorganização e modernização do espaço destinado à distribuição de refeições no Sesc Fortaleza.

A atividade de Nutrição atua na produção e distribuição de refeições saudáveis e naturais, priorizando preparações de forno, redução de produtos industrializados, gordura, açúcar e sal, incentivando o consumo de frutas, verduras e sucos naturais, bem como a introdução de alimentos funcionais e orgânicos nas preparações servidas nos restaurantes, prevenindo as doenças não transmissíveis e colaborando para a melhoria da qualidade de vida da nossa clientela comerciária. A maioria dos equipamentos utiliza gás natural para o seu funcionamento e a iluminação da cozinha é prioritariamente natural ou utiliza lâmpadas de LED.

No intuito de contribuir com a melhoria da saúde dos escolares das Escolas Sesc, daremos continuidade ao projeto de âmbito Nacional AvanSesc que tem como intuito a promoção da saúde dos alunos por meio do acompanhamento do desenvolvimento nutricional, por meio da avaliação antropométrica. Continuaremos também com o projeto Abordagens para Prevenção da Obesidade nos Alunos da Educação Infantil das Escolas do Sesc que objetiva a promoção da saúde dos alunos estimulando a adoção de hábitos alimentares adequados e a inserção da educação alimentar e nutricional na prática escolar, contribuindo para a formação de uma postura crítica e ações propositivas de melhoria da qualidade da alimentação (Escola Sesc Fortaleza Unid. I).

Por fim, como atividade de ação modelar, busca-se servir como referência para novas iniciativas que possam ser adotadas e replicadas por outras instituições e pelo próprio governo.

Pré-Programa

- AvanSesc – realiza avaliação do estado nutricional dos estudantes das Escolas Sesc, por meio da avaliação antropométrica, com o monitoramento e acompanhamento do crescimento e desenvolvimento corporal dos estudantes. Simultaneamente, são realizadas atividades educativas para os estudantes e seus pais, voltadas para alimentação, visando à mudança de hábitos alimentares saudáveis (Escola Sesc Fortaleza Unid. I e Unid. II, Sobral, Iguatu, Crato e Juazeiro do Norte).

Local

- Núcleo Sesc Saúde (consultas dietoterápicas) – promove a saúde e prevenção de doenças por meio de avaliação, orientação e acompanhamento nutricional realizado por nutricionistas (Fortaleza e Juazeiro do Norte);
- Preparação e distribuição de refeições – consiste na produção e distribuição de desjejum, almoço e jantar com o uso de cardápios variados, incluindo opções de sopa, cardápios festivos, refeições para eventos corporativos e refeições transportadas para empresas e Unidades do Sesc. Todas as refeições são produzidas utilizando conceitos culinários e gastronômicos modernos, tendo como diferencial o uso de vegetais orgânicos, funcionais, cereais integrais, baixo teor de sal, açúcar e gordura a preços subsidiados para a clientela comerciária e seus dependentes, nas modalidades de *self-service*. A produção recebe acompanhamento permanente de profissionais nutricionistas que obedecem aos critérios de controle de qualidade e ferramentas de segurança do alimento (Fortaleza, Centro, Iguatu, Iparana, Juazeiro do Norte e RioMar Fortaleza);
- Preparação e distribuição de lanches – consiste na produção e distribuição de lanches servidos nas lanchonetes e cafeteiras das Unidades, com opções saudáveis a custo acessível, coquetéis, *coffee break*, sobremesas elaboradas e comercialização de bebidas, seguindo os padrões estabelecidos pelos órgãos fiscalizadores (Fortaleza, Educar Sesc I e II, Centro, Iguatu, Juazeiro do Norte, Iparana, RioMar Fortaleza e RioMar Kennedy);
- Sopa Amiga Sesc – promove o aproveitamento integral dos alimentos e evitar o desperdício das preparações produzidas e não consumidas como proposta sustentável de segurança alimentar e nutricional por meio da elaboração de uma sopa. A produção é realizada nos restaurantes do Sesc, sendo doada refeições (sopa) diariamente às instituições parceiras que desenvolvem trabalhos sociais nas comunidades em situação de vulnerabilidade social (Centro, Iparana, RioMar Fortaleza e RioMar Kennedy).

A preparação de lanches e refeições nas Unidades destina-se, ainda, aos seguintes Projetos:

- Avalia Sesc – ação conjunta das atividades do Desenvolvimento Físico-Esportivo (Lazer), Trabalho Social com Idosos (Assistência) e Nutrição (Saúde) que tem por objetivo verificar as condições de saúde da pessoa idosa por meio de avaliação funcional, social e nutricional, com o intuito de promover o envelhecimento ativo e o protagonismo na velhice. São produzidos e oferecidos lanches para os participantes (Fortaleza, Sobral, Iguatu, Juazeiro do Norte e Crato);
- Bazar das Letras – promove o diálogo entre autores e público e incentiva o hábito da leitura de obras literárias por meio de lançamento de livros, bate-papo com escritores. Produção e distribuição de coquetel para a abertura do evento (Fortaleza e Centro);
- Brincando nas Férias – proporciona o lazer e entretenimento por meio da colônia de férias destinada a crianças da comunidade. Produção e distribuição de lanches saudáveis para os participantes (Unidades, Iparana, Juazeiro do Norte e Centros Educacionais Sesc Ler);
- Ciclo Sesc – estimula a prática de atividades físicas e melhoria da qualidade de vida. São produzidos e distribuídos lanches para todos os participantes do evento, como forma de repor as energias gastas durante o passeio ciclístico (Unidades Iparana, Juazeiro do Norte e Centros Educacionais Sesc Ler);
- Circuito de Corridas e Caminhadas Sesc – incentiva a prática consciente de atividades físico-esportivo tanto a nível competitivo quanto aos aspectos lúdicos, educativos, de integração e inclusão, proporcionando a comunidade em geral, uma prova de rua de

referência. Produzir e oferecer lanches aos atletas no final da competição visando repor as energias perdidas (Unidade Juazeiro do Norte);

- Educação de Jovens e Adultos – destina-se aos jovens e adultos que não conseguiram concluir seus estudos no período escolar regular. Produção e distribuição de lanches e refeições para os alunos (Unidades Iguatu, Sobral e Centros Educacionais Sesc Ler);
- Educação Infantil e Ensino Fundamental – desenvolve a criança integralmente em seus aspectos físicos, psicológicos, intelectual e social. Se faz necessário a produção e distribuição de refeições para todos os alunos das escolas do Sesc, contribuindo para a melhoria do rendimento escolar (Unidades Educar Sesc I, Iguatu, Crato, Sobral, Juazeiro do Norte);
- Encontro Sesc Povos do Mar – socializa as práticas e saberes das comunidades e povos do mar, perspectiva da ressignificação das identidades culturais e territoriais das populações costeiras. São disponibilizados produtos oriundos das oficinas em forma de lanches e refeições para o público participante (Iparana);
- Encontro Sesc Herança Nativa – contribui para ampliação das visibilidades e reconhecimentos das culturas dos Povos e coletivos que formam a multiplicidade das culturas de tradição oral no Ceará, fomentando práticas culturais, suas formas de organização, práticas de saúde por meio da socialização dos seus saberes e fazeres, bem como a identificação dos povos formadores das culturas tradicionais no processo de povoamento e ocupação do que, hoje, chamamos território cearense. São realizadas reuniões, oficinas, palestras e rodas de conversa (Iparana);
- Escola Para a Vida – realiza atividades nas escolas da rede pública de Caucaia, buscando a socialização das práticas comunitárias de economia criativa, difundindo as práticas colaborativas das relações comunitárias na perspectiva do fortalecimento das sociabilidades, do protagonismo social e do empreendedorismo por meio de atividades educativas, culturais e sociais. Produção e fornecimento de refeições oferecidas aos alunos participantes do projeto (Iparana);
- Escola Vem ao Sesc – possibilita aos estudantes de escolas públicas na faixa etária de 7 a 14 anos uma “Aula em Campo” por meio de novas experiências educativas e socioambientais complementares a educação formal, proporcionando atividades extracurriculares voltadas para a formação individual e coletiva, por meio de ações de cidadania. Produção e fornecimento de refeições oferecidas aos alunos que passam um período do dia no Sesc Iparana (Iparana);
- Estacionamento da Música – promove o acesso à cultura por meio de apresentações de estilos e gêneros variados, com compositores e músicos de renome nacional e local. Produção e distribuição de lanches para os músicos e artistas que se apresentam nos espetáculos (Camarins) (Fortaleza);
- Mesa Brasil – programa de abrangência Nacional que tem como missão contribuir para a Segurança Alimentar e Nutricional dos indivíduos em situação de maior vulnerabilidade, além de atuar na redução do desperdício de alimentos através da doação para as instituições. Produção e distribuição de lanches aos participantes de curso, palestras e encontros de segurança alimentar e nutricional (Unidades Fortaleza e Sobral);
- Palco Giratório – promove o intercâmbio cultural e o fortalecimento das ações de formação de plateia por meio da circulação de espetáculos de artes cênicas. São produzidos e servidos lanches para músicos e artistas que participam dos espetáculos (Camarins) (Fortaleza);

- Abordagens para Prevenção da Obesidade nos alunos da Educação Infantil das Escolas Sesc – responde às demandas dos alunos avaliados pelo sistema de vigilância alimentar e nutricional (AvanSesc), priorizando o processo educativo e transformacional na readequação do peso corporal por meio da promoção da saúde dos alunos estimulando a adoção de hábitos alimentares adequados e a inserção da educação alimentar e nutricional na prática escolar, contribuindo para a formação de uma postura crítica e ações propositivas de melhoria da qualidade da alimentação (Escola Sesc Fortaleza Unid. I
- Projeto Habilidade de Estudos – desenvolve habilidades e autonomia intelectual e social, incentivo à leitura e pesquisa, atendendo regularmente matriculados no Ensino Fundamental. São Produzidos e distribuídos Lanches e Refeições para os Alunos (Unidades Crato, Iguatu, Iparana, Juazeiro do Norte, Sobral, Educar Sesc I e Centros Educacionais Sesc Ler);
- Saúde em Encena – promove ações de saúde junto aos jovens e adolescentes em situação de vulnerabilidade social, fornecendo noções sobre alimentação saudável, direitos sexuais e reprodutivos, prevenção de ISTs, saúde bucal, relações interpessoais, violência, direitos sociais, dentre outros. São produzidos e distribuídos lanches para todos os participantes do projeto (Centro);
- Semana Sesc de Artes Integradas – valoriza e fomenta o fazer cultural em todas as linguagens artísticas. Produção e distribuição de coquetel de abertura do evento (Fortaleza);
- Sonora Brasil – promove a formação de ouvintes e difunde a produção musical relacionada ao desenvolvimento histórico da música brasileira. São produzidos e servidos lanches para músicos e artistas que participam dos espetáculos (Camarins) (Fortaleza);

Educação em Saúde

As ações desenvolvidas pela atividade de Educação em Saúde procuram intervir nos determinantes da saúde, provocando mudanças em fatores que levam à adoção de um determinado estilo de vida nas condições que favorecem essa decisão e nos apoios sociais e estruturais que a reforçam.

Nesse sentido, as ações são realizadas de forma propositiva, com a construção compartilhada do conhecimento, a fim de possibilitar a relação e o diálogo entre sujeitos diferentes, com saberes e experiências diversas, na busca da construção coletiva do conhecimento para a superação dos problemas associados à saúde e à qualidade de vida.

A atividade de Educação em Saúde atua em três vertentes prioritárias: na promoção da saúde, visando à melhoria da qualidade de vida das pessoas e identificando fatores determinantes para o desenvolvimento humano; na prevenção de doenças e agravos a saúde com ações que detectem e controlem os fatores de riscos ou fatores causais de grupos ou doenças que levem em consideração a contextualização do estilo e modo de vida da comunidade; e no controle social da saúde que consiste na instrumentalização e participação ativa da sociedade com vista à construção de uma gestão partilhada de ações sociais.

As informações apresentadas e difundidas por meio da educação em saúde para a clientela preferencial (trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e dependentes) propiciam a ampliação dos conhecimentos pessoais, análise crítica dos

fatores de estilos de vida, além de identificar os recursos necessários para a prevenção de agravos à saúde.

Os projetos são elaborados por meio de instrumentos da boa gestão, maximizando a utilização dos recursos físicos e financeiros, redução de custos das atividades sem perda da qualidade, incentivando a qualidade técnica, desenvolvendo métodos inovadores e traçando parcerias. A Educação Popular em Saúde sob a perspectiva do olhar de Paulo Freire é priorizada no desenvolvimento das atividades educativas no âmbito das empresas, escolas e comunidades.

O desenvolvimento de ações com eficácia, eficiência e efetividade visando à replicação e reaplicação, tornam-se ações modelares que nos remetem à realização de ações de forma sistemática e intersetorial, nesse sentido, busca-se promover a integração do Programa Saúde com os demais programas, intensificando as ações de educação em saúde de forma intersetorial, propiciando maior efetividade nas discussões de prevenção e promoção da saúde em conjunto com outras atividades do Sesc.

Neste sentido, o grande desafio da Educação em Saúde é atuar sistematicamente nas temáticas mais problematizadas pela sociedade por meio de ação conjunta e integrada com os programas, utilizando todos os demais recursos locais com ênfase no princípio da educação popular em saúde.

Pré-Programa

- Abordagens para Prevenção da Obesidade nos alunos da Educação Infantil das Escolas Sesc – responde às demandas dos alunos avaliados pelo sistema de vigilância alimentar e nutricional (AvanSesc), priorizando o processo educativo e transformacional na readequação do peso corporal através da promoção da saúde dos alunos estimulando a adoção de hábitos alimentares adequados e a inserção da educação alimentar e nutricional na prática escolar, contribuindo para a formação de uma postura crítica e ações propositivas de melhoria da qualidade da alimentação (Educar Sesc I);
- Promoção da Saúde Sexual e Saúde Reprodutiva – contribui para minimizar os casos de IST/AIDS, reduzir o preconceito, promover a igualdade de gênero e respeito à diversidade, formando agentes multiplicadores nas empresas do comércio, escolas, entidades sociais para a implantação de programas de prevenção às IST/AIDS no ambiente laboral e/ou escolar, ampliando a discussão sobre diversidade sexual, relações de gênero, sexualidade, juventude e valores, uso e abuso de drogas, planejamento familiar, gravidez na adolescência, direitos sexuais e reprodutivos e Lei Maria da Penha (Unidades Fortaleza, Sobral, Crato, Centro e Juazeiro do Norte);
- Promoção da Saúde Ocular (Ver para Aprender) – contribui para a promoção da saúde visual e desenvolvimento das atividades intelectuais e sociais por meio da prevenção e encaminhamento de medidas para recuperação da saúde ocular, atendendo o público escolar da Educação de Jovens e Adultos do Sesc (Unidades Educar Sesc II, Sobral, Iguatu e Centros Educacionais Sesc Ler).

Local

- Abra a boca e fique alerta para o Câncer Bucal – promove a conscientização e prevenção do câncer bucal, dando ênfase à importância do autoexame bucal, da alimentação saudável e dos fatores de risco como fumo, álcool e outras drogas, doenças sexualmente transmissíveis e exposição solar, realizando atividades transversais de Educação em Saúde nas escolas e comunidade (OdontoSesc I, II e III);

- Alimentação Saudável Infantil – contribui na formação de hábitos alimentares saudáveis em crianças, com base em atividades atraentes, lúdicas e educativas, sensibilizando o público para a promoção da saúde. Além das crianças explorarem o espaço com culinária, jogos, teatros e orientações de educação nutricional, os pais participam de rodas de conversas e videodebates abordando temas: desenvolvimento de bons hábitos alimentares, prevenção da obesidade infantil, a importância do consumo de alimentos *in natura* nas diferentes fases do desenvolvimento da vida, entre outros (Mais Infância);
- Anjos Mirins – forma multiplicadores em segurança, prevenção de acidentes e primeiros socorros, por meio de oficinas direcionadas a estudantes de escolas públicas (Unidades Fortaleza, Iguatu, Iparana, Centro, Sobral, Crato, Juazeiro do Norte e OdontoSesc I, II e III);
- Conexão Vida – contribui para a promoção da saúde, qualidade de vida, reinserção social e laboral de dependentes químicos após alta terapêutica. As ações serão desenvolvidas em parceria com o Senac, ações socioeducativas, culturais, esportivas e de promoção da saúde, cursos profissionalizantes, estímulo à criação de grupos produtivos, capacitação de profissionais e voluntários das instituições atendidas pelo projeto. O público-alvo desta ação é encaminhado pela rede pública de saúde mental (Fortaleza);
- Escola Para a Vida – realiza atividades nas escolas da rede pública de Caucaia, buscando a socialização das práticas comunitárias de economia criativa, difundindo as práticas colaborativas das relações comunitárias na perspectiva do fortalecimento das sociabilidades, do protagonismo social e do empreendedorismo por meio de atividades educativas, culturais e sociais. Serão desenvolvidas ações de educação em saúde com videodebate e exposição mediada para o público participante (Iparana);
- Escola Vem ao Sesc – possibilita aos estudantes de escolas públicas na faixa etária de 7 a 14 anos uma “Aula em Campo” objetivando novas experiências educativas e socioambientais, complementares a educação formal, proporcionando atividades extracurriculares voltadas para a formação individual e coletiva por meio de ações de cidadania. Serão desenvolvidas ações de educação em saúde através de videodebate e exposição mediada para o público participante (Iparana);
- Gestação Saudável – sensibiliza para os cuidados com a saúde da gestante e do bebê, desenvolvendo ações educativas com rodas de conversa, exibição de vídeos, palestras, oficinas e vivências, atendendo ao público em situação de vulnerabilidade social (Unidades Fortaleza, Sobral e OdontoSesc I, II e III);
- Jornada Sesc de Saúde da Mulher e do Homem – contribui para a promoção da saúde e qualidade de vida, formando multiplicadores por meio de oficinas, palestras e intervenções sobre a saúde da mulher e do homem, abordando diversas temáticas, tendo como público estudantes de escolas da rede pública (Sobral);
- Saúde Começa pela Boca – estimula a melhoria das condições de saúde bucal, sensibilizando para a importância do tratamento odontológico completo, com base em orientações em grupo (promoção e prevenção), sendo desenvolvido nas clínicas fixas e móveis do Sesc, entidades sociais, empresas e escolas (Unidades Fortaleza e Centro);
- Saúde Encena – promove a educação em saúde junto aos jovens e adolescentes em situação de vulnerabilidade social, fornecendo noções sobre alimentação saudável, direitos sexuais e reprodutivos, prevenção de ISTs, saúde bucal, relações interpessoais, violência, direitos sociais, dentre outros. As ações se utilizam de metodologias lúdicas, arte e expressão artística, por meio de videodebate, rodas de

conversa, palestras e oficinas que envolverão: música, teatro, cordéis e repente, socializando conhecimentos por meio das discussões, valorizando a educação popular em saúde como metodologia de socialização de conhecimentos (Centro);

- Seminário Sesc de Educação Popular em Saúde – contribui para a transformação de crenças e valores a respeito dos problemas sociais e da política de saúde no Brasil, promovendo o acesso às informações e vivências sobre práticas de educação popular em saúde (Fortaleza, Sobral, Crato, Iguatu e Juazeiro do Norte);
- Sesc Empresa Saudável – contribui para a redução dos agravos decorrentes do sedentarismo, da obesidade e do uso indevido do álcool e de outras drogas, visando à melhoria da qualidade de vida dos trabalhadores e à produtividade das empresas. A ação promove a capacitação e acompanhamento de um comitê gestor nas empresas do comércio de bens, serviços e turismo, para o desenvolvimento de programas centrados na qualidade de vida do trabalhador (Fortaleza);
- Sesc Lúdico – promove ações recreativas e de entretenimento em locais de forma itinerante e periódica, compreendendo circuito de atividades motoras, apresentações humorísticas, jogos e brincadeiras tradicionais e populares. São realizadas ações educativas de promoção e orientação à saúde para todos os frequentadores do evento (Fortaleza);
- Sesc Saúde Prevenção – promove a prática educativa em temas diversos para melhor compreensão da saúde e qualidade de vida. É realizado em praças e escolas públicas, unidades do Sesc, quadras de esporte, estádios, dentre outros, por meio de ações como: campanhas, feiras, oficinas, vivências, exposições monitoradas, conforme calendário de datas comemorativas e demandas específicas no âmbito da saúde (Unidades Fortaleza, Educar Sesc I, Sesc Saúde Mulher, Centro, Iparana, Sobral, Iguatu, Crato, Juazeiro do Norte, RioMar Fortaleza, RioMar Kennedy e OdontoSesc I, II e III);
- Sorriso Solidário – realiza orientações de higiene bucal para manter as pessoas informadas da importância do acompanhamento odontológico focando na transmissão de informação temáticas de saúde bucal para prevenção e o autocuidado, contemplando os estudantes das escolas do Sesc e comunidade (Centro, Crato e Fortaleza);
- Universalização do Acesso – capacita as equipes de saúde bucal dos municípios parceiros do projeto por meio de oficinas, abordando as temáticas de biossegurança, acolhimento e humanização do atendimento, importância das ações de educação em saúde e do fortalecimento das equipes diante da integralidade da atenção (OdontoSesc I, II e III).

Saúde Bucal

A atividade de Saúde Bucal tem compromisso com o alcance de melhores condições de saúde bucal do trabalhador do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes, seja no âmbito individual ou coletivo, buscando responder com qualidade e adequação, de forma humanizada, eficaz e eficiente, o atendimento às necessidades dos clientes.

A atividade tem um potencial de atuação abrangente na construção de outros setores da sociedade, utilizando projetos que possam explorar ao máximo o alcance regional e as características modelares de suas ações.

A Saúde Bucal desenvolvida pelo Sesc nos amplia as possibilidades de transpor limites tanto impostos pela saúde bucal quanto àqueles relacionados aos aspectos sociais e

econômicos, que descritos na essência das diretrizes institucionais e do compromisso individual e coletivo melhoram as condições de saúde da clientela.

A atividade de Saúde Bucal contribui para a realização da ação do Sesc no âmbito social e da saúde, com a efetivação de atividades voltadas para a promoção da melhoria da saúde dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo de baixa renda, por meio do atendimento odontológico nas clínicas fixas, possibilitando um serviço de qualidade em resposta aos anseios relativos à saúde bucal deste público-alvo.

A Entidade se firma também na sociedade ao propiciar ampliação da oferta de atenção à saúde bucal no trabalho desenvolvido nas Unidades Móveis de Odontologia (OdontoSesc), com vista à interiorização do atendimento e ainda por meio de parcerias com entidades acadêmicas, governamentais e de classe, desenvolvendo ações de assistência odontológica como referência para outras entidades, constituindo um modelo de ação a ser replicada.

Com o foco voltado para ações de melhoria de Saúde Bucal, contrói-se o desafio de fortalecer os processos de divulgação das Clínicas Fixas, no intuito de ampliar a produtividade do quadro de pessoal e preencher a agenda de marcação das consultas odontológicas.

Um dos diferenciais buscados pela atividade assistência odontológica é a ampliação máxima dos recursos humanos e materiais na busca pela excelência no atendimento, reduzindo o custo da atividade sem perder o foco na qualidade e no público preferencial, trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes. Todas as ações são previamente planejadas propiciando um melhor aproveitamento da estrutura física, dos recursos humanos e financeiros, sendo adequadas a cada realidade.

Pré-Programa

- Operacionalização Projeto OdontoSesc – promove a melhoria da saúde bucal realizando atendimento odontológico e de educação em saúde gratuitos, nas comunidades em situação de vulnerabilidade social onde não existem clínicas fixas do Sesc, pelas três unidades móveis. No atendimento ambulatorial são oferecidos procedimentos como restaurações estéticas e de amálgama, reconstruções coronárias, tratamento endodôntico em dentes anteriores, tratamento periodontal, exodontias, pequenas cirurgias, realização de tomadas radiográficas, atendimentos de urgência e ações de clínica preventiva, tais como: profilaxias, aplicações tópicas de flúor, fluoroterapia e instruções de higiene bucal (OdontoSesc I, II e III).

Local

- Clínicas fixas de odontologia – promove a melhoria da saúde bucal realizando atendimento odontológico nas especialidades de clínica preventiva, dentística, endodontia, periodontia e cirurgia, executando serviços de instrução de higiene bucal, profilaxia, aplicação tópica de flúor, restaurações estéticas e de amálgama, tratamento e retratamento endodôntico, tratamento periodontal, exodontias simples e clareamento (Unidades Fortaleza, Centro e Crato);
- Sorriso Solidário – promove a melhoria da saúde bucal realizando procedimentos odontológicos preventivos (exame, reexame, aplicação de flúor e deplacagem) escovação supervisionada, com encaminhamento às clínicas fixas para conclusão do tratamento odontológico, contemplando os estudantes das escolas do Sesc e comunidade (Unidades Fortaleza, Centro e Crato).

Cuidado Terapêutico

As ações de Cuidado Terapêutico assumem um papel importante para prevenção, diagnóstico, acompanhamento e tratamento de doenças por meio da prestação de serviços desenvolvidos por profissionais da saúde, com atendimentos em clínicas especializadas e ambulatório de urgência e emergência.

Nos núcleos Sesc de Saúde são disponibilizados diversos serviços complementares de caráter preventivo, curativo e paliativo, realizados por profissionais especializados através da aplicação de técnicas modernas e inovadoras de trabalho, visando promover a saúde e o bem-estar dos clientes. Desta forma, destacamos três desafios a serem contemplados:

- Acompanhamento e monitoramento da Unidade Móvel Sesc Saúde Mulher;
- Acompanhamento e monitoramento do sistema de informação do "Ver para Aprender";
- Análise e monitoramento dos serviços especializados, oferecidos nas clínicas de saúde, elegendo estratégias e tomando decisões capazes de produzir resultados que promovam a excelência no atendimento, na otimização dos processos e na modernização de técnicas e recursos físicos.

Pré-Programa

Cuidado Terapêutico – Atenção de Enfermagem

- Operacionalização Projeto Sesc Saúde Mulher – realiza de consultas e acompanhamento de enfermagem, exames preventivos, como Papanicolau, diagnóstico, tratamentos simples e primeiros socorros, priorizando mulheres na faixa etária de rastreamento (25 a 64 anos) por meio de uma unidade móvel de saúde (Fortaleza).

Cuidado Terapêutico – Atenção Médica

- Promoção da Saúde Ocular (Ver para Aprender) – contribui para a promoção da saúde visual e desenvolvimento das atividades intelectuais e sociais por meio da prevenção e encaminhamento de medidas para recuperação da saúde ocular, atendendo ao público escolar da Educação de Jovens e Adultos do Sesc (Escola Sesc Fortaleza Unid. II, Sobral, Iguatu e Centros Educacionais Sesc Ler);
- Operacionalização Projeto Sesc Saúde Mulher – realiza exame por imagem (mamografia), priorizando mulheres na faixa etária de rastreamento (50 a 69 anos) por meio de uma unidade móvel de saúde (Fortaleza).

Local

Cuidado Terapêutico – Atenção de Enfermagem

- Consultas ambulatoriais – realiza orientações para prevenção e promoção da saúde por meio de consultas de enfermagem. Atendimentos de primeiros socorros aos clientes em caso de acidentes que possam ocorrer nas dependências do Sesc. Nos casos de urgência e emergência, os pacientes serão encaminhados ao serviço hospitalar em ambulâncias de empresas conveniadas ao Sesc (Unidades Fortaleza e Iparana);

- Sesc Lúdico – realiza atendimento de enfermagem com aferição de pressão e glicemia para as pessoas assistidas no evento, o qual promove ações recreativas e de entretenimento em locais de diferentes formas, itinerante e periódica (Fortaleza).

Cuidado Terapêutico – Cuidado Especializado

- Núcleo Sesc Saúde – promove saúde e bem-estar por meio de atendimentos em diversas especialidades: fisioterapia (reabilitação convencional, hidroterapia em grupo e Reeducação Postural Global – RPG), psicologia, acompanhamento nutricional, terapia ocupacional e pilates (Unidades Fortaleza e Juazeiro do Norte).

5.3. PROGRAMA CULTURA

As ações propostas pelo Programa Cultura buscam ampliar e estimular uma visão crítica da produção cultural contemporânea e impulsionar o encontro entre criadores, público e crítica, desenvolvendo produtos e processos não reiterativos e que proporcionam vivências distintas da denominada cultura de massa. Esse Programa atua no sentido de dimensionar o fazer artístico enquanto possibilidade e instrumento de ampliação das capacidades de criação, interpretação e fruição sensorial. O principal objetivo é ofertar à clientela uma programação ampla e diversificada, criando, produzindo e difundindo ações por meio das seguintes atividades: Artes Cênicas (Teatro, Dança e Circo), Artes Visuais, Audiovisual, Literatura, Música e Biblioteca.

À luz da Política Cultura do Sesc, o Programa Cultura tem como princípios fundamentais os direitos culturais e a diversidade cultural, assumindo a responsabilidade de impulsionar os processos de identificação cultural e de desenvolvimento individuais e coletivos, como fatores essenciais para a promoção da reflexão e da criatividade. Nesse sentido, fomentar a produção e o intercâmbio artístico, proteger e difundir o patrimônio material e imaterial e salvaguardar o conhecimento são compromissos do Sesc com a sociedade.

O Programa Cultura tem como fatores fundamentais a promoção da reflexão e da criatividade, assume a responsabilidade de trabalhar para impulsionar esses processos de identificação cultural e de desenvolvimento individuais e coletivos, respeitando o ser humano como um ser ativo e capaz de provocar mudanças em sua realidade e na sociedade. Nesse sentido, fomentar a produção e o intercâmbio artístico, proteger e difundir o patrimônio material e imaterial e salvaguardar o conhecimento são compromissos do Sesc com a sociedade.

Nessa perspectiva, a programação cultural do Sesc é desenvolvida por meio de espaços e equipamentos adequados, conduzindo a sua clientela comerciária do setor de bens e serviços, preferencialmente de menor renda e seus dependentes, a vivenciar experiências diferenciadas das cotidianas, a fim de aprimorar suas capacidades crítico-reflexivas através do acesso à programação sistemática de qualidade.

No Estado do Ceará, cuja pujança nas artes tem historicidade, o Sesc ressalta a importância da valorização da memória e das especificidades que formam os imaginários e as identidades cearenses, possibilitando o diálogo com as culturas do mundo.

Para o planejamento de suas ações em 2019, o Programa Cultura tem como base as orientações constantes nas seguintes Diretrizes para o Quinquênio 2016-2020: Foco na clientela Preferencial, Protagonismo do Sesc na Ação Finalística, Ênfase nos Processos de Gestão e Planejamento, Valorização das Pessoas e Compromisso com o Desenvolvimento Profissional, Desenvolvimento de Valores e Elevação da Qualidade de Vida, Qualificar e Fortalecer as Ações de Afirmação e Divulgação Institucional e Responsabilidade Socioambiental, como também os objetivos estratégicos do Sesc

Ceará: Atuar de forma modelar em suas ações programáticas; Promover a responsabilidade socioambiental por meio das ações educativas e Desenvolver o pleno potencial das pessoas.

Para 2019, o Programa Cultura investe no equilíbrio entre as linguagens artísticas, na horizontalidade dos processos de decisão e organização, proporcionando à sociedade uma política de circulação de trabalhos artísticos por meio de processos democráticos e da interiorização das ações, para que a cultura alcance novos bairros e municípios, ao tempo em que garante a efetividade e aprimoramento das programações sociais nos equipamentos e territórios onde o Sesc Ceará já atua.

As propostas das atividades para 2019 priorizam o fomento, registro e difusão da produção cultural cearense por meio de apresentações de múltiplas linguagens artísticas, visando aproximar o trabalhador do comércio de bens, serviços e turismo da programação cultural desenvolvida, além da experiência e vivência com os conhecimentos, informações e técnicas para a criação artística e o aperfeiçoamento de habilidades, favorecendo o desenvolvimento integral por meio do acesso à arte.

A seguir, as apresentações dos projetos propostos em cada atividade:

Artes Cênicas

Pré-Programa

- Palco Giratório – promove o fortalecimento das ações de formação de plateia por meio da circulação de espetáculos de artes cênicas, oficinas, rodas de conversa e o intercâmbio entre grupos de circulação nacional e local (Fortaleza);
- Sesc Dramaturgias – fomenta o surgimento de propostas cênicas ao incentivar o estudo do texto dramático e o seu potencial para aglutinar indivíduos e aguçar criatividade. O projeto se desdobra em módulos temáticos como forma de potencializar as múltiplas possibilidades arraigadas ao conceito de “dramaturgia” na contemporaneidade: leitura dramática, escrita dramática, dramaturgia da dança, do ator e do circo, por meio de oficinas (Fortaleza, Crato e Juazeiro do Norte).

Local

- Museus Orgânicos – estabelece uma rede sociocultural composto de lugares de memórias vivas, fomentando a troca de experiências, fortalecimento de vínculos comunitários, intercambiando conhecimentos, gerando conteúdos e oportunidade de geração de renda aos Mestres, seus familiares, agregados e comunidade, tendo como matriz principal a arquitetura do afeto e ativação de territórios criativos (Juazeiro do Norte).
- Arte Encena Sesc – promove a formação de plateia por meio de apresentações sistemáticas de teatro, circo e dança e o fomento à produção teatral dos grupos locais, assegurando-lhes temporadas para as suas montagens com possibilidade de itinerância, primando sempre pela diversidade (Unidades Fortaleza, Educar Sesc I, Crato, Centro, Sobral, Iguatu, Juazeiro do Norte e Mais Infância e Centro Educacional Sesc Ler Quixeramobim);
- FHC (Festival de Humor Cearense) – promove a integração dos humoristas cearenses, reunindo talentos por meio de espetáculos (Sesc Iguatu);

- Humor Sesc – proporciona momentos de fruição do humor e da comédia cearense por meio da apresentação de espetáculos (Fortaleza);
- Mostra de Teatro de Rua – promove e difundir a estética cênica de rua por meio da circulação e intercâmbio de espetáculos e performances em escolas, praças públicas e municípios atendidos pela Unidade (Unidades Juazeiro do Norte e Crato);
- Mostra Junina – fomenta e difunde a tradição cultural dos festejos juninos em sua diversidade de manifestações (Unidades Fortaleza, Juazeiro do Norte e Centros Educacionais Sesc Ler);
- Arte na Praça – incentiva a população a frequentar as praças públicas, proporcionando programação diversificada, estimulando as famílias a ocuparem tais espaços, fortalecendo assim os vínculos familiares e o desenvolvimento social (Unidades Fortaleza, Juazeiro do Norte, Crato, Iguatu e Sobral).

Música

Pré-Programa

- Concertos Sesc Partituras – possibilita o contato do público com a produção musical brasileira de tradição escrita, estimulando o desenvolvimento da música de concerto e difundindo o acervo do Sesc Partituras (Fortaleza, Sobral e Crato);
- Sonora Brasil – difunde a produção musical relacionada ao desenvolvimento histórico da música brasileira e promove a formação de ouvintes por meio da circulação de apresentações temáticas não reiterativas de caráter acústico (Fortaleza, Centro, Crato, Iguatu, Juazeiro do Norte e Sobral).

Local

- Estacionamento da Música – promove o acesso à cultura por meio de apresentações musicais de estilos e gêneros variados, com artistas de reconhecimento nacional e local (Fortaleza, Sobral, Iguatu, Crato e Juazeiro do Norte);
- Festival de Sanfonas e Sanfoneiros – valoriza e perpetua as manifestações artísticas populares, possibilitando de forma dinâmica e criativa, a apresentação das histórias e das memórias dos sanfoneiros da região (Iguatu);
- Sesc Chorinho – viabilizar ao público-alvo espaço para reunião dançante e fruição sonora por meio de apresentações de rodas de choro, proporcionando momentos de convivência (Fortaleza);
- Sesc Instrumental – viabiliza espaços para apresentações de música instrumental, proporcionando ao público momentos de apreciação sonora, primando pela diversidade de formatos, estilos e gêneros, com a possibilidade de realização de oficinas, debates ou roda de conversa (Fortaleza, Juazeiro do Norte, RioMar Fortaleza e RioMar Kennedy);
- Sesc Sonoridades – proporciona espaço para o desenvolvimento e intercâmbio entre grupos musicais da região, contribuindo para o fortalecimento da cena musical autoral e experimental por meio de apresentações sistemáticas ou mostras, primando pela diversidade de estilos e gêneros não reiterativos, com a possibilidade de realização de oficina ou roda de conversa (Unidades Fortaleza, Sobral, Iguatu, Centro, Juazeiro do Norte, Crato, Sesc Ler Ibiapina e Quixeramobim);

Literatura

Pré-Programa

- Arte da Palavra - Rede Sesc de Leituras – oferece ações que atuem em toda a cadeia da literatura desde a formação e divulgação de novos escritores a valorização das obras e escritores brasileiros, e as novas formas de produção e fruição literária, possibilitadas pela emergência de discursos periféricos e a utilização de novas tecnologias. Desse modo, as diferentes frentes contempladas pelo projeto podem contribuir para a democratização do acesso à leitura, um dos pilares para o desenvolvimento social e cultural do país (Fortaleza e Crato).

Ações a serem realizadas por meio desse projeto:

- Circuito de Autores – circuito nacional de escritores, voltado para a valorização e divulgação de autores nas diferentes comunidades literárias (Fortaleza e Crato);
- Texturas - Programa Sesc de Criação Literária – composto por oficinas literárias de diferentes temáticas, que objetiva exercitar a prática da escrita literária nas suas diferentes manifestações e também criar leitores com maior bagagem literária (Fortaleza e Crato);
- Circuito de Oralidades – circuito nacional de apresentações, em que a oralidade é privilegiada, está voltado para contadores de histórias, saraus e apresentações que mesclam poesia com outras manifestações artísticas (Fortaleza e Crato).

Local

- Abraço Literário – estimula a troca de experiências literárias por meio de círculos de leitura e/ou palestras, possibilitando o compartilhamento de saberes (Unidades Fortaleza e Crato);
- Bazar das Letras – incentiva o hábito da leitura e da pesquisa, promovendo o diálogo entre autor e público, por meio de lançamento de livros literários ou de áreas específicas, além de bate-papo com o escritor convidado; as obras lançadas são adquiridas pelo Sesc, para compor o acervo das bibliotecas (Unidades Fortaleza, Centro, Crato, Sobral e Sesc Ler Quixeramobim);
- Caravana do Afeto – desperta o encanto pela leitura através de sessões de contação de histórias, performance e musicoterapia nas dependências pediátricas e quimioterápicas de hospitais, proporcionando às crianças momentos afetuosos (Sesc Sobral);
- Do Livro ao Cinema – estimula a leitura, estabelecendo interface entre a literatura e o cinema, por meio de debates que contextualizam a produção cinematográfica e a obra literária (Sesc Fortaleza);
- Performance Poética – incentiva a produção poética por meio do lançamento de livretos de poesia, com distribuição gratuita, performance artística, esquete teatral, contação de histórias e debate (Fortaleza, Centro, Educar Sesc I, Iguatu, Crato, Juazeiro do Norte, Sobral, RioMar Fortaleza, RioMar Kennedy e Sesc Mais Infância);
- Sesc Cordel – fomenta e difunde a poesia popular por meio de produção e lançamento de cordel e xilogravura, exposições, oficinas, seminários, palestras (Fortaleza, Crato, Iguatu e Juazeiro do Norte);

Artes Visuais

Pré-Programa

- Arte Sesc – difunde a arte por meio da circulação de exposições sugeridas pelo Departamento Nacional do Sesc. A programação poderá contemplar debates e oficinas (Fortaleza, Crato, Juazeiro do Norte).

Local

- Artes Visuais Sesc - Exposições, Instalações e Performances – promove e apresenta ao público as artes visuais em suas variações e tendências (xilogravura, fotografia, gravura, pintura, escultura, grafite, contemporânea, videoarte e desenho), inclusive com possibilidade de oficina (Fortaleza, Centro, Crato, Sobral, Juazeiro do Norte, Iguatu e Sobral);
- Mostra Sesc de Arte Naïf – valoriza a produção artística Naïf do Estado por meio de exposição e circulação de seus trabalhos (Sobral e Juazeiro do Norte);

Audiovisual

Pré-Programa

- Cine Sesc – estimula a formação de plateia na linguagem de audiovisual por meio da exibição de filmes que compõem o acervo fornecido pelo Departamento Nacional do Sesc, com possibilidade de itinerância. A programação poderá contemplar debates e oficinas (Fortaleza, Crato, Iguatu, Juazeiro do Norte, Sobral, Sesc Ler Quixeramobim e Sesc Mais Infância);
- Mostra Sesc de Cinema – seleciona filmes nacionais, que não tenham sido exibidos no mercado de cinema e/ou TV, considerando-se a escolha de dois longa metragem e quatro curta metragens por região, para exibição pública, nos diversos projetos do Sesc (Fortaleza).

Local

- Curta Sesc – promove a exibição de filmes brasileiros de curta-metragem, viabilizando a formação de plateia, projeções de obras independentes (Fortaleza e Centro);
- Mostra Sesc Cariri de Cinema – promove a linguagem cinematográfica por meio de exibição de filmes de arte (curtas, longas e documentários) seguida de debates, estimulando o olhar crítico e estético (Unidades Crato e Juazeiro do Norte);
- Movie-Mento de Ideias – exibição de filmes que promovam o diálogo entre cinema e filosofia, ampliando o senso crítico e a visão de mundo, seguidos de debate (Centro).

Biblioteca

Pré-Programa

- BiblioSesc (Unidades Móveis I e II) – estimula o gosto pela leitura, disponibilizando acervo para consultas e empréstimos nas bibliotecas móveis, percorrendo bairros da capital e região metropolitana, sem custos para o público em geral (Fortaleza).

Local

- Biblioteca – oportuniza o acesso à leitura por meio do acervo de livros, revistas e folhetos de cordel (cordelteca), além de CDs e DVDs, disponibilizados para consulta e empréstimo, e viabilizar suporte a educação, pesquisa e formação cultural. Os acervos das bibliotecas Sesc (unidades fixas e móveis) são gerenciados por meio do sistema Informa Web, que permite acesso direto pelo *site* www.sesc-ce.com.br, possibilitando maior comodidade ao Público em Geral (Fortaleza, Centro, Crato, Sobral, Juazeiro do Norte, Iguatu, Sesc Mais Infância, Escola Sesc e Centros Educacionais Sesc Ler).

Artes Integradas

As Artes Integradas abrangem as mais diversas linguagens artísticas e movimentos culturais, com programações em Artes Cênicas (Teatro, Dança e Circo), Artes Visuais, Audiovisual, Música e Literatura, trazendo uma proposta de trabalho e acreditando que todas as formas de arte, além de outras áreas de criação humana, possuem a mesma origem e se complementam.

As propostas desse projeto a serem desenvolvidas em 2019:

- Arte na Praça – incentiva a população a frequentar as praças públicas, proporcionando programação diversificada e estimulando as famílias a ocuparem tais espaços, fortalecendo assim os vínculos familiares e o desenvolvimento social (Fortaleza, Juazeiro do Norte, Crato, Iguatu e Sobral).
- Feiras, Mostras e Jornadas de Literatura – incentiva o hábito da leitura de obras literárias por meio de palestras, oficinas, contação de histórias, produção textual, rodas de poesia, exposição literária, visitação às bibliotecas (consultas e empréstimos), apresentações artísticas, palestras, oficinas e produção textual. A programação pode ser sistemática ou pontual (Fortaleza, Centro, Sobral, Iguatu, Crato, Juazeiro do Norte e Sesc Ler Quixeramobim);
- Festival de Violeiros – valoriza as manifestações de tradição oral presentes na região, integrando repente, viola, embolada e cordel, em mostra de caráter não competitivo, com a presença de expoentes nacionais (Iguatu);
- InterARTE Sesc – incentiva o desenvolvimento das artes e promove o acesso à cultura, fomentando a integração entre artistas e públicos por meio de atividades nas mais diversas linguagens artísticas, com ações realizadas nas dependências do Sesc ou espaços públicos e escolas. A programação poderá contemplar apresentações musicais (Fortaleza e Sobral);
- Mostra Sesc Cariri de Culturas – congrega as mais variadas manifestações da cultura por meio de apresentações artísticas, palestras, debates, seminários, oficinas, intercâmbio, exposições, instalações, roda de conversas, cortejos, contribuindo com a construção e difusão da identidade cultural da Região do Cariri (Crato e Juazeiro do Norte);
- Semana Sesc de Artes Integradas – valoriza e fomenta o fazer cultural em todas as linguagens artísticas por meio de apresentações, exposições, oficinas, debates e palestras (Fortaleza, Sobral, Juazeiro do Norte e Iguatu);
- Sesc Cultura de Raiz – promove a cultura popular, fortalecendo as manifestações de tradição, por meios de ações diversas: apresentações, exposições e intercâmbio (Fortaleza, Crato, Sobral, Juazeiro do Norte, Iguatu e Centros Educacionais Sesc Ler);

- Tenda Sesc Itinerante – possibilita o acesso à cultura por meio de vivências, debates, oficinas e apresentações artísticas, visando fomentar a geração de renda, ressignificação dos espaços comunitários e valorização das culturas locais (Unidades Fortaleza, Sobral e Iguatu).

A experiência e a vivência com os conhecimentos, informações e técnicas para a criação artística e o aperfeiçoamento de habilidades facilitam meios para o aprimoramento cultural e acessibilidade aos produtos e serviços.

Oportunizar momentos de aprendizagem e interação, desenvolvendo trabalhos educativos que proporcionem atividades artísticas que ultrapassem seus objetivos mais imediatos e contribuam para a informação e desenvolvimento de atitudes e reflexões que aprimorem o agir e o pensar, dialogando com a sustentabilidade por meio de experiências artístico-culturais.

Destaca-se, a seguir, a programação que contempla as seguintes ações:

- Rede Sesc de Desenvolvimento Artístico-Cultural – proporciona a ampliação do conhecimento artístico-cultural por meio de cursos, oficinas, palestras, seminários, fóruns, debates e similares, nas cinco atividades desenvolvidas pelo Sesc: Artes Cênicas (teatro, dança e circo), Música, Literatura, Artes Visuais, Audiovisual (além das culturas populares). Nesta denominação inserem-se todas as ações Sesc referentes à formação e desenvolvimento pessoal da clientela (Unidades Fortaleza, Educar Sesc I e II, Centro, Crato, Iguatu, Juazeiro do Norte, Sobral e Centros Educacionais Sesc Ler).

Ações em Parceria

No intuito de agregar valores, o Sesc Ceará participa de uma ampla rede de parceiros: setor privado, organizações governamentais e não governamentais, instituições de ensino e sociedade civil. Tais parcerias visam aprimorar a missão junto à sociedade, enfatizando o protagonismo do Sesc na ação finalística, bem como na elaboração e transferência de novas tecnologias, contribuindo assim para a excelência nas realizações.

Destacamos as principais ações em parceria:

- Fundação Casa Grande – Memorial do Homem Kariri (Juazeiro do Norte);
- Feira de Negócios de Crateús (FENECRATE) – parceria com o SEBRAE (Centro Educacional Sesc Ler Crateús);
- Feira de Artesanato, Comércio e Serviços de Quixeramobim (FAIQ) – parceria com o SEBRAE (Centro Educacional Sesc Ler Quixeramobim);
- Conselheiro Vivo – parceria com a Secretaria de Cultura do Município de Quixeramobim (Centro Educacional Sesc Ler Quixeramobim);
- Festival Nordeste de Teatro de Guaramiranga – parceria com a Associação dos Amigos de Guaramiranga – AGUA (Fortaleza);
- Semana da Dança – parceria com a Associação Dança Cariri – ADC (Juazeiro do Norte e Crato);
- Expoarte – parceria com a Secretaria de Cultura e Turismo de Aracati e o Instituto Aracupira de Cultura Brasileira (IACB) (Centro Educacional Sesc Ler Aracati);
- Festival de Inverno da Serra da Meruoca – parceria com a Prefeitura de Meruoca (Unidade Sobral);

- Festa do Pau da Bandeira – parceria com a Prefeitura Municipal de Barbalha (Juazeiro do Norte);
- Mostra de Cinema de Iguatu – parceria com a Instituição Água Boa Cultural (Iguatu);
- Cineclube IPHANAQ – parceria com o Instituto do Patrimônio Histórico Artístico e Cultural de Quixeramobim (Centro Educacional Sesc Ler Quixeramobim);
- Revista Sétima – parceria com o grupo Sétima de Cinema (Juazeiro do Norte);
- Arte na Praça – parceria com o governo do Estado do Ceará (Unidades Fortaleza, Juazeiro do Norte, Crato, Iguatu e Sobral).

5.4. PROGRAMA LAZER

Considerando a importância do trabalho e do lazer no cotidiano das pessoas, o Sesc Ceará disponibiliza excelentes alternativas para o aproveitamento das horas de tempo livre, com desenvolvimento de ações por meio das atividades de Desenvolvimento Físico-Esportivo, Recreação e Turismo Social.

Essas ações têm como base os preceitos institucionais e os conceitos de integralidade, visando o resgate do ser humano holístico, gerando novas oportunidades e experiências cheias de ludicidade, participação, integração, socialização e conscientização dos valores individuais, coletivos e, principalmente, de uma vida ativa.

Utiliza-se como referência para elaboração do Programa de Trabalho 2019 as orientações contidas nos seguintes documentos: Política de Lazer, enviada pelo Departamento Nacional do Sesc; os dados do Diagnóstico nacional de Esportes, pesquisa inédita realizada pelo Ministério do Esporte, envolvendo quatro pilares: praticantes, infraestrutura, legislação e investimentos.

Para o planejamento de suas ações em 2019, o Programa Lazer tem como base as orientações constantes nas Diretrizes para o Quinquênio 2016-2020, com destaque para o Crescimento Equilibrado, Foco na Clientela Preferencial, Protagonismo na Ação Finalística, Ênfase nos Processos de Gestão e Planejamento, Valorização das Pessoas e Compromisso com o Desenvolvimento Profissional, Qualificar e Fortalecer as Ações de Afirmação Institucional e de Comunicação, Desenvolvimento de Valores e Elevação da Qualidade de Vida, Ampliação dos Serviços por meio da Tecnologia, Aperfeiçoar Ações de Turismo Social e Responsabilidade Socioambiental.

Desenvolvimento Físico-Esportivo

Na atividade Desenvolvimento Físico-Esportivo busca-se qualificar a programação procurando ofertar em todas as ações o viés do lúdico, disponibilizando várias opções para que os nossos clientes, ao se inserirem em nossas atividades, tenham suas necessidades satisfeitas, despertando a consciência crítica e oportunizando o desenvolvimento da autogestão e cogestão de suas práticas tanto as físico-esportivas como de atos cívicos. Busca-se sempre favorecer o desenvolvimento de valores construtivos como o companheirismo, a cooperação, a superação, o respeito com o outro, com as regras e a compreensão ampla das condutas físico-esportivas e principalmente, que todas essas iniciativas despertem a consciência das pessoas para uma vida salutar e que a partir da prática regular e permanente de exercícios físicos, possam potencializar e preservar as capacidades biopsicossociais na perspectiva da melhoria da qualidade de vida.

Destaca-se, para 2019, a continuidade da padronização da Avaliação Físico-Funcional, processo importante tanto como material concreto para traçar metas e planejamentos com base no perfil individual dos nossos alunos e de suas rotinas de treinamento, assim como forma registro para pesquisas científicas. Esse processo continuará por meio dos protocolos específicos para idosos, tendo em vista a grande demanda e a identificação de um importante diferencial no atendimento para esse público. Ressaltando também ser uma ação integrada ao Trabalho Social com Idosos (Programa Assistência) e com a atividade de Cuidado Terapêutico (Programa Saúde).

O Sesc Ativo vem se destacando por sua abrangência em nível regional e pela diversidade de modalidades que desenvolve. A parceria com prefeituras, associações e outras instituições reforçam a credibilidade do projeto, a afirmação institucional e, principalmente, oportunizam a comunidade práticas de atividades físico-esportivas sistemáticas dirigidas para a melhoria da qualidade de vida para pessoas de menor renda. Ressalta-se dentro deste Projeto, o Núcleo Pessoa com Deficiência, que vem promovendo a inclusão social por meio do acesso a atividades socioesportivas, culturais e de lazer. Dessa forma, atualmente, desenvolvemos atividades sistemáticas nas modalidades de musculação, natação, hidroginástica, psicomotricidade aquática, ciclismo *indoor*, treinamento funcional, além de excursões, passeios turísticos, festas temáticas, eventos socioculturais e esportivos, contando com a participação de alunos com deficiência (física, visual, surdez, intelectual, transtornos e múltiplas deficiências) e pessoas com eficiência (altas habilidades, superdotado).

Pré-Programa

- Circuito de Corridas e Caminhada Sesc – incentiva a prática consciente de atividades físico-esportivas tanto em nível competitivo quanto aos aspectos lúdicos, educativos, de integração e inclusão, proporcionando a comunidade em geral uma prova de rua de referência (Unidades Fortaleza, Sobral, Iguatu, Juazeiro do Norte e Crato);

Local

- Amanhecer Saudável – promove atividades físico-esportivas sistemáticas com foco na qualidade de vida, desenvolvido com a comunidade local, melhorando a relação com a população do entorno (Iparana);
- Avaliação Físico-Funcional – busca melhorar o direcionamento e acompanhamento do aluno para as atividades físico-esportivas sistemáticas, em especial, os da área de *fitness*, que é composta pelas modalidades de musculação, ciclismo *indoor* e ginástica, por meio de avaliação padronizada sobre os aspectos sócio, físicos e funcionais dos clientes, com cunho educativo. Os dados coletados deverão compor um banco de dados nacional, objetivando futuras pesquisas, traçar perfis e indicadores na busca por oferecer sempre serviços de excelência (Unidades Fortaleza, Sobral, Iguatu, Juazeiro do Norte e Crato).
- AvaliaSesc – Ação conjunta das atividades do Desenvolvimento Físico-Esportivo (Lazer), Trabalho Social com Idosos (Assistência) e Nutrição (Saúde) que tem por objetivo verificar as condições de saúde da pessoa idosa por meio de avaliação funcional, nutricional e social, com o intuito de promover protagonismo na velhice com o envelhecimento ativo (Unidades Fortaleza, Crato, Iguatu, Sobral, Juazeiro do Norte);
- Ciclismo nos Bairros – difunde o esporte na periferia como forma de socializar, integrar e incentivar a prática da modalidade entre crianças e jovens. Por meio de aulas sistemáticas e competições (Fortaleza).

- Dia do Desafio – desperta o interesse das pessoas pela prática de atividade física e estimulando hábitos para uma vida saudável, praticando qualquer tipo de exercício físico por pelo menos 15 minutos em Campanha entre cidades de toda a América Latina que se reúnem para disputar, amistosamente, competições e desafios que estimulam o corpo (Unidades Fortaleza, Sobral, Iguatu, Crato, Juazeiro do Norte e Centros Educacionais Sesc Ler);
- Futsal Sesc – proporciona a inclusão social através do esporte e estimular hábitos de vida saudáveis com alunos estudantes de escolas públicas matriculados nas turmas sistemáticas em diversos núcleos distribuídos nas Unidades (Unidades Fortaleza, Iparana, Sobral, Iguatu, Crato, Juazeiro do Norte e Centros Educacionais Sesc Ler);
- Modalidades Físico-Esportivas – estimula hábitos de vida saudáveis por meio da prática consciente e orientada de atividades físico-esportivas direcionadas clientela em geral, de forma sistemática, nos espaços: parque aquático, complexo *fitness*, ginásio poliesportivo e práticas alternativas (Unidades Fortaleza, Sobral, Iguatu, Juazeiro do Norte e Crato);
- Sesc Ativo – incentiva a prática consciente e sistemática de exercícios físicos e de esportes nas comunidades carentes (atividades sistemáticas em geral) (Unidades Fortaleza, Sobral, Iguatu, Juazeiro do Norte, Crato e Centros Educacionais Sesc Ler);
- Sesc *Fitness* – promove diversão e entretenimento integrando as turmas das modalidades físico-esportivas a fim de divulgar as turmas sistemáticas (Unidades Fortaleza, Sobral, Iguatu, Crato e Juazeiro do Norte);
- Torneios e Festivais nas diversas Modalidades Esportivas – proporciona a integração e confraternização dos participantes, estimulando a massificação das modalidades esportivas. São realizadas Competições, Torneios, Copas, como ações complementares do processo de ensino-aprendizagem (Unidades Fortaleza, Iparana, Sobral, Iguatu, Crato, Juazeiro do Norte e Centros Educacionais Sesc Ler Aracati, Quixeramobim e São Gonçalo).

Ações em Parceria

Local

- Torneios e Festivais nas Diversas Modalidades Esportivas – proporciona a integração e confraternização dos participantes, estimulando a massificação das modalidades esportivas. São realizadas Competições, Torneios, Copas, como ações complementares do processo de ensino-aprendizagem.

Este projeto compreende as seguintes ações:

- Corridas de Rua da Região do Cariri – incentiva a prática consciente de atividade físico-esportiva por meio de prova de rua destinada à comunidade, nos municípios de atuação da Unidade (Juazeiro do Norte e Crato);
- Campeonatos esportivos nos municípios parceiros – incentiva a prática consciente de diversas modalidades esportivas, direcionada ao público diverso nos municípios de atuação da Unidade (Crato).

Ações desenvolvidas com instituições e prefeituras dos municípios parceiros por região, que tem como responsabilidade providenciar o local adequado para a realização, infraestrutura e divulgação local. Tendo como contrapartida do Sesc o apoio técnico, material esportivo e toda a logística de execução de forma a evidenciar o protagonismo do Sesc nestas ações.

Recreação

A atividade de Recreação assumiu importante espaço no Departamento Regional como via fundamental para o desenvolvimento integral do indivíduo, principalmente, por meio de eventos pontuais e interface com as diversas áreas e programas.

Destacamos, mais uma vez, a realização do Ciclo Sesc, envolvendo cidadãos na promoção da qualidade de vida por meio de um passeio ciclístico, do bem-estar físico e mental.

Por meio do projeto Trilhas Ecológicas, busca-se elucidar e conscientizar as pessoas acerca da responsabilidade socioambiental, assim como pela valorização constante do bom uso dos recursos naturais, sendo esses conhecimentos e valores repassados ao nosso público por meio de esportes de natureza e do turismo de aventura.

O Projeto Brincando nas Férias proporciona às crianças, principalmente aos filhos de trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e servidores, atividades recreativas, esportivas, artísticas e culturais, de caráter educativo no período de férias escolares, sendo realizado em todas as unidades.

Local

- Ciclo Sesc – estimula a prática de atividades físicas e melhoria da qualidade de vida do trabalhador do comércio de bens, serviços e turismo, sua família e comunidade em geral, por meio de passeio ciclístico em comemoração ao Dia do Trabalho (Fortaleza, Iparana, Sobral, Iguatu, Juazeiro do Norte, Crato e Centros Educacionais Sesc Ler).
- Brincando nas Férias – proporciona lazer e entretenimento na colônia de férias destinada a crianças da comunidade por meio de uma programação diversificada (Fortaleza, Sobral, Crato, Juazeiro do Norte e Centros Educacionais Sesc Ler);
- Comemorações Temáticas – proporciona momentos de lazer nas datas comemorativas como o Carnaval, Páscoa, Festas Juninas, Dia das Crianças, Natal, dentre outras (Fortaleza, Iparana, Sobral, Iguatu, Juazeiro do Norte, Crato, Centros Educacionais Sesc Ler Aracati, Crateús, Ibiapina e Quixeramobim);
- Trilhas Ecológicas – proporciona integração e estimula um estilo de vida saudável, conhecendo as paisagens naturais da região, tendo como foco a responsabilidade socioambiental (Crato);
- Dia de Lazer – possibilita e oportuniza divertimento e acesso a ofertas de lazer de qualidade a partir de ações fundamentadas nos princípios da ludicidade por meio de atividades de recreação para aproveitamento do tempo livre da clientela (Unidades Iparana, Iguatu, Crato, Sobral, Juazeiro do Norte e Centros Educacionais Sesc Ler);
- Maratoninha Sesc – desperta nas crianças (faixa etária de 2 a 12 anos), o interesse pela atividade física por meio da prática lúdica de corrida (Unidades Iparana, Sobral, Iguatu, Crato e Juazeiro do Norte);
- Sesc Empresa – incentiva momentos de descontração e entretenimento por meio da prática de atividades físico-esportivas, direcionados aos funcionários de empresas do comércio (Fortaleza);
- Recrearte – proporciona atividades recreativas a partir de ações fundamentadas nos princípios da ludicidade, oferecendo à clientela preferencial e aos seus dependentes uma opção de lazer qualificada em seu tempo livre (Iparana);

- Virada Esportiva Sesc – otimiza os espaços de lazer disponibilizando entretenimento aos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e comunidade em geral durante doze horas de atividades (Sobral);
- Sesc Bike – favorece momentos de integração e incentiva a prática do ciclismo por meio de passeios com percursos diversificados, aberto a comunidade em geral (Sobral).

Ações em Parceria

Local

- Sesc Lúdico – promove ações recreativas e de entretenimento em locais de diferentes formas, itinerante e periódica, compreendendo circuito de atividades motoras, apresentações humorísticas, jogos e brincadeiras tradicionais e populares. Acontece em municípios do interior do Estado (Fortaleza);
- Arte na Praça – realiza atividades recreativas e apresentações culturais para crianças e suas famílias, transformando praças em ambientes propícios para o desenvolvimento social de crianças de 0 a 5 anos, além de potencializar a formação cognitiva e educacional do público participante nos diversos municípios do estado (Fortaleza, Sobral, Iguatu, Juazeiro do Norte e Crato);
- Tenda Sesc Itinerante – promove ações itinerantes de recreação e de entretenimento, favorecendo a ressignificação dos espaços comunitários. As ações são realizadas nos municípios de atuação da unidade e envolvem circuito de atividades motoras, jogos, brinquedos e brincadeiras populares (Sobral e Iguatu);
- Dia de Lazer – possibilita e oportuniza divertimento e acesso a ofertas de lazer de qualidade, a partir de ações fundamentadas nos princípios da ludicidade por meio de atividades de recreação para aproveitamento do tempo livre da clientela.

Este projeto compreende as seguintes ações:

- Ações na Comunidade – proporciona atividades de saúde e lazer para os bairros e instituições carentes em parceria com instituições, tais como associações, ONGs, creches e escolas do município (Crato).

Turismo Social

A área de Turismo Social no Sesc Ceará vem traçando novos rumos no que diz respeito à melhor operacionalização, organização dos seus serviços e capacitação dos nossos colaboradores nas modalidades de turismo emissivo, receptivo e hospedagem.

Procurando qualificar nossas propostas, proporcionando oportunidades de lazer aos trabalhadores das empresas do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes na capital e no interior do Estado, prioritariamente, os de menor renda, visando à democratização do acesso ao movimento turístico em geral.

A partir desta filosofia, destaca-se para 2019 tanto a continuidade no processo de consolidação das Redes Estaduais de Turismo Social iniciado em 2011 como também a oferta de excursões em uma proposta do Turismo Social de Base Comunitária, que desenvolve a interação, proporcionando a vivência nas diferentes realidades sociais, intensificando as ações de educação ambiental, a consciência crítica e a melhoria da qualidade de vida por meio de excursões e passeios (Unidades Fortaleza, Sobral, Crato, Iguatu e Juazeiro do Norte). Esta proposta é extremamente condizente com os preceitos

institucionais, os quais oportuniza aos nossos clientes a convivência com ambientes preservados, conhecimento dos modos de vida de comunidades tradicionais, realização de intercâmbios culturais, tornando-se um turismo de baixo custo e de grande retorno sociocultural.

Destaca-se, também, a continuidade na participação no Conselho Municipal de Turismo como forma de fortalecimento da identidade, imagem e afirmação institucional dentro do nosso Estado.

Local

- Roteiros de Turismo Social – democratiza o acesso ao movimento turístico, promovendo passeios e excursões de curta, média e longa duração, com foco na clientela preferencial (Unidades Fortaleza, Sobral, Iguatu, Crato e Juazeiro do Norte).

MÊS	AÇÃO	DESTINO
JANEIRO	Excursão	Guaramiranga e Pacoti (CE) - Rota do Café Verde
	Excursão	Serra Gaúcha (RS)
	Excursão	Natal (RN)
	Passeio	Praia das Fontes(CE)
FEVEREIRO	Excursão	Canoa Quebrada (CE)
	Excursão	Jericoacoara (CE)
	Passeio	I Park (CE)
MARÇO	Excursão	Guaraciaba do Norte (CE) - Carnaval
	Excursão	Luís Correia e Parnaíba (PI)
	Excursão	Florianópolis (SC)
	Passeio	Praia da Lagoinha (CE)
ABRIL	Excursão	Iparana (CE)
	Excursão	Goiânia, Pirenópolis e Caldas Novas (GO) *Semana Santa
	Excursão	Camocim (PI)
	Passeio	Prainha do Canto Verde - BASE COMUNITÁRIA
MAIO	Excursão	Praia do Iguape (CE)
	Excursão	João Pessoa (PB)
	Excursão	Manaus (AM)
	Passeio	Beach Park (CE)
JUNHO	Excursão	Bonito (MS)
	Excursão	Campina Grande e Caruaru (PE)
	Excursão	Ponta Grossa (CE) - BASE COMUNITÁRIA
	Passeio	Guaramiranga e Pacoti (CE)
JULHO	Excursão	Viçosa e Ubajara (CE)
	Excursão	Salvador (BA)
	Excursão	Garanhuns (PE) - Festival de inverno
	Passeio	Engenhoca (CE)
AGOSTO	Excursão	São Paulo, Aparecida e Campos do Jordão (SP)
	Excursão	Maceió (AL)
	Excursão	Serra dos Martins (RN) - Festival de fondue
	Passeio	Quixadá (CE)
SETEMBRO	Excursão	Curitiba e Foz do Iguaçu (PR)

	Excursão	Guaraciaba do Norte (CE)
	Excursão	Aracajú (SE)
	Passeio	Trairí (CE)
OUTUBRO	Excursão	Triunfo (PE)
	Excursão	Minas Gerais (MG)
	Excursão	Jericoacoara (CE)
	Passeio	Morro Branco (CE)
NOVEMBRO	Excursão	Parajuru e Fortim (CE)
	Excursão	Petrolina (PE) e Juazeiro (BA) - Rota dos Vinhos
	Excursão	Serra Gaúcha (RS)
	Passeio	Guaramiranga e Pacoti (CE)
DEZEMBRO	Excursão	Camocim (CE)
	Passeio	Canoa Quebrada (CE)

PROGRAMAÇÃO TURISMO SOCIAL 2019 - UNIDADES DO INTERIOR		
UNIDADE	AÇÃO	DESTINO
CRATO	Excursão	Aracaju (SE)
	Excursão	Minas Gerais (MG)
	Excursão	Curitiba (PR)
	Excursão	Bonito (MS)
JUAZEIRO	Excursão	Triunfo e Garanhuns (PE)
	Excursão	São Paulo (SP)
	Excursão	Camocim e Jericoacoara (CE)
	Excursão	Florianópolis (SC)
SOBRAL	Excursão	Lençóis Maranhenses (MA)
	Excursão	Foz do Iguaçu (PR)
IGUATU	Excursão	Maceió (AL)

Sesc Iparana Hotel Ecológico

A unidade configura-se como um espaço social integral, se consolidando pelas conexões entre atividades de lazer focadas no turismo, na cultura e na educação. Realiza projetos e ações desenvolvidos no intuito da preservação do meio ambiente, do uso responsável dos recursos naturais e da valorização dos saberes da cultura popular. Atualmente, encontra-se em processo de reconhecimento para a implantação da Reserva Privada do Patrimônio Natural (RPPN).

- Turismo Receptivo – conjunto de serviços e programações turísticas que objetivam proporcionar uma boa estada a turistas individuais ou grupos, abrangendo hospitalidade, entretenimento, diversão, conhecimento cultural e contato com novas realidades e convivências por meio de:
 - Hospedagem: realiza serviço de hospedagem que inclui pernoite com alimentação completa (café da manhã, almoço e jantar) e serviço de hospedagem com almoço, sem o pernoite (*Day use*);
 - Passeios locais: *tour* de curta duração, sem pernoite, em que são mostrados os atrativos naturais e culturais do litoral Cearense;

5.5. PROGRAMA ASSISTÊNCIA

O Programa Assistência consiste em atividades socioeducativas e assistenciais que estimulam a participação social e a cooperação entre os indivíduos, instituições e setores da sociedade, visando contribuir para a inclusão social e para o acesso aos direitos sociais. Suas atividades colaboram para a construção e o fortalecimento de vínculos comunitários, estimulam o protagonismo social e a responsabilidade socioambiental, contribuindo para a melhoria das relações e condições de vida da população.

As ações do Programa são materializadas por meio das Atividades Trabalho Social com Grupos, com destaque para o Trabalho Social com Idosos, Desenvolvimento Comunitário e Segurança Alimentar e Apoio Social, no qual se destaca o Programa Mesa Brasil

As diretrizes para o Quinquênio 2016-2020, referências para a elaboração do Programa de Trabalho 2019 foram: Foco na clientela Preferencial, Desenvolvimento de valores e elevação da qualidade de vida, Responsabilidade socioambiental e Protagonismo do Sesc na ação finalística.

Trabalho Social com Grupos

A atividade consiste em ações de formação, desenvolvimento e intercâmbio de grupos de diferentes segmentos, destinadas a promover a participação social e o exercício da cidadania em defesa dos direitos sociais.

Nesta atividade contemplamos a formação de grupos sociais de idosos, crianças, adolescentes, intergeracionais, voluntários e outros, compreendendo as realizações: ação de voluntariado, campanha, consulta social, curso, encontro, oficina, reunião e visita domiciliar, institucional e comunitária.

Em reuniões periódicas, os grupos discutem temas que fazem parte do cotidiano como família, vida urbana, trabalho, relações interpessoais e outros. Cria-se, com esse trabalho, um espaço de aprendizado, troca de saberes e experiências, cidadania, qualidade de vida e fortalecimento de vínculos.

Nesta atividade, destacamos no Ceará o **Trabalho Social com Idosos (TSI)**, que atua por meio de ações voltadas a interesses e características do público idoso, percebendo a pessoa idosa em sua integralidade, com base no desenvolvimento de ações e projetos que atendam às múltiplas faces do envelhecimento.

A programação das ações do TSI tem como base nas Diretrizes para o Quinquênio 2016-2020 e no documento Módulo Político do Trabalho Social com Idosos elaborado pelo Departamento Nacional, contendo diretrizes de atuação para as atividades e projetos, consistindo em: Relações Intergeracionais, Gerontologia como Tema Transversal, Protagonismo do Idoso e Envelhecimento Ativo.

O Trabalho Social com Idosos do Sesc tem suas ações pautadas nas seguintes linhas de trabalho: Promoção da Saúde e Qualidade de Vida do Idoso; Protagonismo da Pessoa Idosa; Direitos Sociais e Cidadania; Memória e Histórias de Vida; Expressões Artístico-culturais e Intergeracionalidade.

Projetos

Grupos Sociais – forma, desenvolve e proporciona o intercâmbio de grupos de diferentes segmentos, destinados a promover a participação social e o exercício da cidadania em defesa dos direitos sociais, sendo formados e desenvolvidos grupos sociais de idosos,

intergeracionais, de voluntários e outros grupos (Fortaleza, Sobral, Iguatu, Crato e Juazeiro do Norte).

Grupos Sociais Intergeracionais

Pré-Programa

Era Uma Vez... atividades intergeracionais – possibilita uma convivência intergeracional saudável, criando espaços de inclusão e de interação de forma a propiciar o encontro das diferenças e da diversidade, conduzindo a uma reflexão que supere as visões estereotipadas do envelhecimento humano. Este projeto é desenvolvido em parceria com o Programa Educação sendo realizadas consultas sociais, encontros, oficinas, reuniões e visitas (Fortaleza).

Local

- Caminhando Juntos – estimula a convivência intergeracional entre adolescentes e idosos/as através de vivências artísticas, oficinas e rodas de conversa, que irão aproximar as gerações, contribuindo para a prevenção dos preconceitos etários. Neste projeto são realizadas oficinas, encontros e reuniões (Sesc Fortaleza).

Grupos Sociais - Outros Grupos

Local

- Práticas Educativas da Ação Gerontológica – estimula reflexões para a melhor compreensão sobre os aspectos biopsicossociais do envelhecimento, colaborando para a construção de ações e a realização de estudos e programas relativos à gerontologia social, contribuindo para a melhoria da compreensão das questões do envelhecimento. Nesta perspectiva, estão contemplados neste projeto as ações Sensibilização e Cuidado, Velhice na Tela e Diálogos sobre Envelhecimento, sendo realizadas oficinas e encontros (Fortaleza e Iguatu).
- Qualidade de Vida e Envelhecimento Feminino – discute questões sobre o envelhecimento feminino com foco na saúde e qualidade de vida, abrangendo temas como aposentadoria, sexualidade e relações de gênero, por meio de oficinas e reuniões, tendo como público participante participantes do Trabalho Social com Grupos com idade de 50 a 59 anos (Fortaleza).

Grupos Sociais de Voluntários

Local

- Ações Voluntárias – contribui para o protagonismo e a autonomia da pessoa idosa por meio do desenvolvimento de ações de voluntariado, realizando reuniões, oficinas e palestras. Estão contempladas neste projeto as ações da Comissão de Eventos do TSI, onde o trabalho voluntário é desenvolvido na organização e operacionalização de eventos diversos promovidos pela atividade (Unidades Fortaleza, Iguatu, Crato e Juazeiro do Norte);
- Cidadania Ativa – estimula a cidadania e o protagonismo da pessoa idosa do incentivo à reivindicação de seus direitos e o desenvolvimento de projetos para ampliar a autonomia e melhorar a qualidade de vida nas comunidades onde vivem. As ações são realizadas por um grupo de idosos voluntários, com acompanhamento da equipe

técnica do Sesc junto à grupos de idosos/as das comunidades onde o projeto ocorre. Junto ao grupo de voluntários/as são desenvolvidos cursos, consulta social, oficinas, palestras e reuniões (Fortaleza e Sobral).

Grupos Sociais de Idosos

Pré-Programa

- Avalia Sesc – objetiva verificar as condições de saúde da pessoa idosa por meio de avaliação funcional, nutricional e social, com o intuito de promover o envelhecimento ativo e o protagonismo na velhice, sendo um projeto desenvolvido em parceria com o Programa Lazer. São desenvolvidas as realizações de reunião, palestra e consulta social (Unidades Fortaleza, Sobral, Iguatu, Crato e Juazeiro do Norte).
- Idoso do Século XXI: Conectivld@des – visa ampliar a atuação do Sesc no TSI por meio de ação inovadora voltada para grupo de idosos da geração *baby boomers*, contemplando as áreas de voluntariado, protagonismo, inclusão digital e empreendedorismo social, através das realizações de oficinas, palestras, reuniões e visitas (Unidade Fortaleza);

Local

- Biodança – possibilita o processo de integração do idoso em três dimensões relacionais: consigo mesmo, com as pessoas e com o ambiente em que vive. A ação é realizada por meio de oficinas e reuniões (Fortaleza);
- Canto Coral para Idosos – proporciona a socialização e autoestima da pessoa idosa, ampliando conhecimentos por meio do desenvolvimento do potencial criativo de canto coral, sendo realizadas oficinas e reuniões com os participantes (Unidades Fortaleza, Crato e Juazeiro do Norte);
- Cidadania Ativa – estimula a cidadania e o protagonismo da pessoa idosa através do incentivo à reivindicação de seus direitos e o desenvolvimento de projetos para ampliar a autonomia e melhorar a qualidade de vida nas comunidades onde vivem, através de encontros, consulta social, oficinas, palestras, reuniões, visitas e ações de voluntariado. As ações são realizadas por um grupo de idosos voluntários, com acompanhamento da equipe técnica do Sesc junto a grupos de idosos das comunidades onde o projeto ocorre (Unidades Fortaleza e Sobral);
- Cores Vividas – estimula a reconstrução das histórias de vida dos participantes do Projeto através da construção de um livro de pano, valorizando experiências e vivências, contribuindo para a revisão e/ou reconstrução de seus projetos de vida. As realizações do projeto incluem oficinas e reuniões (Fortaleza);
- Criação Literária – estimula a socialização e a valorização da pessoa idosa através da produção de textos e da troca de ideias. A ação é realizada por meio de oficinas, reuniões e encontros (Fortaleza);
- Consulta Social – conhece a realidade social dos idosos do TSI, propondo intervenções sociais que contribuam para a melhoria de sua qualidade de vida e fortalecimento de seus vínculos comunitários e familiares (Fortaleza, Sobral, Iguatu, Crato e Juazeiro do Norte);

- Curso de Formação de Lideranças Idosas – participação social e protagonismo: discute sobre temas relativos à liderança e formação política enquanto processo que potencializa o conhecimento crítico e o protagonismo social e político da pessoa idosa (Fortaleza);
- Dança Sênior – proporciona o condicionamento físico e cerebral, estimulando diversas habilidades psicomotoras e cognitivas, ampliando a qualidade de vida da pessoa idosa. As realizações do projeto são em formato de oficinas e reuniões (Fortaleza);
- Envelhecendo no Mundo – discutir sobre o envelhecimento no Brasil e no mundo, estimulando a reflexão sobre cidadania e diversidade sociocultural do processo de envelhecimento por meio de oficinas, reuniões e encontros (Fortaleza);
- Estrela de Belém – desenvolve o potencial artístico e criativo dos/as idosos/as, ampliando conhecimentos e colaborando para o fortalecimento de sua autoestima através de danças folclóricas e tradicionais da cultura regional. São realizadas com as/os participantes oficinas, reuniões e encontros (Fortaleza). Além da ação **Prata da Casa**, que proporciona a valorização do potencial artístico e cultural dos/as participantes, fortalecendo o protagonismo da pessoa idosa através da apresentação das produções dos grupos artísticos do TSI (Fortaleza);
- Gerontomotricidade – possibilita a reabilitação da pessoa idosa no desenvolvimento de suas atividades cotidianas para estímulo das habilidades psicomotoras, por meio de oficinas e reuniões (Fortaleza);
- Informática para Idosos – amplia conhecimentos, fortalece a autoestima e colabora para autonomia do idoso, oportunizando seu acesso às novas tecnologias por meio de cursos e reuniões (Fortaleza);
- Integração e Socialização Grupal – promove a socialização e a integração entre os participantes do TSI, criando espaços e canais de compartilhamento de saberes, fortalecendo seus vínculos comunitários, sua autonomia e autoestima. Estão inclusas neste projeto as seguintes ações:
 - *Reunião de Integração*: facilitar o relacionamento interpessoal e grupal da pessoa idosa, promovendo sua integração, a partir de técnicas de dinâmicas de grupo, repasse de programação mensal e sugestões para programações futuras. Além das reuniões, estão contempladas nesta ação a realização de oficinas (Unidades Fortaleza, Sobral, Iguatu, Crato e Juazeiro do Norte);
 - *Hoje é Meu Dia*: oportunizar momentos de integração e socialização entre os participantes do TSI, a partir da comemoração dos aniversariantes do grupo, sendo realizadas oficinas e reuniões (Unidades Fortaleza, Sobral, Iguatu, Crato e Juazeiro do Norte);
 - *Bailes Temáticos*: promover a socialização e integração entre os participantes do TSI através da música, da dança e de dinâmicas, estimulando a valorização e a preservação de datas sociais e comemorativas. Suas realizações contemplam a promoção de oficinas (Unidades Fortaleza, Sobral, Iguatu, Crato e Juazeiro do Norte);
 - *Arte e Inserção Social*: proporcionar estratégias de inserção social da pessoa idosa por meio de oficinas, facilitando a socialização e aprendizado de novas práticas e saberes (Unidades Sobral, Iguatu, Crato e Juazeiro do Norte);

- *Intercâmbio Cultural*: fortalecer a integração dos grupos do TSI, através de ações socioeducativas, lúdicas e valorização e compartilhamento de saberes e experiências. São promovidas oficinas, visitas domiciliares, institucionais e comunitárias (Unidades Sobral, Iguatu, Juazeiro do Norte e Crato);
- *Chá Literário*: compartilhar saberes e experiências vividas pelos idosos através de pesquisa, leitura, recital e apresentação teatral com temas do cotidiano e de relevância social, sendo realizadas oficinas e encontros (Crato);
- *Encontro de Integração de Idosos da Região Centro-Sul, Sertão Central, Vale do Salgado e Inhamuns*: proporcionar a pessoa idosa espaços de integração para o exercício da cidadania e o compartilhamento de saberes e experiências (Iguatu).
- Mulher e Memória – promove o reconhecimento social acerca das contribuições históricas e sociais de mulheres que originaram nomes de ruas, prédios e espaços públicos na cidade de Sobral, sendo realizadas neste projeto reuniões e encontros (Sobral);
- Musicalidade – estimula a memória social dos idosos por meio da música na troca de musicalidades. Desenvolvido através de oficinas, reunião e encontro (Fortaleza)
- Lian Gong – fortalece corpo e mente dos/as idosos, permitindo o pleno funcionamento dos músculos, tendões e ossos, por meio de oficinas e reuniões (Fortaleza);
- Prevenção à Violência Contra a Pessoa Idosa – sensibiliza a pessoa idosa, sua família e a sociedade sobre as diversas formas de violência contra o idoso, contribuindo para prevenir a ameaça e/ou violação de seus direitos, sendo realizadas palestras, campanhas e oficinas (Fortaleza, Sobral, Iguatu, Crato e Juazeiro do Norte);
- Reflexologia – fortalece os movimentos articulares, o tônus muscular e os reflexos do corpo dos/as idosos, por meio de oficinas e reuniões (Fortaleza);
- Partilhas – valoriza a memória e a fala de idosos através da expressividade narrativa, estimulando seu protagonismo (Fortaleza)
- Promoção da saúde da pessoa idosa – orienta os participantes do TSI sobre temas relativos à saúde e à qualidade de vida, através oficinas e palestras (Unidades Sobral, Iguatu, Crato e Juazeiro do Norte);
- Qualidade de Vida e Envelhecimento Feminino – discute questões sobre o envelhecimento feminino com foco na saúde e qualidade de vida, abrangendo temas como aposentadoria, sexualidade e relações de gênero, por meio de oficinas e reuniões (Sesc Fortaleza);
- Sábado: Café com Cinema e Cultura – oportuniza aos idosos do TSI o acesso a atividades socioeducativas, ampliando seus conhecimentos e trabalhando a reminiscência através da exibição de filmes que marcaram época e/ou que retratam a cultura brasileira e cearense, sendo realizadas oficinas (Fortaleza);
- Semana Social do Envelhecimento – promove integração, reflexão e discussão sobre aspectos relativos ao envelhecimento, compartilhando experiências dos idosos dos grupos do TSI, sendo realizadas palestras, encontros e oficinas (Fortaleza, Sobral, Iguatu, Crato e Juazeiro do Norte);
- Sessão Pipoca – debate questões relativas ao envelhecimento e/ou ao cotidiano dos idosos, sendo promovidas aos participantes oficinas utilizando como ferramenta a exibição de filmes (Fortaleza e Sobral);

- Terapia Ocupacional com Ativação Cerebral – trabalha a atenção, concentração, memória, percepção, linguagem, inteligência, socialização, autoestima e autoconfiança da pessoa idosa, realizando oficinas e reuniões (Fortaleza);
- Tecendo Cuidados – contribui para a ampliação da percepção de cuidado nas relações familiares e comunitárias, por meio da técnica de bordado, realizando oficinas (Fortaleza);
- Trabalhos Manuais – estimula a criatividade dos idosos, aperfeiçoando suas habilidades manuais, oportunizando espaço de integração dos participantes, através da socialização de técnicas de produção de artesanato; sendo realizadas reuniões, oficinas e encontros (Fortaleza, Iguatu e Juazeiro do Norte);
- Um Minuto pra Pensar – estimula a percepção, o raciocínio e a memória dos idosos através de ações socioeducativas e lúdicas, neste são promovidas oficinas (Fortaleza, Sobral, Iguatu, Crato e Juazeiro do Norte);
- Um Olhar Histórico sobre Fortaleza – discute o processo sócio-histórico de constituição e modificação pelas quais a cidade de Fortaleza passou a partir da troca de experiências e memórias dos participantes do Trabalho Social com Idosos, sendo realizadas oficinas, reuniões e visitas (Fortaleza);
- Velhices Criativas – estimula o protagonismo sociocultural da pessoa idosa, contribuindo para o reconhecimento da sua importância como detentora de vivências e saberes artísticos e culturais (Fortaleza).

Desenvolvimento Comunitário

O Desenvolvimento Comunitário se constitui de um conjunto de ações voltadas para o desenvolvimento de núcleos e redes comunitárias e projetos sociais por meio da articulação intersetorial, promovendo a capacidade local para o desenvolvimento da comunidade, colocando seus integrantes como protagonistas.

Seus pilares de atuação são o protagonismo social, por meio de iniciativas voltadas para a discussão e efetivação dos direitos sociais, fortalecimento dos vínculos comunitários, trabalho em rede e sustentabilidade.

Por meio da programação socioeducativa promovida por esta atividade, o Sesc Ceará atua como referência na mediação e participação em diálogos e ações que possibilitem o desenvolvimento social, contribuindo para as discussões e construção de políticas públicas voltadas para os diversos segmentos sociais, fomentando a autonomia e empoderamento dos sujeitos de direitos.

Local

- Aflorar – promove o desenvolvimento comunitário sustentável, contribuindo para a preservação e ampliação de áreas verdes de Fortaleza. As realizações deste projeto incluem rodas de conversa, reuniões, encontros e oficinas (Fortaleza);
- Ações de Cidadania Sesc – contribui para o desenvolvimento social das comunidades e para o fortalecimento de vínculos comunitários por meio de ações socioeducativas com foco no protagonismo social, na geração de renda e na sustentabilidade. São realizadas palestras, oficinas e encontros (Unidades Sobral, Iguatu, Crato e Juazeiro do Norte);

- Amarelinha - Ludicidade e Cidadania – contribui para difusão dos direitos e deveres estabelecidos no Estatuto da Criança e do Adolescente, de forma a sensibilizar a comunidade em geral para a importância da efetivação desses. Serão realizados oficinas, reuniões e encontros (Fortaleza);
- Cidadania em Foco – desenvolve ações socioeducativas proporcionando integrações comunitárias, possibilitando reflexões e diálogos sobre os direitos sociais de diversos segmentos da sociedade. O projeto é materializado por meio de palestras, encontros, campanhas e oficinas (Unidades Fortaleza, Sobral, Iguatu, Crato e Juazeiro do Norte);
- Conversas Flutuantes – compartilha de experiências comunitárias e reflexões societárias na perspectiva do desenvolvimento de práticas e saberes sustentáveis, sendo promovidas palestras socioeducativas e oficinas (Iparana);
- Encontro Sesc Povos do Mar – Socializar as práticas e saberes das comunidades e dos povos do mar, na perspectiva da ressignificação das identidades culturais e territoriais das populações costeiras, onde as práticas lúdicas, os imaginários, ofícios e artesanais são compartilhados e experienciados. São realizadas palestras, rodas de conversa, oficinas e reuniões. (Iparana);
- Encontro Sesc Herança Nativa – Contribuir para ampliação das visibilidades e reconhecimentos das culturas dos Povos e coletivos que formam a multiplicidade das culturas de tradição oral no Ceará, fomentando práticas culturais, suas formas de organização, práticas de saúde por meio da socialização dos seus saberes e fazeres, bem como a identificação dos povos formadores das culturas tradicionais no processo de povoamento e ocupação do que, hoje, chamamos território cearense. São realizadas reuniões, oficinas, palestras e rodas de conversa (Iparana);
- Gênero e Cidades – amplia os debates sobre gênero e condição feminina no contexto urbano, contribuindo para a formação humana e comunitária de mulheres, sendo realizadas encontros, reuniões e oficinas (Fortaleza);
- Horto Comunitário – promove a difusão e o intercâmbio dos saberes e fazeres das comunidades tradicionais do entorno da Colônia Ecológica Sesc Iparana, proporcionando o desenvolvimento crítico-reflexivo, de forma a contribuir para o aprimoramento das capacidades de interpretação e fruição dos sujeitos e coletivos participantes, sendo realizadas rodas de conversa, oficinas e encontros (Sesc Iparana);
- Ancestralidades: Promovendo Igualdade Racial nas Comunidades – contribui para o reconhecimento das identidades, expressões lúdicas e ancestralidades da população negra por meio de oficinas, encontros e reuniões (Fortaleza);
- Olhares Comunitários – colabora para o desenvolvimento sustentável de comunidades em situação de vulnerabilidade social, promovendo discussões acerca dos direitos sociais, práticas socioambientais e iniciativas relacionadas a geração de renda, contribuindo para o fortalecimento de vínculos comunitários e para o protagonismo social, por meio de oficinas, encontros e reuniões (Fortaleza);
- Pensando Verde – incentiva o fortalecimento de vínculos comunitários em torno das práticas sustentáveis, difundindo as discussões socioambientais por meio da aplicação dos conceitos e técnicas da Agroecologia, sendo contempladas realizações como rodas de conversa, oficinas, encontros e reuniões (Fortaleza e Crato);
- Rede Sesc de Articulação Comunitária – integra entidades sociais e comunidades por meio de uma rede social promovendo a reciprocidade de informações e experiências, compartilhando responsabilidades e fortalecendo objetivos e interesses comuns, sendo realizadas reuniões, oficinas, palestras e encontros (Fortaleza e Sobral);

- Sesc Ações Dialógicas – promove ciclos de debates acerca das expressões da questão social norteados pelas legislações sociais vigentes, visando a troca e multiplicação do conhecimento, contribuindo assim para o empoderamento, protagonismo social e fortalecimento de vínculos comunitários. Neste projeto são desenvolvidas oficinas, encontros e reuniões (Fortaleza);
- Sesc FormAção – incentiva a difusão de saberes e práticas contribuindo com os fazeres do artesanato, da reciclagem e dos trabalhos manuais, tendo como diretriz a sustentabilidade, a economia criativa e o fortalecimento de vínculos comunitários, sendo promovidas oficinas (Fortaleza, Sobral, Crato e Juazeiro do Norte);
- Sesc Mãos Que Costuram Vidas – contribui para o empoderamento político-social das mulheres visando o aprimoramento e exercício da cidadania e fortalecimento de vínculos comunitários intergeracionais, utilizando como ferramenta de reflexão das relações de gênero a confecção da boneca de pano. As realizações do projeto incluem oficinas, encontros e reuniões (Fortaleza).

Segurança Alimentar e Apoio Social

Consiste em ações sistemáticas e eventuais de mobilização de recursos e competências que operam no combate à fome e ao desperdício e no apoio social para redução de vulnerabilidades. Nesta atividade está contemplado o programa Mesa Brasil Sesc.

Pré-Programa

Mesa Brasil

O Mesa Brasil Sesc é uma iniciativa nacional que tem como missão contribuir para a Segurança Alimentar e Nutricional dos indivíduos em situação de maior vulnerabilidade social, atuando na redução do desperdício, mediante a distribuição de alimentos doados por parceiros, o desenvolvimento de ações educativas e a promoção da solidariedade social em todo o país. Desta maneira, alicerça sua atuação a partir da parceria entre entidades sociais, voluntários e empresas doadoras, tendo como valores: responsabilidade, compromisso, solidariedade, equidade, integração, transparência e qualidade.

Tratando a questão da Segurança Alimentar e Nutricional (SAN), a partir da ótica de seus determinantes, o Mesa Brasil Sesc desenvolve ações socioeducativas pautadas nos eixos educação alimentar e nutricional e desenvolvimento social, favorecendo assim o exercício da cidadania e contribuindo para a redução do quadro de insegurança alimentar e vulnerabilidade social dos indivíduos atendidos pelas entidades sociais. As modalidades que materializam sua missão são:

a) Redes

Consiste em ações interdependentes para ordenação de rede intersetorial, visando à arrecadação e distribuição de gêneros alimentícios e outros produtos, destinados a população em situação de vulnerabilidade social. Nesta perspectiva estão previstas as realizações:

- I. **Distribuição de gêneros alimentícios:** constitui-se de ações coordenadas de arrecadação e distribuição de alimentos, visando a complementação da alimentação servida pelas entidades sociais parceiras do Mesa Brasil Sesc, que

atuam junto a população em situação de insegurança alimentar e vulnerabilidade social.

Nesta perspectiva, podem ser distribuídos alimentos como: frutas, verduras, legumes, laticínios, grãos e cereais, massas, carnes e derivados, dentre outros. Não é permitida a distribuição de refeições prontas, doces e pães com recheios cremosos, alimentos com embalagens danificadas e datas de validade vencidas (Unidades Fortaleza, Sobral, Iguatu, Crato e Juazeiro do Norte).

- II. Distribuição de produtos diversos:** constitui-se de ações coordenadas de arrecadação e repasse de suprimentos básicos, como produtos de higiene pessoal e de limpeza, vestuários, entre outros, objetivando apoiar indivíduos e famílias atendidas por entidades sociais que atuam em situação de vulnerabilidade social (Unidades Fortaleza, Sobral, Iguatu, Crato e Juazeiro do Norte).

b) Desenvolvimento de capacidades

São ações socioeducativas voltadas para a troca de experiências e construção de conhecimentos relacionados aos determinantes da segurança alimentar e nutricional, contribuindo para o fornecimento de alimentação adequada, a redução do desperdício, o incremento do capital intelectual nos ambientes produtivos, a qualificação técnico-organizacional de entidades sociais e o fortalecimento da capacidade de ação em rede.

Esta modalidade compreende as realizações de cursos, encontros, oficinas, orientações e palestras. Deste modo, estão inclusas ações sistemáticas realizadas pelo Mesa Brasil, na perspectiva da educação alimentar e nutricional e do desenvolvimento social (Unidades Fortaleza, Sobral, Iguatu, Crato e Juazeiro do Norte).

c) Ação emergencial

Consiste em ações eventuais visando prestar apoio a indivíduos, famílias e coletividade atingidos por desastres naturais e calamidades públicas, sendo esta modalidade materializada por meio de campanhas que angariam suprimentos básicos como roupas, produtos de higiene e limpeza, alimentos, entre outros.

Prioridades da Administração para 2019 – Diretorias, Assessorias, Gerências Administrativas e de Programação

Visando apoiar e contribuir com as equipes programáticas no desenvolvimento dos processos administrativos e de gestão da programação, as Diretorias, Assessorias, Gerências Administrativas e de Programação Social desenvolveram o planejamento de suas ações, estabelecendo para 2019 as seguintes prioridades:

Diretoria Regional (DR)

A Diretoria Regional é responsável pela direção, coordenação e controle dos diversos órgãos do Departamento Regional, competindo-lhe assegurar o cumprimento dos princípios, diretrizes, políticas e normas estabelecidas.

Apresentamos a seguir as prioridades para 2019 das áreas que auxiliam e assessoram a Diretoria Regional:

Assessoria de Planejamento e Desenvolvimento (ASPLAN)

- Coordenar e elaborar os documentos institucionais: Relatório Anual de Gestão do exercício 2018 e Programa de Trabalho 2019;
- Acompanhar as reuniões do Comitê Gestor, em parceria com a Diretoria (DR, DPS, DAF), promovendo articulação com as Assessorias e Gerências (Unidade, Área e Programa) para acompanhamento das atividades e socialização de informações institucionais;
- Disseminar o conhecimento em processos de Planejamento e Desenvolvimento Profissional, favorecendo o pleno desenvolvimento da equipe, possibilitando fluxo de informações, capacitando os profissionais, diversificando tarefas e proporcionando o desenvolvimento de novas competências;
- Atuar como facilitador nas discussões do grupo gestor estratégico para acompanhamento e aprofundamento das questões institucionais pactuadas no Planejamento Estratégico;
- Disseminar os resultados da pesquisa anual de satisfação geral da clientela Sesc referente aos serviços ofertados;
- Gerenciar o processo de elaboração e acompanhamento do orçamento e retificativo por meio de sistema;
- Realizar orientação e treinamento dos colaboradores, a fim de fomentar a elaboração e análise dos resultados através dos relatórios de atividades semestrais;
- Realizar orientação e treinamento de coordenadores e técnicos quanto à inclusão dos dados estatísticos e orçamentários no Sistema de Gestão do Planejamento (SGP), com base no novo referencial programático e nas diretrizes orçamentárias e financeiras do Departamento Regional e Nacional;
- Realizar orientação e treinamento de técnicos das áreas administrativas e programática quanto ao lançamento das despesas contábeis e acompanhamento orçamentário em parceria com a Gerência Financeira;
- Monitorar a inclusão de dados no Sistema de Gestão do Planejamento (SGP), analisando a consistência dos dados para posterior encaminhamento ao Departamento Nacional;

- Orientar, analisar e acompanhar a previsão de metas;
- Monitorar o desempenho das atividades subsidiadas pelo FUNPRI no que se refere ao cumprimento de metas de atendimento, como também elaborar relatórios trimestrais de aplicação dos repasses e produção de atendimentos das atividades subsidiadas por este fundo para envio trimestral ao Departamento Nacional;
- Acompanhar e avaliar, mensalmente, os registros de dados e desempenho orçamentário do Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG);
- Acompanhar os indicadores trimestralmente e quadrimestralmente de gestão pactuados no Plano Estratégico institucional para o período 2016-2020 e no Plano Estratégico do Sesc 2017-2020 (PES);
- Apoiar a Diretoria Sesc na organização técnica e preparação de relatórios de desempenho institucional a serem apresentados ao Conselho Regional.

Assessoria Jurídica (ASSEJUR)

- Atualizar de forma contínua: teses jurídicas nos diversos ramos do Direito nos processos judiciais em que o Sesc figure como parte; modelos de contratos e convênios e outras avenças utilizados pelo Sesc no Sistema de Gerenciamento de Contratos; pastas e planilhas de acompanhamento dos processos em que o Sesc figure como parte, fixando as prováveis perdas e/ou chances de sucesso;
- Aprimorar os estudos em grupo do corpo técnico da ASSEJUR por meio de análise pormenorizada das demandas judiciais e administrativas, promovendo a discussão em equipe, bem como desenvolver estratégias em busca de decisões favoráveis ao Sesc;
- Otimizar os prazos de resposta às consultas encaminhadas a ASSEJUR por meio do Sistema SEND ou por qualquer forma de consulta;
- Estreitar os contatos e troca de informações entre esta Assessoria e as Gerências de Unidades e de Programas;
- Apoiar os gestores/fiscais dos Contratos/PAFs, Convênios e outros instrumentos nas boas práticas de gestão/fiscalização, visando um melhor controle e acompanhamento das compras, contratações e outras avenças, no interesse do Sesc;
- Prestar assessoria ao Conselho Regional do Sesc Ceará;
- Dar suporte à atuação da Comissão de Apuração de Infrações Contratuais (CAIC), visando resguardar o Sesc de maus fornecedores;
- Estabelecer prática de corresponsabilização pela guarda e arquivamento de toda a documentação produzida pela equipe da ASSEJUR na Rede Virtual deste Regional;
- Prestar auxílio jurídico na fase pré-contratual e contratual visando dar maior segurança nas aquisições imobiliárias do Sesc;
- Socializar informações básicas junto aos Gerentes de Setores e de Unidades sobre Direito do Trabalho, Direito do Consumidor e Direito Civil, bem como boas práticas de gestão de Contratos/PAFs e Convênios.
- Fazer visitas *in loco* às Unidades Operacionais do Regional a fim de auxiliar os gestores quanto às maiores dificuldades enfrentadas e que possam, no futuro, virar demanda judicial ou administrativa – gestão de riscos e *compliance* trabalhista.
- Estimular e apoiar o Regional quanto à criação de uma Central de Elaboração de Termo de Referência e Gestão de Contratos.

Assessoria de Comunicação e Marketing (ASCOM)

- Servir de interlocutor do Sesc com os diferentes segmentos da sociedade (órgãos públicos, empresas, imprensa, organizações sociais etc.), a fim de tornar visível a missão da instituição mediante a divulgação de seus produtos, serviços, bem como os conhecimentos nela gerados;
- Engajar-se na comunidade por meio de suas células de trabalho, utilizando como ferramenta os canais oficiais de divulgação, eventos, ações de marketing, publicidade, produção de conteúdo e assessoria de imprensa;
- Elaborar estratégias de comunicação e orientar a cooperação de todos os colaboradores na sua execução, realizando treinamentos de mídia, compartilhando manuais de comunicação e atendimento à imprensa.
- Tornar a Instituição referência em seus segmentos de atuação, sendo detentora de porta-vozes especializados para imprensa.
- Promover de forma estratégica e sólida a imagem da Instituição a partir de ações de relacionamento com imprensa, sociedade e instituições;
- Estabelecer contatos com instituições e empresas para viabilizar parcerias e programações;
- Divulgar e conceituar a Instituição junto a empresários, autoridades e comunidades para fortalecer a importância representativa de atuação do Sesc no mercado;
- Coordenar e executar as ações de promoção institucional, orientando e articulando as ações das diversas áreas do Departamento Regional, bem como em conjunto com os demais órgãos e planejar as ações e peças de divulgação de projetos e atividades do Departamento Regional, coordenando a sua execução, prestando, ainda, assistência técnica a todas as Unidades Operacionais em sua área;
- Zelar pela imagem organizacional e marca Sesc;
- Executar e desenvolver o planejamento de *marketing* e comunicação de forma integrada. Contribuindo para a realização de ações estratégicas, avaliando o perfil do público-alvo, as mídias e oportunidades para a sustentabilidade da Organização;
- Elaborar a política de comunicação interna de forma integrada entre servidores e Instituição (endomarketing);
- Produzir materiais, editoriais e audiovisuais destacando o caráter social e as necessidades do público-alvo do Sesc;
- Coordenar a distribuição do material de divulgação;
- Coordenar trabalhos terceirizados e atendimento de agências;
- Dar suporte em feiras, simpósios etc.;
- Organizar todo o material de mídia veiculado pelos meios de comunicação no que diz respeito ao Sesc;
- Administrar o *site*, aprovar, elaborar e incluir notícias e os conteúdos da instituição;
- Pautar, fazer *briefing* e supervisionar o trabalho dos fotógrafos;
- Administrar, supervisionar e produzir os conteúdos para os canais digitais do Sesc Ceará, prezando pela sua imagem Institucional, em consonância com as diretrizes, a missão, a visão e os valores;

- Contribuir com a divulgação e consolidação de metas previstas das áreas programáticas, com auxílio técnico nas áreas de Criação, Assessoria de Imprensa, Marketing, Publicidade, Eventos, Marketing Digital e Audiovisual.

Gerência de Recursos Humanos (GERH)

- Analisar a necessidade de atualizar, reformular e criar documentos da GERH de forma a padronizar e formalizar os processos internos;
- Planejar e realizar a informatização dos processos da GERH por meio da utilização do sistema disponibilizado;
- Capacitar os gestores e profissionais que dão suporte administrativo à GERH, quanto aos processos de RH e eSocial de forma a contribuir para agilidade, transparência e assertividade nas atividades;
- Coordenar e executar atividades de acompanhamento dos funcionários em período de experiência, assim como solicitar *feedback* dos gestores;
- Coordenar e executar atividades de acompanhamento no processo desligamento de funcionários, assim como nível e agentes de *turnover* no Departamento Regional;
- Reformular as atividades do programa especial de bolsas de estágio (PEBE) do Departamento Nacional e Regional;
- Reformular a pesquisa de clima organizacional a fim de garantir a eficácia, eficiência e efetividade das ações institucionais;
- Monitorar e promover o desenvolvimento dos aprendizes do Sesc Ceará através de projeto sistemático "Aprendizes em Ação";
- Implantar o prontuário de instalações elétricas, com procedimentos, instruções técnicas e administrativas de segurança e saúde relacionadas a NR10, objetivando a implementação de medidas de controle e sistemas preventivos, de forma a garantir a segurança e a saúde dos trabalhadores que direta ou indiretamente, interajam em instalações elétricas e serviços com eletricidade.
- Cumprir as determinações do Ministério do Trabalho de acordo com as Normas Regulamentadoras, explicitando as NRs: 01 (Disposições Gerais - Ordens De Serviço), 04 (SESMT), 05 (CIPA), 06 (Equipamento de Proteção Individual - EPI), 07 (PCMSO), 09 (PPRA), 10 (Serviços em Eletricidade), 13 (Caldeiras e Vasos de Pressão), 15 (Atividades Insalubridade), 16 (Periculosidade), 17 (Ergonomia), 23 (Prevenção e Combate a Incêndio), 24 (Condições sanitária e de conforto nos locais de trabalho), 26 (Sinalização de Segurança), 32 (Serviços de Saúde), 33 (Espaço Confinado) e 35 (Trabalho em Altura);
- Reformular o plano de cargos, carreiras e salários (PCCS) vigente e promover uma discussão sobre a descrição dos cargos, a política de remuneração, de incentivo à qualificação e à retenção de talentos;
- Planejar e implantar o projeto de meritocracia no Sesc Ceará;
- Implantar Programa de integração entre instituição e colaborador, oferecendo a estes oportunidades de participar e conhecer os programas do Sesc;
- Desenvolver campanhas internas das datas comemorativas do calendário nacional;
- Implantar e realizar mensalmente a comemoração dos aniversariantes do mês;

- Atualizar a intranet a fim de proporcionar uma comunicação interna mais assertiva e de uso diário do colaborador;
- Coordenar, avaliar e controlar a execução do Programa de Incentivo à Formação Profissional;
- Planejar, coordenar e executar o levantamento de necessidades de capacitação técnica e definição de programas e ações de treinamento que correspondam a essas necessidades no Departamento Regional;
- Apoiar as ações de desenvolvimento técnico do Departamento Regional;
- Apoiar a logística de viagens para treinamentos realizados pelos colaboradores;
- Acompanhar e avaliar os treinamentos desenvolvidos pelo Departamento Nacional, assegurando a sua compatibilidade com as diretrizes programáticas;
- Fomentar a socialização por parte dos colaboradores de conhecimentos adquiridos em cursos de qualificação, através da metodologia de repasses;
- Promover a sistematização informatizada das ações de Treinamento e Desenvolvimento através do Programa de Incentivo à Formação Profissional, Programa de Qualificação Profissional e Videoconferências (Sistema TOTVS);
- Promover o desenvolvimento profissional por meio de capacitações customizadas, priorizando as necessidades do Sesc com foco na missão, visão e Planejamento Estratégico.

Central de Documentação (CEDOC)

- Receber e analisar documentos externos para criação de processo e trâmite no sistema de protocolo eletrônico SEND, segundo os fluxos predefinidos pela gestão;
- Prestar suporte às diversas áreas do Regional na utilização do sistema SEND, em parceria com a GTI;
- Organizar e controlar os arquivos corrente e intermediário, bem como acompanhar o arquivo permanente sob gestão terceirizada;
- Concluir um plano de acompanhamento para a Gestão de Arquivos, em conjunto com a Comissão de Avaliação de Documentos, com a reestruturação da Tabela de Temporalidade Documenta (TTD);
- Concluir e validar uma política de gestão documental para o Sesc Ceará;
- Redigir e expedir correspondências, conforme demandas das Diretorias;
- Aperfeiçoar o sistema Sesc Malotes e capacitar os seus públicos em geral em todas as unidades do Sesc Ceará;
- Prestar apoio técnico na redação de documentos normativos e orientadores;
- Revisar documentos institucionais dos diversos gêneros, com intervenções gramaticais e textuais, segundo as necessidades do solicitante;
- Realizar capacitações sobre processos de trabalho inerentes à esfera de competência da CEDOC;
- Articular intercâmbio de tecnologias e métodos de trabalho com o Senac Ceará.

Diretoria de Administração e Finanças (DAF)

A DAF tem por responsabilidade dirigir e avaliar as ações e operacionalizações administrativas e financeiras que visem contribuir para a realização das demais atividades do Departamento Regional, sempre buscando a otimização dos recursos.

Com o apoio das demais Diretorias, a DAF concentrará esforços para a continuidade de ações em consonância com as Diretrizes para o Quinquênio 2016-2020, com ênfase nos processos de gestão, pautada na adoção de práticas, metodologias e tecnologia de informação, visando com isso otimizar os recursos disponíveis garantindo o crescimento equilibrado.

Ressaltamos que conforme o Plano Estratégico 2016-2020 da Instituição, a DAF pautar-se-á nas seguintes estratégias-macro:

- Implementar a avaliação de desempenho a fim de produzir informações que permitam a promoção de melhorias e otimização de práticas que agreguem valor aos processos gerenciais;
- Promover a valorização dos colaboradores através da integração e relacionamento interpessoal;
- Assegurar a continuidade do mapeamento de processos a fim de aprimorar os processos internos na busca da melhoria contínua da gestão;
- Facilitar a atualização profissional e a elevação da escolaridade dos colaboradores, nos níveis gerencial, técnico, administrativo e operacional, propiciando a aprendizagem organizacional e o pleno potencial das pessoas;
- Elaborar Plano diretor de desenvolvimento, visando qualificar, manter e ampliar a infraestrutura física e tecnológica com foco no tripé da sustentabilidade (econômico, ecológico e social);
- Implementar novos instrumentos e metodologias para acompanhamento, controle e avaliação da execução orçamentária, financeira e gerenciamento de custos.
- Elaborar políticas de ação com foco no tripé da sustentabilidade (econômico, ecológico e social), fomentando o consumo consciente e a redução do desperdício e impacto ao meio ambiente.

As prioridades das Gerências que compõem a DAF para 2019 são apresentadas a seguir:

Gerência Financeira (GEFIN)

- Dar continuidade à elaboração da política de negociação e cobrança, visando mensurar a provisão para perdas, reduzir a inadimplência e elevar a receita de serviços;
- Realizar relatório gerencial das despesas das unidades orçamentárias, estimulando a análise crítica sobre os gastos essenciais para a realização dos projetos, contribuindo para a diminuição das despesas;
- Realizar a atualização das informações da legislação tributária nos âmbitos federal e municipal junto aos colaboradores do Sesc;
- Aprimorar o Plano de Contas do novo Código de Contabilidade e Orçamento (CODECO) com propósitos de alinhamento em suas normas financeiras e plano de contas quanto às diretrizes a serem observadas nos novos procedimentos, práticas, elaboração e divulgação das demonstrações contábeis, conforme resolução nº 1245 de 17/02/2012;

- Implantar Fluxo de Caixa projetado x realizado;
- Fazer estudo de viabilidade de aquisição de um ERP em substituição ao Sistema de Gestão Financeira;
- Realizar estudo de viabilidade para contratação e implantação de *e-commerce* para os serviços do Sesc.

Gerência de Suprimentos e Patrimônio (GESUP)

- Elaborar calendário anual (2019) para aquisição de materiais, bens e serviços do Regional, onde serão estabelecidos prazos para recebimento das requisições, de acordo com o gênero, contribuindo com o planejamento das necessidades, possibilitando aquisições coesas e evitando o fracionamento;
- Adquirir suprimentos, contratar serviços e incorporar bens seguindo as normas das Portarias Sesc-CE 314/2016, 340/2016 e 206/2014 e Resoluções Sesc 1.252/2012 e Sesc-CE 1047/2016, normas ditadas pelo DN, TCU, CGU e/ou outras que possam surgir, bem como controlar os processos de dispensa para que o percentual de utilização não ultrapasse os 16%.
- Projeto Gestão de Compras, licitação e Contratos (módulo 6) – manutenção e aprimoramento dos assuntos abordados quanto ao sistema de materiais e procedimentos adotados pela GESUP, Licitação, ASSEJUR e GEFIN;
- Contribuir com a atualização do cadastro de fornecedores fomentando o mercado nas regiões onde possuímos unidades operacionais, em detrimento à abertura dos almoxarifados;
- Implantar almoxarifados nas unidades operacionais, bem como sensibilizar Comissões e disponibilizar sistema Sesc Patrimônio nestas unidades;
- Implantação da Resolução que normatiza e regula procedimentos inerentes as atividades dos almoxarifados;
- Manter atualizada a descrição dos itens de estoque, com o objetivo de padronizar os produtos, gerando celeridade e economicidade nos processos de aquisição;

Gerência de Infraestrutura (GEINFRA)

- Elaborar projeto de um Sistema de Manutenção no intuito de proporcionar à administração do Sesc Ceará o acompanhamento do agendamento e execução de manutenção preventiva e corretiva em todas as instalações das unidades do Regional;
- Acompanhar a elaboração do projeto de política de controle de acesso aos clientes por especialista na área, de modo a garantir a segurança da instituição e de seus clientes internos e externos;
- Acompanhar a elaboração de projeto de segurança eletrônica do patrimônio das Unidades, através da realização de 100% de monitoramento da unidade operacional, com câmeras, salas de monitoramento e comunicação direta com a segurança;
- Elaborar estudo de acessibilidade universal para todas as Unidades do Regional;
- Elaborar o Plano Diretor Regional de obras e reformas para todas as unidades Sesc Ceará;

- Realizar obras e reformas das unidades do Sesc Ceará, atendendo aos planos de recuperação e de novas instalações, de acordo com o orçamento destinado a esta finalidade, incorporando novas tecnologias e adequando os espaços às novas propostas programáticas;
- Implantar novas tecnologias nos banheiros das unidades do Sesc Ceará, de forma a reduzir o consumo de água, tais como válvulas redutoras nos vasos sanitários e temporizadores nas torneiras, torneiras com acionamento automático, arejadores, dentre outros;
- Implantar a política e o sistema de reúso de águas pluviais para jardinagem na unidade Sesc Iparana, visando à redução de custos do Regional e preservação do meio ambiente;
- Implantar a política de reúso e reciclagem de materiais na construção civil, sob a perspectiva da construção sustentável em todas as unidades, resultando na redução de custos do Regional e preservação do meio ambiente;
- Planejar, elaborar e executar ações de educação de consumo e implantação de energia renovável, resultando em economia de energia para o Regional;
- Articular realização de treinamento para os motoristas, objetivando melhorar o atendimento aos clientes internos, bem como atualizar os conceitos de direção defensiva;
- Promover campanha para redução de custos com energia elétrica, telefonia e água tratada;
- Elaborar e controlar os contratos de obras, supervisão e fornecimento de materiais, equipamentos e mão de obra;
- Acompanhar e controlar serviços de manutenção preventiva e corretiva de equipamentos, jardinagem, elevadores, subestações, geradores, coleta de lixo, controle de pragas, entre outros que competem aos sistemas prediais das unidades do Regional.

Gerência de Tecnologia da Informação (GTI)

- Realizar levantamento de necessidades para atualização do parque tecnológico, visando à melhoria em todos os processos informatizados do Sesc.
- Criar uma estrutura de *backup* (*Backup off-site*) e replicação para todos os serviços do Sesc Ceará;
- Implantar a *Information Technology Infrastructure Library* (ITIL), constituindo-se em um conjunto de boas práticas a serem aplicadas na infraestrutura, operação e manutenção de serviços de tecnologia da informação;
- Implantar a Governança de Tecnologia da Informação através do COBIT, o qual se constitui em um guia de boas práticas apresentado como *framework* dirigido à gestão de TI.

Gerência de Licitação

- Realizar processos licitatórios (Pregões, Concorrências, Leilões e Convites) nas unidades do Regional Ceará, inclusive no interior do Estado;
- Identificar as melhorias e reformulações do sistema LicitaSesc, objetivando automatização dos processos licitatórios do Regional;

- Compatibilizar o sistema LicitaSesc com o sistema SGM, permitindo a transmissão de informações e reduzindo consideravelmente o tempo de preenchimento do primeiro.
- Consolidar o uso da ferramenta “Pregão Eletrônico” e ampliar os canais de aquisições de produtos e serviços do Regional;
- Projeto: Capacitação da Gestão de Compras, Licitação e Contratos – aprofundar a divulgação dos procedimentos necessários para realização dos processos licitatórios, com o intuito de conscientizar os colaboradores sobre sua participação.

Diretoria de Programação Social (DPS)

A Diretoria de Programação Social tem por competência delinear, supervisionar, acompanhar, avaliar e sistematizar as atividades da área fim do Sesc. Compreende os Programas de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência, bem como a Coordenação de Serviço de Relacionamento com o Cliente. Assim sendo, com o apoio das demais Diretorias e Unidades Operacionais, elege como prioridades para 2019:

- Estimular o desenvolvimento técnico, gerencial e comportamental dos gestores Sesc, contribuindo para a identificação de necessidades de aperfeiçoamento profissional das equipes de programação;
- Implementar novos instrumentos e metodologias para planejamento, acompanhamento, avaliação e sistematização da ação programática, à luz do Referencial Programático Sesc;
- Estabelecer estratégias visando: fortalecer o papel do Sesc como protagonista de ações estruturais, bem como de formador de opinião (participação em fóruns, conselhos, negociações);

Ressaltamos, também, que conforme o Plano Estratégico 2016-2020, a DPS pautar-se-á nas seguintes macroestratégias:

- Estabelecimento de parcerias e convênios com instituições de referência, visando à ampliação da oferta de serviços nas áreas de atuação institucional;
- Ampliação do nível de efetividade do Sesc na prestação de serviços à sociedade;
- Acompanhamento das intervenções do Sesc em Conselhos e Fóruns de interesse público, fomentando a análise qualitativa das discussões nessas instâncias;
- Estabelecimento de mecanismos de controle para mensurar a fidelização dos clientes e qualidade dos serviços;
- Ampliação das discussões intersetoriais para desenvolvimento conjunto de ações de sustentabilidade.

A seguir, destacamos as ações e iniciativas que serão priorizadas para desenvolvimento em 2019 pelas Gerências que compõem a DPS:

Gerência de Educação (GED)

- Atualizar e promover qualidade da educação e da relação ensino-aprendizagem dos educandos através de uma série de ações integradas como: projetos políticos pedagógicos, avaliações externas, regimento interno, grade curricular, calendário escolar, escolha de livros didáticos, projetos intersetoriais, sistemáticos e programáticas;

- Definir o eixos norteadores da Proposta Pedagógica e Regimento interno e legislações vigentes, buscando alinhamento em ações ligadas à missão do Sesc Ceará e do próprio Programa de Educação;
- Estimular a ação modelar no Programa Educação sistematizando orientações, pareceres e solicitações de instituições públicas e privadas, nas esferas municipais, estaduais e federais;
- Realizar reuniões de alinhamento com profissionais da educação da Administração Regional e nas suas unidades de ensino, com o objetivo de fortalecer a interlocução, formação continuada e planejamento da Educação do Sesc Ceará;
- Aplicar e promover estudos da área de Educação Inclusiva, Educação Contemporânea, tecnologias, comunidade escolar, com todos os profissionais da instituições de ensino, considerando os aspectos relacionados à pluralidade do processo educacional e aspectos legais da nossa região e nacional de forma estratégica, organizacional e estratégica;
- Promover ações, projetos e atividades de forma preventiva e preditiva que visem sedimentar o vínculo entre as famílias e escola nos aspectos pedagógicos, socioafetivos e administrativos, garantindo sua importância no processo de ensino-aprendizagem e na formação de futuros profissionais para uma sociedade produtiva, saudável e solidária, evitando situações complicadoras de *bullying*, discriminações, evasões ou reclamações judiciais;
- Conscientizar os demais programas do Sesc Ceará para a elaboração de projetos/ações que integrem as relações e atividades fundamentando ainda mais o valor da promoção de ações que visem a educação escolar de forma qualitativa;
- Desenvolver políticas de formação dos profissionais, diante dos aspectos e situações internas, viabilizando garantia de atitudes que garantam a qualidade em todos os aspectos relacionados à Educação do Sesc Ceará;
- Fomentar estudos e pesquisas diante das políticas de conscientização das comunidades escolares, sobre a alta taxa de inadimplência enfrentada nas escolas do Sesc Ceará;
- Incrementar e acompanhar a divulgação das avaliações dos alunos do Departamento Regional Ceará inscritos no processo seletivo da Escola Sesc de Ensino Médio, bem como realizar orientação e entrevista com pais alunos e/ou responsáveis.
- Agregar o conteúdo de Filosofia ao currículo, desenvolvendo habilidades sociais e emocionais, adequando a carga horária anual exigida;
- Gerenciar e coordenar de forma técnica, administrativa, financeira, legal, pedagógica e formativa das seis unidades Educar Sesc e Centros Educacionais Sesc Ler do Departamento Regional do Ceará;
- Propor, dirimir e orientar a realização de projetos com objetivo de gerar lançamentos das metas educacionais dos segmentos e satisfação nas ações realizadas, de forma técnica, qualitativa e quantitativa, organizacional e legal;
- Organizar as capacitações do Seminário de Educação e Fórum de Educação, diante da necessidade dos gestores do GED, realizados a cada dois anos, composto por representantes de diferentes segmentos que atuam no Programa Educação e de outros Programas do Sesc Ceará, trazendo fortalecimento, aperfeiçoamento dos profissionais da educação, oportunizando estudo e reflexão e alinhamento sobre a importância da relação entre a teoria e prática pedagógica e organizacional, relacionados a temas importantes a serem abordados, podemos citar: Lei de Diretrizes e Bases Nacionais

(LDBN-9.394/96), Políticas Norteadoras Educacionais, Acessibilidade e Educação Inclusiva, Sustentabilidade, Ética, desenvolvimento dos alunos, Projetos Educacionais Nacionais diante resoluções e pareceres dos Conselho Municipais e Estaduais de Educação e MEC;

- Analisar, sugerir e orientar os Projetos administrativos e pedagógicos de forma a orientar ações, realização e resultados qualitativos e quantitativos;
- Acompanhar, assessorar e responder junto aos órgãos públicos e privados sobre os assuntos de educação e seus aspectos técnicos, legais e pedagógicos;
- Efetuar as ações de confecção e análise de planilhas, reuniões e acompanhamentos relacionados anualmente o Programa de Trabalho da Educação;
- Alinhar e orientar a organização de documentos de respaldo legal das escolas em consonância com o Sistema Fecomércio, legislação trabalhista e convenções do quadro de magistério;
- Analisar as demandas do Pré-Programa anual da Educação, posicionando-se sobre o aceite ou não das ações de acordo com a viabilidade econômica e administrativa;
- Realizar o processo de seleção da Escola Sesc de Ensino Médio (ESEM) no Ceará, bem como capacitações, reuniões, inscrições, análise de documentos, entrevistas de seleção, reuniões, encontros dos alunos;
- Realizar visitas de cooperação técnica às Escolas Educar Sesc e aos Centros Educacionais Sesc Ler, no intuito de acompanhar e avaliar o desenvolvimento das ações, cumprimento de metas e alinhamentos das diretrizes traçadas no Programa de Trabalho;
- Acompanhamento pedagógico, legal, administrativo e processual das instituições de ensino, Escolas Educar Sesc e Sesc Ler;
- Realizar avaliação psicopedagógico dos alunos da escola de Juazeiro do Norte devido à legislação vigente;
- Orientar e realizar análise de documentos que demandem flexibilização e acessibilidade de alunos com necessidades educacionais especiais.

Gerência de Saúde (GESA)

- Fomentar o desenvolvimento de projetos exitosos, em todas as áreas de atuação do Programa Saúde, tornando foco de ações modelares que possam ser implantados em outras instituições, (públicas ou privadas) potencializando a abrangência e a contribuição do Programa junto à população;
- Realizar visitas de cooperação técnica às Unidades Operacionais, no intuito de acompanhar e avaliar o desenvolvimento das ações e o cumprimento de metas e alinhamentos das diretrizes traçadas no Programa de Trabalho;
- Promover o desenvolvimento de ações de responsabilidade ambiental em todas as atividades do Programa Saúde, sendo este um foco de estudo de estratégias metodológicas dinâmicas e participativas, buscando estabelecer um diálogo entre a atividade e o meio ambiente;
- Fortalecer projetos realizados em articulação com outros programas e atividades do Programa Saúde, prevalecendo o princípio da intersetorialidade;

- Estimular a realização de parcerias entre o Sesc e as administrações de *Shopping Centers*, com vistas à implantação de novos restaurantes e lanchonetes, como forma de ampliar o atendimento aos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo que trabalham em áreas equidistantes do centro da cidade;
- Promover a Certificação do controle de qualidade sanitário das Unidades de Alimentação e Nutrição do Sesc Ceará (Sesc Centro e Sesc Rio Mar Fortaleza e Presidente Kennedy), no intuito de garantir a produção e distribuição de refeições e lanches de qualidade, com segurança alimentar e nutricional, primando pelo rigoroso controle higiênico sanitário, correspondendo às orientações recomendadas pela Vigilância Sanitária;
- Fortalecer as ações de sustentabilidade nos restaurantes, em um esforço coletivo para preservação dos recursos naturais, articulando de forma eficiente a produção de refeições aos mecanismos de gestão ambiental;
- Fortalecer as ações para criação de uma Central de Abastecimento para armazenamento de produtos perecíveis e não perecíveis como forma de minimizar custos e maximizar a produção de lanches e refeições;
- Padronizar em todos os restaurantes os processos de planejamento de cardápios, controle de estoque e gerenciamento dos custos de produção;
- Estimular a produção e distribuição de refeições e lanches saudáveis, com eficiente controle higiênico sanitário, em lanchonetes das Unidades do Interior, realizado sob a gestão do Sesc;
- Fomentar iniciativas que garantam a realização do tratamento concluído nas clínicas de odontologia, atendendo aos anseios dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e dependentes, por meio de profissionais generalistas e especialistas, com ênfase na maior concentração dos investimentos no primeiro nível do tratamento odontológico (Atenção Primária à Saúde);
- Fortalecer as ações do Projeto OdontoSesc, priorizando as parcerias com as prefeituras municipais, em busca da melhoria das condições de saúde bucal da população;
- Estimular a promoção da saúde por meio de cuidados terapêuticos voltados à oferta de serviços de qualidade, envolvendo profissionais especialistas de saúde, desenvolvido nos Núcleos de Saúde do Sesc;
- Fortalecer as ações da Unidade Móvel Sesc Saúde Mulher direcionadas ao rastreamento do câncer de colo do útero e de mama, realizando através de exames citopatológicos e mamografias de alta resolução, consoante um modelo de atenção que integra ações de educação em saúde, facilitando o acesso de mulheres elegíveis a estes exames;
- Priorizar ações de Educação em Saúde de atenção básica, nos diversos ambientes de trabalho e de educação, que proporcionem melhoria na qualidade de vida dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes por meio de ação conjunta e/ou integrada com os demais parceiros locais, visando fortalecer a relação entre o Sesc e parceiros;
- Estimular a realização de ação de monitoramento do controle de peso das crianças e adolescentes da Educar Sesc através da avaliação antropométrica do estado nutricional (AVANSESC), a fim de manter a investigação do estado nutricional de escolares, de modo sistemático, de forma que se possa contribuir para um melhor planejamento de ações destinadas a minimizar o sobrepeso e a obesidade,

proporcionando uma melhor qualidade de vida da saúde nutricional das crianças das escolas, sobretudo como um modelo norteador das orientações nutricionais na prevenção das doenças não transmissíveis (diabetes, hipertensão, colesterolemia, hepatopatias, dentre outras), culminando com a implantação de ações multidisciplinares de educação alimentar nas escolas do Sesc;

- Implantar e interiorizar o projeto Nacional de Abordagens para Prevenção da Obesidade nos Alunos da Educação Infantil das Escolas do Sesc como forma de promover saúde aos alunos das Escolas Educar Sesc do interior, por meio de promoção da saúde dos alunos estimulando a adoção de hábitos alimentares adequados e a inserção da educação alimentar e nutricional na prática escolar, contribuindo para a formação de uma postura crítica e ações propositivas de melhoria da qualidade da alimentação;
- Fomentar o projeto Conexão Vida com novas parcerias, ampliando as oportunidades de profissionalização, necessárias para a promoção da saúde, qualidade de vida, reinserção social e laboral de dependentes químicos após alta terapêutica.

Gerência de Cultura (GECULT)

- Garantir o resultado das atividades quanto à sua eficiência e eficácia, visando alcançar metas estratégicas;
- Propor medidas necessárias ao desenvolvimento das atividades nas Unidades Operacionais a fim de potencializar a qualidade dos serviços prestados aos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes;
- Potencializar, na realização dos projetos e ações, o senso de responsabilidade ambiental, social e econômica;
- Fomentar parcerias e convênios com agentes externos nacionais e internacionais a fim de ampliar ações e projetos;
- Valorizar e viabilizar produções artístico-culturais em consonância com as diretrizes do quinquênio priorizadas pelo Departamento Nacional;
- Contribuir para o fomento ao empreendedorismo cultural, com ênfase nos processos de criação, experimentação, produção e difusão das artes, com base nos princípios de direitos culturais e diversidade cultural, promovendo a educação dos sentidos e a formação de público;
- Mapear a diversidade cultural no território de atuação do Sesc Ceará, estabelecendo estratégias para valorização e desenvolvimento das identidades, sistematizando e democratizando essas informações;
- Qualificar a formulação de políticas públicas de cultura, estimulando as trocas interinstitucionais e intersetoriais por meio da participação em fóruns e conselhos nas três esferas governamentais e na sociedade civil;
- Fortalecer, no âmbito social, a percepção acerca da importância da cultura para o desenvolvimento humano.

Gerência de Lazer (GEL)

- Promover alinhamento e inovações nos projetos de grande visibilidade e afirmação institucional, segundo orientações do Departamento Nacional e que já fazem parte da agenda de eventos esportivos do Estado do Ceará;
- Fortalecer as ações de Turismo Social em todas as unidades do Departamento Regional Ceará por meio da consolidação do projeto de redes de Turismo Social emissor e receptor;
- Estabelecer parcerias e convênios nas esferas federal, estadual e municipal, a fim de ampliar ações e projetos;
- Promover a reestruturação física e alinhamento técnico das propostas desenvolvidas nas áreas de recreação e desenvolvimento físico-esportivo;
- Potencializar as ações em comitês, conselhos e fóruns inseridos na área de Lazer;
- Fomentar ações que potencializem a qualidade de vida dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e de seus dependentes de acordo com as Diretrizes Gerais e Quinquenais da instituição;
- Realizar visitas de cooperação técnica às Unidades Operacionais e Centros Educacionais Sesc Ler, de forma a acompanhar sistematicamente as programações mensais, o alinhamento técnico aos marcos legais das políticas públicas e diretrizes do Sesc, realizando o acompanhamento das metas previstas para 2019.

Gerência de Assistência (GEAS)

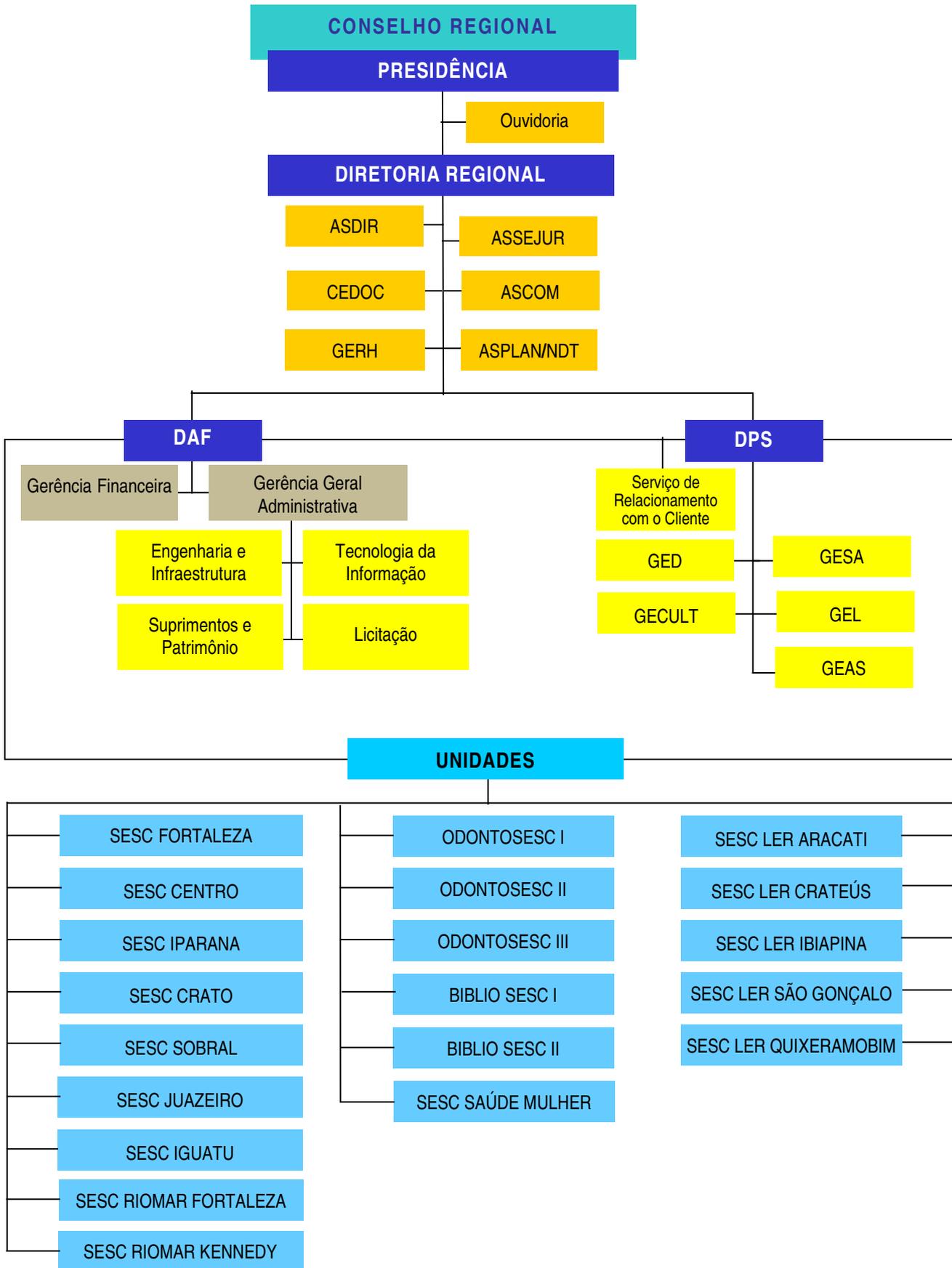
- Propor projetos que estimulem a participação social e a cooperação entre os indivíduos, instituições e setores da sociedade, visando contribuir para a inclusão social e para o acesso aos direitos sociais;
- Colaborar para o fortalecimento de vínculos comunitários, estimulando o protagonismo social e a responsabilidade socioambiental, contribuindo para a melhoria das relações e condições de vida da população;
- Fomentar o desenvolvimento de ações modelares no Trabalho com Grupos, Desenvolvimento Comunitário e Segurança Alimentar e Apoio Social, buscando o compartilhamento de métodos, técnicas e tecnologias sociais entre as Unidades Operacionais;
- Realizar visitas técnicas às Unidades Operacionais com o intuito de acompanhar as equipes, bem como manter o alinhamento técnico das ações e projetos à luz dos marcos legais das políticas públicas e das diretrizes do Sesc, realizando ainda acompanhamento das metas previstas para o exercício de 2019;
- Contribuir com a construção e/ou consolidação de parcerias estratégicas para o desenvolvimento de projetos na área da Assistência;
- Contribuir para o desenvolvimento social de comunidades em situação de vulnerabilidade social por meio de debates e do compartilhamento de informações e experiências, fortalecendo ações socioeducativas para a construção de uma sociedade mais justa;
- Fomentar ações voltadas a ampliação da participação do Sesc em espaços de Controle Social e de Defesa de Direitos, a exemplo de conselhos e fóruns;

- Intensificar ações visando ampliar o reconhecimento social dos projetos desenvolvidos pelo Sesc, a exemplo da participação em premiações, chancelas e publicações científicas;
- Realizar acompanhamento das atividades e projetos à luz do Novo Referencial Programático e às diretrizes institucionais.

Serviço de Relacionamento com o Cliente

- Realizar visitas técnicas às unidades do Relacionamento com Clientes Sesc e Senac;
- Articular propostas para reformas visando à padronização e otimização dos espaços físicos do Setor de Relacionamento com Cliente;
- Intensificar a padronização da unificação do Relacionamento com Cliente nas unidades operacionais do Sesc e Senac;
- Promover ações Itinerantes do Relacionamento com Cliente em parceria com a área de programação social;
- Elaborar manual operacional do Relacionamento com Cliente junto à Diretoria Administrativa;
- Utilizar *software* CRM (*Customer relationship management*) visando buscar várias inovações para a satisfação de clientes internos e externos;
- Fortalecer as ações para captação do Trabalhador do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes (capital e interior);
- Automatizar as revalidações do cartão Sesc com normas junto as Empresas;
- Disponibilizar aos clientes no *site* do Sesc Ceará a opção de realizar *on-line* a sua habilitação nova ou revalidar seu cartão Sesc, bem como se inscrever nas atividades;
- Descentralizar as ações do Relacionamento com Cliente visando aprimorar o acesso à informação sobre as ações por parte da clientela;
- Articular a realização de treinamento para supervisores e atendentes do Sesc e Senac;
- Adquirir Totens para consulta de saldo e pagamentos das atividades, visando disponibilizar maior facilidade aos nossos clientes nas unidades Sesc Fortaleza, Centro e Iparana, junto à Gerência de Tecnologia da Informação;
- Instalação de Totens para pesquisa de satisfação dos clientes nas atividades;
- Promover a padronização do atendimento e serviços do Relacionamento com Clientes nas Unidades Operacionais do Sesc e do Senac;
- Instalação de catracas na entrada das unidades e nas atividades para acesso dos clientes.

ORGANOGRAMA



Fonte: Regimento Interno Sesc Ceará 2017

6. PROGRAMA DE COMPROMETIMENTO E GRATUIDADE (PCG)

Em continuidade ao compromisso firmado com o Ministério da Educação, do Trabalho e Emprego assumido pela instituição em 2009, o Sesc Ceará em 2019 manterá ações gratuitas nas seguintes atividades:

Atividades/modalidades com Gratuidade:

No Programa Educação:

- **Atividade Educação de Jovens e Adultos** – Funcionamento de ações nas unidades da Educar Sesc E.F. (sede e comunidade), Unidades Operacionais Iguatu Sobral e Centros Educacionais de Aracati, Crateús, Ibiapina, Quixeramobim e São Gonçalo do Amarante;
- **Atividade Educação Complementar** – Realização de curso na modalidade Acompanhamento Pedagógico nas unidades Educar Sesc e nos Centros Educacionais de Aracati, Crateús, Ibiapina, Quixeramobim e São Gonçalo do Amarante;
- **Atividade Educação Ciências e Humanidades** – Desenvolvimento das realizações por meio de exposições, oficinas e palestras do projeto Escola Vem ao Sesc na modalidade Meio Ambiente da Unidade Iparana.

No Programa Saúde:

- **Atividade Educação em Saúde** – Realização de cursos e oficinas com ações gratuitas para a clientela do PCG nas Unidades Centro, Crato, Fortaleza, Iguatu, Iparana, Juazeiro do Norte e Sobral.

No Programa Cultura:

- **Atividade Biblioteca** – Farão parte do programa os serviços de biblioteca das realizações empréstimos e oficinas desenvolvidas em todas as unidades que possuem biblioteca fixa. Todas as ações serão gratuitas para a clientela do PCG, exceto multa por atraso de devolução de empréstimos de livros.

No Programa Lazer:

- **Desenvolvimento Físico-Esportivo** – Na modalidade Formação Esportiva há previsão do desenvolvimento de ações gratuitas na realização esporte coletivo do projeto Futsal Sesc. As ações estão previstas nas Unidades Crato, Fortaleza, Iguatu, Iparana, Juazeiro do Norte, Sobral e Centros Educacionais de Aracati, Crateús, Ibiapina, Quixeramobim e São Gonçalo do Amarante.

No Programa Assistência:

- **Atividade Trabalho Social com Grupos** – Farão parte do programa os grupos **sociais** de idosos por meio de encontros, oficinas, palestras e reuniões. As ações estão previstas nas Unidades Crato, Fortaleza, Iguatu, Juazeiro do Norte e Sobral.

Pelo compromisso firmado, o Sesc Ceará, em 2019, deverá aplicar no mínimo o montante de R\$ 32.629.135,00 (trinta e dois milhões, seiscentos e vinte e nove mil, cento e trinta e cinco reais) que corresponde a 33,33% da Receita de Contribuição Compulsória Líquida em Educação Básica e Continuada ou ações educativas nos demais Programas, sendo que 50% deste total fará parte da oferta de Gratuidade Total.

Para ser considerada ação da Gratuidade no PCG, o subsídio do Sesc deverá ser integral, compreendendo taxas, mensalidades e outros recursos materiais indispensáveis para participação do trabalhador do comércio de bens, serviços e turismo e dependentes do comércio de bens, serviços e turismo nas atividades, de acordo com os critérios de cada Departamento Regional ou Departamento Nacional para participação dos clientes nas respectivas Realizações/Ações.

Considerando estes parâmetros informados, o valor destinado para o comprometimento do PCG (Educação Básica e Continuada e ações educativas dos demais programas), por este Departamento Regional para 2019 será de R\$ 53.927.192 (cinquenta e três milhões, novecentos e vinte e sete mil, cento e noventa e dois reais), o que correspondente a 55,08% da receita compulsória líquida.

Nesse contexto, foram estimadas ações com gratuidade total de R\$ 16.915.229,00 (dezesseis milhões, novecentos e quinze mil, duzentos e vinte e nove reais), o que corresponde a 17,28% da receita compulsória líquida deste Departamento Regional (considerando os descontos normativos), cujo total estimado para 2019 é de R\$ 97.897.194,00 (noventa e sete milhões, oitocentos e noventa e sete mil, cento e noventa e quatro reais).

A seguir, poderão ser observados demonstrativos dos recursos a serem aplicados e resultados esperados, em termos de produção, nas ações do PCG, no Sesc Ceará.

QUADRO I

APLICAÇÃO DA RECEITA COMPULSÓRIA LÍQUIDA	
DISCRIMINAÇÃO	PREVISTO - R\$
RECEITA COMPULSÓRIA INFORMADA PELO DN	102.984.635
(-) COMISSÃO PARA O INSS (2,0%)	2.059.693
SUBTOTAL	100.924.942
(-) CONTRIBUIÇÃO À FECOMÉRCIO (3,0%)	3.027.748
RECEITA COMPULSÓRIA LÍQUIDA	97.897.194
VALOR DESTINADO AO PCG	32.629.135
RECURSOS APLICADOS EM EDUCAÇÃO OU AÇÕES EDUCATIVAS DOS DEMAIS PROGRAMAS (TOTAL DO QUADRO A)	53.927.192
RECURSOS APLICADOS NO PROGRAMA DE GRATUIDADE (TOTAL DO QUADRO B)	16.915.229

Fonte: Sistema de Gestão Financeira

QUADRO A
"Demonstrativo das Metas Previstas (Programa total) para o Exercício"

Atividade	Modalidade	Realização	Nº de Inscrições (Clientes)	Mensurador		Valores (R\$)
				Previsto	Previsto	
Educação Infantil		Pré-escola	144	Frequência	101.316	6.866.630
Total Educação Infantil			144			6.866.630
Ensino Fundamental		Anos iniciais	291	Frequência	218.534	10.057.487
		Anos finais	85	Frequência	89.375	
Total Ensino Fundamental			376			10.057.487
Educação de Jovens e Adultos		Alfabetização	137	Frequência	65.737	6.763.777
		Anos iniciais do ens. fund.	1.279	Frequência	367.390	
		Anos finais do ens. fund.	375	Frequência	117.200	
		Ensino médio	135	Frequência	44.280	
Total Educação de Jovens e Adultos			1.926			6.763.777
Educação Complementar	Acompanhamento Pedagógico	Curso	482	Frequência	289.071	2.774.085
	Complementação Curricular	Curso	2.098	Frequência	462.532	4.450.608
		Aperfeiçoamento Especializado	Curso	2.135	Frequência	95.475
	Oficina		2.435	Frequência	20.543	
	Palestra		6.350	Público	6.036	
Total Educação Complementar			13.500			9.776.193
Educação em Ciências e Humanidades	Ciências	Exposição		Público	55.400	1.711.728
		Oficina	4.520	Frequência	7.610	
		Palestra	200	Público	180	
		Roda de conversa	1.800	Participantes	1.660	
		Visita mediada	25.000	Participantes	22.540	
	Humanidades	Apresentação		Público	34.600	105.969
		Exposição		Público	800	
		Oficina	2.729	Frequência	4.925	
		Roda de conversa	120	Participantes	120	
	Meio Ambiente	Curso	50	Frequência	4.478	1.597.641
		Debate	1.000	Público	900	
		Exposição		Público	73.080	
		Oficina	21.330	Frequência	28.806	
		Palestra	32.510	Público	32.261	
		Roda de conversa	1.174	Participantes	1.105	
Vivência	2.090	Participantes	2.090			
Total Educação em Ciências e Humanidades			92.523			3.415.338
TOTAL PROGRAMA EDUCAÇÃO			108.469			36.879.425

Fonte: ASPLAN, 2018

Atividade	Modalidade	Realização	Nº de Inscrições (Clientes)	Frequência / Clientes / Público / Participantes		Valores (R\$)
				Previsto		Previsto
Educação em Saúde		Curso	1.160	Frequência	7.441	962.926
		Encontro	200	Participantes	160	
		Exposição mediada		Público	255.437	
		Oficina	9.290	Frequência	14.677	
		Orientação		Participantes	105.250	
		Palestra		Público	48.555	
		Roda de conversa		Participantes	10.145	
		Videodebate		Público	14.588	
		Vivência	2.414	Participantes	2.341	
Total Educação em Saúde			13.064			962.926
TOTAL PROGRAMA SAÚDE			13.064			962.926

Fonte: ASPLAN, 2018

Atividade	Modalidade	Realização	Nº de Inscrições (Clientes)	Mensurador		Valores (R\$)
				Previsto		Previsto
Biblioteca		Consulta		Pessoas presentes	494.820	2.664.228
		Empréstimo	15.341	Clientes presentes	144.919	
		Oficina	340	Frequência	1.173	
Total Biblioteca			15.681			2.664.228
TOTAL PROGRAMA CULTURA			15.681			2.664.228

Fonte: ASPLAN, 2018

Atividade	Modalidade	Realização	Nº de Inscrições (Clientes)	Mensurador		Valores (R\$)
				Previsto		Previsto
Desenvolvimento Físico-Esportivo	Formação Esportiva	Esporte coletivo	4.902	Frequência	519.358	11.003.229
		Esporte individual	4.191	Frequência	348.916	
		Luta	1.629	Frequência	149.454	
		Multipráticas esportivas	59	Frequência	7.716	
Total Desenvolvimento Físico-Esportivo			10.781			11.003.229
TOTAL PROGRAMA LAZER			10.781			11.003.229

Fonte: ASPLAN, 2018

ASSISTÊNCIA	Atividade	Modalidade	Realização	Nº de Inscrições (Clientes)	Mensurador		Valores (R\$)
					Previsto		Previsto
	Trabalho Social com Grupos		Curso	257	Frequência	6.014	2.417.384
			Encontro	5.294	Participantes	5.094	
			Oficina	34.339	Frequência	117.641	
			Palestra	8.214	Público	7.809	
			Reunião		Participantes	19.599	
Total Trabalho Social com Grupos				48.104			2.417.384
TOTAL PROGRAMA LAZER				48.104			2.417.384

Fonte: ASPLAN, 2018

QUADRO B

"Demonstrativo das Metas Previstas com Gratuidade para o Exercício"

EDUCAÇÃO	Atividade	Modalidade	Realização	Nº de Inscrições (Clientes)	Mensurador		Valores (R\$)
					Previsto		Previsto
	Educação de Jovens e Adultos		Alfabetização	100	Frequência	45.750	6.763.777
			Anos iniciais do ens. fund.	1.279	Frequência	367.390	
			Anos finais do ens. fund.	375	Frequência	117.200	
			Ensino médio	135	Frequência	44.280	
Total Educação de Jovens e Adultos				1.889			6.763.777
	Educação Complementar	Acompanhamento Pedagógico	Curso	425	Frequência	236.000	1.727.406
Total Educação Complementar				425			1.727.406
	Educação em Ciências e Humanidades	Meio Ambiente	Exposição		Público	15.360	429.722
			Oficina	7.680	Frequência	7.680	
			Palestra	7.680	Público	7.680	
Total Educação em Ciências e Humanidades				15.360			429.722
TOTAL PROGRAMA EDUCAÇÃO				17.674			8.920.905

Fonte: ASPLAN, 2018

SAÚDE	Atividade	Modalidade	Realização	Nº de Inscrições (Clientes)	Mensurador		Valores (R\$)
					Previsto		Previsto
	Educação em saúde		Curso	50	Frequência	285	658.084
			Oficina	1.820	Frequência	6.531	
Total Educação em Saúde				1.870			658.084
TOTAL PROGRAMA SAÚDE				1.870			658.084

Fonte: ASPLAN, 2018

CULTURA	Atividade	Modalidade	Realização	Nº de Inscrições (Clientes)	Mensurador		Valores (R\$)
					Previsto		Previsto
Biblioteca			Empréstimo	7.114	Clientes presentes	72.890	1.686.884
			Oficina	320	Frequência	957	
Total Biblioteca				7.434			1.686.884
TOTAL PROGRAMA CULTURA				7.434			1.686.884

Fonte: ASPLAN, 2018

LAZER	Atividade	Modalidade	Realização	Nº de Inscrições (Clientes)	Mensurador		Valores (R\$)
					Previsto		Previsto
Desenvolvimento Físico-Esportivo	Formação Esportiva	Esporte coletivo		2.239	Frequência	229.276	4.807.269
Total Desenvolvimento Físico-Esportivo				2.239			4.807.269
TOTAL PROGRAMA LAZER				2.239			4.807.269

Fonte: ASPLAN, 2018

ASSISTÊNCIA	Atividades	Modalidades	Realizações	Nº de Inscrições (Clientes)	Mensurador		Valores (R\$)
					Previsto		Previsto
Trabalho Social com Grupos			Encontro	605	Participantes	576	842.087
			Oficina	13.949	Frequência	31.596	
			Palestra	5.978	Público	5.691	
			Reunião		Participantes	6.659	
Total Trabalho Social com Grupos				20.532			842.087
TOTAL PROGRAMA LAZER				20.532			842.087

Fonte: ASPLAN, 2018

7. FINANÇAS E ORÇAMENTO

A adequação do CODECO (Código de Contabilidade e Orçamento do Sesc) às Normas Internacionais de Contabilidade (IFRS), a partir de 2018, visou propor melhorias aos processos de gestão e às práticas contábeis, administrativas e orçamentárias.

De acordo com o Capítulo II, Art. 5 do novo Código de Contabilidade e Orçamento (CODECO), “o orçamento-programa abrangerá o plano anual de administração e terá por finalidade assegurar os meios necessários para se atingir os objetivos e metas expressas no programa de trabalho”.

Nesse contexto, o Departamento Regional do Ceará vem alcançado cada vez mais a gestão de um planejamento integrado e equilibrado, visando à sustentabilidade econômica através de novos instrumentos e metodologias para elaboração do orçamento-programa, acompanhamento, controle e avaliação da execução orçamentária, gerenciamento de custos e finanças, bem como a busca por alianças e parcerias com os governos, setor privado, organizações não governamentais e sociedade civil, ampliando e qualificando assim a sua atuação no Ceará e reduzindo o custo operacional.

Sendo assim, a gestão é empenhada e focada em ações voltadas para a redução de custos sem perda da qualidade, dentre as quais se destacam a implementação do Plano de Investimentos no Regional, fortalecendo o planejamento e a execução de investimentos, de forma equilibrada, eficaz e eficiente, sobretudo nas atividades que possuem um custo unitário maior, bem como o planejamento nos processos licitatórios, proporcionando economicidade e maior controle dos processos administrativos.

Vale ressaltar que para alcançar tal eficiência diante do atual cenário econômico, o Sesc Ceará assumiu uma sólida postura financeira, ao utilizar nos últimos anos, o orçamento como um dos instrumentos de planejamento e controle da gestão, otimizando seus recursos financeiros, trabalhando cada vez mais o princípio da economicidade em suas ações, como também criar estratégias que objetivam fidelizar sua clientela, atendendo preferencialmente às necessidades e desejos da classe comerciária, de sua família, comunidade e da sociedade em geral.

A proposta do Orçamento-Programa Sesc/AR-CE para o exercício de 2019 consolida-se com o seu respectivo Programa de Trabalho e apresenta-se por meio de documento formal encaminhado ao Conselho Fiscal, e após sua apresentação, este é direcionado à Administração Nacional, atendendo aos fins previsto no Art. 9º das Normas Financeiras do Sesc.

Desta forma, apresentamos a proposta orçamentária para 2019:

7.1. Composição Orçamentária

O orçamento-programa é composto de Receitas, Despesas e Mobilização de recursos financeiros. De acordo com o novo Código de Contabilidade e Orçamento, Receitas e Despesas serão discriminadas em conformidade com a classificação programática e o plano de contas em vigor.

A seguir apresenta-se o quadro das receitas e despesas orçamentárias por divisão e por unidade orçamentária, com a composição dos valores:

RECEITAS E DESPESAS POR UNIDADE ORÇAMENTÁRIA				
UNIDADES ORÇAMENTÁRIAS	RECEITAS	%	DESPESAS	%
DELIBERAÇÃO - PRESIDENCIA (GP)	-	0,00%	989.828	0,55%
DIRETORIA REGIONAL (DR)	-	0,00%	32.971.641	18,18%
CENTRAL DE DOCUMENTAÇÃO (CEDOC)	-	0,00%	360.468	0,20%
ASSESSORIA JURÍDICA (ASSEJUR)	-	0,00%	1.643.985	0,91%
ASS. DE COMUNICAÇÃO E MARKETING (ASCOM)	-	0,00%	1.951.666	1,08%
PROGRAMAÇÃO E AVALIAÇÃO (ASPLAN)	-	0,00%	2.680.264	1,48%
CAPACITAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS (NDT)	-	0,00%	1.357.599	0,75%
GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS (GERH)	-	0,00%	4.198.217	2,32%
DIRETORIA ADMINISTRATIVA FINANCEIRA (DAF)	104.496.033	57,63%	37.993.047	20,95%
GERENCIA FINANCEIRA (GEFIN)	5.334.000	2,94%	2.544.495	1,40%
GERENCIA DE INFRA-ESTRUTURA (GEINFRA)	-	0,00%	2.153.340	1,19%
GERENCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (GTI)	-	0,00%	1.410.180	0,78%
GERENCIA DE SUPRIMENTOS (GESUP)	-	0,00%	1.188.269	0,66%
LICITAÇÃO	-	0,00%	234.609	0,13%
DIRETORIA DE PROGRAMAÇÃO SOCIAL (DPS)	-	0,00%	1.148.105	0,63%
GERENCIA EDUCAÇÃO (GED)	-	0,00%	347.455	0,19%
GERENCIA PROGRAMA SAÚDE (GESA)	-	0,00%	355.339	0,20%
GERENCIA PROGRAMA CULTURA (GECULT)	-	0,00%	358.231	0,20%
GERENCIA PROGRAMA LAZER (GEL)	-	0,00%	257.808	0,14%
GERENCIA PROGRAMA ASSISTENCIA (GEAS)	-	0,00%	389.949	0,22%
SESC FORTALEZA	7.273.634	4,01%	25.274.944	13,94%
ESCOLA SESC FORTALEZA UNID. I	1.856.698	1,02%	4.353.407	2,40%
ESCOLA SESC FORTALEZA UNID. II	1.121.201	0,62%	5.293.783	2,92%
BIBLIOSESC I		0,00%	83.179	0,05%
BIBLIOSESC II		0,00%	101.223	0,06%
SESC MAIS INFANCIA		0,00%	454.210	0,25%
SESC SAÚDE MULHER		0,00%	221.367	0,12%
SESC CENTRO	5.642.751	3,11%	6.665.827	3,68%
ODONTOSESC I		0,00%	489.498	0,27%
ODONTOSESC II		0,00%	331.886	0,18%
ODONTOSESC III		0,00%	358.334	0,20%
SESC RIOMAR PAPICÚ	1.892.500	1,04%	2.161.556	1,19%
SESC RIOMAR KENNEDY	142.500	0,08%	767.868	0,42%
SESC IPARANA	10.068.513	5,55%	12.322.482	6,80%
SESC CRATO	1.553.033	0,86%	4.003.712	2,21%
SESC JUAZEIRO	1.451.079	0,80%	5.777.326	3,19%
SESC IGUATU	713.653	0,39%	2.648.795	1,46%
SESC SOBRAL	795.295	0,44%	2.929.729	1,62%
ESCOLA SESC CRATO	671.916	0,37%	1.582.850	0,87%
ESCOLA SESC JUAZEIRO	803.770	0,44%	2.714.742	1,50%
ESCOLA SESC IGUATU	1.528.486	0,84%	3.146.253	1,74%
ESCOLA SESC SOBRAL	805.400	0,44%	2.407.090	1,33%
SESC LER ARACATI	2.650	0,00%	585.773	0,32%
SESC LER CRATEÚS	2.600	0,00%	481.129	0,27%
SESC LER IBIAPINA	2.600	0,00%	453.596	0,25%
SESC LER SÃO GONÇALO	3.100	0,00%	484.853	0,27%
SESC LER QUIXERAMOBIM	7.000	0,00%	698.691	0,39%
MOBILIZAÇÃO DE RECURSOS FINANCEIROS	35.160.186	19,39%		0,00%
TOTAL	181.328.598	100,00%	181.328.598	100,00%

Fonte: ASPLAN, 2018.

7.1.1. Fontes de Financiamento

Fontes de Receitas que financiarão o Orçamento-Programa do Serviço Social do Comércio, Administração Regional no Estado do Ceará, para o exercício de 2019:

COMPOSIÇÃO DAS RECEITAS			
CONTA ORÇAMENTÁRIA	FONTES	R\$1,00	%
6.1	RECEITAS CORRENTES	146.168.412	
6.1.1	Receitas de Contribuições Sociais	102.984.635	56,79%
6.1.1.1	Contribuições para o Sesc	102.984.635	
6.1.2	Receitas de Prestação de Serviços	36.188.840	19,96%
6.1.2.1	Serviços Educacionais	6.494.523	
6.1.2.2	Serviços de Saúde	14.955.177	
6.1.2.3	Serviços Culturais	702.085	
6.1.2.4	Serviços de Lazer	13.289.301	
6.1.2.5	Outros Serviços	747.754	
6.1.3	Receitas de Outros Serviços	149.539	0,08%
6.1.3.1	Receitas de Outros Serviços	149.539	
6.1.4	Receitas Financeiras	5.334.000	2,94%
6.1.4.1	Remuneração de Depósitos Bancários e Aplicações	5.250.000	
6.1.4.9	Outras Receitas Financeiras	84.000	
6.1.5	Transferências das Instituições Privadas s/ Fins Lucrativos - Contribuições	1.511.398	0,83%
6.1.5.1	Subvenções Ordinárias	1.511.398	
6.1.5.2	Subvenções Extraordinárias	0	
6.1.5.4	Outras Contribuições	0	
6.1.6	Outras Transferências das Instituições Privadas s/ Fins Lucrativos	0	0,00%
6.1.6.1	Outras Transferências das Instituições Privadas s/ Fins Lucrativos		
6.1.7	Transferências de Outras Fontes	0	0,00%
6.1.7.1	Transferências de Outras Fontes	0	
6.1.9	Outras Receitas Correntes	0	0,00%
6.1.9.1	Outras Receitas Correntes	0	
6.2	RECEITAS DE CAPITAL	0	
6.2.2	Operações de Crédito	0	0,00%
6.2.2.1	Empréstimos Interdepartamentais	0	
6.2.2.9	Outras Operações de Crédito	0	
6.2.3	Transferências das Instituições Privadas s/ Fins Lucrativos - Investimentos	0	0,00%
6.2.3.1	Subvenções Extraordinárias	0	
6.2.3.2	Equipamentos e Material Permanente	0	
6.2.3.3	Aquisição de Imóveis	0	
6.2.3.4	Obras e Instalações	0	
6.2.9	Outras Receitas de Capital	0	0,00%
6.2.9.1	Outras Receitas de Capital	0	
Subtotal		146.168.412	80,61%
Mobilização de Recursos		R\$ 1,00	%
Mobilização de Recursos Financeiros		35.160.186	19,39%
Subtotal		35.160.186	19,39%
TOTAL GERAL		181.328.598	100,00%

Fonte: ASPLAN, 2018.

A seguir, apresentamos a descrição das Contas Orçamentárias de Receitas:

RECEITAS CORRENTES

6.1.1 - Receitas de Contribuições Sociais – Provenientes das contribuições arrecadadas pelo INSS em favor do Sesc ou recolhidas diretamente à entidade, relativas aos convênios firmados com empresas contribuintes.

6.1.1.1 - Contribuição para o Sesc – É a alínea da receita que registra as contribuições compulsórias arrecadadas em favor do Sesc. A estimativa da Receita Compulsória para o exercício de 2019 está descrita no telegrama do Departamento Nacional nº 1894/2018, de 30 de maio de 2018.

6.1.2 - Receitas de Prestação de Serviços – Constituída pelas taxas cobradas ao cliente do Sesc Ceará que participa das diversas atividades nas áreas de Saúde, Educação, Cultura, Lazer, Assistência, inclusive Relacionamento com clientes nas unidades da capital ou do interior.

6.1.2.1 - Serviços Educacionais – Receitas provenientes da remuneração pelos serviços prestados à clientela nas atividades vinculadas ao Programa Educação.

6.1.2.2 - Serviços de Saúde – Receitas provenientes da remuneração pelos serviços prestados à clientela nas atividades vinculadas ao Programa Saúde.

6.1.2.3 - Serviços Culturais – Receitas provenientes da remuneração pelos serviços prestados à clientela nas atividades vinculadas ao Programa Cultura.

6.1.2.4 - Serviços de Lazer – Receitas provenientes da remuneração pelos serviços prestados à clientela nas atividades vinculadas a Programa Lazer.

6.1.2.5 - Outros Serviços – Receitas provenientes da remuneração pelos serviços prestados à clientela nas atividades vinculadas ao Programa Assistência, Relacionamento com Clientes e em outras não especificadas nas demais receitas de serviços.

6.1.3.1 - Receitas de Outros Serviços – Receitas provenientes de serviços não vinculados às atividades, como aluguéis, arrendamentos e taxa de ocupação de imóveis.

6.1.4 - Receitas Financeiras – Receita proveniente de valores monetários auferidos sobre títulos mobiliários e aplicações financeiras, inclusive poupanças.

6.1.5 - Transferências de Instituições Privadas sem fins Lucrativos - Contribuições – Subvenções regulares transferidas pelo Departamento Nacional, de acordo com o regulamento do Sesc (Art. 32, § 2º, letra a), informada pelo telegrama do Departamento Nacional nº 1894/2018, de 30 de maio de 2018.

6.1.6 - Outras Transferências de Instituições Privadas sem fins Lucrativos – Receita que registra, nos Departamentos Regionais, as transferências do Departamento Nacional para aplicação em despesas de custeio de projetos e programas do Departamento Nacional.

6.1.7 - Transferências de Outras Fontes – Receita que registra outras transferências recebidas, inclusive de outros órgãos.

6.1.9 - Outras Receitas Correntes – Receita destinada ao registro de Demais Variações Patrimoniais Aumentativas não classificadas nos itens precedentes, resultantes da execução orçamentária.

MOBILIZAÇÃO DE RECURSOS FINANCEIROS

Mobilização de Recursos Financeiros – Provenientes da posição patrimonial de 31/12/2018.

No quadro abaixo pode-se observar o detalhamento das **receitas de serviços** por programa, atividade e unidade:

COMPOSIÇÃO DA RECEITA ORÇAMENTÁRIA POR PROGRAMA, ATIVIDADE E UNIDADE																					
ATIVIDADES E PROGRAMAS	CENTRO	CRATO	ESCOLA SESC FORTALEZA UNID. I	ESCOLA SESC FORTALEZA UNID. II	FORTALEZA	IGUATU	IPARANA	JUAZEIRO	RIOMAR FORTALEZA	RIOMAR KENNEDY	ESCOLA SESC CRATO	ESCOLA SESC IGUATU	ESCOLA SESC JUAZEIRO	ESCOLA SESC SOBRAL	SESC LER ARACATI	SESC LER CRATEÚS	SESC LER IBIAPINA	SESC LER QUIXERAMOBIM	SESC LER SÃO GONÇALO	SOBRAL	DR CEARÁ
EDUCAÇÃO	-	-	1.641.448	1.041.201	-	-	83.284	-	-	-	671.916	1.513.336	803.770	805.400	-	-	-	-	-	-	6.560.355
Educação Infantil	-	-	624.000	-	-	-	-	-	-	-	190.296	470.431	253.260	387.000	-	-	-	-	-	-	1.924.987
Ensino Fundamental	-	-	1.012.400	966.201	-	-	-	-	-	-	402.720	989.854	482.000	353.000	-	-	-	-	-	-	4.206.175
Educação Complementar	-	-	5.048	75.000	-	-	-	-	-	-	78.900	53.051	68.510	65.400	-	-	-	-	-	-	345.909
Educação de Jovens e Adultos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Educação em Ciências e Humanidades	-	-	-	-	-	-	83.284	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	83.284
SAÚDE	5.595.751	320.000	215.250	80.000	1.477.876	90.000	5.032.000	98.100	1.888.000	140.000	-	15.150	-	-	550	500	500	1.000	500	-	14.955.177
Nutrição	4.305.000	-	215.250	80.000	666.657	90.000	5.032.000	30.600	1.888.000	140.000	-	15.150	-	-	550	500	500	1.000	500	-	12.465.707
Saúde Bucal	1.290.751	320.000	-	-	307.365	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.918.116
Cuidado Terapêutico	-	-	-	-	503.854	-	-	67.500	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	571.354
CULTURA	2.000	64.440	-	-	315.240	44.385	-	42.100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	53.920	522.085
Artes Cênicas	-	36.800	-	-	212.340	20.600	-	24.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	35.275	329.015
Artes Visuais	-	-	-	-	18.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18.000
Audiovisual	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Biblioteca	2.000	1.640	-	-	-	1.785	-	4.100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	645	10.170
Literatura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Música	-	26.000	-	-	84.900	22.000	-	14.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18.000	164.900
LAZER	-	1.125.566	-	-	5.033.274	534.993	4.854.810	1.218.979	-	-	-	-	-	-	600	600	600	1.000	600	698.279	13.469.301
Desenvolvimento Físico-Esportivo	-	733.886	-	-	3.210.763	485.313	-	904.639	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	520.249	5.854.850
Recreação	-	10.800	-	-	78.960	-	1.074.810	8.900	-	-	-	-	-	-	600	600	600	1.000	600	5.070	1.181.940
Turismo Social	-	380.880	-	-	1.743.551	49.680	3.780.000	305.440	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	172.960	6.432.511
ASSISTÊNCIA	-	10.727	-	-	224.034	5.775	-	6.600	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16.036	263.172
Trabalho Social com Grupos	-	10.727	-	-	224.034	5.775	-	6.600	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16.036	263.172
ADMINISTRAÇÃO	45.000	19.800	-	-	220.000	38.500	-	70.000	4.500	2.500	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18.450	418.750
Relacionamento com Clientes	45.000	19.800	-	-	220.000	38.500	-	70.000	4.500	2.500	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18.450	418.750
TOTAL GERAL	5.642.751	1.540.533	1.856.698	1.121.201	7.270.424	2.226.989	9.970.094	2.239.549	1.892.500	142.500					1.150	1.100	1.100	2.000	1.100	786.685	36.188.840

Fonte: ASPLAN, 2018.

Nos quadros a seguir encontram-se as **receitas orçamentárias** dispostas por programa, atividade, modalidade, realização e unidade.

Programa Educação										
Composição da Receita por realização										
Atividade	Modalidade	Realização	ESCOLA SESC FORTALEZ A UNID. II	ESCOLA SESC FORTALEZ A UNID. I	ESCOLA CRATO	ESCOLA IGUATU	SESC IPARANA	ESCOLA JUAZEIRO DO NORTE	ESCOLA SOBRAL	DR CEARÁ
Educação Infantil		Pré-escola	-	624.000	190.296	470.431	-	253.260	387.000	1.924.987
Total Educação Infantil			-	624.000	190.296	470.431	-	253.260	387.000	1.924.987
Ensino Fundamental		Anos iniciais	-	1.012.400	402.720	989.854	-	482.000	353.000	3.239.974
		Anos finais	966.201	-	-	-	-	-	-	966.201
Total Ensino Fundamental			966.201	1.012.400	402.720	989.854	-	482.000	353.000	4.206.175
Educação Complementar	Acompanhamento Pedagógico	Curso	-	-	60.200	49.003	-	64.350	61.000	234.553
	Complementação Curricular	Curso	75.000	-	16.500	-	-	-	-	91.500
	Aperfeiçoamento Especializado	Curso	-	4.446	2.200	4.048	-	-	4.400	15.094
		Oficina	-	602	-	-	-	4.160	-	4.762
Total Educação Complementar			75.000	5.048	78.900	53.051	-	68.510	65.400	345.909
Educação em Ciências e Humanidades	Meio Ambiente	Exposição	-	-	-	-	32.916	-	-	32.916
		Oficina	-	-	-	-	16.772	-	-	16.772
		Palestra	-	-	-	-	16.772	-	-	16.772
		Vivência	-	-	-	-	16.824	-	-	16.824
Total Educação em Ciências e Humanidades			-	-	-	-	83.284	-	-	83.284
TOTAL PROGRAMA EDUCAÇÃO			1.041.201	1.641.448	671.916	1.513.336	83.284	803.770	805.400	6.560.355

Fonte: ASPLAN, 2018.

Programa Saúde																			
Composição da Receita por realização																			
Atividades	Modalidades	Realizações	ESCOLA SESC FORTALEZA UNID. II	ESCOLA SESC FORTALEZA UNID. I	SESC CENTRO	SESC CRATO	SESC FORTALEZA	SESC IGUATU	SESC IPARANA	SESC JUAZEIRO DO NORTE	ESCOLA IGUATU	SESC LER ARACATI	SESC LER CRATEÚS	SESC LER IBIAPINA	SESC LER QUIXERAMOBIM	SESC LER SÃO GONÇALO	RIOMAR FORTALEZA	RIOMAR KENNEDY	DR CEARÁ
Nutrição		Clínica ambulatorial	-	-	-	-	26.752	-	-	9.000	-	-	-	-	-	-	-	-	35.752
		Lanche	80.000	215.250	205.000	-	530.335	37.500	507.000	16.600	-	550	500	500	1.000	500	350.000	140.000	2.084.735
		Refeições	-	-	4.100.000	-	109.570	52.500	4.525.000	5.000	15.150	-	-	-	-	-	1.538.000	-	10.345.220
Total Nutrição			80.000	215.250	4.305.000	-	666.657	90.000	5.032.000	30.600	15.150	550	500	500	1.000	500	1.888.000	140.000	12.465.707
Saúde Bucal		Clínica ambulatorial	-	-	1.290.751	320.000	307.365	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.918.116
Total Saúde Bucal			-	-	1.290.751	320.000	307.365	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.918.116
Cuidado Terapêutico	Atenção de Enfermagem	Rotinas de Cuidado	-	-	-	-	205	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	205
	Cuidado Especializado	Clínica ambulatorial	-	-	-	-	438.104	-	-	47.500	-	-	-	-	-	-	-	-	485.604
	Práticas Integrativas e Complementares	Clínica ambulatorial	-	-	-	-	65.545	-	-	20.000	-	-	-	-	-	-	-	-	85.545
Total Cuidado Terapêutico			-	-	-	-	503.854	-	-	67.500	-	-	-	-	-	-	-	-	571.354
TOTAL PROGRAMA SAÚDE			80.000	215.250	5.595.751	320.000	1.477.876	90.000	5.032.000	98.100	15.150	550	500	500	1.000	500	1.888.000	140.000	14.955.177

Fonte: ASPLAN, 2018.

Programa Cultura									
Composição da Receita por realização									
Atividades	Modalidades	Realizações	SESC CENTRO	SESC CRATO	SESC FORTALEZA	SESC IGUATU	SESC JUAZEIRO DO NORTE	SESC SOBRAL	DR CEARÁ
Artes Cênicas	Circo	Apresentação	-	-	1.400	-	-	-	1.400
	Dança	Apresentação	-	-	1.000	-	1.000	-	2.000
		Curso	-	17.000	29.000	800	-	24.000	70.800
	Teatro	Apresentação	-	19.800	172.940	19.800	23.000	11.275	246.815
		Curso	-	-	8.000	-	-	-	8.000
Total Artes Cênicas			-	36.800	212.340	20.600	24.000	35.275	329.015
Artes Visuais		Curso	-	-	18.000	-	-	-	18.000
Total Artes Visuais			-	-	18.000	-	-	-	18.000
Música		Apresentação	-	26.000	77.400	18.000	14.000	18.000	153.400
		Curso	-	-	7.500	4.000	-	-	11.500
Total Música			-	26.000	84.900	22.000	14.000	18.000	164.900
Biblioteca		Empréstimo	2.000	1.640	-	1.785	4.100	645	10.170
Total Biblioteca			2.000	1.640	-	1.785	4.100	645	10.170
TOTAL PROGRAMA CULTURA			2.000	64.440	315.240	44.385	42.100	53.920	522.085

Fonte: ASPLAN, 2018.

Programa Lazer															
Composição da Receita por realização															
Atividades	Modalidades	Realizações	SESC CRATO	SESC FORTALEZA	SESC IGUATU	SESC IPARANA	SESC JUAZEIRO DO NORTE	SESC LER ARACATI	SESC LER CRATEÚS	SESC LER IBIAPINA	SESC LER QUIXERAMOBIM	SESC LER SÃO GONÇALO	SESC SOBRAL	DR CEARÁ	
Desenvolvimento Físico-Esportivo	Avaliação Físico-Funcional	Avaliação	2.110	52.000	-	-	4.100	-	-	-	-	-	1.943	60.153	
	Eventos Físico Esportivos	Competição	4.000	50.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	54.000	
	Exercícios Físicos Sistemáticos	Exercício físico coletivo	324.497	1.846.700	209.100	-	387.700	-	-	-	-	-	-	208.963	2.976.960
		Exercício físico individual	214.300	564.020	124.510	-	255.000	-	-	-	-	-	-	212.391	1.370.221
	Formação Esportiva	Esporte coletivo	25.137	59.640	24.703	-	20.900	-	-	-	-	-	-	-	130.380
		Esporte individual	163.842	548.010	119.415	-	220.939	-	-	-	-	-	-	96.952	1.149.158
	Luta	-	90.393	7.585	-	16.000	-	-	-	-	-	-	-	113.978	
Total Desenvolvimento Físico-Esportivo			733.886	3.210.763	485.313	-	904.639	-	-	-	-	-	520.249	5.854.850	
Recreação		Colônia de Férias	9.000	24.960	-	-	8.900	600	600	600	1.000	600	5.070	51.330	
		Frequência a parque aquático	-	-	-	537.405	-	-	-	-	-	-	-	-	537.405
		Jogos, brinquedos e brincadeiras	-	-	-	537.405	-	-	-	-	-	-	-	-	537.405
		Passeio recreativo	1.800	36.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	37.800
		Recreação esportiva	-	18.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18.000
Total Recreação			10.800	78.960	-	1.074.810	8.900	600	600	600	1.000	600	5.070	1.181.940	
Turismo Social	Turismo Emissivo	Excursão	380.880	1.681.569	49.680	-	305.440	-	-	-	-	-	172.960	2.590.529	
		Passeio	-	61.982	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	61.982
	Turismo Receptivo	Hospedagem	-	-	-	3.580.000	-	-	-	-	-	-	-	-	3.580.000
		Hospedagem <i>day-use</i>	-	-	-	60.000	-	-	-	-	-	-	-	-	60.000
		Passeio Local	-	-	-	140.000	-	-	-	-	-	-	-	-	140.000
Total Turismo Social			380.880	1.743.551	49.680	3.780.000	305.440	-	-	-	-	-	172.960	6.432.511	
TOTAL PROGRAMA LAZER			1.125.566	5.033.274	534.993	4.854.810	1.218.979	600	600	600	1.000	600	698.279	13.469.301	

Obs.: * Na Realização Apresentação Esportiva a variável Clientes referem-se aos Clientes Participantes.

Fonte: ASPLAN, 2018.

Programa Assistência

Composição da Receita por realização

Atividades	Modalidades	Realizações	SESC CRATO	SESC FORTALEZA	SESC IGUATU	SESC JUAZEIRO DO NORTE	SESC SOBRAL	DR CEARÁ
Trabalho Social com Grupos		Curso	-	35.350	-	-	-	35.350
		Oficina	-	65.684	-	-	-	65.684
		Visita domiciliar, inst. e com.	-	-	-	-	8.610	8.610
		Grupos Sociais	10.727	123.000	5.775	6.600	7.426	153.528
Total Trabalho Social com Grupos			-	101.034	-	-	8.610	263.172
TOTAL PROGRAMA ASSISTÊNCIA			-	101.034	-	-	8.610	263.172

Obs.: Esta Atividade não apresenta Modalidade na estrutura programática.

Fonte: ASPLAN, 2018.

Programa Administração

Composição da Receita por realização

Atividades	Modalidades	Realizações	SESC CENTRO	SESC CRATO	SESC FORTALEZA	SESC IGUATU	SESC JUAZEIRO DO NORTE	RIOMAR FORTALEZA	RIOMAR KENNEDY	SESC SOBRAL	DR CEARÁ
Relacionamento com clientes		Cadastramento	45.000	19.800	220.000	38.500	70.000	4.500	2.500	18.450	418.750
Total Relacionamento com Clientes			45.000	19.800	220.000	38.500	70.000	4.500	2.500	18.450	418.750
TOTAL PROGRAMA ADMINISTRAÇÃO			45.000	19.800	220.000	38.500	70.000	4.500	2.500	18.450	418.750

Obs.: Esta Atividade não apresenta Modalidade na estrutura programática.

Fonte: ASPLAN, 2018.

7.1.2. Aplicação dos Recursos Financeiros

Aplicações dos recursos por elementos de despesas que participarão do Orçamento-Programa do Serviço Social do Comércio (Sesc), Administração Regional no Estado do Ceará, para o exercício de 2019.

CONTA ORÇAMENTÁRIA	FONTES	R\$1,00	%
5.1	DESPESAS CORRENTES	150.276.598	
5.1.1	Pessoal e Encargos	57.469.292	31,69%
5.1.1.1	Remuneração de Pessoal	39.058.481	
5.1.1.2	Encargos Patronais	5.992.659	
5.1.1.3	Benefícios a Pessoal	8.121.522	
5.1.1.9	Outras Despesas de Pessoal e Encargos	4.296.630	
5.1.2	Uso de Bens e Serviços	89.679.558	49,46%
5.1.2.1	Uso de Material de Consumo	21.234.727	
5.1.2.2	Serviços de Terceiros - PF	3.122.442	
5.1.2.3	Serviços de Terceiros - PJ	65.322.389	
5.1.4	Despesas Financeiras	100.000	0,06%
5.1.4.9	Outras Despesas Financeiras	100.000	
5.1.5	Transferências a Instituições Privadas s/ Fins Lucrativos - Contribuições	3.027.748	1,67%
5.1.5.1	Subvenções Ordinárias		
5.1.5.2	Subvenções Extraordinárias		
5.1.5.3	Contribuições Confederativas e Federativas	3.027.748	
5.1.5.4	Outras Contribuições		
5.1.6	Outras Transferências a Instituições Privadas	0	0,00%
5.1.6.1	Outras Transferências a Instituições Privadas		
5.1.9	Outras Despesas Correntes	0	0,00%
5.1.9.1	Outras Despesas Correntes		
5.2	DESPESAS DE CAPITAL	31.052.000	
5.2.1	Investimentos	26.552.000	14,64%
5.2.1.1	Equipamentos e Mobiliário em Geral	13.032.000	
5.2.1.2	Veículos		
5.2.1.3	Bens Móveis Diversos		
5.2.1.4	Construções em Curso		
5.2.1.5	Benfeitorias	13.520.000	
5.2.1.9	Outros Investimentos		
5.2.2	Inversões Financeiras	4.500.000	2,48%
5.2.2.1	Empréstimos Interdepartamentais		
5.2.2.2	Empréstimos a Servidores		
5.2.2.3	Terrenos		
5.2.2.4	Edificações	4.500.000	
TOTAL GERAL		181.328.598	100,00%

Fonte: ASPLAN, 2018.

A seguir, apresentamos a descrição das Contas Orçamentárias de Despesas:

DESPESAS CORRENTES

Pessoal e Encargos

5.1.1.1 Remuneração de Pessoal – Elemento de despesa destinado aos registros do custo com pessoal permanente, contratado ou nomeado para cargo em comissão compostos pelos seguintes gastos, por exemplo, salários, férias, abono pecuniário, 13º salário, auxílios para diferenças de caixa, gratificação de função, adicionais de insalubridade, de periculosidade e noturno, horas extraordinárias.

5.1.1.2 Encargos Patronais – Elemento de despesa destinado ao registro das despesas com os encargos sociais relativos ao pessoal da Entidade, assim Caracterizados: Previdência Social, seguro de acidentes de trabalho, FGTS, indenizações e acordos trabalhistas, PIS e outros encargos decorrentes de lei.

5.1.1.3 Benefícios a Pessoal – Elemento de despesa destinado ao registro das seguintes despesas com vale e auxílios-transporte, vale-alimentação/refeição, ajuda de custo, diárias (parte não comprovada), indenizações de serviços externos, fundo de beneficência a Servidores, auxílio-funeral, auxílio-doença, auxílio-creche, plano de saúde, plano de previdência privada, cursos e treinamentos a servidores, prêmios de seguros a servidores e outros benefícios a servidores.

5.1.1.9 Outras Despesas de Pessoal e Encargos – Elemento de despesa destinado ao registro das seguintes despesas: verbas rescisórias, inclusive multas e contribuições ao FGTS, Indenizações e acordos trabalhistas, inclusive os custos processuais.

Uso de Bens e Serviços

5.1.2.1 Uso de Material de Consumo – Elemento de despesa em que se registram as aquisições dos materiais destinados à área administrativa ou às atividades fim da Entidade com características próprias de consumo, reposição ou manutenção por qualquer motivo, adquiridos quer de pessoa física ou jurídica.

5.1.2.2 Serviços de Terceiros – Pessoa Física – Elemento de despesa em que se registram os pagamentos por serviços de natureza eventual prestados por pessoas físicas, sem vínculo empregatício; a estudantes na condição de estagiários, ajuda de custo de viagem a serviço dos membros dos Conselhos Nacional, Regional e Fiscal, e gratificação de presença de membros do Conselho Fiscal; prêmio em dinheiro; locação de móveis e imóveis, bem como de indenização decorrente de acordo e ou sentença judicial. Neste elemento, serão registradas, também, as obrigações previdenciárias incidentes sobre os pagamentos efetuados

5.1.2.3 Serviços de Terceiros – Pessoa Jurídica – Elemento de despesa destinado ao registro de qualquer tipo de serviço prestado por pessoa jurídica, como passagens, assinaturas de jornais, revistas e periódicos, energia elétrica e gás, fretes, impostos, taxas de qualquer natureza, juros e multas, locação de imóveis, diárias de viagens, serviços de segurança, comunicação, água esgoto.

Despesas Financeiras

5.1.4.9 Outras Despesas Financeiras – Elemento de despesa destinado ao registro das despesas decorrentes de operações financeiras, tais como: despesas bancárias, descontos concedidos e outros.

Transferências a Instituições Privadas sem fins Lucrativos – Contribuições

5.1.5.1 Subvenções Ordinárias – Elemento de despesa, subordinado ao elemento Contribuições destinado à contabilização, no Departamento Nacional, das subvenções regulares concedidas às Administrações Regionais, de recursos insuficientes, de acordo com o Regulamento (Art. 32, § 2º, letra "a").

5.1.5.2 Subvenções Extraordinárias – Elemento de despesa, subordinado ao elemento Contribuições, destinado à contabilização, no Departamento Nacional, das subvenções eventuais concedidas às Administrações Regionais, para realização de Despesas Correntes em programas de natureza especial, de acordo com o Regulamento (Art. 32, § 2º, letra "b").

5.1.5.3 Contribuições Confederativas e Federativas – Elemento de despesa subordinado ao elemento Contribuições destinado à contabilização das contribuições da Administração Nacional à Confederação Nacional do Comércio e das Administrações Regionais às Federações do Comércio, de acordo com Art. 32, § 1º e Art. 33 do Regulamento da Entidade. Contribuição criada para a Federação do Comércio, conforme o Decreto nº 5.725, de 16 de março de 2006, que altera o Regulamento do Sesc e Telegrama nº 1894/2018, de 30 de maio de 2018.

5.1.5.4 Outras Contribuições – Elemento de despesa subordinado ao elemento Contribuições destinado à contabilização de outras contribuições estabelecidas em normas aprovadas pelo Conselho Nacional da Entidade.

5.1.6.1 Outras Transferências a Instituições Privadas – Elemento de despesa destinado ao registro das transferências aos Departamentos Regionais para aplicação em despesas de custeio de projetos e programas do Departamento Nacional.

5.1.9.1 Outras Despesas Correntes – Elemento de despesa destinado ao registro de Demais Variações Patrimoniais Diminutivas não classificadas nos itens precedentes, resultantes de execução orçamentária.

DESPESAS DE CAPITAL

Investimentos

5.2.1.1 Equipamentos e Mobiliário em Geral – Item destinado a despesas com aquisição de equipamentos e material permanente, bens móveis com incorporação ao imobilizado, como máquina e aparelhos, veículos, instrumentos musicais, coleções para a biblioteca, móveis e mobiliários em geral.

5.2.1.2 Veículos – Item destinado ao registro de despesas dos bens móveis caracterizados por viaturas, embarcações, aeronaves e similares em uso na Entidade.

5.2.1.3 Bens Móveis Diversos – Item destinado ao registro de despesas das incorporações dos bens móveis, assim caracterizados pelos elementos essenciais nos termos do Art. 62 e letra "b" do Art. 61 das Normas Financeiras, tais como: livros e coleções para bibliotecas, discotecas, filmotecas, obras de arte e semoventes.

5.2.1.4 Construções em Curso – Item destinado ao registro de despesas dos investimentos realizados com obras em andamento de edificações novas.

5.2.1.5 Benfeitorias – Item destinado ao registro de despesas dos investimentos realizados em obras, instalações, restaurações e ampliações em imóveis de terceiros contratados pela Entidade para o seu uso.

5.2.1.9 Outros Investimentos – Item destinado ao registro provisório de qualquer bem móvel adquirido ou obtido em doação e que ainda não tenha os elementos essenciais à sua classificação para registro em conta definitiva do imobilizado. Pode ser, ainda, para os casos de aquisições contratadas no exercício para entrega dos bens no exercício seguinte, onerando-se a correspondente verba orçamentária. E também para o lançamento de aquisição ou transferência da cessão de uso de marcas, patentes e outros, ou ainda por doação.

Inversões Financeiras

5.2.2.1 Empréstimos Interdepartamentais – destinada ao registro, exclusivamente nos Departamentos Regionais, dos valores concedidos à Administração Nacional a título de empréstimo financeiro, sujeito a verba orçamentária específica e para atender programas especiais pré-estabelecidos.

5.2.2.2 Empréstimos a Servidores – destinada ao registro dos empréstimos concedidos aos servidores, sujeitos a verba orçamentária específica, de acordo com normas reguladoras dos financiamentos. Esta conta deverá ser individualizada por servidor.

5.2.2.3 Terrenos – destinada ao registro de aquisição ou doação de terreno para uso da Entidade antes do início de obras. As edificações, quando demolidas por qualquer motivo, serão reclassificadas para esta conta.

5.2.2.4 Edificações – destinada ao registro das aquisições de imóveis, e incorporações por doações recebidas, bem como os investimentos em restaurações e ampliações de imóveis para uso exclusivo dos serviços da Entidade.

RECURSOS FINANCEIROS

No desenvolvimento do Programa de Trabalho para 2019, este Departamento Regional contará com despesa estimada em **R\$ 181.328.598,00** (cento e oitenta e um milhões, trezentos e vinte e oito mil, quinhentos e noventa e oito reais), da qual o montante de **R\$ 150.276.598,00** (cento e cinquenta milhões, duzentos e setenta e seis mil, quinhentos e noventa e oito reais) será aplicado nas despesas correntes e o valor de **R\$ 31.052.000,00** (trinta e um milhões, cinquenta e dois mil reais) será aplicado em despesas de capital, vide quadro com a composição das despesas:

COMPOSIÇÃO DAS DESPESAS		
FONTES	R\$ 1,00	%
DESPESAS CORRENTES	150.276.598	82,88%
PESSOAL E ENCARGOS	57.469.292	31,69%
Remuneração de Pessoal	39.058.481	21,54%
Encargos Patronais	5.992.659	3,30%
Benefícios a Pessoal	8.121.522	4,48%
Outras Despesas de Pessoal e Encargos	4.296.630	2,37%
OUTRAS DESPESAS CORRENTES	92.807.306	51,18%
Uso de Material de Consumo	21.234.727	11,71%
Serviços de Terceiros - PF	3.122.442	1,72%
Serviços de Terceiros - PJ	65.322.389	36,02%
Outras Despesas Financeiras	100.000	0,06%
Contribuições Confederativas e Federativas	3.027.748	1,67%
DESPESAS DE CAPITAL	31.052.000	17,12%
INVESTIMENTOS	31.052.000	17,12%
Equipamentos e Mobiliário em Geral	13.032.000	7,19%
Veículos	0	0,00%
Bens Móveis Diversos	0	0,00%
Construções em Curso	0	0,00%
Benfeitorias	13.520.000	7,46%
Terrenos	0	0,00%
Edificações	4.500.000	2,48%
TOTAL GERAL	181.328.598	100,00%

Fonte: ASPLAN, 2018.

7.2 Demonstrativo Orçamentário por Programa

Apresentamos a seguir a composição das despesas e receitas correntes divididas por conta e por programas:

1 – PROGRAMA EDUCAÇÃO									
Atividade	Despesas Correntes							Total	Receitas de Serviços
	5.1.1.1	5.1.1.2	5.1.1.3	5.1.1.9	5.1.2.1	5.1.2.2	5.1.2.3		
1.1. – Educação Infantil	R\$ 1.024.000,00	R\$ 389.039,00	R\$ 568.027,00		R\$ 348.500,00	R\$ 273.300,00		R\$ 2.602.866,00	R\$ 1.924.987,00
1.2. – Ensino Fundamental	R\$ 3.118.139,00	R\$ 343.879,00	R\$ 493.305,00		R\$ 297.600,00	R\$ 170.210,00	R\$ 1.023.650,00	R\$ 5.446.783,00	R\$ 4.206.175,00
1.3. - Ensino Médio							R\$ 746.600,00	R\$ 746.600,00	R\$ -
1.4. – Educação de Jovens e Adultos	R\$ 1.445.531,00	R\$ 115.647,00	R\$ 321.153,00		R\$ 957.650,00	R\$ 31.980,00	R\$ 695.888,00	R\$ 3.567.849,00	R\$ -
1.5. – Educação Complementar	R\$ 2.068.991,00	R\$ 230.691,00	R\$ 346.842,00		R\$ 593.779,00	R\$ 92.100,00	R\$ 1.562.721,00	R\$ 4.895.124,00	R\$ 345.909,00
1.7. – Educação em Ciências e Humanidades	R\$ 848.868,00	R\$ 40.482,00	R\$ 23.633,00		R\$ 193.060,00	R\$ 27.100,00	R\$ 613.780,00	R\$ 1.746.923,00	R\$ 83.284,00
Subtotal	R\$ 8.505.529,00	R\$ 1.119.738,00	R\$ 1.752.960,00	R\$ -	R\$ 2.390.589,00	R\$ 594.690,00	R\$ 4.642.639,00	R\$ 19.006.145,00	R\$ 6.560.355,00
902 - Infraestrutura, Operações e Serviços	R\$ 696.833,00	R\$ 55.740,00	R\$ 129.717,00		R\$ 405.760,00	R\$ 38.300,00	R\$ 599.440,00	R\$ 1.925.790,00	R\$ -
904 – Desenvolvimento de Projetos-Piloto	R\$ 587.813,00	R\$ 416.000,00	R\$ 100.000,00	R\$ 551.240,00	R\$ 1.000.000,00	R\$ 481.700,00	R\$ 7.724.192,00	R\$ 10.860.945,00	R\$ -
905 – Direção, Coordenação e Supervisão	R\$ 1.400.535,00	R\$ 224.995,00	R\$ 381.953,00		R\$ 56.800,00	R\$ 100,00	R\$ 359.256,00	R\$ 2.423.639,00	R\$ -
907 – Cooperação Técnica							R\$ 81.000,00	R\$ 81.000,00	R\$ -
908 - Capacitação e Desenvolvimento de Pessoas	R\$ 178.274,00	R\$ 14.262,00	R\$ 1.049.963,00		R\$ 23.000,00		R\$ 58.100,00	R\$ 1.323.599,00	R\$ -
Subtotal	R\$ 2.863.455,00	R\$ 710.997,00	R\$ 1.661.633,00	R\$ 551.240,00	R\$ 1.485.560,00	R\$ 520.100,00	R\$ 8.821.988,00	R\$ 16.614.973,00	R\$ -
Total	R\$ 11.368.984,00	R\$ 1.830.735,00	R\$ 3.414.593,00	R\$ 551.240,00	R\$ 3.876.149,00	R\$ 1.114.790,00	R\$ 13.464.627,00	R\$ 35.621.118,00	R\$ 6.560.355,00

Fonte: ASPLAN, 2018.

2 – PROGRAMA SAÚDE									
Atividade	Despesas Correntes								Receitas de Serviços
	5.1.1.1	5.1.1.2	5.1.1.3	5.1.1.9	5.1.2.1	5.1.2.2	5.1.2.3	Total	
2.1. – Nutrição	R\$ 1.044.358,00	R\$ 290.658,00	R\$ 793.870,00		R\$ 8.872.297,00	R\$ 86.700,00	R\$ 2.599.880,00	R\$ 13.687.763,00	R\$ 12.465.707,00
2.2. – Saúde Bucal	R\$ 1.125.387,00	R\$ 252.189,00	R\$ 669.510,00		R\$ 762.150,00	R\$ 42.300,00	R\$ 1.152.450,00	R\$ 4.003.986,00	R\$ 1.918.116,00
2.3. – Educação em Saúde					R\$ 260.782,00	R\$ 23.200,00	R\$ 237.671,00	R\$ 521.653,00	
2.4. – Cuidado Terapêutico					R\$ 185.944,00		R\$ 321.535,00	R\$ 507.479,00	R\$ 571.354,00
Subtotal	R\$ 2.169.745,00	R\$ 542.847,00	R\$ 1.463.380,00		R\$ 10.081.173,00	R\$ 152.200,00	R\$ 4.311.536,00	R\$ 18.720.881,00	R\$ 14.955.177,00
902 - Infraestrutura, Operações e Serviços	R\$ 190.643,00	R\$ 15.252,00	R\$ 35.108,00		R\$ 115.410,00	R\$ 3.000,00	R\$ 139.520,00	R\$ 498.933,00	R\$ -
904 – Desenvolvimento de Projetos-Piloto	R\$ 258.700,00	R\$ 448.600,00	R\$ 100.000,00	R\$ 100.000,00	R\$ 1.386.090,00	R\$ 23.000,00	R\$ 3.265.565,00	R\$ 5.581.955,00	R\$ -
905 – Direção, Coordenação e Supervisão	R\$ 392.038,00	R\$ 35.563,00	R\$ 20.401,00		R\$ 13.110,00		R\$ 172.420,00	R\$ 633.532,00	R\$ -
907 – Cooperação Técnica							R\$ 20.000,00	R\$ 20.000,00	R\$ -
Subtotal	R\$ 841.381,00	R\$ 499.415,00	R\$ 155.509,00	R\$ 100.000,00	R\$ 1.514.610,00	R\$ 26.000,00	R\$ 3.597.505,00	R\$ 6.734.420,00	R\$ -
Total	R\$ 3.011.126,00	R\$ 1.042.262,00	R\$ 1.618.889,00	R\$ 100.000,00	R\$ 11.595.783,00	R\$ 178.200,00	R\$ 7.909.041,00	R\$ 25.455.301,00	R\$ 14.955.177,00

Fonte: ASPLAN, 2018.

3 – PROGRAMA CULTURA									
Atividade	Despesas Correntes								Receitas de Serviços
	5.1.1.1	5.1.1.2	5.1.1.3	5.1.1.9	5.1.2.1	5.1.2.2	5.1.2.3	Total	
3.1 - Artes Cênicas	R\$ 1.091.601,00	R\$ 87.333,00	R\$ 144.288,00		R\$ 272.002,00	R\$ 120.000,00	R\$ 7.292.903,00	R\$ 9.008.127,00	R\$ 329.015,00
3.2. - Artes Visuais					R\$ 33.450,00	R\$ 15.100,00	R\$ 454.600,00	R\$ 503.150,00	R\$ 18.000,00
3.3. - Música	R\$ 22.699,00	R\$ 1.816,00			R\$ 48.574,00	R\$ 1.500,00	R\$ 3.362.250,00	R\$ 3.436.839,00	R\$ 164.900,00
3.4. - Literatura	R\$ 62.838,00	R\$ 5.028,00	R\$ 13.083,00		R\$ 15.860,00	R\$ 1.500,00	R\$ 484.885,00	R\$ 583.194,00	R\$ -
3.5. - Audiovisual	R\$ 103.135,00	R\$ 8.252,00	R\$ 16.715,00		R\$ 10.590,00	R\$ 1.500,00	R\$ 163.605,00	R\$ 303.797,00	R\$ -
3.6. – Biblioteca	R\$ 619.355,00	R\$ 49.550,00	R\$ 130.737,00		R\$ 325.500,00	R\$ 100.900,00	R\$ 252.380,00	R\$ 1.478.422,00	R\$ 10.170,00
Subtotal	R\$ 1.899.628,00	R\$ 151.979,00	R\$ 304.823,00	R\$ -	R\$ 705.976,00	R\$ 240.500,00	R\$ 12.010.623,00	R\$ 15.313.529,00	R\$ 522.085,00
902 - Infraestrutura, Operações e Serviços					R\$ 9.300,00		R\$ 6.400,00	R\$ 15.700,00	R\$ -
904 – Desenvolvimento de Projetos-Piloto	R\$ 250.000,00	R\$ 459.760,00	R\$ 100.000,00	R\$ 397.000,00	R\$ 300.000,00	R\$ 292.500,00	R\$ 5.325.000,00	R\$ 7.124.260,00	R\$ -
905 – Direção, Coordenação e Supervisão	R\$ 242.086,00	R\$ 19.367,00	R\$ 5.566,00		R\$ 2.000,00		R\$ 71.212,00	R\$ 340.231,00	R\$ -
907 – Cooperação Técnica							R\$ 18.000,00	R\$ 18.000,00	R\$ -
Subtotal	R\$ 492.086,00	R\$ 479.127,00	R\$ 105.566,00	R\$ 397.000,00	R\$ 311.300,00	R\$ 292.500,00	R\$ 5.420.612,00	R\$ 7.498.191,00	R\$ -
Total	R\$ 2.391.714,00	R\$ 631.106,00	R\$ 410.389,00	R\$ 397.000,00	R\$ 1.017.276,00	R\$ 533.000,00	R\$ 17.431.235,00	R\$ 22.811.720,00	R\$ 522.085,00

Fonte: ASPLAN, 2018.

4 – PROGRAMA LAZER									
Atividade	Despesas Correntes							Total	Receitas de Serviços
	5.1.1.1	5.1.1.2	5.1.1.3	5.1.1.9	5.1.2.1	5.1.2.2	5.1.2.3		
4.1. – Desenv. Físico-Esportivo	R\$ 5.569.083,00	R\$ 445.520,00	R\$ 523.025,00		R\$ 1.137.243,00	R\$ 480.182,00	R\$ 3.002.565,00	R\$ 11.157.618,00	R\$ 5.854.850,00
4.2. – Recreação	R\$ 294.629,00	R\$ 23.569,00	R\$ 54.864,00		R\$ 165.190,00	R\$ 17.670,00	R\$ 1.602.260,00	R\$ 2.158.182,00	R\$ 1.181.940,00
4.3. – Turismo Social	R\$ 331.555,00	R\$ 160.524,00	R\$ 168.088,00		R\$ 760.877,00	R\$ 42.000,00	R\$ 4.698.614,00	R\$ 6.161.658,00	R\$ 6.432.511,00
Subtotal	R\$ 6.195.267,00	R\$ 629.613,00	R\$ 745.977,00		R\$ 2.063.310,00	R\$ 539.852,00	R\$ 9.303.439,00	R\$ 19.477.458,00	R\$ 13.469.301,00
902 - Infraestrutura, Operações e Serviços	R\$ 1.130.231,00	R\$ 90.412,00	R\$ 192.468,00		R\$ 250.000,00	R\$ 5.000,00	R\$ 300.000,00	R\$ 1.968.111,00	R\$ -
904 – Desenvolvimento de Projetos-Piloto	R\$ 300.000,00	R\$ 200.000,00	R\$ 100.000,00	R\$ 100.000,00	R\$ 600.000,00	R\$ 131.000,00	R\$ 3.877.547,00	R\$ 5.308.547,00	R\$ -
905 – Direção, Coordenação e Supervisão	R\$ 390.262,00	R\$ 31.220,00	R\$ 34.489,00		R\$ 20.000,00		R\$ 250.000,00	R\$ 725.971,00	R\$ -
907 – Cooperação Técnica							R\$ 12.000,00	R\$ 12.000,00	R\$ -
Subtotal	R\$ 1.820.493,00	R\$ 321.632,00	R\$ 326.957,00	R\$ 100.000,00	R\$ 870.000,00	R\$ 136.000,00	R\$ 4.439.547,00	R\$ 8.014.629,00	R\$ -
Total	R\$ 8.015.760,00	R\$ 951.245,00	R\$ 1.072.934,00	R\$ 100.000,00	R\$ 2.933.310,00	R\$ 675.852,00	R\$ 13.742.986,00	R\$ 27.492.087,00	R\$ 13.469.301,00

Fonte: ASPLAN, 2018.

05 - PROGRAMA ASSISTÊNCIA									
Atividade	Despesas Correntes							Total	Receitas
	5.1.1.1	5.1.1.2	5.1.1.3	5.1.1.9	5.1.2.1	5.1.2.2	5.1.2.3		
5.1. - Desenvolvimento Comunitário	R\$ 199.857,00	R\$ 15.990,00	R\$ 30.741,00		R\$ 164.218,00	R\$ 1.000,00	R\$ 896.560,00	R\$ 1.308.366,00	R\$ -
5.2. - Segurança Alimentar e Apoio Social	R\$ 1.042.001,00	R\$ 83.357,00	R\$ 187.489,00		R\$ 487.810,00	R\$ 6.500,00	R\$ 920.460,00	R\$ 2.727.617,00	R\$ -
5.3. - Trabalho Social com Grupos	R\$ 465.430,00	R\$ 37.238,00	R\$ 52.343,00		R\$ 227.161,00	R\$ 16.000,00	R\$ 546.119,00	R\$ 1.344.291,00	R\$ 263.172,00
Subtotal	R\$ 1.707.288,00	R\$ 136.585,00	R\$ 270.573,00		R\$ 879.189,00	R\$ 23.500,00	R\$ 2.363.139,00	R\$ 5.380.274,00	R\$ 263.172,00
901 - Comunicação Institucional	R\$ 813.357,00	R\$ 65.070,00	R\$ 42.639,00		R\$ 10.000,00	R\$ 31.000,00	R\$ 953.600,00	R\$ 1.915.666,00	R\$ -
904 – Desenvolvimento de Projetos-Piloto	R\$ 312.209,00	R\$ 81.610,00	R\$ 100.000,00	R\$ 100.000,00	R\$ 200.000,00	R\$ 75.500,00	R\$ 815.766,00	R\$ 1.685.085,00	R\$ -
905 – Direção, Coordenação e Supervisão	R\$ 258.282,00	R\$ 20.662,00	R\$ 15.305,00		R\$ 3.000,00		R\$ 80.700,00	R\$ 377.949,00	R\$ -
907 – Cooperação Técnica							R\$ 48.000,00	R\$ 48.000,00	R\$ -
Subtotal	R\$ 1.383.848,00	R\$ 167.342,00	R\$ 157.944,00	R\$ 100.000,00	R\$ 213.000,00	R\$ 106.500,00	R\$ 1.898.066,00	R\$ 4.026.700,00	R\$ -
Total	R\$ 3.091.136,00	R\$ 303.927,00	R\$ 428.517,00	R\$ 100.000,00	R\$ 1.092.189,00	R\$ 130.000,00	R\$ 4.261.205,00	R\$ 9.406.974,00	R\$ 263.172,00

Fonte: ASPLAN, 2018.

06 - PROGRAMA ADMINISTRAÇÃO																		
ATIVIDADE	DESPESAS CORRENTES															Total	Receitas	
	5.1.1.1	5.1.1.2	5.1.1.3	5.1.1.9	5.1.2.1	5.1.2.2	5.1.2.3	5.1.4.9	5.1.5.3	5.2.1.1	5.2.1.2	5.2.1.3	5.2.1.4	5.2.1.5	5.2.2.3			5.2.2.4
6.1. - Deliberação	R\$ 541.878,00	R\$ 43.350,00	R\$ 18.600,00		R\$ 10.000,00	R\$ 125.000,00	R\$ 251.000,00										R\$ 989.828,00	R\$ -
6.2. - Administração de Pessoal	R\$ 1.032.454,00	R\$ 82.593,00	R\$ 57.120,00	R\$ 2.500.000,00	R\$ 55.650,00	R\$ 7.100,00	R\$ 418.900,00										R\$ 4.153.817,00	R\$ -
6.3. - Logística e Patrimônio	R\$ 986.874,00	R\$ 78.950,00	R\$ 86.464,00		R\$ 32.200,00	R\$ 8.000,00	R\$ 191.640,00										R\$ 1.384.128,00	R\$ -
6.4. - Gestão de Tecnologia da Informação e	R\$ 777.780,00	R\$ 62.224,00	R\$ 75.870,00		R\$ 700,00		R\$ 486.606,00										R\$ 1.403.180,00	R\$ -
6.5. - Programação e Avaliação	R\$ 471.642,00	R\$ 37.731,00	R\$ 35.375,00		R\$ 3.150,00	R\$ 10.000,00	R\$ 371.866,00										R\$ 929.764,00	R\$ -
6.7. - Serviços Financeiros	R\$ 906.245,00	R\$ 72.499,00	R\$ 85.151,00		R\$ 15.000,00	R\$ 35.000,00	R\$ 3.386.293,00	R\$ 100.000,00	R\$ 3.027.749,00								R\$ 7.627.937,00	R\$ 109.830.033,00
6.9. - Relacionamento com Clientes	R\$ 1.755.291,00	R\$ 140.430,00	R\$ 282.448,00		R\$ 252.720,00	R\$ 20.500,00	R\$ 127.920,00										R\$ 2.579.309,00	R\$ 418.750,00
6.10. - Serviços Jurídicos	R\$ 813.971,00	R\$ 65.118,00	R\$ 30.396,00	R\$ 280.000,00	R\$ 5.000,00	R\$ 205.000,00	R\$ 199.500,00										R\$ 1.598.985,00	R\$ -
Subtotal	R\$ 7.286.135,00	R\$ 582.895,00	R\$ 671.424,00	R\$ 2.780.000,00	R\$ 374.420,00	R\$ 410.600,00	R\$ 5.433.725,00	R\$ 100.000,00	R\$ 3.027.749,00	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 20.666.948,00	R\$ 110.248.783,00
902 - Infraestrutura, Operações e Serviços	R\$ 1.484.845,00	R\$ 118.788,00	R\$ 151.455,00		R\$ 204.800,00	R\$ 30.000,00	R\$ 444.000,00										R\$ 2.433.888,00	R\$ 149.539,00
903 - Pesquisas e Estudos Especializados	R\$ 85.192,00	R\$ 6.815,00	R\$ 8.203,00		R\$ 650,00		R\$ 1.703.000,00										R\$ 1.803.860,00	R\$ -
904 - Desenvolvimento de Projetos-Piloto	R\$ 300.000,00	R\$ 363.000,00	R\$ 200.000,00	R\$ 268.390,00	R\$ 100.000,00	R\$ 50.000,00	R\$ 250.000,00										R\$ 1.531.390,00	R\$ -
905 - Direção, Coordenação e Supervisão	R\$ 2.023.589,00	R\$ 161.886,00	R\$ 145.118,00		R\$ 37.650,00		R\$ 324.100,00										R\$ 2.692.343,00	R\$ -
906 - Cooperação Financeira																	R\$ -	R\$ -
907 - Cooperação Técnica							R\$ 305.550,00										R\$ 305.550,00	R\$ -
909 - Implantação, Ampliação e Modernização de Unidades Físicas					R\$ 2.500,00		R\$ 52.920,00			R\$ 13.032.000,00				R\$ 13.520.000,00		R\$ 4.500.000,00	R\$ 31.107.420,00	R\$ -
Subtotal	R\$ 3.893.626,00	R\$ 650.489,00	R\$ 504.776,00	R\$ 268.390,00	R\$ 345.600,00	R\$ 80.000,00	R\$ 3.079.570,00	R\$ -	R\$ -	R\$ 13.032.000,00	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 13.520.000,00	R\$ -	R\$ 4.500.000,00	R\$ 39.874.451,00	R\$ 149.539,00
Total	R\$ 11.179.761,00	R\$ 1.233.384,00	R\$ 1.176.200,00	R\$ 3.048.390,00	R\$ 720.020,00	R\$ 490.600,00	R\$ 8.513.295,00	R\$ 100.000,00	R\$ 3.027.749,00	R\$ 13.032.000,00	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 13.520.000,00	R\$ -	R\$ 4.500.000,00	R\$ 60.541.399,00	R\$ 110.398.322,00

Fonte: ASPLAN, 2018.

A seguir, apresentamos a composição das despesas de capital dividida por conta, sendo a conta 5.2.1.1 Equipamentos e Mobiliário em Geral, 5.2.1.2 Veículos, 5.2.1.3 Bens Móveis Diversos, 5.2.1.4 Construções em Curso, 5.2.1.5 Benfeitorias, 5.2.2.3 Terrenos e 5.2.2.4 Edificações.

ATIVIDADE	DESPESAS DE CAPITAL							Total
	5.2.1.1	5.2.1.2	5.2.1.3	5.2.1.4	5.2.1.5	5.2.2.3	5.2.2.4	
909 – Implantação, Ampliação e Modernização de Unidades Físicas	13.032.000				13.520.000		4.500.000	31.052.000
Total	13.032.000	0	0	0	13.520.000	0	4.500.000	31.052.000

Fonte: ASPLAN, 2018.

Resumo das despesas com a participação relativa de cada programa no orçamento total:

ORÇAMENTO PROGRAMA - 2019							
Códigos	Programas	Projetos	Atividades	Totais	Partc. Rel. Projetos%	Partic. Rel. Ativid.%	Partic. % s/ Total
1	EDUCAÇÃO	0	35.621.118	35.621.118	0,00%	23,70%	19,64%
2	SAÚDE	0	25.455.301	25.455.301	0,00%	16,94%	14,04%
3	CULTURA	0	22.811.720	22.811.720	0,00%	15,18%	12,58%
4	LAZER	0	27.492.087	27.492.087	0,00%	18,29%	15,16%
5	ASSISTÊNCIA	0	9.406.974	9.406.974	0,00%	6,26%	5,19%
6	ADMINISTRAÇÃO	31.052.000	29.489.398	60.541.398	17,12%	19,62%	33,39%
Total		31.052.000	150.276.598	181.328.598	17,12%	100,00%	100,00%

Fonte: ASPLAN, 2018.

8. DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL E VALORIZAÇÃO DOS RECURSOS HUMANOS

Desenvolvimento Profissional

Nas organizações de médio e grande porte que possuem uma cultura de aprendizagem e desenvolvimento profissional contínuo, as ações de Educação Corporativa se apresentam como um relevante benefício estratégico, por possibilitar de forma sistemática a disseminação de conhecimentos, habilidades e atitudes, em busca de objetivos definidos, os quais contribuem para a capacitação profissional continuada do capital humano, em prol do crescimento da organização como um todo.

No Sesc Ceará, a ação educativa se fortalece em sua diretriz básica de trabalho, permeando todas as suas áreas de atuação, uma vez que compreende a necessidade de ultrapassar os objetivos imediatos para colaborar com a transformação da sociedade.

A partir desse viés, a Instituição percebe a importância da efetivação desse aspecto educacional extensivo aos seus funcionários, com base no Programa de Treinamento e Desenvolvimento Profissional que tem sido gerenciado pela Assessoria de Planejamento e Desenvolvimento, por meio do Núcleo de Desenvolvimento Técnico.

A área de Formação Continuada do Sesc Ceará tem por base as Diretrizes para o Quinquênio 2016-2020, bem como no Mapa Estratégico 2016-2020, que contempla cinco perspectivas, com destaque para o objetivo estratégico: “Desenvolver o pleno potencial das pessoas”, o qual compõe a perspectiva “Aprendizado e Desenvolvimento Organizacional”, norteando a permanente busca de paradigmas éticos, no cultivo de valores e responsabilidade social e na aprendizagem contínua, para servir melhor à missão da organização, refletindo, principalmente, na qualidade do atendimento à clientela.

O Departamento Regional do Ceará percebe e reforça que o capital mais importante é representado pelas pessoas. Dessa forma, promover a qualificação profissional de seus colaboradores se torna imprescindível para o alcance dos resultados da instituição, estando a qualidade do trabalho do Sesc garantida, principalmente pela competência de seu corpo funcional, em diversas áreas de formação e atuação.

Diante da implantação de relevantes propósitos educativos, a valorização e o desenvolvimento do capital humano tornaram-se prioridades para o Sesc Ceará, que busca a articulação das competências individuais, a prática social entre as equipes de trabalho e a missão institucional. Assim, a cultura de aprendizagem contínua tem sido fortalecida internamente, contribuindo de forma efetiva para a educação permanente dos colaboradores.

Dessa forma, a Educação Corporativa do Sesc Ceará continua aprimorando e investindo na gestão do conhecimento através do Núcleo de Desenvolvimento Técnico que gerencia e desenvolve dois programas sobre a referida perspectiva, sendo eles: o Programa de Incentivo à Formação Profissional (Bolsas de estudo - EJA; Pré-Vestibular; Graduação; Especialização; Mestrado e Doutorado) e o Programa de Incentivo à Qualificação Profissional (Capacitações internas e externas - presenciais, semipresenciais e videoconferências).

O Sesc Ceará compreende que ao contribuir de forma assertiva para o desenvolvimento profissional dos seus recursos humanos estará investindo consequentemente no crescimento da Instituição como um todo.

Dando continuidade às ações que têm sido desenvolvidas com foco no incentivo à aprendizagem por meio da metodologia de Educação à Distância (EAD) e através da

ferramenta de videoconferência, o Sesc permanecerá efetivando em 2019 as capacitações promovidas pela Rede de Desenvolvimento Técnico (RDT) do Departamento Nacional. Através desta estratégia, os colaboradores continuarão sendo contemplados com cursos, palestras e reuniões técnicas, além de receberem eventuais transmissões por meio de teleconferências.

A partir da sólida parceria entre o Departamento Nacional e os Departamentos Regionais, através da oferta de temáticas específicas e relevantes para as capacitações do corpo funcional do Sesc como um todo, visando à difusão de conhecimentos técnicos e comportamentais alinhados ao Programa de Trabalho, as ações promovidas por meio de videoconferências têm alcançado de forma crescente a participação do capital humano do Regional Ceará.

De acordo com o levantamento das ações previstas no Pré-Programa do Departamento Nacional, bem como a previsão de capacitações alinhadas com as demandas e desafios institucionais, a seguir apresentamos a programação para o exercício de 2019:

PROGRAMA	QUANTITATIVO DE CAPACITAÇÕES PREVISTAS			PREVISÃO DE COLABORADORES A SEREM CAPACITADOS
	DEPARTAMENTO REGIONAL	DEPARTAMENTO NACIONAL		
	INTERNAS	VIDEOCONFERÊNCIAS	SEMPRESENCIAIS	
Administração	11	2	4	194
Assistência	1	0	1	46
Cultura	1	2	1	42
Educação	1	0	0	316
Lazer	1	2	2	195
Saúde	1	0	3	255
TOTAL	16	6	11	1047

Fonte: Demandas Pré-Programa do Sesc Departamento Nacional e Gerência de Recursos Humanos

ENCONTROS NACIONAIS DN	QTDE
Administração	9
Assistência	1
Cultura	11
Educação	2
Lazer	0
Saúde	2
TOTAL	25

Fonte: Demandas Pré-Programa do Sesc Departamento Nacional

O Sesc Ceará possui 13 pontos de transmissão das capacitações por meio de videoconferências, os quais estão instalados nas unidades da Sede Fecomércio, Sede Administração Duque de Caxias, Centro, Iparana, Iguatu, Crato, Juazeiro do Norte, Sobral, bem como em todos os Centros Educacionais Sesc Ler (Quixeramobim, Ibiapina, Aracati, Crateús e São Gonçalo do Amarante).

Com recursos próprios, o Sesc Ceará tem investido cada vez mais na modernização da estrutura das salas de transmissão do Núcleo de Desenvolvimento Técnico, padronizando os ambientes destinados à Qualificação Profissional dos seus colaboradores. Esses espaços também estão sendo utilizados para a realização dos treinamentos presenciais (customizados), sendo avaliada com antecedência a programação das videoconferências que são gerenciadas pelo Departamento Nacional.

As ações de capacitação são planejadas anualmente pelas equipes técnicas junto aos gestores dos Programas e da Área Administrativa, de acordo com as atividades desenvolvidas por estes, tendo como referência norteadora o Planejamento Estratégico do Sesc, bem como a dinâmica social em que a instituição se encontra.

Assim, o Sesc Ceará aderiu às propostas disponibilizadas pelo Departamento Nacional de acordo com as seguintes metodologias: Capacitações Técnicas por meio de videoconferências; Visitas de Cooperação Técnica para acompanhamento das atividades e Encontros Nacionais (presenciais e semipresenciais), conforme apresentado a seguir:

Capacitações por Videoconferências:

PROGRAMA	TEMAS
Administração	Capacitação Técnica do Programa Especial de Bolsa de Estágio (PEBE) Ensino Superior
	Treinamento para Equipes de TI DRRR
Cultura	CT - Ciclo de Palestras Rede Sesc de Bibliotecas
	CT - Diálogos em Produção e Formação em Dança
Lazer	CT - Qualificação Profissional para Atuação em Recreação e Lazer
	Capacitação Técnica - Circuito Sesc de Corridas

Fonte: Demandas Pré-Programa do Sesc Departamento Nacional

Capacitações Semipresenciais:

PROGRAMA	TEMAS
Administração	Acompanhamento da Comissão de Formação e Pesquisa
	Espaços de Reflexão e Debates do Sesc
	Programa de Formação de Formadores
	Programa Nacional de Formação de Dirigentes do Sesc - 2ª Etapa
Assistência	CT - Percurso Formativo de Desenvolvimento Comunitário
Cultura	CT - Com(A)rtés
Lazer	APLES - Iniciação Esportiva: Implantação
	CT - Volunturismo
Saúde	CT - Implantação do Programa Ecos nos DRRR
	Promoção da Saúde Sexual e Saúde Reprodutiva
	Projeto OdontoSesc - 20 Anos Ajudando o Brasil a Sorrir

Fonte: Demandas Pré-Programa do Sesc Departamento Nacional

Encontros Nacionais:

PROGRAMA	TEMAS
Administração	Encontro Nacional de Arquitetos e Engenheiros
	Encontro Nacional de Comunicação
	Encontro Nacional de Gestores de TI
	Encontro Nacional de Logística
	Encontros Regionais de Comunicação
	II Encontro Nacional de Contabilidade
	II Encontro Nacional de Recursos Humanos
	III Encontro Nacional da Atividade Relacionamento com Clientes
	Reunião Nacional sobre Assuntos Jurídicos do Sesc – RENA JUR Sesc
Assistência	Encontro Nacional de Técnicos do TSI
Cultura	XVII Encontro Nacional de Programação e Planejamento da Atividade Música
	II Encontro Nacional de Coordenadores de Cultura
	II Semana Sesc de Patrimônio
	III Colóquio da Rede Sesc de Bibliotecas
	IV Encontro Nacional de Artes Visuais do Sesc – 2019
	IV Encontro Nacional de Programação e Planejamento em Literatura
	Visitas Orientadas a Espaços e Eventos Culturais – Literatura
	Visitas Orientadas a Espaços e Eventos Culturais em Audiovisual
	Visitas Orientadas em Artes Visuais - 2019
	V Encontro Nacional de Audiovisual e Lançamento da Mostra Sesc de Cinema
	XVII Encontro Nacional de Artes Cênicas
Educação	Visitas Guiadas – CVS
	Encontro Nacional do Projeto Habilidades de Estudo (PHE)
Saúde	II Encontro Nacional de Coordenadores do Projeto Sesc Saúde Mulher
	V Encontro Nacional de Nutricionistas do Sesc

Fonte: Demandas Pré-Programa do Sesc Departamento Nacional

O Sesc Ceará permanecerá investindo no Programa de Incentivo à Formação Profissional, que para 2019 estabeleceu como meta conceder 120 bolsas à colaboradores, os quais poderão estar inseridos na formação em cursos de educação de jovens e adultos, nas modalidades de ensino fundamental e médio, pré-vestibular, graduação, especialização, mestrado e doutorado, alinhados com a missão e visão estratégica da Instituição, custeados com recursos próprios do Regional, que colabora com até 50% do investimento na formação, até o limite de R\$ 250,00 por mês.

Outra estratégia de Formação Continuada é o Programa de Incentivo à Qualificação Profissional, que visa aprimorar e dotar os colaboradores de conhecimentos e habilidades técnicas e comportamentais através do estímulo ao desenvolvimento profissional.

Continuarão sendo promovidas ações de capacitação customizada e qualificação em cursos, treinamentos, palestras, oficinas e congressos que estejam diretamente alinhadas às atividades desenvolvidas pelos colaboradores na Instituição, as quais podem ser custeadas a partir de recursos próprios do Regional ou através de apoio do Departamento Nacional.

O Núcleo de Desenvolvimento Técnico do Departamento Regional do Ceará continuará estrategicamente investindo de forma prioritária nas capacitações internas de grupos,

planejadas de modo específico junto aos gestores dos Programas Assistência, Cultura, Educação, Lazer, Saúde e Administração.

Diante da sistematização dos processos (capacitações internas e externas, videoconferências e bolsas de estudo) no sistema RM/TOTVS - Gestão de Pessoas, o Regional tem aprimorado de forma crescente as atividades do Plano de Desenvolvimento Técnico do Sesc Ceará, registrando dados que têm subsidiado um planejamento mais eficiente, além do acompanhamento das metas e indicadores sobre os resultados das ações.

O processo de Levantamento das Necessidades de Treinamento e Desenvolvimento (LNTD) vem sendo realizado anualmente, semelhante ao modelo desenvolvido pelo Departamento Nacional, o que proporciona um plano de capacitação construído através de diálogos participativos entre as gerências dos Programas do Regional e NDT, que atua nesse processo de forma proativa, colaborando para um planejamento mais eficaz das ações em sintonia com o Plano Estratégico do Sesc.

Através da utilização dos instrumentos de avaliação de reação, tabulação dos dados, análise técnica e produção do relatório final sobre as capacitações, o Núcleo de Desenvolvimento Técnico tem alcançado cada vez mais transparência, assertividade e fundamentação sobre os resultados conquistados pelo Sesc e seus recursos humanos, diante das demandas de Educação Continuada.

Diante do planejamento das capacitações customizadas, estão previstas para 2019 as ações destacadas a seguir:

PROGRAMA	CAPACITAÇÕES INTERNAS/DR
Administração	APG Compacto - Amana Key
	Capacitação da NR - 18
	Desenvolvimento de Aplicações Móveis Android e IOS
	Formação de Gestores de Pessoas
	Capacitação da CIPA - NR 05
	Capacitação da Brigada de Emergência - NR 23
	Gestão de Compras, Licitação e Contratos
	Gestão de Contratos que Envolvem a Prestação de Mão de obra e Processo de Aplicação de Penalidade
	Avaliação documental como ação estratégica na afirmação da memória institucional
	Gestão e manutenção em edifícios
	Desenvolvimento de competências institucionais através da gestão de desempenho
Assistência	Capacitação em educação popular
Cultura	Capacitação patrimônio, memória e identidade
Educação	Capacitação encontro regional dos profissionais da educação
Lazer	Excelência no atendimento em meio de hospedagem
Saúde	Curso aperfeiçoamento em práticas de produção de alimentos para as unidades de alimentação e nutrição

Fonte: Assessoria de Planejamento e Desenvolvimento - Núcleo de Desenvolvimento Técnico do Sesc Ceará

Valorização dos Recursos Humanos

A Gerência de Recursos Humanos atua como um agente de mudanças estratégicas, desenvolvendo políticas de valorização de pessoas por meio de práticas inovadoras de gestão de recursos intangíveis e tangíveis, em colaboração com os parceiros, líderes de pessoas, de forma agregadora ao negócio da instituição.

A Gerência de Recursos Humanos é composta pelos núcleos: setor pessoal, seleção, estágio, qualidade de vida e segurança e medicina do trabalho, atuando de forma integrada, visando o cumprimento das metas pré-estabelecidas e a construção de uma ambiência laboral produtiva e de qualidade.

Ressaltamos que o Sesc Ceará visando dar continuidade à modernização da gestão de recursos humanos vem realizando ações direcionadas para implementação de um plano de cargos, carreiras e salários, que se encontra estruturado em cargos e funções, visando à mobilidade e à ascensão profissional, e buscando a retenção de talentos que, agregado ao processo seletivo interno, cria possibilidades de promoção funcional dos colaboradores, primando pela igualdade de oportunidades no desenvolvimento da carreira profissional, impactando de forma positiva na satisfação daqueles que buscam crescimento profissional.

O Recrutamento e Seleção proveem o capital humano adequado para as diversas funções existentes, seguindo o desenho de cargos e funções com validação de formação, capacitação, habilidades e entrevista com foco em competência.

Enquanto o Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT), composto por profissionais em saúde e segurança do trabalho, elabora e coordena ações, medidas e programas, previstos em normas e regulamentos, tendo como objetivo a prevenção de acidentes e doenças, de modo a tornar compatível permanentemente o trabalho com a preservação da vida, a promoção da saúde do trabalhador e do meio ambiente de trabalho.

Na qualidade de vida é exercida uma política de acolhida, auxiliando o colaborador em problemas pessoais e/ou profissionais, bem como as ações preventivas e de promoção da saúde do colaborador, como práticas de exercícios, oficinas, palestras, *workshops* e busca da melhoria do bem-estar biopsicossocial.

As ações de valorização do capital humano são manifestadas nos processos comportados por líderes e liderados, em que as diretrizes, primando pela imparcialidade e justiça, são acompanhadas por meio dos métodos avaliativos e de *feedback*, tanto para o ingresso, com base em avaliação do período de experiência, como para os egressos, quando é apontada a necessidade de desligamento.

Por meio da avaliação de desempenho, constroem-se ferramentas e indicadores que possibilitem a promoção da aprendizagem e o crescimento do capital humano, resultando no direcionamento e na busca por um posicionamento alinhado com as estratégias e objetivos institucionais, como a atração e a retenção de talentos, e, conseqüentemente, a redução do *turnover* alinhada ao planejamento estratégico.

Por fim, a pesquisa de clima organizacional está voltada para o mapeamento do ambiente interno e tem como objetivo analisar as variáveis que o influenciam positiva ou negativamente por meio da apuração de pontos fortes, deficiências, expectativas e aspirações, promovendo e contribuindo para a satisfação dos colaboradores e para o desenvolvimento das pessoas, transformando o ambiente de trabalho de forma que os objetivos sejam atingidos.

Quantitativo de Colaboradores Força de Trabalho

PROGRAMA	QUANTITATIVO
Administração	293
Educação	463
Saúde	385
Cultura	63
Lazer	287
Assistência	69
TOTAL	1.560

Fonte: Gerência de Recursos Humanos - Posição em 30/06/2018

Quantitativo de Colaboradores Força de Trabalho – Estagiários

PROGRAMA	QUANTITATIVO DN	QUANTITATIVO DR
Administração	-	16
Educação	77	76
Saúde	13	2
Cultura	2	7
Lazer	10	41
Assistência	6	-
TOTAL	108	142
TOTAL GERAL	250	

Fonte: Gerência de Recursos Humanos, 2018 - Posição em 30/06/2018

O Departamento Nacional disponibiliza o quantitativo de 125 estagiários.

Política de Benefícios para os colaboradores do Sesc Ceará

• Programa de Incentivo à Formação Profissional (NDT)

Com foco estratégico na promoção do desenvolvimento profissional, o Sesc Ceará promove e incentiva a formação continuada de seus colaboradores, com o intuito de estimular seu capital humano para refletirem comportamentos cada vez mais éticos e conscientes diante da sociedade, além de constituir um quadro de pessoal com colaboradores tecnicamente habilitados para o desempenho de suas funções.

O referido programa contempla a formação em cursos de educação de jovens e adultos nas modalidades de ensino fundamental e médio, de pré-vestibular, graduação, especialização, mestrado e doutorado em áreas de conhecimento afins às atividades desenvolvidas pelo Sesc, de acordo com a missão e visão estratégicas da Instituição.

A formação em cursos de educação de jovens e adultos (ensino fundamental e médio) e de pré-vestibular são concedidos gratuitamente nas escolas do Sesc. Não havendo vagas nessas escolas, o colaborador matricula-se em outra de sua escolha e o valor da mensalidade é ressarcido integralmente.

Para os cursos de graduação, especialização, mestrado e doutorado, o Sesc contribuirá com 50% (cinquenta por cento) da mensalidade, limitando o ressarcimento máximo em R\$ 250,00 por trabalhador do comércio de bens, serviços e turismo e dependentes do comércio de bens, serviços e turismo.

A concessão da bolsa de incentivo à formação está condicionada a alguns critérios regidos em ordem de serviço, devendo, portanto, o interessado consultar o seu gestor ou procurar o Núcleo de Desenvolvimento Técnico (NDT).

• ***Incentivo à participação em atividades no Sesc***

Incentivo à participação dos servidores nas atividades do Sesc, proporcionando a melhoria da qualidade de vida com concessão de descontos de 10% sobre o valor pago pelo trabalhador do comércio de bens, serviços e turismo.

• ***Atividade físico-esportiva gratuita***

Na intenção de promover a qualidade de vida, primando pela saúde do colaborador, o Sesc incentiva o não sedentarismo permitindo que este realize uma atividade físico-esportiva gratuita, entre as ofertadas pelo Sesc.

• ***Plano de saúde***

O Sesc facilita o acesso dos trabalhadores e seus dependentes a serviços de assistência médica, oferecendo um plano de saúde através de parceria consolidada com instituição atuante, em que o colaborador tem a sua disposição um atendimento mais humanizado e especializado, com o custo de 40% a 70% na mensalidade, sendo o restante custeado pela empresa.

• ***Empréstimo consignado***

O empréstimo consignado com desconto em folha é um convênio firmado com instituição financeira buscando com isto a prática de taxas de juros abaixo das praticadas pelo mercado, já que o desconto em folha reduz em quase zero os riscos da instituição financeira.

O empréstimo consignado é concedido a todos os colaboradores efetivos da instituição, que tem vínculo de mais de seis meses. Pode ser feito em até 36 (trinta e seis) parcelas, sendo que o valor da parcela não pode ser superior a 30% do salário mensal líquido.

• ***Previdência Privada***

O plano de previdência privada foi instituído com o objetivo de revisão das políticas de benefícios, incentivo à retenção de talentos, à valorização do capital humano e reconhecimento a instituição, oportuniza aos seus colaboradores a formação de reservas financeiras a fim de agregar como aposentadoria complementar. Tendo como contribuição mínima para o colaborador até 2% do salário base observando também o tempo de casa e o mesmo percentual escolhido para contribuição parte empresa.

9. INVESTIMENTOS

O Plano de Investimentos para 2019 do Sesc Ceará visa dar continuidade ao processo de modernização das estruturas físicas e tecnológicas, através da realização de obras, reformas e aquisição de equipamentos, os quais atendam as necessidades e desejos dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes, bem como do público em geral. Ressaltamos que o referido plano foi elaborado levando em consideração os impactos das mudanças nos cenários político, econômico e social que influenciam diretamente no desenvolvimento das ações finalísticas e administrativas.

Os projetos e orçamentos de obras serão elaborados com a finalidade de oferecer maior conforto aos clientes, realizando melhorias significativas para execução das diversas atividades, buscando dotar as unidades Sesc de infraestrutura que proporcione melhor qualidade dos serviços, promovendo a acessibilidade aos espaços e implementando soluções ambientalmente responsáveis para as edificações, seguindo as orientações contidas na Resolução Sesc nº 1137/2007 (recomendações sobre o emprego da energia solar e o tratamento de efluentes) e da Resolução nº 1345/2017 (atualiza as normas de investimentos do Departamento Nacional nos Departamentos Regionais do Sesc) no que se aplicar, bem como a ampliação da atuação e capacidade produtiva com as instalações de novos equipamentos operacionais para atendimento da sua clientela. Os referidos pleitos serão submetidos à autorização do Departamento Nacional, para sua execução, ou custeadas pelo próprio Departamento Regional.

Apresentamos a seguir as prioridades de investimentos do Sesc Ceará para 2019 em obras, manutenção da infraestrutura e equipamentos:

Obras e Instalações

UNIDADE	DESCRIÇÃO	STATUS		VALOR PREVISTO R\$
		EM ANDAMENTO	PREVISTO	
Sesc Fortaleza	Implantação de Sistema de Aquecedor Solar em Piscina		X	120.000,00
	Reformas para permitir o perfeito funcionamento das instalações prediais		X	5.000.000,00
Sesc Educar Fortaleza II	Construção da Escola - Bloco Fundamental		X	4.500.000,00
Sesc Juazeiro do Norte	Implantação de Sistema de Aquecedor Solar em Piscina		X	100.000,00
Sesc Crato	Implantação de Sistema de Aquecedor Solar em Piscina		X	100.000,00
Sesc Sobral	Implantação de Sistema de Aquecedor Solar em Piscina		X	100.000,00
Sesc Iguatu	Implantação de Sistema de Aquecedor Solar em Piscina		X	100.000,00
Sesc Barbalha	Requalificação Predial		X	3.000.000,00
Sesc Iparana	Requalificação Cozinha Industrial		X	5.000.000,00
TOTAL GERAL				18.020.000,00

Fonte: DAF/GEINFRA/GEFIN

Nota 1: Foi solicitado ao Departamento Nacional parceria para complementação do custeio dos investimentos previstos para 2019.

Equipamentos

UNIDADE	DESCRIÇÃO	VALOR PREVISTO (R\$)
SESC FORTALEZA	Aquisição de computadores, impressoras e nobreaks para troca de equipamentos antigos	40.000,00
	Aquisição de equipamentos de musculação e ginastica	185.000,00
	Aquisição de equipamentos odontológicos em substituição aos antigos	27.000,00
	Aquisição de equipamentos diversos em substituição aos obsoletos	100.000,00
EDUCAR SESC FORTALEZA	Aquisição de computadores, impressoras e nobreaks para troca de equipamentos antigos	100.000,00
	Aquisição de equipamentos diversos em substituição aos obsoleto e novos	300.000,00
SESC CENTRO	Aquisição de computadores para troca de equipamentos antigos	50.000,00
	Aquisição de equipamentos odontológicos em substituição aos antigos	50.000,00
	Aquisição de equipamentos diversos em substituição aos obsoletos	100.000,00
SESC IPARANA	Aquisição de computadores, impressoras e nobreaks para troca de equipamentos antigos	100.000,00
	Equipamentos para Centro de Distribuição de alimentos	1.500.000,00
	Aquisição de equipamentos diversos em substituição aos obsoletos	100.000,00
SESC SOBRAL	Aquisição de computadores, impressoras e nobreaks para troca de equipamentos antigos	60.000,00
	Equipamentos para Biblioteca	150.000,00
	Aquisição de equipamentos de musculação e ginástica	290.000,00
	Aquisição de equipamentos diversos em substituição aos obsoletos	100.000,00
SESC IGUATU	Aquisição de computadores, impressoras e nobreaks para troca de equipamentos antigos	100.000,00
	Aquisição de equipamentos de musculação e ginástica	330.000,00
	Aquisição de equipamentos diversos em substituição aos obsoletos	100.000,00
SESC CRATO	Aquisição de computadores, impressoras e nobreaks para troca de equipamentos antigos	100.000,00
	Aquisição de equipamentos de musculação e ginástica	180.000,00
	Aquisição de equipamentos odontológicos em substituição aos antigos	25.000,00
	Aquisição de equipamentos diversos em substituição aos obsoletos	100.000,00
SESC JUAZEIRO DO NORTE	Aquisição de computadores, impressoras e nobreaks para troca de equipamentos antigos	100.000,00
	Aquisição de equipamentos de musculação e ginástica	220.000,00
	Equipamentos para Biblioteca	170.000,00
	Aquisição de equipamentos diversos em substituição aos obsoletos	100.000,00
ADMINISTRAÇÃO	Aquisição de Servidores, Storage, Switch 48 portas e Rack para ampliação e melhoria do datacenter	320.000,00
	Catracas para controle de acesso	205.000,00
	Aquisição de equipamentos diversos em substituição aos obsoletos	25.000,00
SESC LER	Aquisição de computadores e impressoras para troca de equipamentos antigos	60.000,00
	Aquisição de equipamentos diversos em substituição aos obsoletos	25.000,00
SESC RIOMAR KENNEDY	Aquisição de câmara frigorífica para laticínios	40.000,00
EDUCAR SESC I	Aquisição de equipamentos odontológicos em substituição aos antigos	90.000,00
	Serviço de alimentação e nutrição do Educar Sesc	630.000,00
EDUCAR SESC II	Aquisição e padronização de mobiliário para Educar Sesc II	3.900.000,00
	Equipamentos para Biblioteca	210.000,00
	Bibliotecas Educar II (acervo), Juazeiro do Norte e Sobral	740.000,00
	Salas de informática	1.680.000,00
ODONTOSESC	Aquisição de equipamentos odontológicos para unidades móveis e reforma da Unidade Móvel 2	330.000,00
TOTAL GERAL		13.032.000,00

Fonte: DAF/GEINFRA/GEFIN

Nota 2: Foi solicitado ao Departamento Nacional parceria para complementação do custeio dos investimentos previstos para 2019.

10. SUSTENTABILIDADE

O Sesc Ceará com base nas discussões e premissas formuladas por instituições nacionais e internacionais, bem como nos objetivos estabelecidos no **Plano Estratégico 2016-2020** e **Plano Estratégico do Sesc 2017-2020 (PES 2017-2020)**, vem assumindo ao longo dos seus 70 anos, o compromisso de atuar na implantação e implementação de estratégias inovadoras que induzam a mudança de pensamentos, paradigmas, posturas, processos e procedimentos internos, preconizados pelo desenvolvimento economicamente viável, socialmente justo e ecologicamente correto, por meio da proposição e realização de ações capazes de serem conserváveis, duradouras, apresentando uma imagem de continuidade, considerando a dinâmica e flexibilidade do ambiente que nos cerca, observando os modelos econômicos, políticos, sociais, culturais e ambientais de forma equilibrada que satisfaçam as necessidades e desejos das gerações atuais sem comprometer a capacidade das gerações futuras em satisfazer suas próprias necessidades.

Ressalta-se que o Sesc Ceará internalizou a linha de ação no chamado tripé da sustentabilidade: **sociedade-economia-ambiente**, entendendo a síntese “cooperação e sustentabilidade” como uma tendência natural no processo de elevação da consciência humana, atendendo a um conjunto de variáveis interdependentes.

Assim sendo, buscando avaliar a sustentabilidade em um conceito mais amplo, ou seja, o de “gestão sustentável”, com destaque às perspectivas ambientais, comunitárias, sociais e financeiras, entendendo, também, que a educação a ser promovida, nesse sentido, faz parte de todo um processo de democratização para edificação de empreendimentos humanos ecologicamente corretos e viáveis, socialmente justos e culturalmente diversos, o Sesc Ceará propõe a seguir, iniciativas voltadas para a Sustentabilidade, as quais estão contempladas neste Programa de Trabalho e serão desenvolvidas pelas áreas programáticas e administrativas, conforme descrito a seguir.

Área Programática

Educação

Aprendizagem e Desenvolvimento Social

- **Seminário de Sustentabilidade Ambiental** – Mediar reflexão acerca de temas relevantes às questões de sustentabilidade ambiental através de relatos de experiências, apresentações de projetos, oficinas, palestras e debates, buscando a sensibilização para este tema (Sobral, Iguatu, Crato e Juazeiro do Norte);
- **Ciclo de Palestras** – contribuir para o desenvolvimento profissional dos educadores, com temáticas relevantes e inovadoras, propondo reflexão sobre a necessidade emergente de perspectivas de atualização constante, aprimorando a prática pedagógica dos docentes da rede pública e privada de ensino (Fortaleza, Sobral, Iguatu, Crato, Juazeiro do Norte e Centros Educacionais Sesc Ler).
- **Formações “in loco”** – realizar ações de formação continuada e jornadas de educação, atendendo às redes pública e privada de ensino, articuladas com escolas, associações, ONGs e instituições educacionais (Fortaleza, Sobral, Iguatu, Crato e Juazeiro do Norte).

Cidadania, Desenvolvimento de Valores e Meio Ambiente

- **Sesc Sustentabilidade e Meio Ambiente** – Contextualizar paralelamente à Proposta Pedagógica de cada segmento ações que tenham o objetivo de difundir conteúdos relacionados à sustentabilidade ambiental (Escola Sesc Fortaleza Unid. I e II, Sobral, Crato, Iparana, Iguatu, Juazeiro do Norte e Sesc Mais Infância).
- **Escola Vem ao Sesc** – Possibilitar aos estudantes de escolas públicas com faixa etária entre 7 a 14 anos uma “Aula em Campo” através de novas experiências educativas e socioambientais, complementares à educação formal. São realizadas ações extracurriculares voltadas para a formação individual e coletiva, através de ações de cidadania, contemplando exposições, palestras e oficinas (Iparana);
- **Encontro Sesc Povos do Mar** – Socializar práticas e saberes das comunidades e povos do mar, na perspectiva de ressignificação das identidades culturais e territoriais das populações costeiras, por meio de encontro anual realizado na Colônia Ecológica Sesc Iparana, onde as práticas lúdicas, os imaginários, ofícios e artesanais são difundidos através de oficinas, palestras, exposições, vivências, e compartilhamento de experiências, além de iniciativas socioambientais sustentáveis (Iparana);
- **Encontro Sesc Herança Nativa** – Contribuir para ampliação das visibilidades e reconhecimentos das culturas dos Povos e coletivos que formam a multiplicidade das culturas de tradição oral no Ceará, fomentando práticas culturais, suas formas de organização, práticas de saúde por meio da socialização dos seus saberes e fazeres, bem como a identificação dos povos formadores das culturas tradicionais no processo de povoamento e ocupação do que, hoje, chamamos território cearense. São realizadas reuniões, oficinas, palestras e rodas de conversa (Iparana);

Saúde

As realizações do Programa Saúde voltadas à sustentabilidade e são pautadas nos aspectos de promoção da qualidade de vida da população e no desenvolvimento de ações de responsabilidade ambiental sendo este um foco de estudo de estratégias metodológicas dinâmicas e participativas, buscando estabelecer um diálogo entre a atividade e o meio ambiente.

Promoção da Qualidade de Vida

- **Conexão Vida** – Contribuir para a promoção da saúde, qualidade de vida, reinserção social e laboral de dependentes químicos após alta terapêutica através de ações socioeducativas, culturais, esportivas e de promoção da saúde, cursos profissionalizantes, estímulo à criação de grupos produtivos, capacitação de profissionais e voluntários das instituições atendidas pelo projeto. O público-alvo desta ação é encaminhado pela rede pública de saúde mental (Fortaleza);
- **Jornada Sesc de Saúde da Mulher e do Homem** – Contribuir para a promoção da saúde e qualidade de vida, ação direcionada a estudantes de escolas da rede pública, formando multiplicadores através de oficinas, palestras e intervenções sobre a saúde da mulher e do homem abordando diversas temáticas (Sobral);
- **Abordagens para Prevenção da Obesidade nos alunos da Educação Infantil das Escolas Sesc** – Responder às demandas dos alunos avaliados pelo sistema de vigilância alimentar e nutricional (AvanSesc), priorizando o processo educativo e transformacional na readequação do peso corporal por meio da promoção da saúde

dos alunos estimulando a adoção de hábitos alimentares adequados e a inserção da educação alimentar e nutricional na prática escolar, contribuindo para a formação de uma postura crítica e ações propositivas de melhoria da qualidade da alimentação (Escola Sesc Fortaleza Unid. I);

- **Sesc Empresa Saudável** – Contribuir para a redução dos agravos decorrentes do sedentarismo, da obesidade e do uso indevido do álcool e de outras drogas, visando a melhoria da qualidade de vida do trabalhador e a produtividade das empresas. A ação promove a capacitação e acompanhamento de um comitê gestor nas empresas do comércio de bens, serviços e turismo, para o desenvolvimento de programas centrados na qualidade de vida do trabalhador (Fortaleza);
- **Sorriso Solidário** – Estimular a melhoria das condições de saúde bucal por meio de ações educativas e preventivas, desenvolvendo palestras, oficinas e exibição de vídeos educativos em entidades sociais assistidas pelo programa Mesa Brasil Sesc (Centro);
- **Promoção da Saúde Ocular (Ver para Aprender)** – Contribuir para a promoção da saúde visual e desenvolvimento das atividades intelectuais e sociais por meio da prevenção e encaminhamento de medidas para recuperação da saúde ocular, atendendo ao público escolar da Educação de Jovens e Adultos do Sesc (Unidades Fortaleza, Escola Sesc Fortaleza Unid. I e II, Sobral, Iguatu e Centros Educacionais Sesc Ler).

Responsabilidade Ambiental / Gestão de Resíduos

Em um esforço coletivo para preservação dos recursos naturais os Projetos Preparação e Distribuição de Lanches e Refeições, Clínicas Fixas e Clínicas Móveis de Odontologia articulam de forma eficiente o desenvolvimento das seguintes ações aos mecanismos de gestão ambiental:

- Utilização de vegetais orgânicos nas preparações de saladas a fim de promover a saúde dos clientes por meio do consumo de alimentos saudáveis e formação de hábitos bons alimentares através da escolha de produtos benéficos a saúde e contribuindo para a redução indiscriminada do uso de agrotóxicos que poluem o meio ambiente (Fortaleza, Escola Sesc Fortaleza Unid. I, Centro, Iparana, RioMar Fortaleza e RioMar Kennedy);
- Uso de gás natural para o abastecimento dos equipamentos usados na produção de refeições e lanches (fornos, fogões, caldeirões, fritadeiras), reduzindo o uso de gás GLP e energia elétrica (Fortaleza, Escola Sesc Fortaleza Unid. I, Centro, RioMar Fortaleza e RioMar Kennedy);
- Uso de filtros de pedras e carvão ativado e de filtragem duplas, para a filtragem da água utilizada no restaurante, reduzindo o uso de água mineral ou engarrafada, proporcionando segurança alimentar para os clientes (Fortaleza, Centro, Iparana, RioMar Fortaleza e RioMar Kennedy);
- Descarte seletivo dos materiais oriundos dos atendimentos das Clínicas Sesc de Saúde. Os recipientes (potes plásticos, rolos de papelão e caixas de luvas) de produtos utilizados nas terapias estéticas são coletados separadamente e enviados para associações de reciclagem (Unidades Fortaleza, Centro e Juazeiro do Norte);
- Aquisição de gêneros alimentícios em embalagem para uso institucional (Escola Sesc Fortaleza Unid. I e II, Fortaleza, Centro, Iparana e RioMar Fortaleza e RioMar Kennedy);

- Uso de copos de acrílico ou vidro para a distribuição de sucos durante a refeição e atendimento nas cafeterias (Iparana, RioMar Fortaleza e RioMar Kennedy);
- Uso de porta guardanapos nas mesas do restaurante como forma de minimizar o gasto dos guardanapos quando disponibilizados na mesa de distribuição da refeição (Unidades RioMar Fortaleza e RioMar Kennedy);
- Sensibilização dos profissionais para o uso consciente de materiais descartáveis e outros insumos (Unidades Educar Sesc, Fortaleza, Centro, Iparana, RioMar Fortaleza, RioMar Kennedy, Iguatu, Sobral, Juazeiro do Norte, Crato, OdontoSesc e Centros Educacionais Sesc Ler);
- Descarte de lixo hospitalar separado do lixo comum em cada consultório, sendo coletado por empresa especializada (Fortaleza, Centro, Iparana, Crato, Juazeiro do Norte e OdontoSesc I, II e III);
- Descarte Solidário das embalagens primárias e secundárias dos gêneros alimentícios através da separação e organização de depósitos plásticos, destinados à montagem dos kits de limpeza dos galões do projeto Sopa Amiga; Papel, papelão e metais entregues a recicladores que vendem nas usinas de beneficiamento; Os vidros de boca larga e tampa plástica rosqueados são destinados aos bancos de leite humano; Disponibilização de prensas para compactar latinhas de bebidas (Fortaleza, Centro e Iparana);
- O descarte dos óleos oriundos de frituras e/ou produção de outras refeições é feito mediante contrato estabelecido com empresas especializadas e certificadas para o recolhimento deste produto (Escola Sesc Fortaleza Unid. I e II, Fortaleza, Centro, Iparana, RioMar Fortaleza e RioMar Kennedy);
- Reciclagem de resíduos orgânicos (alimentos) destinados às usinas de compostagem (Centro, Fortaleza, Iparana, RioMar Fortaleza e RioMar Kennedy);
- Armazenamento dos restos de amálgama em potes plásticos com água e enviados ao Conselho Regional de Odontologia (Fortaleza, Centro, Crato e OdontoSesc I, II e III);
- Envio para uma empresa/ usina de reciclagem, os restos de revelador, fixador e películas radiográficas utilizados na revelação dos raios-x, que são contaminados com prata e chumbo, para o correto tratamento desses materiais, a fim de que possam ser descartados sem causar danos ao meio ambiente (Fortaleza, Centro, Crato e OdontoSesc I, II e III);
- Diminuição do consumo de copos de plástico mediante o uso de canecas ou bebedouros por parte da equipe de trabalho (Fortaleza, Escola Sesc Fortaleza Unid. I, Centro, Iparana e Juazeiro do Norte, Unidades do Sesc Ler e OdontoSesc I, II e III);
- Utilização de cascas de frutas e verduras, bem como do pó de café na produção de adubo para uso no Horto Medicinal (Iparana);
- Reutilização dos vidros de embalagem de alimentos, como jarros de ornamentação das mesas de distribuição de refeições (RioMar Fortaleza e RioMar Kennedy);
- Uso de sensor de presença e lâmpadas de LED nos banheiros dos funcionários como forma de diminuir o consumo de energia elétrica (RioMar Fortaleza e RioMar Kennedy).

Cultura

Difusão e circulação da produção cultural

- **Mostra Sesc Cariri de Culturas** – Contribuir com a construção e difusão da identidade regional, calcada na memória do fazer cultural, congregando as mais variadas manifestações da cultura por meio de apresentações artísticas, roda de conversas, palestras e seminários, além de promover o intercâmbio, o desenvolvimento e a fruição cultural entre artistas participantes e público em geral, em diversos municípios que compõem a Região do Cariri (Crato e Juazeiro do Norte);
- **Palco Giratório** – Promover o intercâmbio cultural e o fortalecimento das ações de formação de plateia, por meio da circulação de espetáculos de artes cênicas, idealizado pelo Departamento Nacional do Sesc. Além de palestras e oficinas da artesanaria, realizadas pelos grupos de circulação nacional. Durante o evento também são realizadas rodas de conversa entre os grupos de circulação nacional e local (Fortaleza);
- **Cine Sesc** – Oportunizar o acesso a filmes de arte em escolas, comunidades e demais espaços públicos, através de sessões de cinema itinerantes (Fortaleza, Iracema, Crato, Iguatu, Juazeiro do Norte, Sobral, Quixeramobim e Sesc Mais Infância);
- **Arte Sesc** – Difundir a arte por meio da circulação de exposições sugeridas pelo Departamento Nacional do Sesc. A programação poderá contemplar debates e oficinas (Fortaleza, Iracema, Crato, Juazeiro do Norte);
- **Sonora Brasil** – Difundir a produção musical relacionada ao desenvolvimento histórico da música brasileira e promover a formação de ouvintes por meio da circulação de apresentações temáticas não reiterativas de caráter acústico (Fortaleza, Centro, Crato, Iguatu, Juazeiro do Norte e Sobral);
- **Arte da Palavra - Rede Sesc de Leituras** – Oferecer ações que atuem em toda a cadeia da literatura, desde a formação e divulgação de novos escritores a valorização das obras e escritores brasileiros e as novas formas de produção e fruição literária, possibilitadas pela emergência de discursos periféricos e a utilização de novas tecnologias. Desse modo, as diferentes frentes contempladas pelo projeto podem contribuir para a democratização do acesso à leitura, um dos pilares para o desenvolvimento social e cultural do país (Crato);
- **Performance Poética** – Incentivar a produção poética por meio do lançamento de livretos de poesia, com distribuição gratuita, performance artística, esquete teatral, contação de histórias e debates (Fortaleza, Centro, Escola Sesc Fortaleza Unid. I, Iguatu, Crato, Juazeiro do Norte, Sobral e Sesc Mais Infância);
- **Sesc Cordel** – Fomentar e difundir a poesia popular por meio de produção e lançamento de cordel e xilogravura, exposições, oficinas, seminários, palestras (Crato, Iguatu e Juazeiro do Norte);
- **Bazar das Letras** – Promover o diálogo entre autores e público e incentivar o hábito da leitura de obras literárias por meio do lançamento de livros, bate-papo com escritores e participação do público. As obras lançadas passam a compor o acervo das Bibliotecas do Sesc Ceará (Fortaleza, Centro, Crato, Sobral e Centro Educacional Sesc Ler Quixeramobim);

- **Semana Sesc de Artes Integradas** – Valorizar e fomentar o fazer cultural em todas as linguagens artísticas por meio de apresentações, exposições, oficinas, debates e palestras (Fortaleza, Crato, Sobral, Juazeiro do Norte e Iguatu);
- **Mostra Sesc de Arte Naïf** – Valorizar a produção artística Naïf do Estado através de exposição e circulação de seus trabalhos (Fortaleza, Iracema, Sobral, Juazeiro do Norte);
- **Mostra de Teatro de Rua** – Promover e difundir a estética cênica de rua por meio da circulação e intercâmbio de espetáculos e *performances* em escolas, praças públicas e municípios atendidos (Juazeiro do Norte e Crato);
- **Sesc Sonoridades** – Proporcionar espaço para o desenvolvimento e intercâmbio entre grupos musicais da região, contribuindo para o fortalecimento da cena musical autoral e experimental por meio de apresentações sistemáticas ou mostras, primando pela diversidade de estilos e gêneros não reiterativos, com a possibilidade de realização de oficina ou roda de conversa (Fortaleza, Iracema, Sobral, Iguatu, Juazeiro do Norte, Crato e Centros Educacionais Sesc Ler Ibiapina e Quixeramobim);
- **Estacionamento da Música** – Promover o acesso à cultura por meio de apresentações musicais de estilos e gêneros variados, com artistas de reconhecimento nacional e local (Fortaleza, Sobral, Iguatu, Crato e Juazeiro do Norte);
- **Tenda Sesc Itinerante** – Possibilitar o acesso à cultura por meio de vivências, debates, oficinas e apresentações artísticas, visando fomentar a geração de renda, ressignificação dos espaços comunitários e valorização das culturas locais (Fortaleza, Sobral e Iguatu).

Valorização e fomento à tradição e cultura popular

- **Sesc Cultura de Raiz** – Promover a cultura popular, fortalecendo as manifestações de tradição, através de: apresentações, exposições e intercâmbio cultural (Fortaleza, Crato, Sobral, Juazeiro do Norte e Iguatu e Centros Educacionais Sesc Ler).

Acesso à obra artística e formação cultural

- **BiblioSesc (Unidades I e II)** – Estimular o gosto pela leitura, disponibilizando acervo para consultas e empréstimos, através das bibliotecas móveis, percorrendo bairros da capital e região metropolitana, sem custos para o público em geral (Fortaleza);
- **Sesc Dramaturgias** – Fomentar o surgimento de propostas cênicas através do incentivo ao estudo do texto dramático e o seu potencial para aglutinar indivíduos e aguçar criatividade. O projeto se desdobra em módulos temáticos como forma de potencializar as múltiplas possibilidades arraigadas ao conceito da palavra “dramaturgia” na contemporaneidade: leitura dramática, escrita dramatúrgica, dramaturgia da dança, do ator e do circo, por meio de oficinas (Fortaleza, Crato e Juazeiro do Norte);
- **Abraço Literário** – Estimular a troca de experiências literárias por meio de círculos de leitura e/ou palestras, possibilitando o compartilhamento de saberes (Fortaleza, Crato e Juazeiro do Norte);
- **Rede Sesc de Desenvolvimento Artístico-Cultural** – Proporcionar a ampliação do conhecimento artístico-cultural por meio de cursos, oficinas, palestras, seminários, fóruns, debates e similares, nas cinco atividades desenvolvidas pelo Sesc: Artes

Cênicas (teatro, dança e circo), Música, Literatura, Artes Visuais, Audiovisual, além das culturas populares. Nesta denominação inserem-se todas as ações Sesc referentes à formação e desenvolvimento pessoal da clientela (Fortaleza, Iracema, Educar Sesc, Centro, Crato, Iguatu, Juazeiro do Norte, Sobral e Centros Educacionais Sesc Ler).

Lazer

Estímulo à participação e integração sociocultural

Articulação: Lazer, Cultura, Assistência e Saúde

- **Sesc Lúdico** – Promover ações recreativas e de entretenimento em locais de diferentes formas, itinerante e periódica, compreendendo circuito de atividades motoras, apresentações humorísticas, jogos e brincadeiras tradicionais e populares. Acontece em municípios do interior do estado (Fortaleza).

Articulação: Lazer

- **Sesc Ativo** – Incentivar a prática consciente e sistemática de exercícios físicos e de esportes em comunidades carentes (atividades sistemáticas, Projeto Sesc Três Pontos e atividades para pessoas com deficiência) (Fortaleza, Sobral, Iguatu, Juazeiro do Norte, Crato e Centros Educacionais Sesc Ler);
- **Futsal Sesc** – Proporcionar a inclusão social através do esporte e estimular hábitos de vida saudáveis com alunos estudantes de escolas públicas matriculados nas turmas sistemáticas em diversos núcleos (Fortaleza, Iparana, Sobral, Iguatu, Crato, Juazeiro do Norte e Centros Educacionais Sesc Ler);
- **Amanhecer Saudável** – Promover atividades físico-esportivas sistemáticas com foco na qualidade de vida, desenvolvido com a comunidade local, melhorando a relação com a população do entorno (Iparana).

Acesso ao movimento turístico, à responsabilidade socioambiental e à cidadania

Articulação: Lazer/Turismo Social e Ação Comunitária

- **Redes Estaduais de Turismo Social** – Ofertar excursões em uma proposta do Turismo Social de Base Comunitária que desenvolve a interação, proporcionando a vivência nas diferentes realidades sociais, intensificando as ações de educação ambiental, a consciência crítica e a melhoria da qualidade de vida através de excursões e passeios (Fortaleza, Sobral, Crato, Iguatu e Juazeiro do Norte);
- **Ciclo Sesc** – Estimular a prática de atividades físicas e melhoria da qualidade de vida do trabalhador do comércio de bens, serviços e turismo, sua família e comunidade em geral, através de passeio ciclístico em comemoração ao Dia do Trabalho com a temática “viver mais a cidade” enaltecendo os valores culturais dos municípios contando a história de seus principais pontos turísticos (Fortaleza, Iparana, Sobral, Iguatu, Juazeiro do Norte, Crato e Centros Educacionais Sesc Ler).

Articulação: Lazer /Recreação

- **Trilhas Ecológicas** – Proporcionar integração e estimular um estilo de vida saudável, conhecendo as paisagens naturais da região, tendo como foco a responsabilidade socioambiental (Crato).

Assistência

As realizações do Programa Assistência voltadas à sustentabilidade estão pautadas em ações intersetoriais que fomentam o trabalho em rede entre os parceiros do Mesa Brasil e da atividade Desenvolvimento Comunitário, bem como aquelas destinadas ao empoderamento e protagonismo do público participante dos projetos desenvolvidos pelo Trabalho com Grupos/TSI.

Empreendedorismo Social e Economia Criativa

Projetos:

- **Sesc FormAção** – Incentivar a difusão de saberes e práticas contribuindo com os fazeres do artesanato, da reciclagem e dos trabalhos manuais, tendo como diretriz a sustentabilidade, a economia criativa e o fortalecimento de vínculos comunitários.
- **Ações de Cidadania Sesc** – Contribuir para o desenvolvimento social das comunidades e para o fortalecimento de vínculos comunitários por meio de ações socioeducativas com foco no protagonismo social, na geração de renda e na sustentabilidade.

Desenvolvimento Social, Protagonismo e Cidadania

Articulação: Desenvolvimento Comunitário e Mesa Brasil

Projetos:

- **Olhares Comunitários** – Colaborar para o desenvolvimento sustentável de comunidades em situação de vulnerabilidade social, promovendo discussões acerca dos direitos sociais, das práticas socioambientais e iniciativas relacionadas a geração de renda, contribuindo para o fortalecimento de vínculos comunitários e para o protagonismo social.
- **Rede Sesc de Articulação Comunitária** – Integrar entidades sociais e comunidades por meio de uma rede social promovendo a reciprocidade de informações e experiências, compartilhando responsabilidades e fortalecendo objetivos e interesses comuns.

Articulação entre os Programas Assistência e Lazer

Projeto:

- **Avalia Sesc** – Objetiva verificar as condições de saúde da pessoa idosa por meio de avaliação funcional, nutricional e social, com o intuito de proporcionar o envelhecimento ativo e saudável, bem como o protagonismo na velhice.

Articulação entre os Programas Assistência e Educação

Projeto:

- **Era Uma Vez...atividades intergeracionais** – Possibilitar uma convivência intergeracional saudável, criando espaços de inclusão e de interação de forma a

propiciar o encontro das diferenças e da diversidade, conduzindo a uma reflexão que supere as visões estereotipadas acerca do envelhecimento humano.

Articulação entre os Programas Assistência, Lazer, Cultura, Educação e Saúde

- **Encontro Sesc Povos do Mar** – Socializar as práticas e saberes das comunidades e dos povos do mar, na perspectiva da ressignificação das identidades culturais e territoriais das populações costeiras, onde as práticas lúdicas, os imaginários, ofícios e artesanais são compartilhados e experienciados.
- **Encontro Sesc Herança Nativa** – Contribuir para ampliação das visibilidades e reconhecimentos das culturas dos Povos e coletivos que formam a multiplicidade das culturas de tradição oral no Ceará, fomentando práticas culturais, suas formas de organização, práticas de saúde por meio da socialização dos seus saberes e fazeres, bem como a identificação dos povos formadores das culturas tradicionais no processo de povoamento e ocupação do que, hoje, chamamos território cearense. São realizadas reuniões, oficinas, palestras e rodas de conversa (Iparana);

Área Administrativa

Assessoria de Comunicação (ASCOM)

- Promover de forma estratégica e sólida a imagem da Instituição a partir de ações de relacionamento com a imprensa, sociedade e instituições;
- Executar e desenvolver o planejamento de marketing e comunicação de forma integrada contribuindo para a realização de ações estratégicas, avaliando o perfil do público alvo, as mídias e oportunidades para sustentabilidade da Organização;
- Divulgar e conceituar a Instituição junto à empresários, autoridades e comunidades para fortalecer a importância representativa de atuação do Sesc no mercado;
- Estabelecer contatos com instituições e empresas para viabilizar parcerias e programações.

Central de Documentação (CEDOC)

- Concluir um plano de acompanhamento para a Gestão de Arquivos, em conjunto com a Comissão de Avaliação de Documentos, com a reestruturação da Tabela de Temporalidade Documental (TTD);
- Concluir e validar uma proposta de política de gestão documental para o DR/CE.

Gerência de Tecnologia da Informação (GTI)

- Realizar levantamento de necessidades para atualização do parque tecnológico, visando à melhoria em todos os processos informatizados do Sesc.

Gerência Financeira (GEFIN)

- Dar continuidade à elaboração da política de negociação e cobrança, visando mensurar a provisão para perdas, reduzir a inadimplência e elevar a receita de serviços;

- Realizar relatório gerencial das despesas das unidades orçamentárias, estimulando a análise crítica sobre os gastos essenciais para a realização dos projetos, contribuindo para a diminuição das despesas;

Gerência de Suprimentos e Patrimônio (GESUP)

- Manter atualizada a descrição dos itens de estoque, com o objetivo de padronizar os produtos, gerando celeridade e economicidade nos processos de aquisição.

Gerência de Infraestrutura (GEINFRA)

- Implantar novas tecnologias nos banheiros das unidades do Sesc Ceará, de forma a reduzir o consumo de água, tais como válvulas redutoras nos vasos sanitários e temporizadores nas torneiras, torneiras com acionamento automático, arejadores, dentre outros;
- Implantar a política e o sistema de reuso de águas pluviais para jardinagem na unidade Sesc Iparana, visando à redução de custos do Regional e preservação do meio ambiente;
- Implantar a política de reuso e reciclagem de materiais na construção civil, sob a perspectiva da construção sustentável em todas as unidades, resultando na redução de custos do Regional e preservação do meio ambiente;
- Planejar, elaborar e executar ações de educação de consumo e implantação de energia renovável, resultando em economia de energia para o Regional.

Comissão de Licitação

- Consolidar o uso da ferramenta de “Pregão Eletrônico” e ampliar os canais de aquisições de produtos e serviços do Regional.

Gerência de Recursos Humanos (GERH)

- Implantar o prontuário de instalações elétricas, com procedimentos, instruções técnicas e administrativas de segurança e saúde relacionadas a NR10, objetivando a implementação de medidas de controle e sistemas preventivos, de forma a garantir a segurança e a saúde dos trabalhadores que direta ou indiretamente, interajam em instalações elétricas e serviços com eletricidade.
- Analisar a necessidade de atualizar, reformular e criar documentos da GERH de forma a padronizar e formalizar os processos internos;
- Planejar e realizar a informatização dos processos da GERH através da utilização do sistema disponibilizado.

ANEXOS

ANEXO A:
Carta Sesc/DN nº 1894/2018: Arrecadação Compulsória



Serviço Social do Comércio
Departamento Nacional

Número 1894/2018

Expedida em 30/05/2018

Patricia Carnevalli Rinaldi de Paiva
Diretora do Departamento Regional do Sesc, em exercíci
CEARA

Sesc
PROTÓCOLO/AR/CE
1659/2018

Senhora Diretora,

De acordo com o recálculo da Arrecadação Compulsória para 2018, e a previsão da mesma para 2019, comunicamos os valores que irão compor os orçamentos dessa Administração Regional:

Orçamento-Programa 2019:

Arrecadação Compulsória	R\$ 102.984.635
Subvenção Ordinária	R\$ 1.511.398
Comissão sobre Arrecadação	R\$ 2.059.693
Contribuição à Fecomércio	R\$ 3.027.748

Ressaltamos que a previsão da Arrecadação Compulsória é uma estimativa que poderá ou não ser realizada em sua totalidade, sendo uma ferramenta gerencial utilizada como base na elaboração da programação. Sugerimos seu acompanhamento periódico, visando adequar o Programa de Trabalho às finanças alcançadas no período, buscando a manutenção do equilíbrio entre receitas e despesas.

Carlos Artexes Simões
Diretor-Geral

Daniel Mansur Lopez
Diretor de Estratégia e Desenvolvimento Institucional